



**Desempeño docente y la satisfacción académica de las  
estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la  
universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**

**Maestra en docencia universitaria**

**AUTORA:**

Br. Retamozo Ramírez de Rojas Elena

**ASESOR:**

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ – 2018**



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **ELENA RETAMOZO RAMIREZ DE ROJAS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:


**DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LAS ESTUDIANTES DEL X CICLO DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO LIMA NORTE - 2018**

Fecha: 29 de agosto de 2018

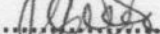
Hora: 11:45 a.m.

**JURADOS:**

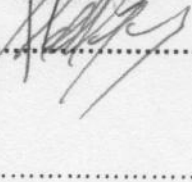
**PRESIDENTE:** Dr. Chantal Jara Aguirre

Firma: 

**SECRETARIO:** Dra. Nancy Cuenca Robles

Firma: 

**VOCAL:** Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

*Mejorar estilo de redacción APS.*

.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Dedicatoria**

A Dios por darme la oportunidad de culminar un anhelo, a mis padres Vidal y María, que desde el cielo guían mis pasos, a mi esposo Erasmo Moisés Rojas Cauti y a mi hijo Erasmo Vidal Rojas Retamozo, por el amor, la paciencia, por su tiempo y la comprensión que me han tenido y tienen conmigo, a ellos les debo todo.

Elena.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, por haberme dado la oportunidad de consolidarme profesionalmente y brindarnos la facilidad de emprender metas al hacer realidad el sueño de graduarme como magister; y finalmente al Hospital San Bartolomé institución en el cual desempeño mi profesión de enfermera guiando a futuros profesionales en el campo de la práctica clínica.

### **Agradecimiento especial**

A mi asesor Mg. Santiago Gallarday Morales a quien Dios, puso en mi camino para ser mi guía y maestro, gracias profesor por su paciencia pero sobre todo por la mano firme con que guio la culminación de mi trabajo, por todo ello mi eterna gratitud.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Br. Elena Retamozo Ramírez de Rojas, estudiante del Programa Académico de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 06677745, presento la tesis titulada Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, agosto del 2018

Firma: 

Br. Elena Retamozo Ramírez de Rojas.

DNI: 06677745

## Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del jurado.

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de Maestra en Docencia Universitaria, presentamos la tesis titulada: Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Docencia Universitaria.

Espero que mi modesto aporte contribuya con algo en la solución de la problemática del Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente, en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor

## Índice

<b>Páginas preliminares</b>	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	41
1.5 Justificación del estudio	42
1.6 Hipótesis	44
1.7 Objetivos	44
<b>II. Método</b>	<b>46</b>
2.1 Diseño de investigación	47
2.2 Variables, Operacionalización	50
2.3 Población y muestra	51
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	54
2.5 Métodos de análisis de datos	56
2.6 Aspectos éticos	57



<b>III: Resultados</b>	58
<b>IV: Discusión</b>	72
<b>V: Conclusiones</b>	77
<b>VI: Recomendaciones</b>	79
<b>VII. Referencias</b>	81
<b>Anexos</b>	86
Anexo 1 Matriz de consistencia	87
Anexo 2 Instrumentos de las variables	90
Anexo 3 Certificado de validez de contenido del instrumento	94
Anexo 4 Permiso de la institución donde se aplicó el estudio	101
Anexo 5 Base de datos de las variables	102
Anexo 6 Artículo científico	115

## Índice de tablas

		Página.
Tabla 1	Operacionalización de la variable desempeño docente	50
Tabla 2	Operacionalización de variable satisfacción académica del estudiante.	51
Tabla 3	Distribución de la población.	52
Tabla 4	Confiabilidad de los cuestionarios desempeño docente y satisfacción académica	56
Tabla 5	Niveles de la variable 1	60
Tabla 6	Niveles de la variable 2	61
Tabla 7	Tabla de contingencia de la variable 1 y la variable 2	62
Tabla 8	Tabla de contingencia de la dimensión 1 y la variable 2	63
Tabla 9	Tabla de contingencia de la dimensión 2 y variable 2	64
Tabla 10	Tabla de contingencia de la dimensión 3 y la variable 2	65
Tabla 11	Tabla de contingencia de la dimensión 4 y variable 2.	66
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significancia ente el desempeño docente y la satisfacción del estudiante.	67
Tabla 13	Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la variable 2 satisfacción académica	68
Tabla 14	Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión desarrollo de la docencia y la variable 2 satisfacción académica	69
Tabla 15	Grado de correlación y nivel de significancia entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica	70
Tabla 16	Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica	71

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Distribución de frecuencias de los niveles del desempeño docente	60
Figura 2	Distribución de frecuencias de los niveles de la satisfacción académica de las estudiantes	61
Figura 3	Figura de contingencia desempeño docente * satisfacción académica de las estudiantes	62
Figura 4	Figura de contingencia de la dimensión 1 y la variable 2	63
Figura 5	Figura de contingencia de la dimensión 2 y variable 2	64
Figura 6	Figura de contingencia de la dimensión 3 y la variable 2	65
Figura 7	Distribución de frecuencias entre la dimensión 4 y variable 2.	66

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, de nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población del estudio estuvo conformada por la población total de 68 estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo, conformada por 34 estudiantes turno mañana y 34 estudiantes turno tarde, a quienes se les encuestó a modo de censo. La recolección de datos se llevó a cabo aplicando la técnica de la encuesta y el instrumento usado fue un cuestionario que fue previamente validado por juicio de expertos con un resultado de aplicabilidad, la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach cuyo valor fue 0,922 para la variable desempeño docente y 0,813 para la variable satisfacción académica del estudiante.

Los resultados obtenidos para establecer el grado de correlación tenemos que el Rho de Spearman es igual a  $(p < 0,05)$  la que permite determinar que existe una relación moderada entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte 2018.

***Palabras claves:*** *desempeño docente y satisfacción académica del estudiante*

## Abstract

This research aims to determine the relationship between the teaching performance and academic satisfaction of the students of the 10th cycle of the Faculty of nursing of the Universidad César Vallejo Lima North - 2018.

The research was of quantitative approach, basic type, descriptive level, and not experimental, correlational design of cross-section. The study population was composed of the total population of 68 students from the cycle of the Faculty of nursing of the Universidad César Vallejo X, comprised of 34 shift tomorrow and 34 students turn later, who survey as a census. Data collection was carried out by applying the technique of the survey and the instrument used was a questionnaire which was previously validated by judgments of experts with a result of applicability, reliability was determined by the alpha coefficient of Cronbach whose value was 0,922 for the variable performance y 0,813 for variable academic student satisfaction.

The results to establish the degree of correlation have the Spearman Rho is equal to ( $p < 0,05$ ) which enables you to determine a relationship moderate between the teaching performance and academic satisfaction of the students of the 10th cycle of the Faculty of nursing University of Cesar Vallejo Lima North 2018.

**Keywords:** *performance teacher and student academic satisfaction*

## **I. Introducción**

### **1.1. Realidad problemática**

El mundo globalizado en el cual vivimos requiere de profesionales competentes para el desarrollo y progreso de una nación, la docencia es una carrera formadora de la humanidad pero sin embargo no se le da el valor real al docente ni a la carrera magisterial, en los últimos años se han visto los esfuerzos desplegados por el Ministerio de Educación del Perú para lograr cambios significativos en el sistema educativo, las cuales se orientan a elevar el rendimiento académico de los estudiantes. Mendivil (2011) Nos refiere que el rendimiento de los estudiantes sigue siendo uno de los más bajos de América Latina y el Perú presenta la mayor inequidad educativa debido a la brecha que existe entre el rendimiento de los estudiantes de zonas urbanas y rurales. (p.6)

Siendo la educación un proceso social en la que intervienen estudiantes, padres, docentes, la universidad y la misma sociedad, en este proceso resaltan el docente como principal protagonista de la enseñanza y aprendizaje del estudiante con el sustento teórico – pedagógico, metodológico, actitudinal y también afectivo, como productor de nuevos conocimientos, promoviendo el pensamiento crítico y reflexivo en el estudiante, orienta hacia una conducta ética y de valores, el docente es la piedra angular en la educación, el que promueve y renueva conocimientos en el proceso enseñanza y aprendizaje.

La docencia ligada a la formación de la carrera de enfermería requiere de principios, valores, habilidades y sensibilidad para generar cuidados de calidad, por lo cual es importante fomentar el dinamismo del docente vinculado a la del estudiante, siendo el objetivo primordial las bases teóricas – prácticas, en el cual el estudiante debe ser preparado para desenvolverse en su futura vida profesional. El desafío del currículo en esta profesión está encausado hacia el proceso de Enseñanza y aprendizaje, donde se involucran el nexo entre teoría y la práctica en la que se desarrolla los procesos de enfermería para promover, conservar y restaurar la salud de la población, buscando desarrollar la formación integral, competentes, responsables, con valores y liderazgo, respetuosos de la diversidad cultural de su nación, y es la universidad la institución más importante de una nación y de la humanidad, el cual cumple la misión de brindar una formación integral de líderes profesionales, velando el presente y futuro de nuestros estudiantes.

## 1.2. Trabajos previos

### 1.2.1. Antecedentes internacionales

Candelas (2013). Presentó su tema de investigación *medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana*. Cuyo objetivo fue valorar la satisfacción de los estudiantes, en una Institución de Educación Superior mexicana, para este fin se utilizó el instrumento de satisfacción del cliente a nivel universitario. Estableciendo un estudio exploratorio. La muestra se obtiene mediante un muestreo no probabilístico, los cuales fueron recolectados 163 datos en la carrera de Ingeniería Industrial, a partir de los cuales, previa demostración de la adecuación muestral (Determinante de la matriz de correlación =1.01E-10 y el estadístico KMO fue de 0.909), se realizó un Análisis de Factores, en el estudio se logró la identificación de 6 dimensiones que fueron llamadas: Aspectos académicos, Aspectos administrativos, Aspectos complementarios, Oferta académica, Entorno y Empatía, que explican un 67.576% de la varianza total. Las pruebas estadísticas realizadas (Significativas al 5%), el análisis de fiabilidad (Alfa de Cronbach > 0,70), evidencian la validez y fiabilidad de la escala usada.

Álvarez (2015), realizó la investigación cuyo título es: *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*, el objetivo fue, evaluar la calidad organizacional, al evaluar la satisfacción de los usuarios. Los estudiantes son los principales usuarios de las instituciones Universitarias, y serán quienes puedan evaluar más objetivamente la calidad de los servicios educativos. El diseño y la aplicación del instrumento se realizó a 437 estudiantes del Valle de Toluca. Los estudiantes calificaron aspectos como Plan de estudios, Habilidad para enseñanza docente, Como resultado se concluye que las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los Docentes y nivel de Autorrealización de Estudiantes. En cambio, las variables Infraestructura y Servicios Administrativos obtuvieron niveles de satisfacción inferior. La prueba Chi-cuadrado confirma diferencias significativas entre Universidades públicas y privadas las cuales serán presentadas en este reporte de investigación.



