



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Felicidad en el trabajo y desempeño laboral en el Servicio  
Nacional de Capacitación para la Industria de la  
Construcción, Trujillo (Perú), 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

Mg. Lázaro Rodolfo Zare Reyes

**ASESOR:**

Dr. Yoni Mateo Valiente Saldaña

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ-2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

.....  
Dr. Raza Urbina Segundo Rodolfo  
PRESIDENTE

.....  
Dr. Franco Cornelio Carlos Alberto  
SECRETARIO

.....  
Dr. Valiente Saldaña Yoni Mateo  
VOCAL

## DEDICATORIA

A Dios por acompañarme en cada paso que doy, por haberme bendecido al tener una carrera universitaria, por darme seguridad y empeño para lograr mis objetivos y por poner en mi camino a personas buenas que me apoyaron en mis metas.

A mis padres María Julia y Manuel por todos sus consejos dados alentándome cuando la situación se iba poniendo cada vez más difícil, por estar ahí cuando los necesitaba, por brindarme su ejemplo para salir adelante.

A mis hijos: Rodolfo, Oscar, Luis y Carlos.  
Por ser mi razón de hacer las cosas bien,  
por darme alegrías y por bendecir mi vida.

A mi Hermano político Luis Enrique Ramírez, por brindarme su apoyo incondicional para la culminación de mi carrera del doctorando y a mis hermanos: Yolanda, José, Catalina, Rosa y Julia por estar a mi lado en todo momento, día y noche, por compartir todo lo bueno y lo malo juntos hasta concretar mi carrera dándome fuerza, serenidad y optimismo para lograr exitosamente todo lo que me proponga.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero dar todo mi agradecimiento a Dios porque todo lo que tengo y he logrado es por él, por darme soluciones cuando se las pido, por iluminarme en mis estudios y por su ayuda al desarrollarme como persona y como profesional.

A mis Padres, por que supieron cómo educarme e inculcarme valores que al crecer me sirvieron para mi desenvolvimiento a lo largo de mi carrera y ahora se refleja en la cosecha que sembraron.

A mis profesores de la Escuela de Post Grado, por sus apreciadas enseñanzas a lo largo de los estudios que estoy felizmente culminando.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Lázaro Rodolfo Zare Reyes, estudiante del Programa del doctorando en Gestión Pública y gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 17832997, con la tesis titulada “FELICIDAD EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION, TRUJILLO (PERU), 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Noviembre del 2016.



.....  
Mg. LÁZARO RODOLFO ZARE REYES  
DNI N° 17832997

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” , para elaborar la tesis de Doctorado en Gestión Pública y gobernabilidad, presento el trabajo de investigación denominado: “FELICIDAD EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION, TRUJILLO(PERU), 2016”

En el trabajo mencionado, describo, en siete capítulos, aunados a sus páginas preliminares, las principales características de los componentes de la relación entre la felicidad y el desempeño laboral en la antes referida Institución, los cuales están expresados en los resultados de esta investigación.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

El Autor

# ÍNDICE

## Página

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autoría.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	30
II. METODOS.....	31
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Población y muestra.....	31
2.3. Variables, operacionalización.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	37
3.1. Felicidad en el trabajo.....	37
3.2. Desempeño laboral.....	39
3.3. Relación entre felicidad en el trabajo y desempeño laboral.....	43

IV.	DISCUSION .....	50
V.	CONCLUSIONES .....	52
VI.	RECOMENDACIONES.....	53
VII.	PROPUESTA.....	55
VIII.	REFERENCIAS .....	56
	ANEXOS .....	60
	Anexo 1: Constancia de aplicación de los Instrumentos .....	60
	Anexo 2: Cuestionario sobre Felicidad en el trabajo .....	61
	Anexo 3: Cuestionario Evaluación del Desempeño docente .....	62
	Anexo 4: Evaluación del Desempeño laboral administrativo .....	63
	Anexo 5: Alpha de Cronbach.....	64
	Anexo 6: Resultado Felicidad en el Trabajo según tipo de función Tabla N°3 .....	65
	Anexo 7: Resultado Felicidad en el Trabajo por género Tabla N° 4.....	66
	Anexo 8: Resultado Desempeño laboral del personal docente por dimensión Tabla N° 5.....	67
	Anexo 9: Resultados Desempeño laboral del personal docente por Dimension y Genero Tabla N° 7 .....	68
	Anexo 10: Resultado Desempeño laboral Personal Admin por dimensiones Tabla N° 6.....	69
	Anexo 11: Resultado Desempeño laboral Personal Administrativo por género Tabla N° 8.....	70
	Anexo 12: Base de Datos correlación felicidad en el trabajo y Desempeño laboral ..	71
	Anexo 13: Matriz de Validación de Contenidos .....	72
	Anexo 14: Matriz de Puntuación de Aiken.....	77
	Anexo 15: Matriz de Consistencia .....	81



## RESUMEN

El propósito del presente estudio ha sido determinar la relación existente entre la felicidad en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción (SENCICO), Trujillo, en el año 2016. Para el efecto, se planteó una investigación con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo-correlacional y transeccional, cuya muestra estuvo conformada por un total de 25 trabajadores docentes y 21 trabajadores administrativos. Se aplicó un cuestionario auto-administrado para medir el nivel de felicidad en el trabajo, así como una escala gráfica de evaluación del desempeño (cumplimentada por su jefe inmediato), en el caso de los trabajadores administrativos y un cuestionario de evaluación del desempeño docente en aula (cumplimentado por los estudiantes), en el caso de los trabajadores docentes.

Los resultados han demostrado que no se ha verificado la hipótesis planteada, por cuanto, en el caso de los trabajadores docentes, la relación directa encontrada no era significativa y, en el caso de los trabajadores administrativos, la relación inversa encontrada tampoco era significativa.

Se recomienda a los directivos del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción tomar en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación como un insumo para el procesamiento de las decisiones que tengan que adoptar en materia de Comportamiento organizacional y mejoramiento del capital Humano.

Palabras clave: Felicidad en el trabajo, Desempeño laboral, Servicio, Industria, Construcción

## **ABSTRACT**

The purpose of the present study was to determine the relationship between happiness at work and work performance of the workers of the National Training Service for the Construction Industry, Trujillo 2016. For this purpose, a quantitative approach was proposed Non-experimental, descriptive-correlational and transactional design, whose sample was composed of a total of 25 teachers and 21 administrative staff. A self-administered questionnaire was applied to measure the level of happiness at work, as well as a graphical scale of performance evaluation (completed by its immediate boss), in the case of administrative workers and a questionnaire assessing teacher performance in Classroom (completed by students), in the case of teachers.

The results have shown that the hypothesis has not been verified, because, in the case of teachers, the direct relationship found was not significant and, in the case of administrative workers, the inverse relationship found was not significant either.

It is recommended that the Directors of the National Training Service for the Construction Industry take into account the results obtained in the present research as an input for the processing of the decisions that have to be adopted in matters of Organizational Behavior and Human Capital Improvement.

Keywords: Happiness at work, Job performance, Service, Industry, Construction