



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas públicas del Distrito de Larcay – Sucre. Ayacucho, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR:

Br. Yupanqui Sierra, Raúl

ASESOR:

Dr. Huamán De La Cruz, Alejandro Máximo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ - 2018

Dr. Molina Gallegos, Daniel
Presidente

Mg. Orellana Quispe, Lucy
Secretaria

Dr. Huamán De La Cruz, Alejandro Máximo
Vocal

A Dios Padre todo poderoso, fuente inagotable de luz y sabiduría, llenándome de constancia y perseverancia y a mi esposa, por su apoyo, amor y paciencia. Te amo.

Raúl.

AGRADECIMIENTOS

Al rector y fundador de la Universidad César Vallejo, por permitirnos seguir fortaleciendo en nuestra labor académico de los profesionales de nuestro país.

A la ilustre Universidad César Vallejo, por permitirme cursar estudios en sus aulas, logrando así fortalecer nuestras capacidades en nuestra carrera profesional como docentes.

A los Magistrados de la Universidad César Vallejo de Trujillo, Sub-Sede Ayacucho, Programa Especial de Posgrado, Sector Educación; por sus enseñanzas y sabias consejos que nos ayuda a crecer profesionalmente.

Al asesor el Dr. Alejandro Máximo Huamán De La Cruz, por las sugerencias realizadas en la ejecución de la tesis, que permitieron concretar la investigación.

A los directores y docentes de las instituciones educativas de Larcay, Chicha, Hueccopampa, Cara Cara y Ayapampa, por su apoyo incondicional en brindar información de la encuesta para la culminación del presente trabajo de investigación.

El autor.

DECLARACIÓN JURADA

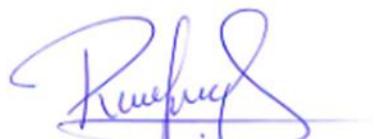
Yo Raúl Yupanqui Sierra, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41334366 con la tesis titulada: Estrés laboral y desempeño docente en instituciones educativas públicas del Distrito de Larcay. Sucre, 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 03 de marzo del 2018.



Br. Yupanqui Sierra, Raúl
DNI N° 41334366

PRESENTACIÓN

Señores miembros de jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Estrés Laboral y Desempeño Docente en instituciones educativas públicas del Distrito de Larcay. Sucre, 2017”, con la finalidad de determinar la correlación que existe entre ambas variables y a la vez determinar los niveles de cada una, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

El autor.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	28
1.4 Formulación del problema	42
1.4.1. Problema general.....	42
1.4.2. Problemas específicos.....	42
1.5 Justificación del estudio	42
1.6 Hipótesis	44
1.6.1. Hipótesis general	44
1.6.2. Hipótesis específicos	44
1.7 Objetivos.....	45
1.7.1. Objetivo general.....	45
1.7.2. Objetivos específicos	45
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	47
2.2. Variables, operacionalización.....	47
2.2.1. Variables	47
2.2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Población y muestra	50
2.3.1. Población	50

2.3.2. Muestra	50
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.4.1. Técnica	51
2.4.2. Instrumento	51
2.4.3. Ficha técnica	51
2.4.4. Validez	52
2.4.5. Confiabilidad	53
2.5. Métodos de análisis de datos	53
2.6. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados	55
3.2. Prueba de normalidad	60
3.3. Contrastación de la hipótesis	61
IV. DISCUSIÓN	66
V. CONCLUSIONES	70
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS	75
ANEXOS	
Anexo N° 01: Acta de aprobación de originalidad de la UCV	
Anexo N° 02: Declaración jurada de originalidad	
Anexo N° 03: Instrumento	
Anexo N° 04: Validación de instrumentos	
Anexo N° 05: Matriz de consistencia	
Anexo N° 06: Constancia que acredite la realización del estudio	
Anexo N° 07: Otros evidencias	

RESUMEN

El estrés laboral es uno de los factores que influye en el desempeño de las personas en una empresa o institución, es preocupante si tiene arraigo en los docentes porque ellos están en constante interacción con los estudiantes, padres de familia y colegas de su trabajo. Desde luego el objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia del estrés laboral en el desempeño de los docentes en instituciones educativas públicas del Distrito de Larcaay de la provincia de Sucre, 2017. La población estuvo constituida por 50 docentes de las instituciones educativas públicas de la zona rural del Distrito de Larcaay. Se tomó el total de la población que es igual a 50 docentes como muestra, seleccionado no probabilísticamente. Del mismo modo para realizar el procesamiento de los datos se utilizó el procesador estadístico SPSS versión 24.00. El diseño de estudio fue descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. Por otro lado, el instrumento utilizado para el recojo de los datos fue el cuestionario. Del mismo modo; el análisis y discusión de los resultados, se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de la prueba Tau_b de Kendall. Los resultados obtenidos mediante el tratamiento estadístico, nos permite comprobar la hipótesis general. Por lo que se concluye que: Existe relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del Distrito de Larcaay de la provincia de Sucre. Ayacucho, 2017. Resultado que es corroborado según el estadígrafo Tau_b de Kendall al mostrarnos que el coeficiente de correlación es 0,645 el que refleja un nivel de correlación positiva moderada, y el valor de p (nivel de significancia) es $0,000 < 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de nula y se acepta la hipótesis de investigación, con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%. (Tabla 1).

Palabras clave:

Estrés Laboral / Desempeño Docente

ABSTRACT

Work stress is one of the factors that influences the performance of people in a company or institution, it is worrisome if it is rooted in teachers because they are in constant interaction with students, parents and colleagues of their work. Of course, the objective of the present investigation was to determine the influence of work stress on the performance of teachers in public educational institutions of the District of Larcay of the province of Sucre, 2017. The population was constituted by 50 teachers from the public educational institutions of the rural area of the Larcay District. The total of the population that is equal to 50 teachers was taken as sample, selected not probabilistically. The statistical processor SPSS version 24.00 was also processed to perform the data processing. The study design was descriptive correlational with quantitative approach. On the other hand, the instrument used to collect the data was the questionnaire. In the same way; the analysis and discussion of the results was done quantitatively using the Tau_b test by Kendall. The results obtained through the statistical treatment allow us to verify the general hypothesis. So it is concluded that: There is a relationship between work stress and teaching performance in the public educational institutions of the District of Larcay in the province of Sucre. Ayacucho, 2017. Result that is corroborated according to Kendall's Tau_b statistic, showing us that the correlation coefficient is 0.645 which reflects a moderate positive correlation level, and the value of p (level of significance) is $0.000 < 0.05$. Therefore, the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted, with a degree of significance of 5% and a confidence level of 95%. (Table 1).

Keywords:

Work Stress / Teaching Performance