

# Inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de instituciones educativas estatales de Trujillo

# TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Doctora en Psicología

## **AUTOR:**

Mg. Virginia Rosemary Guerrero Carranza

## **ASESOR**:

Dr. Walter Iván Abanto Vélez

**SECCIÓN:** 

Humanidades

Línea de Investigación:

Violencia

**PERÚ 2016** 

# Dr. Hugo Martín Noé Grijalva PRESIDENTE

\_\_\_\_\_

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte SECRETARIO(A)

\_\_\_\_\_

Dr. Walter Iván Abanto Vélez.
VOCAL

# **DEDICATORIA**

A **Dios**, por haberme permitido llegar hasta este punto

Y haberme dado salud para lograr mis objetivos,

Además de su infinita bondad y amor.

# A Raúl (en su memoria) y Virginia mis padres

Por su amor, sacrificio y paciencia.

Quienes serán siempre los verdaderos artífices

De mi éxito profesional

A mí adorado *hijo Raúl* 

Quien es mi máxima motivación

Y en quien cifro mis esperanzas

Y grandes anhelos

Virginia Rosemary Guerrero Carranza.

# Agradecimiento

Deseo testimoniar mi agradecimiento a las siguientes personas:

- Al Dr. Walter Abanto por su asesoramiento en el presente trabajo de Investigación.
- Mg. Gino Reyes Baca, por su amistad y el asesoramiento continúo.
- Mg. Oscar Vela Miranda, por su amistad y apoyo infinito desde el día que lo conocí.
- A mis queridos alumnos, quienes formaron parte importante de este proyecto, desde su inicio hasta su finalización.

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

# **DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Rosemary Guerrero Carranza, estudiante del Programa Doctorado en Psicología de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo - Trujillo, declaro que el trabajo académico titulado: "Inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de instituciones educativas estatales de Trujillo", es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- 4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5. De encontrar uso de material ajeno sin el bebido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, noviembre del 2016

\_\_\_\_\_

Virginia Rosemary Guerrero Carranza.

DNI 08888685

# **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Inteligencia Emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Trujillo", con la finalidad de Establecer la relación entre la agresividad e Inteligencia Emocional en los escolares del nivel de secundaria de instituciones educativas estatales de Trujillo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctora en Psicología.

Esperando cumplir son los requerimientos de aprobación.

La Autora.

# INDICE DE CONTENIDOS

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	٧
Presentación al jurado	vi
Resumen	9
Abstract	10
I. Introducción	11
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas con el tema	19
1.4 Formulación del problema	48
1.5 Justificación del Estudio	49
1.6 Hipótesis	49
1.6.1 Hipótesis general	49
1.6.2 Hipótesis específicas	49
1.7. Objetivos	50
1.7.1 Objetivo general	50
1.7.2 Objetivos específicos	51
II. Método	52
2.1 Diseño de investigación	52
2.2 Operacionalización de variables	54

2.3 Población y muestra	58
2.3.1 Población	58
2.3.2. Muestra	59
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	59
2.4.1 Técnica de recolección de datos	64
2.4.2 Instrumentos	59
2.4.3. Validez y confiabilidad	62
2.5. Método de análisis de datos	64
2.6. Aspectos éticos	64
III. Resultados	66
IV. Discusión	85
V. Conclusiones	95
VI. Recomendaciones	97
VII. Propuesta	99
VIII. Referencias	106
ANEXOS	

Anexo N 1: Protocolo del Test de Inteligencia Emocional

Anexo N 2: Protocolo del Test de Agresividad

### RESUMEN

El presente estudio analiza la relación entre inteligencia emocional y agresión. Se parte del supuesto que la inteligencia emocional influye en la disminución de la conducta agresiva. Se ha evaluado una muestra de 567 adolescentes, con un rango de edad de 12-17 años, escolarizados en el nivel secundario, en 5 centros educativos estatales de la ciudad de Trujillo, seleccionados aleatoriamente. Los resultados indican que se logra confirmar la hipótesis general que señala la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad. Se logra establecer una correlación inversa, que da a entender que a mayor inteligencia emocional menor agresividad o en sus defectos que a menor inteligencia emocional mayor agresividad. Esto implica, que, si bien la correlación no es fuerte, nos da a entender, por un lado, que aquellos estudiantes que se caracterizan por el manejo de sus emociones evidencian una menor predisposición a la realización de actos de ataque o daño, y de otro, que aquellos estudiantes que tienen dificultades en el manejo de sus emociones evidencian una mayor predisposición a la realización de actos de ataque o daño hacia los demás.

Se concluye que existe una correlación negativa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresión (rho = -.134; <.001), la existencia de una correlación negativa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresión verbal (rho = -.119; <.004), la existencia de una correlación negativa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresión física (rho = -.142; <.001), la existencia de una correlación negativa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la honestidad (rho = -.108; <.010), la existencia de una correlación negativa y significativa entre la inteligencia emocional y la ira (rho = -.094; <.025). Así mismo la existencia las correlaciones negativas y altamente significativas entre las escalas de manejo del estrés de inteligencia emocional, siendo la relación entre la escala intrapersonal y la agresión verbal (rho = -.228; <.000\*\*), la relación entre la escala intrapersonal y la agresión física (rho = -.204;

<.000\*\*), la relación entre la escala intrapersonal la hostilidad (rho = -.175; <.000\*\*) y la relación entre la escala intrapersonal y la ira (rho = -.187; <.000\*\*).

Palabras Clave: Inteligencia emocional, agresividad.

### **ABSTRACT**

This investigation analyzes the relationship between emotional intelligence and aggression. It is based on the assumption that emotional intelligence influences on the reduction of aggressive behavior. We assessed a sample of 567 teenagers, with an age range between 12 and 17 years old, enrolled at the secondary level in five public schools in Trujillo city, randomly selected. The results achieved indicate that it is confirmed the general hypothesis that indicates the relationship between emotional intelligence and aggressiveness. It is possible to establish an inverse correlation, which suggests that at greater emotional intelligence results on less aggressiveness or on the opposite, at minor emotional intelligence more aggressiveness. This implies that although the correlation is not strong, allows us to understand, first, that students who are characterized by managing their emotions show less willingness to carry out acts of attack or damage, on the other hand, those students who have difficulty managing their emotions show a greater willingness to carry out acts of attack or harm to others.

It is concluded that there is a negative and highly significant correlation between emotional intelligence and aggression (rho = -.134; <.001), the existence of a highly significant negative correlation between emotional intelligence and verbal aggression (rho = -.119; <.004), the existence of a negative and highly significant correlation between emotional intelligence and physical aggression (rho = -.142; <.001), the existence of a highly significant negative correlation between emotional intelligence and honesty (rho = -.108; <.010), the existence of a negative and significant correlation between emotional intelligence and anger (rho = -.094; <.025). Likewise, the existence of negative and highly significant correlations between stress management scales of emotional intelligence, the ratio between the scale intrapersonal and verbal aggression (rho = -.228; <.000 \*\*\*), the relationship between hostility scale intrapersonal (rho = -.175; <.000 \*\*\*) and the relationship between the scale and intrapersonal anger (rho = -.187; <.000 \*\*\*).

Keyword: Emotional intelligence, aggressiveness.