Flores (2016) en su investigación realizado en México titulada *Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente*. El objetivo de estudio fue la identificación de un modelo de regresión derivada como resultado de la evaluación del desempeño docente y diagnosticar la impresión como predictor del rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de medicina. El estudio fue de corte transversal, descriptivo, predictivo, de evaluación del desempeño docente, mediante el instrumento OPINEST2011. Se recogieron 2091 registros ya aplicados, que se evaluaron mediante regresión múltiple sobre el desempeño final de los estudiantes. Las dimensiones que se analizaron con mayor peso en el modelo de estudio fueron el factor psicopedagógico, comunicación y evaluación. Conclusión: Se determina que el opineest 2011 presenta, un incremento consolidado que recaba idónea evidencia de validez para valorar el desempeño por competencias de los docentes, identificando su potencial como predictivo del rendimiento académico del estudiante.

### **1.2.2. Antecedentes nacionales.**

Valverde (2017) realizó la investigación cuyo título es *Motivación y percepción del desempeño docente en estudiantes del III ciclo*, cuyo objetivo fue: Describir la relación entre percepción del desempeño docente y motivación en alumnos del III Ciclo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado San Pablo 2016. Tipo de investigación básica, diseño correlacional, de corte transversal. Una población total agrupada de 350 estudiantes del III ciclo, al aplicar el muestreo no probabilístico, la muestra estuvo constituida por 64 estudiantes, del III ciclo de las carreras técnicas en salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado San Pablo 2016. Para la técnica de la encuesta se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, politómicas y jerarquizadas para las variables y sus respectivas dimensiones. En el estudio se laboró con la teoría del modelo pedagógico humanista, en la cual se considera, tres principios fundamentales para asegurar una educación individualizada del estudiante. Se concluyó: Rho de Spearman 0,570 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula

y aceptamos la hipótesis alterna: motivación se relaciona con la percepción del desempeño docente en alumnos del III Ciclo de las carreras técnicas en salud del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado San Pablo.

Falcón (2017) Presentó su trabajo de investigación *Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria*. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre desempeño docente y satisfacción del estudiante. La investigación de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 86 estudiante de la institución educativa Héroes de San Juan Ugel 01, el instrumento empleado es la encuesta para desempeño docente, siendo elaborado y validado por juicio de expertos, la cual está constituida por 10 ítems y evalúa específicamente el factor pedagogía de la docencia. La escala es de tipo Likert con una valoración de 1 a 4. Para evaluar la satisfacción académica se utilizó la escala de Flores (2005) que comprende con 30 ítems y está dividida en 3 dimensiones: organización de la enseñanza 10 ítems, dimensión proceso de enseñanza aprendizaje 10 ítems, la dimensión instalación e infraestructura con 10 ítems. La escala tipo Likert tiene una valoración de 1 a 4. A partir del análisis de los datos se concluye que existe relación significativa entre desempeño docente y satisfacción estudiantil.

Anampa (2014) realizo un trabajo de investigación titulada. *Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte -UCV – 2013*, cuyo trabajo tiene como objetivo determinar la relación que existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV - 2013, se procedió a evaluar el desempeño docente en la manera como se conducen los procesos de enseñanza aprendizajes reflejados en estudiantes para determinar el rendimiento de nivel académico. El mencionado estudio emplea el tipo de investigación básica y sustantiva, de nivel o alcance correlacional con un diseño no experimental transeccional. Se examinó a la población de 420 estudiantes tomando una muestra probabilística de 202 estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte UCV en el año 2013. Los datos fueron recabados con una Escala del desempeño docente creada mediante la

operacionalización de variable sometiéndolo al proceso de validez por juicio de expertos y validado en su confiabilidad, los datos del rendimiento académico fueron tomados de los documentos de evaluación final de registros académicos de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV. Concluyendo que el desempeño docente está relacionado directa y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer Ciclo de la Escuela de administración de Empresas de la Sede Lima Norte -UCV en el año 2013 según la correlación de Spearman de 0,740, \*\*\*p <.001) altamente significativo se confirmó la Hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

### **1.2.3. Teorías referentes al desempeño docente y la satisfacción académica del estudiante.**

#### **1.2.4. Teorías relacionadas al desempeño docente.**

Según Klingner (2002) Nos refiere que “las teorías implican el vínculo entre la motivación y la capacidad para el desempeño, así como la relación entre la satisfacción en el trabajo y su desempeño y rendimiento” (p.252).

Sin duda alguna a lo largo del tiempo los investigadores han aportado sus respectivas teorías con la finalidad de lograr bienestar y conocimiento de la educación, desde los aportes de la teoría sociocultural de Vygotsky (1896–1934) quien sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social, en la cual van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como un proceso lógico de su inmersión a un modo de vida.

#### **Ausubel la teoría del aprendizaje significativo.**

Ausubel (1983) El aprendizaje significativo en la cual el alumno relaciona los nuevos conocimientos con los conocimientos previos que ya los tienen almacenada en su estructura cognoscitiva. (p.45)

Ausubel nos dice que el aprendizaje es significativo cuando los contenidos están relacionados de un modo no arbitrario y de manera sustancial con los saberes

previos que ya trae el estudiante, el aprendizaje depende de la estructura cognitiva precedente y que busca relacionar con la nueva información que obtiene. El trabajo del docente será efectiva cuando se realice una serie de elementos como la reciprocidad, mediación, trascendencia, competencia y logro, con la finalidad de que el estudiante tenga una actitud favorable para el aprendizaje significativo, es primordial que el estudiante se sienta capaz de reconocer que el proceso sirve para alcanzar la meta y por ende el éxito.

Ausubel (1983) nos hace referencia a tres condiciones que debe darse para que se produzca el aprendizaje significativo. (p.55)

Significatividad lógica. Se refiere a que el material presentado tenga una estructura interna organizada, que sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados.

Significatividad psicológica. Se refiere a la posibilidad de que el estudiante conecte el conocimiento presentado con los conocimientos previos, ya incluidos en su estructura cognitiva.

Motivación. Se refiere a la disposición subjetiva para el aprendizaje en el estudiante, influye como el estudiante está predispuesto al deseo de superación y estar motivado para superar las limitaciones o necesidades interiores.

El trabajo pedagógico que realiza el docente a través de la enseñanza y aprendizaje es amplio y variado, más que transmitir información, lo que busca es promover el desarrollo de competencias para garantizar que los estudiantes sigan aprendiendo a lo largo de su vida personal y profesional, buscando que se desempeñen de modo pertinente y a la vez satisfactorio. El trabajo pedagógico es la demostración plena de las capacidades que desarrolla el docente en la actividad del proceso enseñanza y aprendizaje.

### **Vygotsky y la teoría Sociocultural. (1896–1934)**

Vygotsky (1978) nos refiere que el desarrollo es un proceso social que se origina desde el primer momento en que el sujeto abre sus ojos al mundo y recibe la asistencia de otros individuos más competentes en cuanto al manejo de

capacidades y habilidades que existe en el espacio socio cultural en que se desenvuelve. (p.65).

Vygotsky adjudica al docente un rol esencial y vital al considerar que es un facilitador del conocimiento, que utiliza estrategias y que es capaz de construir aprendizajes más estructurados, fomentando los trabajos realizados en equipos siendo los más valorados que los trabajos individuales, siendo que el aprendizaje del estudiante está ligado íntimamente al contexto sociocultural en que se desenvuelve el individuo.

El docente busca ser eficiente en su desempeño y por lo tanto busca conocer el interés de cada uno de sus estudiantes, sus diferencias, necesidades evolutivas, los estímulos de los entornos familiares y comunitarios, el docente tiene las destrezas cognitivas para la construcción del conocimiento al momento de impartir la enseñanza y aprendizaje, porque enseña a razonar un conjunto de competencias cognitivas que permiten al estudiante optimizar el proceso de razonamiento, buscando estimular la toma de conciencia de sus propios progresos para lograr la autonomía de su desarrollo.

Vygotsky (1987) nos refiere: la adquisición de la competencia comunicativa se entiende además de la interacción sociocultural, como un proceso de interacción entre dos mecanismos, la asimilación y la elaboración. (p.90)

El autor nos señala que el desarrollo intelectual del sujeto no es independiente del medio social en el que se encuentra la persona, sino que las funciones psicológicas superiores se dan primero en el ambiente social y luego en el nivel individual en la adquisición y trasmisión de saberes, por tanto la enseñanza actualmente está inmersa en el concepto de calidad educativa para lo que se requiere de docentes que tengan un compromiso de promover la participación activa motivando la construcción de su conocimiento.

## **Variable 1: desempeño docente**

### **Definición del desempeño docente.**

Martínez (2017) nos define concretamente. El término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente. (p.2)

El desempeño docente, es el ejercicio práctico del docente que realiza diariamente, cumpliendo las obligaciones y roles ya establecidos legal, institucionalmente, socialmente y que son inherentes a su profesión docente. La actividad principal es la planificación, uso de estrategias didácticas, selección de contenidos pedagógicos y la evaluación de los aprendizajes del estudiante.

Martínez (2017) “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social” (p.5).

El docente promueve sus capacidades profesionales mediante la capacitación continua, para así articular los componentes didácticos en la formación de los estudiantes. Tiene una participación activa en la gestión educativa, buscando fortalecer una cultura institucional democrática, e interviene en la implementación, diseño y evaluación para promover en el estudiante el desarrollo de las competencias y el logro de las habilidades y destrezas para futura vida profesional del estudiante.

Muchinsky (2002) lo define como: Como sinónimo de comportamiento, es lo que en realidad la gente hace, y puede ser observada. (p. 38)

Entendemos el desempeño docente, como un conjunto de acciones concretas que nos proporcionan un índice del rendimiento del docente al realizar el cumplimiento de sus funciones, en diferentes campos o contexto socio cultural e ideológico, el ambiente de aula el entorno institucional y fuera de ella como las realizadas en el campo clínico. El desempeño docente tiene que ver con la realización del compromiso de hacer todo aquello que estamos obligados a realizarlo de manera diestra y sobre todo demostrando habilidad en el desarrollo de los saberes, actitudes y valores afrontando los problemas cotidianos de la vida.

Siendo el docente un profesional que es poseedor de un dominio específico como el pedagógico y que entiende los procesos en los que está inmerso, que tiene decisión en la autonomía sobre la metodología, técnica y sobre los contenidos, elaborando las estrategias de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo la construcción de conocimientos desde las perspectivas de cada estudiante.

Chiavenato (2010), nos define el desempeño, “como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización” (p.29).

Efectivamente coincidimos con el autor, en la cual se observa, que un buen desempeño laboral, es en si la fortaleza más destacada con que dispone una administración y viendo desde el punto de vista de la docencia el desempeño es relevante en el desarrollo de una institución durante el proceso enseñanza y aprendizaje del estudiante. El desempeño docente se evalúa para mejorar la calidad educativa y también para calificar al docente profesional.

Para, el MINEDU del Perú en su Marco de Buen Desempeño Docente (2012), nos refiere que:

“el desempeño designa el cumplimiento de las funciones, metas y responsabilidades, así como el rendimiento de logros alcanzados” (p.9).

Concordando con el tenor de este documento oficial, para el ejercicio de una buena docencia se debe tener en cuenta el desempeño y las competencias que domine el docente, el desempeño se ejerce en los diferentes campos socioculturales, entorno institucional, el aula, mediante la acción reflexiva teniendo como objetivo el logro del aprendizaje de los estudiantes.

