



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y
desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno en el
año 2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Zavalla Tapia, Paola Katherine

ASESOR:

Dr. Paniagua Gallegos, Victor

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Vilca Gonzales, Edilberto
Presidente

Mg. Nuñez Rodríguez, Fortunato
Secretario

Dr. Paniagua Gallegos Victor Alfredo
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Julio Zavalla y Julia Tapia por guiarme y apoyarme en cada etapa de mi vida.

La autora.

AGRADECIMIENTO

A la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Puno - DIRCETUR por permitirme acceder a sus documentos institucionales para la ejecución de mi investigación.

A los docentes de la escuela de posgrado de la Universidad “César Vallejo” por compartir sus conocimientos y tener la calidad humana de formar profesionales que aporten en bien de mejorar la administración pública en el país.

Al Dr. Victor Paniagua Gallegos por su tiempo y asesoramiento el mismo que permitió sentar las bases para la realización del presente trabajo de investigación.

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Paola Katherine Zavalla Tapia estudiante del programa de gestión pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 72156662, con la tesis titulada: “Planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno en el año 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falseados), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Puno, 07 de Agosto del 2016



Paola Katherine Zavalla Tapia

72156662

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada ***“Planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno en el año 2016”***, con la finalidad de Identificar la relación que existe entre la planificación estratégica del turismo en la Dirección Regional de Comercio Exterior y turismo y el desarrollo turístico sostenible en la ciudad de Puno, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

INDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi

RESUMEN	vii
---------	-----

ABSTRACT	viii
----------	------

I. INTRODUCCIÓN	09
-----------------	----

1.1. Problema	23
1.2. Hipótesis	23
1.3. Objetivos	24

II. MARCO METODOLÓGICO	25
------------------------	----

2.1. Variables	25
2.2. Operacionalización de variables	25
2.3. Metodología	27
2.4. Tipo de estudio	27
2.5. Diseño	27
2.6. Población, muestra	28
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.8. Métodos de análisis de datos	29

III. RESULTADOS	31
-----------------	----

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	58
-----------------------------	----

V. CONCLUSIONES	60
-----------------	----

VI. RECOMENDACIONES	61
---------------------	----

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
---------------------------------	----

VIII. ANEXOS	64
--------------	----

ARTÍCULO CIENTÍFICO	77
---------------------	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno en el año 2016” se planteó con el objetivo de Identificar la relación de la planificación estratégica del turismo en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo y el desarrollo turístico sostenible en la ciudad de Puno. La población está constituida por las Direcciones Regionales de Comercio Exterior y Turismo del Perú; la muestra es un estudio de caso concretizado en la DIRCETUR de Puno y constituye un estudio por conglomerado en la cual se trabajó con toda la documentación técnica institucional. Dentro del marco metodológico, se ha utilizado la metodología de investigación científica con enfoque cuantitativo, con datos recolectados para probar la hipótesis: “Existe relación entre la planificación estratégica del turismo en la DIRCETUR y el desarrollo turístico sostenible de la ciudad de Puno en el año 2016”; el tipo de estudio es no experimental del diseño descriptivo correlacional.

Para recoger la información de la variable Planificación estratégica del Turismo en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo se plantearon 3 dimensiones de estudio constituido por los siguientes planes: Plan Estratégico Regional de Turismo al 2021 en adelante PERTUR 2021; Plan Estratégico Institucional 2016 – 2018 en adelante PEI 2016 – 2018; y el Plan Operativo Institucional 2016 en adelante POI 2016; utilizando la guía de análisis de documentos para su revisión. La variable desarrollo turístico sostenible está constituida por tres dimensiones: Desarrollo económico, Desarrollo ambiental y Desarrollo sociocultural, la información fue recogida con la guía de análisis de documentos y fichas de observación. En el procesamiento de la información obtenida se hizo con valoración vigesimal de 0 a 20 puntos.

Finalmente se ha concluido que existe correlación positiva regular entre la planificación estratégica en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo y el desarrollo del turismo sostenible en la ciudad de Puno en el año 2016, que se expresa en la calificación obtenida para cada variable, correspondiendo a la planificación estratégica 18 puntos y al desarrollo sostenible 14 puntos. El resultado refleja adecuada planificación estratégica que contribuye a la sostenibilidad del turismo en la ciudad de Puno.

Palabras clave: Planificación, estratégica, turismo, desarrollo, turístico, sostenible.

ABSTRACT

This research entitled "Strategic planning of tourism in the DIRCETUR and sustainable tourism development in the city of Puno in 2016" was raised in order to identify the relationship of strategic planning of tourism in the DIRCETUR and tourism development sustainable in the city of Puno.

The population is made by the Regional Directorates of Foreign Trade Tourism Peru; the sample is a case study DIRCETUR concretized in Puno and is a conglomerate study in which we worked with all the institutional technical documentation. Within the methodological framework, we used the methodology of scientific research with quantitative approach, with data collected to test the hypothesis: "There is a relationship between strategic planning of tourism in the DIRCETUR and sustainable tourism development in the city of Puno in the year 2016 "; the type of study is not experimental descriptive correlational design.

To collect information of strategic planning variable Tourism in DIRCETUR 3-dimensional study consists of the following plans were raised: Regional Strategic Tourism Plan 2021 onwards Pertur 2021; Institutional Strategic Plan 2016 - 2018 onwards PEI 2016 - 2018; and the Institutional Operational Plan 2016 onwards POI 2016; using the guidance document analysis for review. Variable sustainable tourism development consists of three dimensions: economic development, environmental development and social and cultural development, information was collected with the guidance document analysis and observation sheets. In processing the information obtained was done with vigesimal assessment of 0-20 points.

Finally it concluded that there is positive correlation between strategic planning in DIRCETUR and development of sustainable tourism in the city of Puno in 2016, which is expressed in the marks obtained for each variable, corresponding to strategic planning 18 points and sustainable development 14 points. The result reflects proper strategic planning that contributes to the sustainability of tourism in the city of Puno.

Keywords: Planning, strategic, tourism development, tourism, sustainable.