



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Relación del control interno y la gestión logística en la adquisición de bienes de la Oficina de Operaciones de Salud Huallaga Central - Juanjuí, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Ivis Roxana Vásquez Cárdenas

ASESOR

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

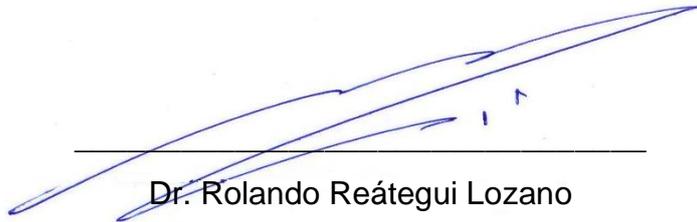
Control administrativo

JUANJUÍ – PERÚ

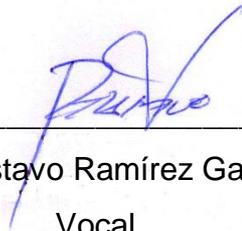
2016



Dr. Nora Nieto Penadillo
Presidente



Dr. Rolando Reátegui Lozano
Secretario



Dr. Gustavo Ramírez García
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo al padre celestial por permitirme llegar hasta aquí y otorgarme salud para lograr mis objetivos, por fortificar mi corazón e irradiar mi mente y por la satisfacción de tener éxitos durante toda esta etapa de estudio.

Para mis queridos padres Denis y Graciela por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Para mi princesita adorada Freidy Roxana, ella es mi motivación, una vez más ella trajo sentido a mi vida, una vez más fue la causante de mi anhelo de salir adelante, progresar y culminar con éxito esta tesis.

Ivis Roxana

Agradecimiento

Para mi padre celestial, por glorificarme permitiéndome llegar y culminar con éxito hasta el final de esta tesis, por hacer propicio este sueño querido.

Para la Universidad César Vallejo por haberme acogido entre sus aulas y otorgarme la oportunidad de estudiar y brindarme las herramientas necesarias para hacer posible mi formación profesional de postgrado.

Al Dr. Gustavo Ramírez García por sus orientaciones en relación al trabajo de grado.

A todas las personas que, de una manera u otra, contribuyeron en la ejecución de la presente tesis y lograr obtener el título de Magister en Gestión Pública.

Ivis Roxana

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ivis Roxana Vásquez Cárdenas, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42862918, con la tesis titulada “Relación del control interno y la gestión logística en la adquisición de bienes de la Oficina de Operaciones de Salud Huallaga Central - Juanjuí, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Juanjuí, octubre de 2016



Br. Ivis Roxana Vásquez Cárdenas

DNI N° 42862918

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes el trabajo de investigación titulada “Relación del Control Interno y la Gestión Logística en la Adquisición de Bienes de la Oficina de Operaciones de Salud Huallaga Central - Juanjuí, 2016”, dicho trabajo de investigación está establecido de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción al trabajo de investigación, Capítulo II: marco metodológico, donde se incluye el diseño, las variables, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos a realizarlo; Capítulo III: Resultados, donde se determinará todos los resultados obtenidos durante el presente trabajo de investigación, Capítulo IV: discusiones, donde incluye las controversias sobre las teorías planteadas por los autores en la cual coincide con nuestro trabajo de investigación; Capítulo V: conclusiones; donde se determina los resultados obtenidos durante el proceso de investigación; Capítulo VI: Recomendaciones: donde se sugiere algunas actividades a realizar para mejorar las deficiencias encontradas durante el proceso; Capítulo VII: Referencias Bibliográficas, se incluyen citas a autores, link de páginas web bajo las recomendaciones de las normas APA 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La aurora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de cuadros.....	ix
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio.....	32
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	35
II. MÉTODO.....	36
2.1. Diseño de investigación.....	36
2.2. Variables, operacionalización.	37
2.3. Población y muestra.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	38
2.5. Métodos de análisis de datos	40
2.6. Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42

IV. DISCUSIONES.....	50
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	54
VII. REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	57
Anexo n.º 01: Matriz de consistencia.....	58
Anexo n.º 02: Instrumentos de recolección de datos.....	60
Anexo n.º 03: validación de instrumentos.....	63
Anexo n.º 04: Autorización para aplicar instrumento.....	66