Ser docente simboliza entrega, vocación, disposición para enseñar y aprender, es el vivir el día a día de instrumento para adquirir conocimientos, asumir actitudes y retos, pero ante todo poner en práctica los valores éticos y morales que conlleve al estudiante a una formación integral.

Romero (2014) De igual manera, señala: Al quehacer pedagógico del docente que se manifiesta a través del despliegue de sus funciones técnico-pedagógicas. (p.36).

El docente muestra las disciplinas y el dominio que desarrolla en el aula, la organización y la planificación de los cursos que tiene a cargo, las dimensiones de evaluación que realiza buscando el logro de competencias, desempeña el rol de consejero con sus estudiantes, la conducta y el compromiso con la institución en la cual se desempeña, cumpliendo funciones y actividades direccionadas al logro del aprendizaje. El aula es el escenario donde se realiza el desempeño docente, en el cual vuelca sus conocimientos, valores, actitudes y habilidades, el cual esta direccionado en su totalidad hacia el estudiante. El docente tiene que ser una guía para el educando dejando descubrir sus propios procesos de aprendizaje, que aprendan a emitir sus propios juicios y opiniones, debe dejarlos ser y crecer sin coartarlos sino más bien ayudando a descubrir que pueden ser mucho más valiosos con la adquisición de conocimientos.

La profesión pedagógica del docente, por su condición originan niveles muy elevadas de presión, mayor que en las diversas profesiones, porque los docentes están expuestos constantemente a la intranquilidad, en cumplir roles, transmitir conocimientos, investigar, orientar, etc. El docente para cumplir su labor pedagógica requiere de una permanente capacitación para adecuar su desempeño profesional, pero también requiere ser respetado y autorrealizado teniendo un entorno grato de trabajo y que sus esfuerzo deben ser recompensados de acuerdo a su esfuerzo y a su formación pedagógica con sueldos dignos que compensen su esfuerzo.

### **Dimensiones de la variable: Desempeño docente**

Para desarrollar la investigación de estudio, hemos tomado en cuenta el instrumento que busca medir las cuatro dimensiones del desempeño docente  
Dimensión 1: Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje. Dimensión 2: Desarrollo de la docencia. Dimensión 3: Evaluación de los aprendizajes. Dimensión 4: Desarrollo de la práctica clínica.

### **Primera dimensión: Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje.**

Cano (2014), El autor nos refiere “la idea de previsión, de anticipación, de planificación va asociada, indefectiblemente, a toda tarea responsable y



trascendental. La concepción de planificación es considerado un logro de la tecnología moderna educativa” (p.526).

Entonces cuando hablamos de planificación haremos referencia al proceso que tiene como objetivo, la coordinación de contenidos, los medios y los criterios de evaluación, la planificación de la asignatura se realiza mediante instrumentos que definan la orientación y faciliten el desarrollo del trabajo del docente como el de los estudiantes. Hablar del término planificación sirve para denominar el desarrollo de investigación, análisis y reflexión, que conlleva a la toma de determinaciones acerca de las metas y objetivos a lograr, para satisfacer las exigencias de los aprendizajes, tomando el tiempo necesario para alcanzar las evaluaciones y procedimientos en su conjunto en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Torres (2016) nos refiere: La planificación didáctica es un proceso de vital importancia en el quehacer pedagógico del docente, planear es establecer metas u objetivos por alcanzar, así como definir los pasos por seguir y los medios necesarios para conseguir dichos objetivos. (p.7)

El docente busca en todo momento que el estudiante muestre interés por los contenidos curriculares y aplica estrategias para que se involucren en las actividades del aula, y optimiza los recursos que estén disponibles para lograr este fin, con la planificación anticipada de clases y la exposición de temas, el docente propicia que el estudiante intervenga en las sesiones y participe de manera muy activa logrando disipar las dudas que tenga respecto al tema tratado, por tanto planificar es preparar un plan con el fin de realizarlo y lograr los objetivos trazados.

La planificación también está ligada a la tarea que el estado debe tener para esforzarse en proveer escuelas equipadas con mobiliario, tecnología e infraestructura acorde a nuestros tiempos.

### **Segunda dimensión: Desarrollo de la docencia.**

Según Velázquez de Medrano (2011)

El desarrollo profesional ocurre en la medida en que concurren algunas condiciones básicas. Esa formación continua ha de anclarse

en la práctica cotidiana de los docentes y en los problemas de la enseñanza y del aprendizaje. (p.64)

Coincidimos con el autor y entendemos que el desarrollo profesional de la docencia se realiza al construir conocimiento relativo a la teoría y la práctica, para producir esta construcción, los docentes forman comunidades de docentes en la cual trabaja, reflexionan, teoriza y analizan sobre la labor que desempeñan observando los aspectos políticos, sociales, y culturales, el docente asumen la responsabilidad de la construcción del proyecto educativo basándose en la formación integral, igualdad, respeto y confianza en la capacidad de aprendizaje del estudiante, cada sociedad busca que su sistema educativo oriente a dar solución a las necesidades y exigencias y resolver los problemas que se presentan contando con el apoyo del docente, buscando promover reestructuraciones y conceptualizaciones será posible promover reflexiones que permitan el planteamiento de estrategias didácticas orientados a la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

Peña (2016) En la labor de formar, de dar buena forma, al ser humano deben confluír aspectos positivos que cada modelo encierra. Esencialmente, tres: saber, saber hacer y querer hacer. (p. 10)

El objetivo del desarrollo de la docencia, es la enseñanza para el logro de la eficacia de la intervención pedagógica, el docente es el ser que piensa, que actúa y adecúa la intervención docente a situaciones y problemas de la enseñanza y aprendizaje, con eficacia y eficiencia en la acción, inteligencia, conocimiento, compromiso y responsabilidad, siendo el docente la pieza clave para el desarrollo de la educación en una nación.

El trabajo propio de los docentes universitarios no se diferencia más que la de otros niveles educativos sino se trata principalmente de profesionales docentes dedicados a la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, para lo cual están en constante capacitación, actualización de saberes, a través de congresos, diplomados, especializaciones, maestrías, y doctorados, el docente está a la vanguardia del uso de la tecnología para desempeñar mejor su labor docente.

**Tercera dimensión: Evaluación de los aprendizajes.**

Pimienta. (2008) nos define la evaluación de los aprendizajes.

Considerando el verdadero significado de la palabra, es decir, su etimología, tenemos que evaluación (el acto de señalar el valor de una cosa) procede del antiguo francés value: valor, participio pasado de valoir: valer; y éste proviene de valere: ser fuerte, tener valor. (p.2)

Para comprender el término evaluación tenemos que enfocarnos en que evaluación es acción y efecto de evaluar por medio del cual nos permite valora si es bueno o malo el objeto a evaluar, es una actividad metodológica que permite recabar información sistemática, realizada de manera rigurosa con la finalidad de obtener datos confiables con la finalidad luego de emitir un juicio de valor, luego de los resultados se tomaran decisiones para mejorar o corregir la evaluación, ya que es una función característica del docente.

La evaluación es parte inherente de todo proceso de enseñanza y aprendizaje, es el medio por el cual se va obteniendo información sobre el progreso del estudiante durante su etapa de aprendizaje.

Pimienta. (2008) nos refiere en relación a la evaluación de los aprendizajes.

Si el currículo está propuesto con base en competencias, entonces la evaluación deberá dirigirse hacia ellas, puesto que los objetivos de aprendizaje serán entonces las competencias. (p.25)

La evaluación es parte inherente del proceso enseñanza y aprendizaje, el docente se vale de este medio para obtener información sobre el progreso del estudiante, el docente dirige su esfuerzo de planeamiento, practica y evaluación, para observar los resultados obtenidos de los procesos, para luego aplicar la retroalimentación por medio del cual reforzara los conocimientos adquiridos.

La continua preocupación del docente es preguntarse de que manera llevar a cabo la evaluación y siempre se pregunta: ¿Cómo evaluar? ¿Qué evaluar? ¿Para qué evaluar? y ¿Quién evalúa?

¿Qué evalúa el docente?

Pimienta. (2008) Refiere que: Debemos evaluar los aprendizajes propuestos en los programas, expresados en las competencias y claramente especificados en las manifestaciones de las mismas. (p.27)

Se entiende por evaluación todo aquello que se evalúa, como los objetivos del aprendizaje que ya están establecidos en el currículo, dimensionándolos en cognitivos, desempeño y actitudes del estudiante, buscando que el estudiante alcance los objetivos establecidos de aprendizaje en el nivel de complejidad. Los docentes debemos evaluar los conocimientos, actitudes y habilidades del estudiante, buscando definir con claridad los objetivos de la evaluación que se encuentran en los planes y programas de estudio.

El docente evalúa:

Los procesos de aprendizaje.

Los conocimientos del estudiante por medio de definiciones o formulas,

El razonamiento del estudiante, por medio de inducción o deducción, analiza, compara, clasifica, evalúa, sintetiza.

El desempeño y las habilidades observables, como el saber hacer.

La producción, cuando crea, diseña, inventa, propone.

Técnicas e instrumentos.

¿Para qué evalúa el docente?

Pimienta. (2008) Según refiere: “Evaluamos para algo; pero ese algo que finalmente se transformará en decisiones no tendría sentido si la evaluación de los aprendizajes no se dirigiera a mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes” (p.27).

La evaluación es un instrumento que el docente emplea para la mejorar la ostensión de la información confiable y valida, de acciones específicas, la evaluación tiene como objetivo determinar el cumplimiento de metas, que se fijan en los estándares de calidad, que se espera sea logrado por los estudiantes, la evaluación busca brindar la retroalimentación de manera oportuna reforzando los procesos educativos, midiendo las fortalezas y debilidades del estudiante,

valorando los procesos educativos. Es fundamental tomar decisiones sobre los resultados de la evaluación, fijar metas, determinar las acciones correctivas que busca garantizar los avances en el proceso de mejora continua determinado las acciones que busca garantizar los avances coherentes, sostenibles y pertinentes. El docente está en constante búsqueda de oportunidades para mejorar los aprendizajes, optimizando los procesos de enseñanza, implementando y diseñando acciones que impulsen el logro de competencias de los estudiantes.

¿Cómo evalúa el docente?

Pimienta. (2008) Nos refiere que: “Es que es necesario planear la evaluación, puesto que es un acto intencional y anticipado. En estos asuntos no cabe la improvisación” (p.28)

La evaluación tiene como objetivo primordial analizar el cumplimiento de metas, buscando posibles imperfecciones durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, propiciando el aprendizaje reflexivo del estudiante, con la participación activa en clase. Los criterios que tiene el docente para realizar una calificación se basa en su plan de trabajo y en su estilo personal, en el desarrollo de actividades realizadas, como evaluación de portafolios, actividades en clase, la observación, la entrevista.

El docente recoge la información de manera oportuna a través de la observación, el informe del docente debe ser objetiva, reflejando una información flexible, coherente, buscando la continuidad del proceso enseñanza y aprendizaje del estudiante. El docente utiliza estrategias evaluativas con los instrumentos que son herramientas de evaluación indispensables.

¿Quién evalúa?

Pimienta. (2008) Nos afirma que: “No sólo los maestros evaluamos; también podemos permitir que los estudiantes emitan juicios acerca de nosotros como enseñantes”. (p.28).

