

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

“Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas agroindustriales en el Distrito de Moche.”

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. PRIETO ZAPATA, LOURDES KATHERINE

ASESORES

Mg. SANTA CRUZ ESPINOZA, HENRY.

Mg. CORONADO MATTA, SUSANA RAFAELA.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PSICOMÉTRICA

TRUJILLO- PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

MG. Santa Cruz Espinoza, Henry
(Presidente del Jurado)

MG. Coronado Matta, Susana Rafaela
(Secretario de mesa del jurado)

MG. Caycho Rodríguez, Tomás
(Vocal de mesa del jurado)

DEDICATORIA

A Dios, por otorgarme la paciencia y el ímpetu necesario para el cumplimiento de uno de mis objetivos personales y académicos, demostrándome en cada momento su infinita bondad y amor.

A mis padres, Oscar y Mónica, por demostrarme su incondicional amor y apoyo en cada momento de mi vida, quienes me han formado en base a valores que han hecho de mí una persona de bien

A mi hermano, Oscar André, por ser mi mejor amigo y estar en cada momento de mi vida regalándome una sonrisa.

A mis docentes, quienes han apoyado en mi formación profesional y han hecho de mí, un profesional competente.

AGRADECIMIENTOS

Mi más sincero agradecimiento a mis queridos padres por el apoyo incondicional que recibí en todo momento, por los consejos y enseñanzas que impartieron en mí; ya que sin ellos no hubiera sido posible lograr este fin. Gracias por su paciencia y amor.

A mis asesores, Henry Santa Cruz y Susana Coronado Matta, quienes me han acompañado durante la realización del presente estudio, brindándome siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Trujillo, 13 Febrero del 2016

Yo, Lourdes Katherine Prieto Zapata, identificada con DNI 74048315; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lourdes Katherine Prieto Zapata

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, ante ustedes presento la Tesis titulada: “Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas agroindustriales del Distrito de Moche”, con el objetivo de determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas agroindustriales del Distrito de Moche, a fin de cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

INDICE

PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación	24
1.6. Objetivos.....	24
1.6.1. General	24
1.6.2. Específicos.....	25
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de Investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Tipo de investigación:.....	25
2.3. Variable.....	26
2.4. Indicadores.....	26
2.5. Definición Operacional.....	26
2.6. Escala de Medición.....	26
2.7. Población y muestra.....	27
2.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, validez y confiabilidad.....	29
2.9. Métodos de Análisis de Datos	31
2.10. Aspectos Éticos.....	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIÓN	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS	51
VIII. ANEXOS	56

INDICE POR TABLAS

Tabla 1. Descripción de la población y muestra de la Investigación.....	28
Tabla 2. Índices de Homogeneidad según Ítem –Test.....	34
Tabla 3. Índices de Homogeneidad según Ítem - Sub test de la dimensión de Vigor.....	35
Tabla 4. Índices de Homogeneidad según Ítem - Sub test de la dimensión de Dedicación.....	35
Tabla 5. Índices de Homogeneidad según Ítem - Sub test de la dimensión de Absorción.....	36
Tabla 6. Índices de correlación inter escalas.....	36
Tabla 7. Estructura factorial del UWES.....	37
Tabla 8. Análisis factorial confirmatorio.....	38
Tabla 9. Confiabilidad por consistencia interna de las dimensiones y total.....	39
Tabla 10. Estadísticos de contraste por sexo.....	39
Tabla 11. Estadísticos de contraste por Grupo Ocupacional.....	40
Tabla 12. Estadísticos de contraste por Edad.....	40
Tabla 13. Normas percentilares Específicas por grupo ocupacional.....	41

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar las propiedades psicométricas de la escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas agroindustriales del distrito de Moche, donde la población objetivo fue de 3990 colaboradores, sin embargo se utilizó una muestra representativa de 351 colaboradores, incluyendo a 193 mujeres y 158 varones, de edades que oscilan entre los 18 años y 65 años, quienes se ubican en grupos ocupacionales de nivel Administrativo y Operario. Para la investigación se utilizó la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17), donde los datos fueron recogidos por un muestreo probabilístico estratificado. Se realizó los índices de homogeneidad según Ítem-test obteniendo índices muy bueno en todos los ítems, con valores entre ,41 y ,65, indicando el buen grado de relación entre lo que el ítem mide y lo que se pretende medir en toda la escala UWES; asimismo se realizó el AFE en el cual a través del método de extracción por componentes principales con rotación oblicua y normalización de Káiser se hallaron cargas factoriales altas para cada factor, determinando así tres factores que cumplen con el criterio de parsimonia e interpretabilidad y AFC evidenciando la similitud entre el modelo estimado y el modelo teórico. Además se encontró evidencia estadística altamente significativa ($p < .01$) existiendo correlación entre los ítems en cada factor, demostrando la estructura trifactorial. Finalmente, la confiabilidad se determinó mediante Consistencia Interna de Alpha de Cronbach obteniendo puntuaciones por encima del .71.

Palabras Claves: Engagement, empresas agroindustriales, organizacional.

ABSTRACT

The investigation had as objective to determine the psychometric properties of the scale Utrecht of engagement in the work in partners of agro-industrial enterprises of the district of Moche, where the target population was 3990 collaborators, however used a representative sample of 351 collaborators, including 193 women and 158 men, between the ages of 18 and 65 years, who are located in occupational groups of managerial level, Administrative and Operator. For the research used the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17), where the data were collected by a stratified probabilistic sampling. The validity was determined by correlation item-test obtaining indices of validity item-total very good in all items, with values between ,41 and 65, indicating the good level of relationship between what measures the item and what it is intended to measure throughout the UWES; also, the AFE was performed in which through the extraction method principal components with oblique rotation and Kaiser normalization of high factor loadings for each factor were found , determining three factors that meet the criteria of parsimony and interpretability, also AFC evidencing the similarity between the estimated model and the theoretical model. It was also found statistical evidence highly significant ($p < .01$) existing correlation between the items in each factor (scale) remain a trifactorial structure. Consequently, reliability was determined by internal consistency of Cronbach Alpha getting scores above the .71.

Key words: Engagement, agro-industrial enterprises, organizational.