



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**Nivel de satisfacción de los oyentes de la radio
comunitaria Alto Chicama del distrito Huaranchal–
Otuzco, año 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA COMUNICACION**

AUTORA:

Chávez Grados Sandra Viviana

ASESORA:

Mg. Karinn Chávez Díaz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos Comunicacionales en la Sociedad Contemporánea

TRUJILLO–PERÚ 2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Karinn Chávez Díaz
Presidente

Dr. Willian Prado Morales
Secretario

Mg. Felipe Anderson Ríos Incio
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis:

A Dios en primer lugar, a mis padres por ellos hago todo

A mi familia y en especial a mi hermanito

Alan Chávez:

Porque me dieron su tiempo y fuerza y están conmigo en todo momento. Me han enseñado a ser perseverante y tolerante en las situaciones, es decir eficiente en adversidad, sin perder nunca la dignidad, como me dicen mis padres siempre humildes pero nunca humillada para luchar por nuestros ideales ni desfallecer en el intento. Soy como soy por ellos, mis valores, mis principios, mi persistencia, mi energía. Y empeño, pero siempre con la bendición de mi Dios celestial.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento:

Al Dios todopoderoso, por guiarme en la dirección correcta de la vida, enseñarme guiándome y fortaleciéndome todos los días de mi vida para que cada día siempre sea el mejor conocimiento que el anterior.

Con gratitud a todos los directivos y docentes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por su valiosa decisión de darme la oportunidad y contribución en mi formación y futuro académico.

A mi profesora Karin Chávez por su invaluable enseñanza, asesoría siempre incondicional muy propia de su persona, y a mi asesor externo; Mg Godofredo González González, por su invaluable enseñanza, asesoría siempre incondicional muy propia de su persona.

A mis compañeros y compañeras de clases, por el acompañamiento y motivación que de ellos he recibido.

La Autora

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, SANDRA VIVIANA CHAVEZ GRADOS, estudiante de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la facultad, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Trujillo declaro que el trabajo académico titulado: “ Nivel de satisfacción de los oyentes de la radio comunitaria Alto Chicama del distrito Huaranchal –Otuzco, año 2016”, para obtener el Título Profesional de Licenciada de Ciencias de la Comunicadora es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 12 de julio del 2016

SANDRA CHAVEZ GRADOS

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el propósito de determinar “ Nivel de satisfacción de los oyentes de la radio comunitaria Alto Chicama del distrito Huaranchal –Otuzco, año 2016”, el tipo de investigación, según su finalidad es aplicada, por su carácter es descriptiva y enfoque cuantitativo, se trabajó con una muestra de 88 pobladores y autoridades del distrito Huaranchal se ha empleado un cuestionario confiable y debidamente validados para la recolección de datos de la variable en estudio y se procesó la información a través del software de estadística para ciencias sociales SPSS V23. En los resultado obtenidos de la variable, se han encontrado importantes hallazgos como los referido a la programación en la cual expresaron que el 60 % están satisfechos y el otro resultado referido al alcance en donde los encuestados opinaron que el 50% se sienten satisfechos con al alcance a nivel distrital, sin embargo hay un resultado preocupante que en los mensajes educativos a los niños y mujeres solo opinaron un 5% de nada satisfechos, en cuanto a la importancia el estudio nos compromete a diseñar propuestas innovadoras de la comunicación para los lugares rurales.

Palabras clave: Radio comunitaria, oyentes, comunicación comunitaria, difusión adecuada, alcance.

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine "level of satisfaction of listeners of community radio Alto Chicama of Huaranchal -Otuzco, 2016 district", the type of research, according to their purpose is applied, by its character it is descriptive and quantitative approach, we worked with a sample of 88 people and authorities Huaranchal district has employed a reliable and properly validated for data collection of the variable under study questionnaire and the information was processed through statistical software for social sciences SPSS V23. In the results obtained from the variable, we found important findings as referred to programming in which they expressed that 60% are satisfied and the other result based on the extent to which respondents felt that is 50%% are satisfied with the available at the district level, however there is a disturbing finding that educational messages to children and women only felt 5% of all satisfied, as to the importance the study commits us to design innovative proposals of communication for rural areas .

Keywords: Community Radio, listeners, community communication, appropriate dissemination, outreach

INDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Indice	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos.....	6
1.3 Teorías relacionadas al tema	10
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 Justificación del estudio.....	28
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos.	28
II. MÉTODO	28
2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización.....	29
2.3 Población y muestra.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiability.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos	33
2.6 Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIÓN	59
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS.....	61
VIII. ANEXOS.....	63

ANEXO 1 CUESTIONARIO SOBRE EL PROYECTO DE TESIS NIVEL DE SATISFACCION DE LOS OYENTES DE LA RADIO COMUNITARIA ALTO CHICAMA DEL DISTRITO HUARANCHA- OTUZCO, AÑO 2016.....	67
ANEXO 2 Matriz de puntuaciones de las dimensiones de los oyentes de Huaranchal	68
ANEXO 3 – Estadística de fiabilidad	72
ANEXO 4 Escala de Medición de la Variable	73
ANEXO 4 Fotografías	75