Coincidimos con el autor de la cita, no solo evalúa el docente sino también el docente es evaluado por el estudiante, por su dominio del tema, aplicación de las

técnicas didácticas, dominio pedagógico, dominio del trabajo grupal, el uso de las Tics, manejo de instrumentos de evaluación.

**Coevaluación:** Consiste en una evaluación mutua entre pares, dentro de un trabajo o actividad desarrollada en el aula o fuera de ella, como en las practicas pre profesionales, tras realizar una serie de actividades inherentes al quehacer académico, el estudiante valora el desempeño de su compañero con objetividad, el conjunto de actividades realizadas, las acertadas intervenciones, los contenidos de los trabajos, buscando con esta coevaluación siempre lo positivo del estudiante.

**Autoevaluación:** Es cuando el estudiante evalúa su propio actuar, mediante la este instrumento el ser humano realiza una autoevaluación de manera permanente toda su vida, para la toma de decisiones sea positivamente o negativamente frente a un actuar cotidiano en el estudio, trabajo o su vida personal.

**Heteroevaluación:** se realiza entre dos personas, para medir su rendimiento académico, de trabajo, actitudes, de manera cotidiana es la evaluación realizada por el docente hacia sus estudiantes, en la enseñanza este proceso es importante ya que se obtienen información compleja para realizar la evaluación, es importante que el estudiante valore sus actitudes y conocimientos, para valorar los fracasos y éxitos que logren.

#### **Cuarta dimensión:** Desarrollo de la práctica clínica.

Jimeno (1998) “la estructura de la práctica obedece a múltiples determinantes, tiene su justificación en parámetros institucionales, organizativos, tradiciones metodológicas, posibilidades reales de los profesores, de los medios y condiciones físicas existentes”. (p.4)

El docente en la práctica mantiene un esquema que adapta a las necesidades de la institución, maneja los estilos pedagógicos buscando concretar el logro de competencias en la práctica del estudiante, en la que realiza diversas actividades desde las más sencillas hasta las más complejas en la que el docente será su guía quien reforzara las debilidades y/o falencias que trae el estudiante.

Bettancourt (2011) nos refiere que: El proceso de enseñanza y aprendizaje en enfermería posee características especiales debido a que en gran parte se basa teoría y práctica. (p.2)

Siendo la práctica clínica esencial en el desarrollo profesional de enfermería el cual es desarrollada en instituciones prestadoras de salud estatales y privadas, en la cual el docente proporciona las bases y apoyo necesario, a través de su conocimiento y experiencia personal, es en este ámbito del campo clínico que ocurre la integración docente asistencial, la enfermera asistencial y el docente de enfermería son pieza fundamental en el desarrollo de la formación del estudiante, el docente de prácticas no solo instruye, también busca estimular al estudiante, ayuda a tomar decisiones, fomenta el desarrollo de habilidades y destrezas que al estudiante le será valioso en la etapa de realizar su práctica, el docente es considerado en el proceso de enseñanza y aprendizaje como el punto clave, dentro de su función no solo es transmitir conocimientos, sino motivar el aprendizaje práctico, siendo el mediador entre el objeto de aprendizaje y el estudiante, buscando que sea capaz de construir su propio conocimiento.

El docente no solo debe dominar los contenidos del currículo, sino tener un conocimiento amplio y estructurado de lo que es un saber práctico ya que será una labor que desempeñe toda su vida. La función pedagógica y técnica está ligada al papel principal que todo docente de práctica ha de desempeñar, ser promotor de nuevas experiencias educativas, desempeñarse como facilitador de los aprendizajes del estudiante, tener un manejo adecuado de los recursos tecnológicos y de las estrategias de aprendizaje que desarrolles los estudiantes valorando las habilidades y destrezas aplicadas de manera cotidiana y el desarrollo de valores éticos y morales.

El docente de práctica clínica, valora la comunicación asertiva del estudiante con el usuario, a través de un lenguaje sencillo y con los profesionales con un lenguaje técnico. La pro actividad, participación en los procedimientos, integración en los equipos de trabajo, pensamiento crítico, estrategias de solución a los problemas suscitados, interviniendo en cada una de las acciones realizadas, buscando el logro de las competencias del estudiante.

Los docentes de práctica clínica, requieren coordinar, dirigir, planificar, organizar, implementar, los recursos materiales y humanos en el desarrollo de la práctica del estudiante, para un mejor aprovechamiento de los contenidos educativos, el docente enfermero en el rol educador busca favorecer el proceso enseñanza y aprendizaje, buscando optimizar la formación profesional de los estudiantes.

### **1.3.2. Bases teorías relacionadas a la satisfacción académica**

Polanco (2016) nos refiere en relación a la satisfacción:

“La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia en diversos aspectos que componen experiencia educacional, estado relacionado con el rigor de los cursos, las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, la justicia con la que se evalúa, así con las instalaciones y equipamiento que apoya dichas interacciones” (p.43)

Percibimos la satisfacción como la sensación que el individuo experimenta al lograr el objetivo propuesto, y desde la perspectiva del estudiante es referida como un elemento clave en la valoración de la calidad educativa, ya que la satisfacción que siente el estudiante se verá reflejada en la eficiencia de los servicios académicos y administrativos de su universidad, con sus docentes y sus pares.

Muchinsky (2000) define la satisfacción como: “El grado de placer que el empleado obtiene de su trabajo” (p.4)

De este modo el autor afirma que una persona se siente satisfecho con su trabajo, estudio u otra actividad que realice, cuando experimenta sentimientos de bienestar y felicidad, como consecuencia de la motivación se obtiene resultados y el logro de la satisfacción.

Según Hernández (2010) La satisfacción con la carrera es definida como el sentido de gusto por la profesión estudiada. (p.38)



### **La teoría bifactorial de Herzberg (1923 – 2000)**

Herzberg (1966) plantea que la psicología de la motivación es el enriquecimiento humano a través del trabajo, es la aplicación práctica de la teoría de los dos factores y el énfasis que se le da al mismo trabajo (p.89)

Crespo y Col (2013) Frederick Herzberg construyó su teoría de dos factores o de motivación e higiene a partir de una serie de entrevistas, en ellas solicitaba a las personas encuestados que recordaran momentos en que se sintieron especialmente bien o mal en sus trabajos. (p.239). El análisis realizado a los trabajadores a través de las encuestas permitió a Herzberg y a su equipo de colaboradores en el estudio, los cuales concluyeron que la motivación en los ambientes laborales se derivan de dos conjuntos de factores específicos e independientes, asociados con sentimientos negativos o sentimientos de insatisfacción que los trabajadores aseguraban experimentar en sus respectivos trabajos y que atribuían al ambiente del trabajo, Herzberg le da una denominación a este episodio y lo llama:

**Factores de higiene:** Son aquellos cuya presencia permite que el individuo no se sienta insatisfecho lo cual no implica que generan motivación necesaria para el logro de los objetivos (p.81). Los factores higiénicos engloban la apariencia como la supervisión, las relaciones interpersonales en el trabajo, las remuneraciones, la seguridad en el trabajo, las políticas y prácticas de procesos administrativos de toda compañía, de acuerdo a este panorama dichos factores no están presentes o la aplicación se realizó de manera incorrecta no permiten que los trabajadores logren la tan ansiada satisfacción, y cuando están presentes no generan en el empleado una motivación fuerte, sino que contribuye a disminuir o eliminar la insatisfacción. Estos factores de higiene serían, las buenas relaciones con los jefes, la organización de la empresa, el trabajo y comprensión con los compañeros, la infraestructura e instalaciones del área de trabajo, el horario, el salario que se percibe, las vacaciones.

**Factores motivadores:** Son aquellos factores que se asocian con la experiencia satisfactoria que los empleados experimentaban y que tendían a atribuir al contenido de sus puestos de trabajo. (p.96) Los aspectos de sensación de

realización personal en un puesto de trabajo, el reconocimiento obtenido al desempeño, las responsabilidades de la que se es objeto de parte de la gerencia y las oportunidades de seguir avanzando profesionalmente, todo estos factores contribuyen en el individuo un elevado nivel de motivación, el cual se ve estimulado para un desempeño superior. Los factores motivadores son, la creatividad, el grado de autonomía, la responsabilidad, la formación profesional, el desarrollo de capacidades, la iniciativa.

### **La teoría de la motivación Maslow (1908 – 1970)**

Maslow (1991) La vida humana no podrá entenderse nunca si no se tiene en cuenta sus aspiraciones más elevadas. El crecimiento, la autorrealización, procurar la salud, buscar la identidad y la autonomía, anhelar la grandeza. (p.19)

La teoría sobre la motivación ampliamente reconocida y mencionada es la teoría de la jerarquía de las necesidades la cual fue establecida por el psicólogo americano Abraham Maslow, la propuesta de Maslow es que la motivación humana radica en la voluntad de satisfacer sus necesidades, identificando una jerarquía basada en cinco necesidades, desde las fisiológicas que son las necesidades básicas, hasta las de realización personal que son las necesidades más altas. Las necesidades que Maslow clasifico son cinco: son necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de pertinencia, necesidades de estima y necesidades de autorrealización.

**Necesidades fisiológicas:** es toda necesidad que está ligada con la supervivencia de todo ser humano, todas las personas necesitan cubrir la necesidad de comer, tomar bebidas, dormir para reparar el cansancio del cuerpo, tener un hogar, al ser satisfechas estas necesidades surgen las siguientes.

**Necesidad de seguridad:** El ser humano busca cierto grado de estabilidad en su vida y en el trabajo, las personas sienten y tienen necesidad de protección contra cualquier amenaza externa, son necesidades para evitar daño y no correr riesgos, el temor a perder el trabajo, la propiedad.

Necesidad social: el ser humano es eminentemente social y como ser social siente necesidad de contar con amistades de familia, amigos, compañeros de trabajo, hay necesidad de afecto, aceptación en la sociedad y el logro de interacción con sus compañeros de trabajo, por ende el hombre nació para vivir en compañía de sus semejantes.

Necesidad de estima: Toda persona busca reconocimiento, que es propio y externo, destacando como primero el deseo de lograr una meta trazada, la confianza ante los demás, la competencia en el trabajo, en el reconocimiento externo está el prestigio, la reputación, el estatus, el reconocimiento y el aprecio de los demás.

Necesidad de autorrealización: el ser humano busca hacer algo para el cual está capacitado y para lo cual se ha preparado, la persona busca experimentar sentimientos de logro, el hombre busca superación y prosperidad abriendo nuevos caminos para lograr la superación, Maslow considero esta necesidad como la más alta de su jerarquía, en el cual se trata de llegar a lo más alto, y de realizar algo muy valioso.

Maslow (1991) El individuo es un todo integrado y organizado, significa que todo el individuo está motivado y no solo parte de él. (p.3). una persona está motivada cuando todavía no alcanza cierto grado de satisfacción en su vida cotidiana, una necesidad ya satisfecha deja de ser motivadora, la teoría de Maslow se refiere a que el ser humano necesita una vida gratificante con relación a la actividad que desarrolla.

