



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CARBAJAL,  
DISTRITO HUARAL, AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

ARÁMBULO FLORES, JENNIFER PATRICIA

**ASESOR:**

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA-PERÚ**

2016

## **Página del Jurado**

---

Dr. Víctor Dávila Arenaza

**Presidente**

---

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

**Secretario**

---

Mg. Edith Rosales Domínguez

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios por guiarme en todo este trayecto de mi vida y por guiarme día a día para llegar a cumplir mis objetivos, en segundo lugar, a mis padres Ciro y Patricia, por el gran amor y apoyo brindado, y por último a mis hermanos Fiama, Gloria y Jeremy que son lo más importantes para mí.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme acompañado siempre.

Agradezco a mi familia, por todo su apoyo incondicional

Y agradezco a una persona en especial que estuvo conmigo apoyándome, en todo momento

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Jennifer Patricia Arambulo Flores con DNI N° 47982993, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

.....  
Jennifer Patricia Arámbulo Flores

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Carbajal, distrito Huaral, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Jennifer Patricia Arámbulo Flores

## RESUMEN

Se realizó la investigación titulada "Influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Carbajal, distrito Huaral, año 2016"; cuyo objeto de estudio fue determinar la influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la empresa Carbajal, para ello, se trabajó con una población de 60 trabajadores y que mediante la fórmula se obtuvo una muestra de 52 trabajadores. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados y analizados en el programa estadístico SPSS. Teniendo como conclusión que el Clima Organizacional tiene una influencia significativa en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Carbajal, Huaral, año 2016.

**Palabras claves:** *Clima organizacional, Desempeño laboral.*

## ABSTRACT

research entitled "Influence of Organizational Climate on job performance of workers of the company Carbajal, district Huaral, 2016" was held, whose object of study was to determine the influence of organizational climate on job performance Workers Company Carbajal, for it, worked with a population of 60 workers and using the formula a sample of 52 workers was obtained. the data were collected by the survey technique using as an instrument the questionnaire, consisting of 20 questions on the scale Likert. the validation of the instrument was performed by expert opinion and the reliability thereof was calculated through Cronbach's alpha. once the data these were processed and analyzed in SPSS statistical program collected. Given the conclusion that the organizational climate It has a significant influence on job performance of workers of the company Carbajal, Huaral, 2016.

**Keywords:** organizational climate, job performanc

# ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| PÁGINA DEL JURADO                       | I         |
| DEDICATORIA                             | II        |
| AGRADECIMIENTO                          | III       |
| DECLARACION DE AUTENTICIDAD             | IV        |
| PRESENTACIÓN                            | V         |
| RESUMEN                                 | VI        |
| <b>ABSTRACT</b>                         | VI        |
| ÍNDICE                                  | VII       |
| <b>1.1. Realidad Problemática</b>       | <b>9</b>  |
| <b>1.2 Trabajos Previos</b>             | <b>10</b> |
| 1.2.1 Nacionales                        | 10        |
| 1.2.2 Internacionales                   | 12        |
| <b>1.3 Teorías Relacionadas</b>         | <b>13</b> |
| <b>Variable 1: Clima organizacional</b> | <b>13</b> |
| <b>Variable 2: Desempeño laboral</b>    | <b>16</b> |
| <b>1.4 Formulación del problema</b>     | <b>19</b> |
| 1.4.1 Problema general                  | 19        |
| 1.4.2 Problemas específicos             | 19        |
| <b>1.5 Justificación del problema</b>   | <b>19</b> |
| <b>1.6 Hipótesis</b>                    | <b>20</b> |
| 1.6.1 Hipótesis general                 | 20        |
| 1.6.2 Hipótesis específica              | 20        |
| <b>1.7 Objetivos</b>                    | <b>20</b> |
| 1.7.1 Objetivo general                  | 20        |
| 1.7.2 Objetivos específicos             | 20        |
| <b>II. MÉTODO</b>                       | <b>21</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>2.1 Diseño, Tipo y Nivel de Investigación</b>                                    | <b>21</b> |
| 2.1.1 Diseño de investigación   | 21        |
| 2.1.2 Tipo de estudio   | 21        |
| 2.1.3 Nivel de investigación  | 21        |
| <b>2.2 Variables, operacionalización</b>  | <b>22</b> |
| <b>2.2.1 Operacionalización de las variables</b>                                    | <b>22</b> |
| 2.2.1.1 Variable 1: Clima Organizacional  | 22        |
| 2.2.1.2 Variable 2: Desempeño Laboral   | 25        |
| <b>2.3 Población y muestra</b>  | <b>29</b> |
| 2.3.1 Población   | 29        |
| 2.3.2 Muestra   | 29        |
| 2.3.3 Muestreo  | 30        |
| <b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> | <b>30</b> |
| 2.4.1 Técnicas  | 30        |
| 2.4.2 Instrumento   | 30        |
| 2.4.3 Validación  | 30        |
| 2.4.4 Confiabilidad   | 31        |
| <b>2.5 Métodos de análisis de datos</b>   | <b>33</b> |
| <b>2.6 Aspectos Éticos</b>  | <b>33</b> |
| <b>III. RESULTADOS</b>  | <b>33</b> |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>  | <b>47</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>  | <b>52</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>  | <b>53</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS</b>   | <b>54</b> |
| <b>ANEXOS</b>   | <b>58</b> |