



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa basado en los lineamientos de acreditación  
para mejorar la calidad educativa de la I.E N° 80017,  
Trujillo– 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTORA:**

**Mg. Saldaña Pinedo, Ela del Carmen**

**ASESOR:**

**Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ-2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**Dr. William Armando Reyes Alva**  
**Presidente**

---

**Dra. Santa Inés Lezama Soto**  
**Secretaria**

---

**Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar**  
**Vocal**

## DEDICATORIA

A Dios por brindarme la vida, el amor,  
la sabiduría y plasmarla investigación en beneficio  
de la educación de los niños y jóvenes de nuestro país.

En homenaje póstumo a mi padre Alfredo Saldaña  
Villacorta, gran maestro por su ejemplo de vida y  
su dedicación a la educación peruana.

A mi madre Ela por su constante apoyo y aliento  
A mis hermanos: Mary, Alfredo, Manasés, Doris, Violeta.  
A mis queridos sobrinos: Alfredo, Romina, Angie, Sol,  
Sebastián y Liam por su amor e inspiración  
de mis mejores ideales.

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento sincero al Dr. Pedro Otoniel Salazar, Asesor de la Tesis de la Universidad César Vallejo, quien contribuyó con sus conocimientos y acertado asesoramiento. Esta tesis no hubiera sido posible sin su trabajo.

A la Institución Educativa N° 80017 “Alfredo Tello Salavarría” del distrito de Trujillo, a la Sra. Directora Dra. Maritza Evelyn Rojas Rosado, al personal docente, padres de familia y estudiantes quienes facilitaron que la presente investigación se realice.

A la Institución Educativa N° 80010 “Ricardo Palma” del distrito de Trujillo, al director Mg. Benjamín Murga Quispe, al personal directivo, personal docente, quienes me abrieron las puertas de la Institución Educativa facilitando el estudio de la presente investigación.

A las docentes Dra. Edelina García Chávez Especialista de la UGEL Pacasmayo; Mg. Nancy Janet Uceda Agreda Especialista en Supervisión de Instituciones Educativas Privadas UGEL N° 03 Trujillo Nor Oeste; Mg. Ana Yupanqui, Especialista de Educación Secundaria UGEL N° 03 Trujillo Nor Oeste; Mg. Rubí Quintana Estrella de Educación Primaria de la I.E “El Modelo” de Trujillo; Mg. Olenka Yamille Vallejos Cabrera, Acompañante de Soporte Pedagógico de Educación Primaria de la UGEL N° 04 Trujillo Sur Este; Mg. Beatriz Villacorta Pastor docente de Educación Secundaria quienes, proporcionaron valioso material bibliográfico para la investigación, así como el respaldo a la presente tesis.

Mi agradecimiento sincero para ustedes por el apoyo brindado al presente trabajo de investigación, que con mucha complacencia comparto con todos los investigadores y todos aquellos que propugnan una calidad educativa en nuestro país para sus hijos.

La Autora


## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Mg. SALDAÑA PINEDO ELA DEL CARMEN, estudiante del Programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “Programa basado en los lineamientos de acreditación para mejorar la calidad educativa de la I.E N° 80017, Trujillo - 2016” presentada en (260) folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 23 de Octubre del 2016



---

Mg. Ela del Carmen Saldaña Pinedo.  
DNI N° 17925406

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores Miembros del Jurado:**

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos del Pos grado en la Universidad Privada “César Vallejo”, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: Programa basado en los lineamientos de acreditación para mejorar la calidad educativa en la I.E N° 80017 “Alfredo Tello Salavarría”, Trujillo- 2016.El presente estudio tiene como objetivo: Demostrar que la aplicación de un programa basado en los lineamientos de acreditación, mejora la calidad educativa de la Institución Educativa N° 80017 “Alfredo Tello Salavarría”, Trujillo-2016.

Consideramos pertinente comunicarles la gran satisfacción que hemos experimentado, al comprobar los cambios favorables de los docentes que han participado en el programa basado en los lineamientos de acreditación en la calidad educativa impactando de manera positiva.

Esperamos contribuir modestamente con el presente programa experimentado con resultados favorables en la mejora de la calidad educativa de los niños y adolescentes de nuestra región.