López (2005). Según Maslow las personas tendrán motivos para satisfacer cualquiera de las necesidades que resulte más predominantes o poderosas en un momento dado. (p.28)

El autor nos lleva a analizar la teoría de Maslow al referirse a las necesidades la cual dependerá del momento presente que viva el sujeto, partiendo de las necesidades básicas como las fisiológicas, se deberá ir satisfaciendo cada necesidad antes de satisfacer la necesidad del siguiente nivel superior, satisfacer las necesidades básicas permite a la persona sentir deseos de seguir escalonando al siguiente nivel hasta llegar a la necesidad de realización personal o la

autorrealización, que viene a ser la el deseo de cumplir nuestros sueños, de hacerlo realidad, de llegar a ser lo que uno se propone ser, es sentirse plenamente satisfecho con sus logros, en el trabajo, en su vida cotidiana, como padre, como un ser humano, que busca satisfacer las necesidades para obtener un logro.

Maslow refiere que existen ciertas condiciones para satisfacer las necesidades básicas, como la libertad de hablar, la libertad de hacer lo que uno desea mientras no perjudique a los demás. (p33)

### **Definición de la satisfacción académica de los estudiantes.**

Álvarez (2014) considera que:

La satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos (p. 6).

La satisfacción del estudiante se observa, en la interacción docente – estudiante y el compañerismo en clase, también con una institución que tenga las instalaciones muy bien equipadas, con el uso de las tecnologías, siendo los estudiantes los usuarios de toda institución educativa, los que podrían dar una mejor valoración a la satisfacción, siendo diverso los motivos o factores que contribuyen con dicha percepción en el logro de esta meta, y servirán para medir los indicadores en el mejoramiento académico de los programas desarrollados y la mejora continua de la gestión.

La satisfacción académica del estudiante es un estado mental, una acción por atender una necesidad, está en función a la calidad que brinda la universidad, en la formación profesional, las actividades universitarias estarán dirigidas al logro la calidad de los servicios que brindan, la satisfacción que debe tener el estudiante constituye el logro de la institución.

La satisfacción académica del estudiante debe reflejar la eficacia de los diferentes aspectos de su experiencia en la educación universitaria el cual se relaciona con el proceso de los cursos, la interacción de sus docentes y los estudiantes, con la justa evaluación que se espera al momento de realizarlas, y

contar con las instalaciones y equipamiento tecnológico que refuercen los aprendizajes. Sin duda alguna es evidente que la satisfacción académica tiene que ver con la vida universitaria, porque se halla íntimamente relacionadas con el estudiante, la calidad de gestión, el desempeño docente, y los servicios que brinda la universidad en la formación académica del estudiante.

Medir la satisfacción en los estudiantes es primordial por ser el principal protagonista de la existencia de las organizaciones educativas, el estudiante es el destinatario natural de la educación y por lo tanto son ellos los que pueden valorar, siendo un referente a tomar en cuenta para proyectar cambios en busca de mejoras.

**Dimensiones de la segunda variable:** Satisfacción académica de las estudiantes

Para desarrollar la tesis hemos tomado en cuenta el instrumento que busca medir las cuatro dimensiones de la satisfacción de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo. Dimensión 1: Planificación docente. Dimensión 2: Nivel de aprendizaje. Dimensión 3: Satisfacción por clases con predominancia procedimental. Dimensión 4: Servicios de apoyo para la formación profesional.

**Primera dimensión:** Planificación docente.

Zabalza (2007) refiere que: “La tarea principal en la planificación de un currículo universitario será transformar el plan de estudios en un proyecto formativo integrado” (P. 8)

Una de las competencias docentes más importantes es la Planificación y aplicar de modo efectivo distintas estrategias para desarrollar y diseñar con éxito la enseñanza, el docente busca estrategia para lograr rendimientos académicos y valores bien definidos logrando la satisfacción del estudiante. La planificación docente posee como campo de trabajo, el desarrollo de los cursos, en las clases que se imparten dentro y fuera del aula, sin embargo, se debe observar que la responsabilidad de la misma también recae en los estudiantes, y para contar con la atención de este servicio, es indispensable contar con profesionales idóneos, que cuenten con habilidades pedagógicas, para lograr la satisfacción del docente y el estudiante.

La planificación docente son la acciones de un conjunto de actividades, que realizan los docentes para lograr el desenvolvimiento del proceso enseñanza y aprendizaje, con el empleo de la metodología, producción intelectual del estudiante, currículum, la organización del tiempo, comunicación asertiva del docente y la tutoría, contando con la participación activa de los estudiantes, autoridades universitarias y docentes durante los procedimientos de la evaluación, enseñanza, y resaltando la relación docente y estudiante.

El estudiante universitario es el centro, de todo el proceso educativo y de formación profesional, quien necesita adquirir los conocimientos, destacar competencias que demande la carrera elegida y moldearse en los valores de la deontología de la carrera, él estudiante ingresa a la universidad porque desea ser un profesional competente y frente a ese deseo, se busca orientar, las expectativas que tiene el estudiante, necesidades y metas que anhela cumplir, de lograr y demostrar o no su satisfacción.

### **Segunda dimensión:** Nivel de aprendizaje.

Según Gómez (2012)

El proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto universitario exige cambios, puesto que el estudiante de hoy debe estar preparado para operar en una sociedad cambiante. (p. 54)

Implica en el estudiante la capacidad del autoaprendizaje y el logro de dominio de las competencias, que son mucho más que lograr la memorización de toda información que logra revisar, se buscan cambios en el proceso y en el modo de abordar el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje buscando aprovechar apropiadamente las potencialidades de todos los estudiantes, lo cual compromete ver a los estudiantes como personas capaces de cimentar nuevos conocimientos y a la vez de hacerse cargo de los saberes previos ya acumulados.

A lo largo de la vida se ha demostrado que todas las personas aprendemos de manera diferenciada, lo cual demuestra que ninguno de nosotros aprendemos del mismo modo ni a la misma velocidad, lo cual implica que el docente tiene que

tener la capacidad de poder entender y comprender el ritmo de aprendizaje del estudiante.

Los docentes valoran las diferentes formas de aprendizaje del estudiante, como por ejemplo: La memorización, tipo de aprendizaje que implica memorizar a veces sin lograr comprender. Niveles de comprensión, tipo de aprendizaje que requiere entender, interpretar y procesar lo que hemos memorizado. Nivel de aplicación, luego de comprender la información, aplicar esta información comprendida a situaciones reales de acción. Los docentes deben valorar estos modos de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo basándose en los saberes previos.

**Tercera dimensión:** Satisfacción por clases con predominancia procedimental.

Según Jiménez (2017), Formar a futuros enfermeros se requiere una formación académica integral, donde se enlacen competencias cognitivas, actitudinales, habilidades y destrezas éticas y humanas de desarrollo humano (p.35)

Las clases procedimentales o de práctica son un conglomerado de actividades dentro del entrenamiento profesional que se encuentra en el currículo educativo de la Universidad Cesar Vallejo, estas actividades deben ser organizadas por el docente que tendrá a cargo a los estudiantes durante el tiempo que dure dichas prácticas procedimentales en las instituciones de salud con la cual tengan convenios de practica pre profesionales.

Según Arroyo (2007) Todo hospital o sede docente tiene una “capacidad instalada” de campos de práctica. Si la norma dice que deben existir mínimo cinco camas por interno y un docente por cada ocho alumnos (p.19)

A través de las clases procedimentales el docente busca desarrollar el logro de competencias, desenvolvimiento y logro de habilidades y destrezas en la resolución de problemas que servirán al estudiante para un desenvolvimiento óptimo a futuro.

El cuidado integral de la persona, familia y comunidad en sus diferentes condiciones de salud requiere de profesionales con gran vocación de servicio e integridad ético y moral. Con las prácticas procedimentales el docente busca que

el estudiante logre los objetivos determinados de cumplir un determinado número de procedimientos, los cuales serán de mucha utilidad en su futura vida profesional, desarrollando su vocación de servicio, en el logro del bienestar físico y mental de la población que está a su cargo.

El estudiante lograra sentirse satisfecho, cuando desarrolla sus habilidades y destrezas en el logro de sus competencias y sobre todo con la guía de su docente cuando realiza algún determinado procedimiento, desde como coger una jeringa, el ángulo que debe tener, el punto de inserción, la administración del fármaco y el usuario manifestara estar agradecida por la pericia del estudiante ante dicho procedimiento.

#### **Cuarta dimensión: Servicios de apoyo para la formación profesional.**

Las expectativas que tiene el estudiante en relación a la universidad se ve reflejado en el estado de ánimo de los estudiantes, que es la consecuencia de la percepción del servicio académico que obtiene, con sus expectativas de logros académicos y por ende la satisfacción que ella genera en el estudiante.

Se considera Servicios de apoyo para la formación profesional, al conjunto de actividades y condiciones que brindan las universidades al estudiante, como son las becas, pasantías, servicio de salud, transporte, biblioteca, internet, cafeterías, servicio de cómputo, espacios adecuados de recreación, ambientes gratos de estudio, entre otros, para generar en él estudiante un sentimiento de tranquilidad y satisfacción. Las actividades administrativas son todos aquellos procesos y procedimientos administrativos y de reconocimiento, que brindan apoyo a la actividad académica, como matrículas, cobranzas extemporáneas, certificaciones, trámites documentarios entre otros.

Las universidades realizan convenios con instituciones prestadoras de salud para llevar a cabo las prácticas pre profesionales de las estudiantes de la facultad de enfermería.

En el campo formativo las asesorías que se brindan en la universidad buscan orientar al estudiante sobre las materias que se enseñara, como se llevara a cabo las evaluaciones y sus resultados.



En el campo laboral implica orientar sobre la salida laboral del estudiante, informar sobre las alternativas de trabajo, los convenios que existen con empresas privadas que ofrecen bolsa de trabajo, asesoría de como buscar la inserción del nuevo profesional en el mercado ocupacional.

Órgano de la Universidad César Vallejo que tiene a su cargo la dirección, conducción y gestión de la política general de las actividades de la Dirección de Bienestar y Servicios Estudiantiles y Responsabilidad Social Universitaria en beneficio del fortalecimiento de las habilidades y capacidades personales, sociales, académicas y culturales de la comunidad universitaria.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018?

##### **1.4.1. Problemas específicos**

###### **Problema específico 1.**

¿Cuál es la relación que existe entre la planificación del proceso enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018?

###### **Problema específico 2.**

¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018?

###### **Problema específico 3.**

¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018?

#### **Problema específico 4.**

¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Explorar la diversidad de factores que determinan esta problemática ha sido de mucha importancia, conocer la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte, al encontrar resultados aportara a la institución donde se realizó el estudio, a desarrollar políticas de mejora continua a través de proyectos a los docentes, buscando una formación permanente en la plana docente.

##### **1.5.1. Justificación teórica**

Según Bernal (2010). En investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente. (p.106)

Al justificar la investigación por su valor teórico, pretende llenar vacíos al coadyuvar las concepciones del desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes. Estos resultados podrían generalizarse y a la vez incorporarse al conocimiento científico, por haber permitido analizar y probar juicios teóricos que sostienen el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes, para que los miembros de las comunidades educativas especialmente los docentes valoren cuán importante es un buen desempeño docente para lograr los resultados de la satisfacción académica de las estudiantes.

