

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

Propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo (UWES-17), en personal de serenazgo de la gerencia de seguridad ciudadana y defensa civil –Trujillo.

PARA OBTENER EL TÍTULO DE: LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. Correa Jara, Aymé

ASESORES:

Mg. Armas Aguilar, Mercedes

Mg. Rojas Luna, Edwin Erick

TRUJILLO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Mg. Armas Aguilar, Mercedes

SECRETARIO

Mg. Rojas Luna, Edwin Erick

VOCAL

Mg. Caycho Rodríguez, Tomás

DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente a Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mis padres Nilo Correa y Sonia Jara, quienes me brindaron su confianza y apoyo incondicional durante todo mi trayecto estudiantil y de vida quienes con sus consejos y amor ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.

A mis hermanos quienes son una motivación más para esforzarme cada día por ser mejor. A una persona muy especial en mi vida N.P. quien me supo brindar fortaleza, amor, confianza día a día en los buenos y malos momentos.

Ayme Correa Jara

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la universidad cesar vallejo y a todos los profesores de la escuela académico profesional de psicología por sus enseñanzas vertidas a los largo de mi Carrera universitaria.

Al Gerente de seguridad ciudadana y defensa civil Trujillo, David Figueroa Armas, por facilitar el acceso a la población estudiada y por la información brindada, dicha experiencia despertó el interés por conocer los niveles de engagement de sus colaboradores.

A la Mg. Mercedes Aguilar Armas y al Mg. Erick Rojas Luna por ser mis orientadores y guías, y mi soporte en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Por último, quiero agradecer a toda mi familia, y a un gran amigo Cesar Rojas, quienes estuvieron a mi lado en todo el proceso de mi investigación, brindándome su amor, fortaleza comprensión y confianza.

Ayme Correa Jara

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ayme Correa Jara Con DNI N° 71960651, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de humanidades, Escuela de psicología declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 11 setiembre del 2016

Ayme Correa Jara

PRESENTACIÓN

Respetados señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo (UWES-17), en personal de serenazgo de la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil – Trujillo” con la finalidad de Determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17). En el cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo para obtener el título profesional de Psicología.

Esperando cumplir con todos los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.6.OBJETIVOS.....	23
1.6.1. OBJETIVO GENERAL.....	23
1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables	24
2.3. Operacionalizacion de la variable.....	25
2.4. Población y muestra	26
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
2.6. Método de análisis de datos.....	30
2.7. Consideraciones éticas	31
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable.....	25
Tabla 2: Correlación ítem-test corregido de la dimensión Vigor del UWES-17).....	32
Tabla 3: Correlación ítem-test corregido de la dimensión Dedicación (UWES-17).....	32
Tabla 4: Correlación ítem-test corregido de la dimensión Absorción.....	33
Tabla 5: Análisis factorial confirmatorio del UWES-17.....	35
Tabla 6: Cargas factoriales de los ítems del UWES-17.....	36
Tabla 7: Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach UWES-17).....	37
Tabla 8: Normas en percentiles según antigüedad en el trabajo.....	38
Tabla 9: Normas en percentiles en el factor Vigor según edad y antigüedad en el trabajo (UWES-17).....	39
Tabla10: Normas en percentiles en los factores Dedicación y Absorción.....	41
Tabla 11: Puntos de corte por antigüedad en el trabajo.....	42
Tabla 12: Puntos de corte en el factor Vigor según edad y antigüedad en el trabajo.....	43
Tabla 13: Puntos de corte en los factores Dedicación y Absorción.....	44

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar las propiedades psicométricas de la escala Utrecht de Engagement en el trabajo (UWES-17), en personal de serenazgo de la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil - Trujillo, se realizó en una muestra de 425 sujetos, cuyas edades fluctúan entre los 18 a 58 años, los datos fueron recogidos a partir de un muestreo probabilístico, estudio de tipo tecnológico de diseño psicométrico. En cuanto a los resultados del análisis de ítems mediante el índice de correlación ítem-test corregido, reporta que los ítems correlacionan directamente y muy significativamente con sus respectivos factores. En lo que concierne a la validez de constructo se realizó con el análisis factorial confirmatorio, evidenciando índices de ajuste de Bollen's y el de Mc Donal's indican un buen ajuste del modelo, con valores superiores a .90. En cuanto a la confiabilidad obtenida por consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach confirmó la fiabilidad del UWES-17 ($\alpha = .77$), mientras que las dimensiones oscilan entre .56 y .59 respectivamente, siendo de apreciación aceptable; Finalmente, se elaboraron normas en percentiles, según antigüedad en el trabajo en la escala total y según edad y antigüedad en el trabajo en la dimensión de vigor y normas generales para las dimensiones de dedicación y absorción. Se concluye que el (UWES-17), posee aceptables propiedades psicométricas, razón por la que se puede utilizar en diferentes investigaciones posteriores sobre la vinculación con el trabajo.

Palabras claves: Engagement, colaboradores, organización.

ABSTRACT

The present study aims to determine the psychometric properties of the Utrecht work engagement scale (UWES – 17), in personal of public security management and civil defense– Trujillo, on a sample of 425 subjects, between ages from 18 to 58 years, the information was collected from a probabilistic sampling, study of technological type of psychometric design. As for the results of item analysis by the correlation index corrected item-test, reports that the items directly and very significantly correlated with their respective factor. As to Construct validity was performed using confirmatory factor analysis, showing adjustment indexes Bollen's and Mc Donal's indicate a good model fit, with values over .90. As for the reliability obtained by internal consistency, Cronbach Alfa coefficient confirmed the reliability of UWES-17 ($\alpha = .77$), while the dimensions are between 56 and 59 respectively, being of acceptable assessment; Finally, standards were developed with the type of percentile score, seniority, full scale, according to age, dimension of force and general rules for the dimensions of dedication and absorption. It is concluded that the (UWES -17), has acceptable psychometrical properties, the reason why It can be used in different further research on the link to work.

Keywords: Engagement, collaborators, organization