



**El clima institucional y su relación con el compromiso  
laboral del personal administrativo en el Instituto  
Regional de Enfermedades Neoplásicas, Trujillo - 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

**Mg. Yache Cuenca Eduardo Javier**

**ASESOR:**

**Dr. Valiente Saldaña Yoni Mateo**

**SECCIÓN:**

**Gestión empresarial**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión del Talento Humano**

**PERÚ - 2016**

**PAGINA DEL JURADO:**

---

Dr. Raza Urbina Rodolfo

Presidente

---

Dr. Franco Cornelio Carlos Alberto

Secretario

---

Dr. Valiente Saldaña Yoni Mateo

Vocal

## DEDICATORIA

El estudio está dedicado de manera especial a mis hijos Mathias Eduardo y Milan Javier, quienes son el motor de vida que me impulsa a seguir adelante.

A mi esposa, por su comprensión y aliento para continuar superándome.

A mi madre, porque siempre he contado con su amor y su apoyo incondicional.

A mis hermanos, por su respeto y la confianza que depositan en mí.

## AGRADECIMIENTO

Doy las gracias a Dios por permitirme culminar mis estudios de doctorado, así como al Dr. Cesar Acuña Peralta por brindarme la oportunidad de seguir avanzando en nuestra formación profesional, al personal docente por compartir sus experiencias educativas, y en forma muy especial al profesor Dr. Yoni Valiente Saldaña por brindarme su orientación, tiempo y dedicación en el asesoramiento para la elaboración de la presente investigación, demostrando eficiencia, eficacia y profesionalismo.

Al director del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, a sus trabajadores administrativos por su participación activa y entusiasta en el desarrollo del presente trabajo.

**El Autor.**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

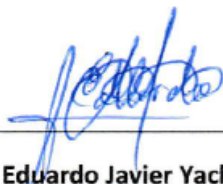
Yo, Eduardo Javier Yache Cuenca identificado con DNI N° 41645161 quien he elaborado la tesis de investigación denominado: “El Clima Institucional y su relación con el Compromiso Laboral del personal administrativo en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, Trujillo - 2016” para optar el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad otorgado por la Universidad César Vallejo.

Proclamo que la investigación de tesis ha sido totalmente producida por el autor y que en éste estudio no existe apropiación alguna de ninguna índole.

Asimismo, afirmo que he leído el escrito de la investigación en su plenitud y soy completamente consciente de su volumen. Asumo el compromiso de algún fallo o falta en el escrito y soy consciente que este acuerdo de veracidad de estudio tiene implicaciones éticas y legales. También declaro que el trabajo de investigación ha sido evaluado por el Turnitin (Technology to improve student writing) cumpliendo con el porcentaje estándar de aceptación.

En caso del quebrantamiento de esta declaración, me someto a lo estipulado en la normativa académica de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 14 de Noviembre del 2016.



---

**Mg. Eduardo Javier Yache Cuenca**  
**DNI: 41645161**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros integrantes del Jurado Calificador:

Dando realizado la Guía para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración la tesis titulada: “El Clima Institucional y su relación con el Compromiso Laboral del personal administrativo en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, Trujillo - 2016” elaborada con la finalidad de obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

En la presente tesis, de tipo correlacional se ha utilizado las sugerencias de Hernández para estructurar de la mejor manera la relación del Clima Institucional y el Compromiso Laboral para la tomar decisiones correctivas en la institución.

Esperamos que las sugerencias oportunas permitan mejorar dicha investigación pues el aporte hecho en el mismo redundará en beneficio de la educación de los profesionales de nuestro medio.

Trujillo, 14 de Noviembre del 2016.