##### **1.5.2. Justificación práctica**

Según Bernal (2010). Se considera que una investigación tiene justificación practica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlos. (p.106)

El presente trabajo de investigación tiene como aporte fundamental, la comprensión de la comunidad educativa quien busca comprender los distintos componentes en la formación profesional docente, distinguir las diversas dimensiones que lo restauran y determinar la relación con la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.

Utilizando las estrategias pertinentes, adecuadas y promoviendo el conocimiento de las dimensiones con la finalidad de buscar la mejora continua de la calidad en la formación profesional docente. Toda la información obtenida y luego procesada, permite diseñar, formular y/o mejorar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que ya existen.

En este estudio de investigación, los instrumentos que se aplican se transformaran en instrumentos de evaluación, estos instrumentos fueron debidamente fundamentados y validados, por su aplicación y luego su interpretación, lo convierte en una valiosa herramienta de evaluación, la que podría ser útil en una futura investigación.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

Según Bernal (2010). En investigación científica, la justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento valido y confiable. (p.107)

El presente estudio cobrara importancia en la medida que los instrumentos, procedimientos y resultados se adecuen como guías o modelos de apoyo a otros investigadores del mismo campo de acción de las variables en la que se sustenta la investigación, como es la relación del desempeño docente y la satisfacción académica del estudiante, fundamentando que el desempeño del profesional docente requiere de eficacia en lograr los objetivos determinados con antelación, y esta acción reflejara que se evidencie una situación real y este resultado buscara se realicen o se reformule la metodología del trabajo con la finalidad de corregir oportunamente cualquier falencia.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

¿Existe relación significativa entre el Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018?

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

#### Hipótesis específica 1

Hi. Si existe relación significativa entre la dimensión planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

#### Hipótesis específica 2

Hi. Si existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

#### Hipótesis específica 3

Hi. Existe relación entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

#### Hipótesis específica 4

Hi. Existe relación entre la el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

## **1.7. Objetivos**

### Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018

### Objetivos específicos

O.E.1. Conocer o determinar la relación que existe entre la planificación del proceso enseñanza y aprendizaje utilizados por el docente y la satisfacción académica de los estudiantes de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

O.E.2. Conocer o determinar la relación que existe entre el desarrollo de la docencia y la motivación académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

O.E.3. Conocer o determinar la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018

O.E.4. Conocer o determinar la relación que existe entre la actitud hacia el trabajo de la carga docente y la motivación académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018

## **II. Método**

## **2.1. Diseño de investigación**

### **Enfoque**

Cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional.

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la investigación sigue el método científico de investigación en su modalidad descriptiva de enfoque cuantitativo dado que se rige en una prueba estadística, para el análisis de la información del marco teórico (análisis, síntesis) así como los métodos empíricos para la recolección de datos numéricos a través de los instrumentos. (p. 34)

### **Método**

Se utilizó el método hipotético-deductivo. Según Hernández (2010) refiere que: "Establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan hipótesis. Estas se someten a prueba utilizando diseños de investigación apropiados" (p. 113).

### **Diseño**

No experimental.

Por el diseño, la presente investigación es no experimental, ya que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural, sin la intervención o manipulación del investigador. Al respecto, Hernández et. al. (2014) "afirman que las investigaciones no experimentales son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos" (p.149).

Así mismo, este tipo de diseño no experimental será el adecuado para esta investigación, puesto que el investigador es responsable de no manipular las variables del presente estudio.

### **De corte transversal**

Del mismo modo, el diseño de esta investigación es transversal porque su propósito es describir las variables: Desempeño docente y satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018. De igual manera Hernández et al. (2010) afirman que los diseños transeccionales (transversales) dado que son investigaciones que recopilan datos en un momento único y su propósito fue “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p.151)

Fue no experimental ya que es el proceso por el cual “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2010, p. 149).

### **Tipo de estudio:**

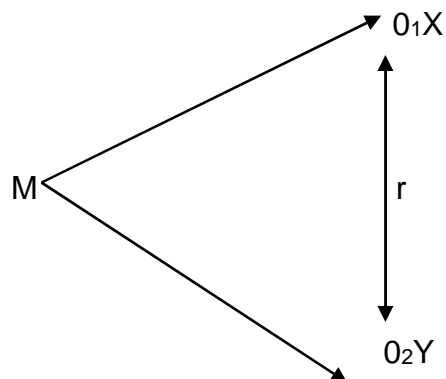
La presente investigación por el tipo de estudio es básica, ya que se pretende profundizar teóricamente las variables en estudio. Según Tamayo (2005) la investigación básica, se conoce como investigación teórica, o pura fundamental, la misma no produce resultados inmediatos, su aporte radica en enriquecer el conocimiento teórico – científico orientado fundamentalmente al descubrimiento de principios y leyes (p. 64).

El presente estudio es básico descriptivo correlacional, tal como lo manifiestan Hernández et, al (2010) al indicar que la investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. (p. 81)

Este estudio tiene como finalidad conocer la relación que exista entre las variables: Desempeño docente y satisfacción académica del estudiante del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.



Gráficamente se denota:



Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 1984)

**Donde:**

- M : Muestra de estudio
- X : desempeño docente
- Y : Satisfacción académica
- O<sub>1</sub>y O<sub>2</sub> : Puntuaciones de las variables
- r : Correlación

## 2.2. Variables, Operacionalización

### 2.2.1 Variables:

#### Identificación de variables:

Desempeño docente

Satisfacción académica del estudiante

#### Definición conceptual

Desempeño docente

Martínez (2017) nos define concretamente. El término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente. (p.2)

## Satisfacción académica del estudiante

Jiménez (2011) citado por Álvarez (2014) considera que:

“La satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos” (p. 6).

### 2.2.2. Operacionalización de la variable

**Tabla 1**

***Operacionalización de la variable desempeño docente.***

<i>Operacionalización de la variable desempeño docente.</i>				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y Rango
Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje.	Diseño de los programas	1,2,3,		Alto (80 – 100) Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)
	Manejo de fundamentos teóricos	4,5,6, 7,8,9,		
	Guías docentes			
	Guías de la asignatura.			
Desarrollo de la docencia.	Cumplimiento de las obligaciones docentes.	10,11,		Alto (80 – 100) Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)
	Pertinencia de contenidos teóricos.	12,13, 14,15, 16		
	Desarrollo de las clases Método y didáctica.		Siempre (5)	
	Competencias docentes		Casi siempre (4)	
	Practica de valores	17,18, 19,20,	A veces (3)	
	Sistemas de evaluación.	21,22, 23,24, 25	Pocas veces (2) Nunca (1)	
Evaluación de los aprendizajes	Asignación de trabajo fuera del aula (práctica clínica)			Alto (80 – 100) Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)
	Valoración de los procedimientos realizados por el estudiante.	26,27,		
	Valoración de los espacios y equipamiento de la práctica clínica.	28,29, 30,31, 32,33,		
	Valoración de la educación que brinda el estudiante hacia la comunidad.	34		
Desarrollo de la práctica clínica.	Valoración de los procedimientos realizados por el estudiante.	26,27,		Alto (80 – 100) Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)
	Valoración de los espacios y equipamiento de la práctica clínica.	28,29, 30,31, 32,33,		
	Valoración de la educación que brinda el estudiante hacia la comunidad.	34		

**Tabla 2****Operacionalización de la variable satisfacción académica de las estudiantes.**

*Operacionalización de la variable satisfacción académica de las estudiantes.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Planificación docente.	Explicación de la metodología.	1,2, 3,4,		Alto (80 – 100)
	Satisfacción en el desarrollo de los estudios.	5,6, 7,8, 9,10		Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)
Nivel de aprendizaje	Dosificación del tiempo. Elaboración de materiales didácticos.			Alto (80 – 100) Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)
	Coherencia entre discurso y que hacer docente. Satisfacción con los nuevos aprendizajes. Influencia del programa educativo en su formación.	11,12, 13,14, 15,16	Siempre (5) Casi siempre (4)	
Satisfacción por clases con predominancia procedimental	Pertinencia de materiales didácticos.		A veces (3)	Alto (80 – 100) Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)
	Satisfacción por los procedimientos realizados. Pertinencia por los instrumentos de evaluación. Funcionabilidad de estrategias.	17,18, 19,20, 21,22, 23,24, 25,26	Pocas veces (2) Nunca (1)	
Servicios de apoyo para la formación profesional.	Extensión universitaria y proyección social. Docentes. Infraestructura y equipamiento. Recursos financieros. Bienestar.	27,28, 29,30, 31,32, 33,34		Alto (80 – 100) Moderado ( 60 – 79) Bajo ( de 59 a menos)

**2.3. Población y muestra.****Población.**

Hernández, (2010) afirma que la población es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (p.174).

De acuerdo con Fracica (1988), citado por Bernal (2010) población es:

“el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 36).

En la presente investigación la población estuvo conformado por la población total de 68 jóvenes estudiantes del turno mañana y tarde del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.

Tabla 3

*Distribución de la población.*

N°	Universidad César Vallejo Lima Norte	N° de estudiantes
01	Estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería turno mañana.	34
02	Estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería turno tarde.	34
Total:		68

**Muestra.**

Hernández y Col. (2014), señalaron “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectaran datos, y que tienen que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p.173)

El Muestreo es no probabilístico e intencionado por conveniencia del investigador, puesto que la selección del procedimiento no se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del cumplimiento de los criterios de inclusión y que las unidades de análisis (estudiantes) están fácilmente disponibles. La muestra está compuesta por los 68 estudiantes del turna mañana y tarde del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte.

**2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

**2.4.1. Técnicas.**

Según Hernández et al (2014), se refirió a la confiabilidad: " en el caso individual, el cuestionario se entrega al participante y éste lo responde, ya sea que acuda a un lugar para hacerlo (como ocurre cuando se llena formulario para solicitar empleo) o lo conteste en su lugar de trabajo, hogar o estudio" (p. 233).

### **Ficha Técnica: Variable 1 Desempeño docente.**

Instrumento 1:	Desempeño docente.
Autor :	Retamozo Ramírez de Rojas Elena
Nombre del instrumento:	Desempeño Docente
Lugar:	Los Olivos Lima Norte.
Fecha de aplicación:	Julio 2018.
Objetivo:	Determinar la relación existente entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante del X Ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.
Administración:	Colectivo estudiantes del X ciclo turno mañana y tarde de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.
Tiempo de duración:	30 minutos.
Descripción del instrumento:	Consiste en un conjunto de 34 preguntas ordenadas de acuerdo a las dimensiones, habiéndose realizado un reajuste en la redacción de las preguntas de acuerdo al plan curricular de la Carreras de enfermería. De tipo escala de Lickert, con preguntas estructuradas en cinco alternativas, (1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre

### **Ficha Técnica: Variable 2 Satisfacción académica de los estudiantes**

Instrumento 2:	Satisfacción académica del estudiante
Autor :	Retamozo Ramírez de Rojas Elena
Nombre del instrumento:	Satisfacción académica del estudiante
Lugar:	Los Olivos Lima Norte.
Fecha de aplicación:	Julio 2018.
Objetivo:	Determinar la relación existente entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante

	del X Ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.
Administración:	Colectivo, estudiantes del X ciclo turno mañana y tarde de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.
Tiempo de duración:	30 minutos.
Descripción del instrumento:	Consiste en un conjunto de 34 preguntas ordenadas de acuerdo a las dimensiones, habiéndose realizado un reajuste en la redacción de las preguntas de acuerdo al plan curricular de la Carreras de enfermería. De tipo escala de Lickert, con preguntas estructuradas en cinco alternativas, (1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre

### **Validación y confiabilidad del instrumento**

Validez interna: Son válidos los resultados encontrados, el grado de confiabilidad se fundamenta en lo siguiente, los instrumento que se emplearon para las variables, desempeño docente y satisfacción académica de las estudiantes, previamente fueron validados por tres docentes expertos de la UCV, las cuales fueron elaboradas y aplicadas como un cuestionario. La metodología fue correlacional, aplicando el coeficiente de correlación de Rho Spearman, en el análisis e interpretación presentamos los resultados estadísticos en porcentajes, haciendo una comparación interna entre los valores de las variables analizadas, planteamos los enunciados estadísticos basándonos en las conclusiones derivadas del análisis estadístico, se plantea la formulación teórica a partir de los enunciados precedentes.