Índice de cuadros

Cuadro N° 01. Operacionalización de variables.....	37
Cuadro N° 02. Intervalos de confiabilidad para el instrumento.....	39
Cuadro N° 03. Tabla de frecuencias observadas.....	40
Cuadro N° 04. La variable control interno.....	42
Cuadro N° 05. La variable Gestión logística.....	43
Cuadro N° 06. Pruebas de Chi-Cuadrado para la Hipótesis General.....	44
Cuadro N° 07. Pruebas de Chi-Cuadrado para la Hipótesis Específica 1.....	45
Cuadro N° 08. Pruebas de Chi-Cuadrado para la Hipótesis Específica 2.....	47
Cuadro N° 09. Evaluación del chi cuadrado para la Hipotesis especifica 3.....	48

Índice de gráficas

Gráfico N° 01. Evaluación del control interno.....	42
Gráfica N° 02: Evaluación de la Gestión logística.....	44
Gráfica N° 03: Evaluación del Chi- cuadrado para la Hipótesis General.....	45
Gráfica N° 04. Evaluación del Chi- cuadrado para la Hipótesis Especifica 1.....	47
Gráfica N° 05. Evaluación del Chi- cuadrado para la Hipótesis Especifica 2.....	47
Gráfica N° 06. Evaluación del Chi- cuadrado para la Hipótesis Especifica 3.....	49

Resumen

Este trabajo de investigación titulada “**Relación del Control Interno y la Gestión Logística en la adquisición de bienes de la Oficina de Operaciones Salud Huallaga Central – Juanjuí, 2016**”, tuvo como propósito determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión logística en la adquisición de bienes de la Oficina de Operaciones Salud Huallaga Central - Juanjuí, 2016

Asimismo, la hipótesis planteada en esta tesis fue existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística en la adquisición de bienes de la Oficina de Operaciones Salud Huallaga Central – Juanjuí, 2016; para ello se obtuvo una muestra representativa de 36 trabajadores entre ellos personal administrativo, Jefes de área de la Oficina de Operaciones – Juanjuí. Se desarrolló una encuesta empleando como instrumento un cuestionario validado en el ámbito científico, cuya adaptación alcanzó una confiabilidad aceptable ($r=87,5$). Se obtuvo una muestra no probabilística, por conveniencia, bajo propio criterio del autor, detectando deficiencias e irregularidades, identificándose que no se efectúan programaciones para las compras.

El diseño de estudio que se utilizó es de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, los datos fueron procesados y analizados a través de las tablas y gráficos estadísticos; con sus respectivas dimensiones de las variables de estudio.

Finalmente, para la prueba de la Chi Cuadrado, los resultados obtenidos determinan que existe una clara relación significativa entre el Control Interno y la Gestión Logística, donde la hipótesis calculada es mayor que la hipótesis tabulada ($x_c^2 = 21,156 > x_t^2 = 16.92$), con un nivel de significancia de 0,05.

Palabras Clave: Control interno, gestión logística

Abstract

This research work entitled "**Relationship of *Internal Control and Logistics Management in the procurement of goods for the Office of Operations Health Huallaga Central - Juanjuí, 2016***", was intended to determine the level of relationship between the internal control and logistics management in the procurement of goods for the Office of Operations Health Huallaga Central - Juanjuí, 2016.

Also, the hypothesis raised by the study was significant relationship exists between the internal control and management of logistics in the acquisition of assets of the Office of Central Huallaga Health Operations - Juanjuí, 2016; to this end a representative sample was obtained of 36 workers including administrative staff, heads of the office area of operations – Juanjuí. A survey was conducted by applying a questionnaire validated as an instrument in the scientific field, whose adaptation reached an acceptable reliability ($r=87.5$). It was obtained a non-probabilistic sample, for convenience, under own view of the author, detecting, identifying shortcomings and irregularities which are not performed schedules for the shopping cart.

For the study design was used descriptive type design correlational, cross-sectional and the data were processed and analyzed the dimensions of the studied variables and these were presented using tables and statistical graphs.

Finally, for the Chi square test, the results determined that there is a clear correlation between the Internal Control and logistics management, where the hypothesis calculated is greater than the tabulated hypothesis ($x_c^2 = 21,156 > x_t^2 = 16.92$), with a significance level of 0.05.

Keywords: Internal control, logistics management