La autora

## INDICE

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Problema	44
1.2 Hipótesis	52
1.2.1. Hipótesis de investigación	52
1.2.2. Hipótesis de nula	52
1.2.3. Hipótesis específicas	52
1.3 Objetivos	53
1.3.1. General	53
1.3.2. Específicos	53
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>55</b>
2.1. Variables	55
2.2. Operacionalización de las variables	56
2.3. Metodología	58
2.4. Tipos de estudio	59
2.5. Diseño	59
2.6. Población, muestra y muestreo	60
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.8. Métodos de análisis de datos	64
2.9. Aspectos éticos	65

<b>III. RESULTADOS</b>	66
<b>IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	93
<b>V. CONCLUSIONES</b>	102
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	104
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	105
<b>ANEXOS</b>	111
Anexo 1: Matriz de Puntuación de la variable.	
Anexo 2: Validación de los instrumentos.	
Anexo 3: Confiabilidad del instrumento.	
Anexo 4: Constancia de realización del estudio de investigación.	
Anexo 5: Instrumentos.	
Anexo 6: Matriz de consistencia interna del informe de la tesis.	
Anexo 7: Ficha técnica del instrumento.	
Anexo 8: Programa Basado en los Lineamientos de Acreditación.	
Anexo 9: Panel Fotográfico	
Anexo 10: Planes	



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación buscó determinar en qué medida la aplicación de un Programa basado en los lineamientos de acreditación mejora la calidad educativa de la Institución Educativa N° 80017 “Alfredo Tello Salavarría”, Trujillo-2016, el tipo de estudio aplicado fue el experimental, con un diseño de estudio cuasi experimental con pre y post test, la técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta, el instrumento que se utilizó fue el test.

Para ello, se trabajó con una muestra de 64 docentes dividido en dos grupos (control y experimental), con características similares de la I.E N° 80017 y la I.E N° 80010. El programa basado en los lineamientos de acreditación consistió en la aplicación de 18 sesiones de aprendizaje.

Se ha empleado un test confiable y debidamente validado a juicio de expertos, para la recolección de datos de las variables en estudio y se procesó la información a través del software de estadística para ciencias sociales SPSS23. Los resultados alcanzados se expresan en tablas y figuras obtenidas de la aplicación del programa basado en los lineamientos de acreditación. Así, los niveles de calidad educativa de los docentes del grupo experimental en el pre test se identificó el 18,75% presentan un nivel deficiente; el 78,13% presentan un nivel regular, y el 3,13% un nivel bueno, después de aplicado el programa, en el post test se ha logrado mejorar en 18,75% en el nivel regular y un 78,13% han logrado pasar al nivel bueno y el 3,13% en el grupo excelente. El resultado obtenido utilizando la prueba t de student con una confianza del 95%, es  $t = 8,546 > 1,96$  y  $\text{Sig.} = 0.000 < 0.010$ , esto significa que la aplicación del programa basado en los lineamientos de acreditación, influye muy significativamente mejorando la calidad educativa de los docentes de la I.E N° 80017 “Alfredo Tello Salavarría” de Trujillo, 2016. De los resultados obtenidos se demostró que con la aplicación del programa de basado en los lineamientos de acreditación se logró mejorar la calidad educativa de la I.E N° 80017 “Alfredo Tello Salavarría” de Trujillo, asimismo se demostró que con su aplicación se mejora las dimensiones: relaciones interpersonales y convivencia, institucional administrativo, pedagógica didáctica, infraestructura y equipamiento, de los docentes de la I.E N° 80017 “Alfredo Tello Salavarría” de Trujillo, 2016.

Palabras claves: Acreditación, Autoevaluación, Calidad Educativa, Institución Educativa.

## ABSTRACT

The present investigation sought to determine to what extent the implementation of a program based on the guidelines of accreditation improves the educational quality of School No. 80017 "Alfredo Tello Salavarría" Trujillo-2016, the type of study is experimental, with quasi-experimental study design with pre and post test, the data collection technique that was used was the survey instrument used was the test.

To do this, we worked with a sample 64 teachers divided into two groups (control and experimental), with similar characteristics EI No. 80017 and EI No. 80010. The based on the guidelines of accreditation program consisted of the application of 18 learning sessions. It has been used a reliable and properly validated test for data collection of variables under study and the information was processed through statistical software for social sciences SPS23.

The achieved results are shown in tables and obtained from implementing the program based on the guidelines of accreditation figures as well, levels of educational quality of teachers in the experimental group in the pretest was identified 18.80% have a regular level ; 78.1% have a good level, and an excellent level 3.1% after the program implemented in the post test has been improved in 65.6% on the good level and 34.4% have made it through to the excellent level; falling 0.0% in the regular group. The result obtained using the Student t test with 95% confidence, is  $t = 8,546 > 1,96$  and  $\text{Sig.} = 0.000 < 0.010$ , this means that the implementation of the program based on the guidelines of accreditation, influences very significantly improving educational quality of teachers EI No. 80017 "Alfredo Tello Salavarría" Trujillo, 2016. the results obtained showed that the implementation of the program based on the guidelines of accreditation was possible to improve the quality of education EI N ° 80017 "Alfredo Tello Salavarría" Trujillo also showed that its application size is improved: interpersonal relations and coexistence, administrative institutional, didactic teaching, infrastructure and equipment, teachers EI No. 80017 "Alfredo Tello Salavarría" Trujillo, 2016.

Keywords: Accreditation, self-evaluation, educational quality.