Validez externa: los resultados obtenidos en esta investigación son válidos solo para la población estudiada, por lo cual no podemos generalizar a otros estudios, sin embargo podría aplicarse en otro contexto de estudio y por otros investigadores, y los resultados obtenidos puedan servir para ser aplicados en estudios posteriores.

## Validez o juicio de expertos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir y conduce a conclusiones válidas. El instrumento empleado acerca del desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018, será sometida a criterio de un grupo de Jueces Expertos, integrados por docentes con grados de Magíster y Doctores en gestión, quienes laboran en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, informarán acerca de la aplicabilidad del cuestionario de esta investigación.

*Validez de los instrumentos sobre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018*

Expertos	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Mg. Santiago Gallarday Morales	Hay suficiencia.	Es aplicable
Mg. Julio Bernal Pacheco	Hay suficiencia	Es aplicable
Dr. Yolvi Ocaña Fernández	Hay suficiencia	Es aplicable

## Prueba de confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), consideran que la confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales, consistentes y coherentes. (p.238)

Para establecer la relación o asociación (ver la dependencia o independencia) entre las variables en estudio que tienen categorías ordinales se utilizó la prueba estadística Chi Cuadrado y Rho de Spearman, mientras que para determinar la confiabilidad del cuestionario Desempeño docente, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach, dirigida a 68 estudiantes, del mismo modo para el cuestionario de la satisfacción académica de las estudiantes. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS, versión 25. 0.

**Tabla 4**

*Confiabilidad de los cuestionarios desempeño docente y satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018.*

VARIABLES	Rho de Spearman	Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Desempeño docente		0,926	Muy Buena
Satisfacción académica de las estudiantes.	0,628	0,813	Muy Buena

Nota: adaptado por el autor.

Como observamos en la tabla 4, la variable desempeño docente tiene un coeficiente de Cronbach del 0,926 (90,2%) de fiabilidad. Por lo tanto, el instrumento que mide esta variable es confiable. Para la variable satisfacción académica de las estudiantes, tiene un coeficiente de Cronbach de 0,813 (81,3%) de fiabilidad, lo cual demuestra que el instrumento es fiable para la aplicación de recojo de datos.

### **2.5. Métodos de análisis de datos.**

Según Hernández et al (2014), para los coeficientes rho de Spearman, se refirieron: "como medidas de correlación para variables en un nivel de medición ordinal, los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos y se utilizan por los investigadores para relacionar escalas estadísticamente de tipo likert" (pp. 322 - 323).

### **2.6. Procesamiento de datos.**

Luego de recoger la información se clasificaron y tabularon en la Hoja de Cálculo Excel y se analizaron los datos mediante el Programa Estadístico SPSS versión 25.0, en español, para finalmente obtener, los resultados pertinentes al estudio, los cuales se mostraron a través de tablas y gráficos, para, posteriormente se les de la interpretación correspondiente de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteadas en la investigación.



## **2.7. Aspectos éticos**

La siguiente investigación éticamente considera toda la información redactada en este estudio correlacional, así mismo a cada evaluado se le hizo conocimiento sobre su participación en cuantos a sus datos y de su misma confidencialidad descriptiva como lo es el cuestionario de Desempeño docente y Satisfacción académica del estudiante, por otra parte tendrán acceso a datos obtenidos en la presente investigación.

Se expresó de manera empática y asertiva la confidencialidad de cada participante para su participación de forma facultativa, los estudiantes que han participado, al en la encuesta no serán mencionadas o etiquetadas, se ha tomado las reservas del caso para evitar información dañina en contra de las personas o instituciones que han colaborado con esta investigación.

### **III. Resultados**

### 3.1. descripción de los resultados

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones de las variables desempeño docente y satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la Facultad de Enfermería de la Universidad César Vallejo – Lima Norte 2018, considerando los niveles mencionados en la Tabla de Operacionalización. Niveles comparativos entre desempeño docente y satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte. Después de obtenido los datos preliminares a partir de los instrumentos descritos, se procede al análisis de los mismos.

En primer lugar, se presentan los resultados generales de los niveles de la variable de estudio de manera descriptiva, luego se analizan las pruebas de hipótesis general y específica.

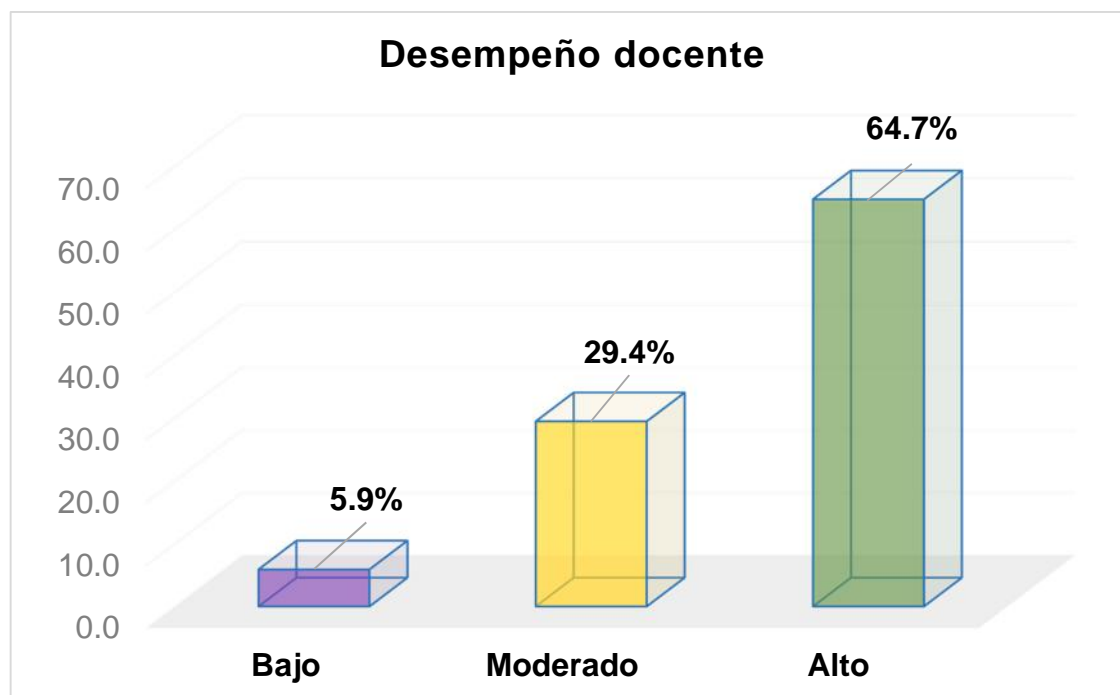
A partir de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos para desempeño docente y satisfacción académica se analizaron los resultados obtenidos a nivel descriptivo e inferencial.

Para nuestros análisis de estudio se aplicó, para cada variable y sus respectivas dimensiones el aplicativo estadístico IBM SPSS versión 25 obteniendo los resultados que a continuación detallamos.

**Tabla 5**

*Niveles de la variable 1*

<i>Distribución de frecuencias de los niveles del desempeño docente</i>				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	5,9	5,9	5,9
Moderado	20	29,4	29,4	35,3
Alto	44	64,7	64,7	100
Total	68	100	100	



**Tabla 5 y figura 1:** *Distribución de frecuencias de los niveles del desempeño docente*

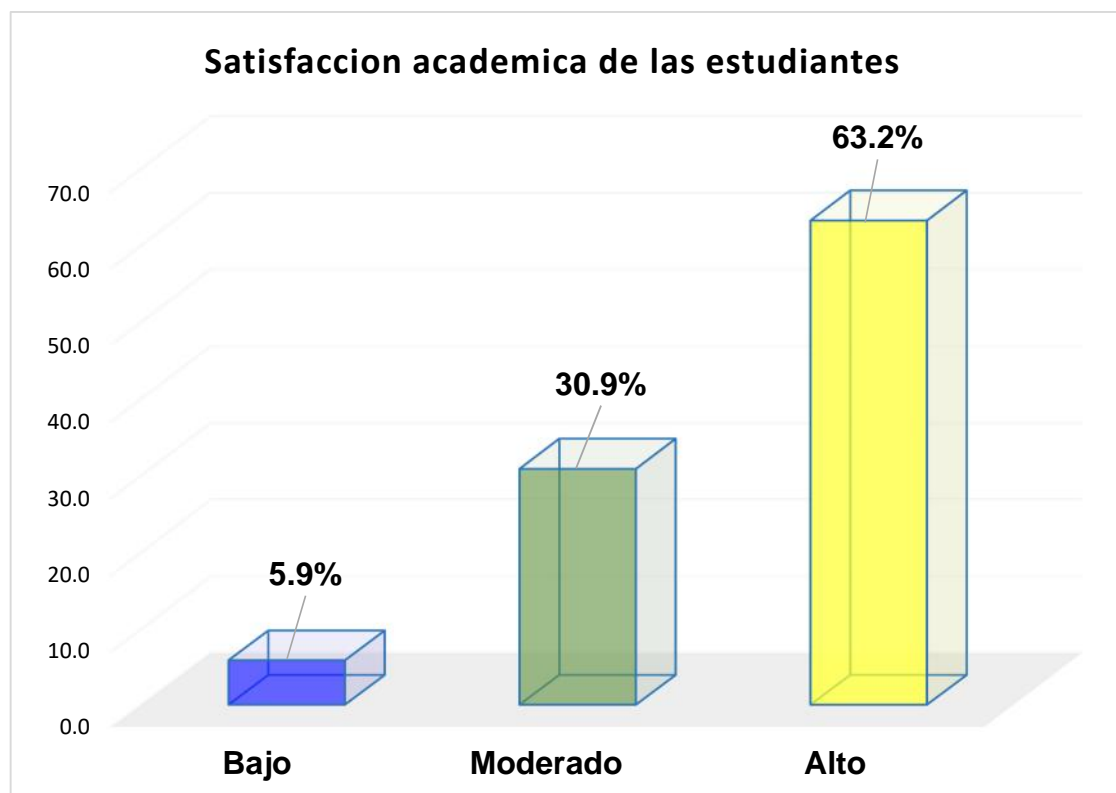
**Interpretación.** Se observa en el nivel descriptivo una diferencia significativa en los porcentajes que comprenden las tres distribuciones, por la cual establecemos que las variaciones porcentuales respecto al desempeño docente son muy diferenciados ya que en dicha variación se aprecia que el **64,7%**, este resultado positivo se relaciona al concepto que tiene el estudiantes al consideran que el desempeño docente tiene un nivel alto, mientras que **29,4%** considera un nivel moderado el desempeño docente y solamente el **5,9%** de ellos consideran que el desempeño docente es bajo.