**EL AUTOR**

**INDICE**

	Pág.
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática .....	11
1.2. Trabajos previos. ....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	31
1.5. Justificación de estudio. ....	32
1.6. Hipótesis.....	32
1.7. Objetivos.....	33
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>34</b>
2.1. Diseño de investigación.....	34
2.2. Operacionalización de variables .....	34
2.3. Población, muestra y muestreo .....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	37
2.5. Métodos de análisis de datos .....	38
2.6. Aspectos éticos.....	39
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>40</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>55</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>60</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	61
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	62
<b>VIII. REFERENCIAS</b> .....	65
<b>ANEXOS</b> .....	69
Anexo 1: Cuestionario del Clima Institucional .....	69
Anexo 2: Cuestionario del Compromiso Laboral .....	72
Anexo 3: Validez y Confiabilidad: Clima Institucional .....	74
Anexo 4: Validez y Confiabilidad: Compromiso Laboral .....	76
Anexo 5: Prueba de Normalidad – Kolmogorov Smirnov .....	78
Anexo 6: Tamaño de muestra .....	79
Anexo 7: Matriz de Consistencia .....	80
Anexo 8: Consentimiento informado .....	82
Anexo 9: Matriz de validación de instrumentos .....	83
Anexo 10: Base de datos del Clima Institucional y Compromiso Laboral.....	98
Anexo 11: Constancia de aprobación emitida por el IREN NORTE .....	100



## RESUMEN

La investigación, de naturaleza correlacional, tuvo como propósito general determinar la relación del Clima Institucional y el Compromiso Laboral del personal administrativo en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, Trujillo - 2016.

La población estuvo constituida por 133 trabajadores, de la que se dedujo la muestra igual a 56 utilizando la técnica del muestreo aleatorio simple. Los datos fueron recolectados utilizando el Cuestionario de Clima Institucional y el Cuestionario del Compromiso Laboral, constituido por un conjunto de ítems en las cuales están considerados las dimensiones Autorrealización, Involucramiento Laboral, Supervisión, Comunicación y Condiciones Laborables para el Clima institucional, así también las dimensiones de compromiso afectivo, compromiso de continuidad y compromiso normativo para el Compromiso laboral; una vez recolectado la información se tabularon y analizaron utilizando las frecuencias absolutas así como relativas con el coeficiente de correlación de Pearson a través de paquetes computarizados tales como el SPSS 23.0 y el Microsoft Excel 2016.

Luego de realizar el proceso de indagación se halló que existe relación entre el Clima institucional y el Compromiso laboral, lo cual se corroboró al aplicar la prueba estadística Correlación de Pearson  $R = 0.858$  ( $p < 0.05$ ), lo cual señala un vínculo significativo entre el Clima institucional y el Compromiso laboral en los trabajadores administrativos del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, Trujillo - 2016.

Por tanto, se recomienda diseñar un Plan de mejora respecto al clima institucional, reestructurando el sistema del recurso humano; ya que con ello se elevará el compromiso laboral de los trabajadores.

Palabras claves: Clima institucional, Compromiso laboral y Personal administrativo,

## ABSTRACT

This study, correlational nature, had as general objective to determine the relationship of the institutional climate and work commitment of administrative staff in the Regional Institute of Neoplastic Diseases, Trujillo - 2016.

The population consisted of 133 workers, of which the sample equal to 56 was derived using the technique of simple random sampling. Data were collected using the questionnaire Institutional Climate and Questionnaire Labor Commitment, consisting of a set of items in which are considered the dimensions, labor involvement, Supervision, Communication and Weekdays conditions for institutional climate, so the dimensions of affective commitment, continuance commitment and normative commitment to the labor commitment; once they collected the information were tabulated and analyzed using absolute and relative frequencies with the Pearson correlation coefficient through computer packages such as SPSS 23.0 and Microsoft Excel 2016.

After performing the process of the investigation it was found that there is a relationship between the institutional climate and labor Commitment, which was corroborated by applying statistical test Pearson correlation  $R = 0.858$  ( $p < 0.05$ ), indicating a significant association between institutional climate and labor Commitment administrative workers at the Regional Institute of Neoplastic Diseases, Trujillo - 2016.

Therefore, it is recommended to design a Plan for improvement regarding the institutional climate, restructuring the human resource system; since this will raise the labour compromise of the workers

Keywords: Institutional climate, labour compromise and administrative personnel.