**Tabla 6**

*Niveles de la variable 2*

*Distribución de frecuencias de los niveles de la satisfacción académica de las estudiantes*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	5,9	5,9	5,9
Moderado	21	30,9	30,9	36,8
Alto	43	63,2	63,2	100
Total	68	100	100	



**Tabla 6 y Figura 2:** *Distribución de frecuencias de los niveles de la satisfacción académica de las estudiantes*

Se observa una significativa diferencia en los porcentajes que componen los tres niveles de distribución por medio del cual podemos establecer que el **63, 2 %** de los estudiantes consideran que la satisfacción académica tiene un nivel alto. Mientras que el **30,9%** considera un nivel moderado y el **5, 9%** de ellos, consideran que la satisfacción académica está en el nivel bajo.

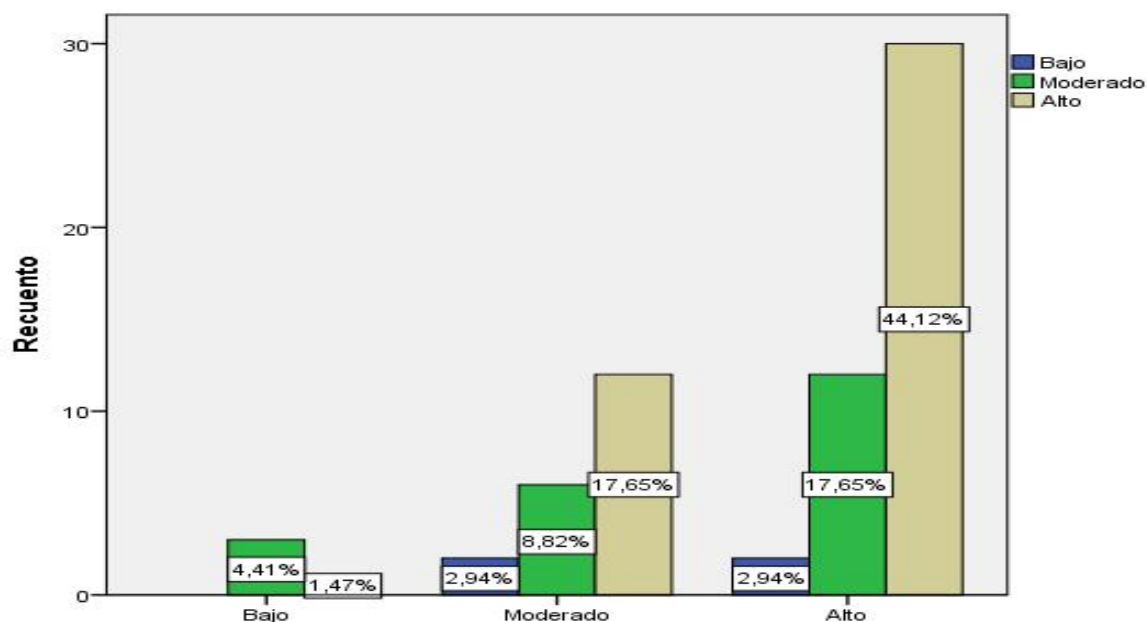
**Tabla 7**

*Tabla de contingencia de la variable 1 y la variable 2*

*Tabla de contingencia desempeño docente \* satisfacción académica de las estudiantes*

Niveles		Satisfacción académica de las estudiantes			Total	
		Bajo	Moderado	Alto		
<b>Desempeño docente.</b>	Bajo	Recuento	0	3	1	4
		% del total	0,0%	4,4%	1,5%	5,9%
	Moderado	Recuento	2	6	12	20
		% del total	2,9%	8,8%	17,6%	29,4%
	Alto	Recuento	2	12	30	44
		% del total	2,9%	17,6%	44,1%	64,7%
<b>Total</b>	Recuento	4	21	43	68	
	% del total	5,9%	30,9%	63,2%	100,0%	

Figura 3:



**Tabla 7 y figura 3.** *Contingencia desempeño docente \* satisfacción académica de las estudiantes.*

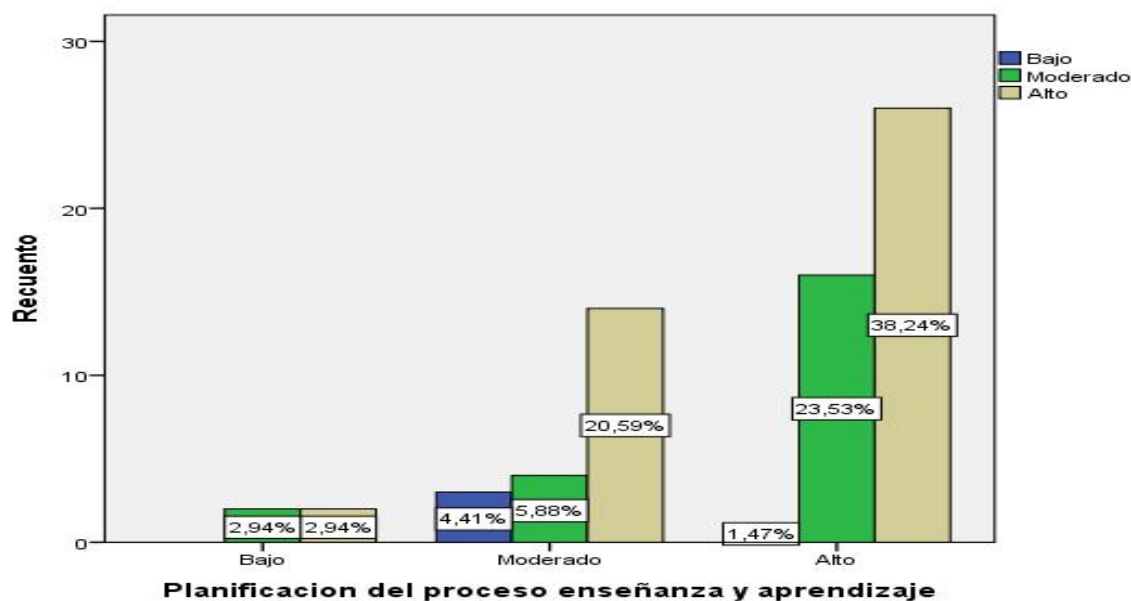
Se observa que existe un alto porcentaje de estudiantes que consideran que tanto el desempeño docente como la satisfacción académica del estudiante con el **44,1%** tienen un nivel alto. Mientras que el **17,65%** de ellos lo consideran moderado y solo el **4,4%** de estudiantes consideran bajo, el desempeño docente como la satisfacción académica del estudiante

**Tabla 8**

*Tabla de contingencia de la dimensión 1 y la variable 2*

<b>Tabla de contingencia de la dimensión planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes</b>						
Niveles		Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje			Total
			Moderado	Alto	Muy alto	
<b>Satisfacción académica de las estudiantes</b>	Muy bajo	Recuento	0	2	2	4
		% del total	0,0%	2,9%	2,9%	5,9%
	Bajo	Recuento	3	4	14	21
		% del total	4,4%	5,9%	20,6%	30,9%
	Moderado	Recuento	1	16	26	43
		% del total	1,5%	23,5%	38,2%	63,2%
<b>Total</b>	% del total	5,9%	32,4%	61,8%	100,0%	

Figura 4:



**Tabla 8 y figura 4:** Contingencia de la dimensión planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes.

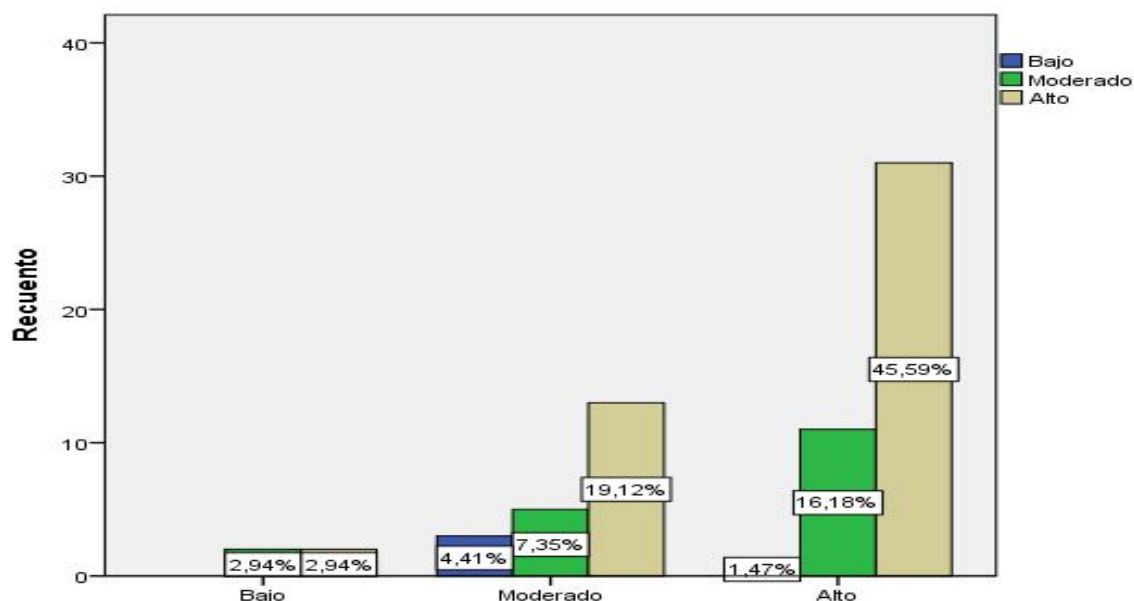
Se aprecia que el **38,2%** de estudiantes opinan que la planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica tienen una relación alta, mientras que el **5,9%** opinan que esta relación es moderada, al percibir que el docente no planifica adecuadamente el proceso de enseñanza y aprendizaje y por ende no hay una adecuada satisfacción académica de las estudiantes, y solo el **2,9%** de estudiantes considera una relación baja.

Tabla 9

Tabla de contingencia de la dimensión 2 y variable 2

Niveles	Desarrollo de la docencia			Total		
	Bajo	Moderado	Alto			
Satisfacción académica de las estudiante	Bajo	Recuento	0	2	2	4
		% del total	0,0%	8,0%	2,9%	5,9%
	Moderado	Recuento	3	19	13	21
		% del total	4,4%	19,0%	19,1%	30,9%
	Alto	Recuento	1	4	31	43
		% del total	1,5%	4,0%	45,6%	63,2%
<b>Total</b>	Recuento	4	48	46	68	
	% del total	5,9%	48,0%	67,6%	100,0%	

Figura 5



**Tabla 9 y figura 5:** Contingencia de la dimensión desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes

Resultado específico entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica en la que se muestra que el **45,6%** de estudiantes consideran que el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica tienen un nivel de relación alto, mientras que el **19,1%** considera un nivel de relación moderada y tan solo el **2,9%** considera que tiene un nivel de relación baja.

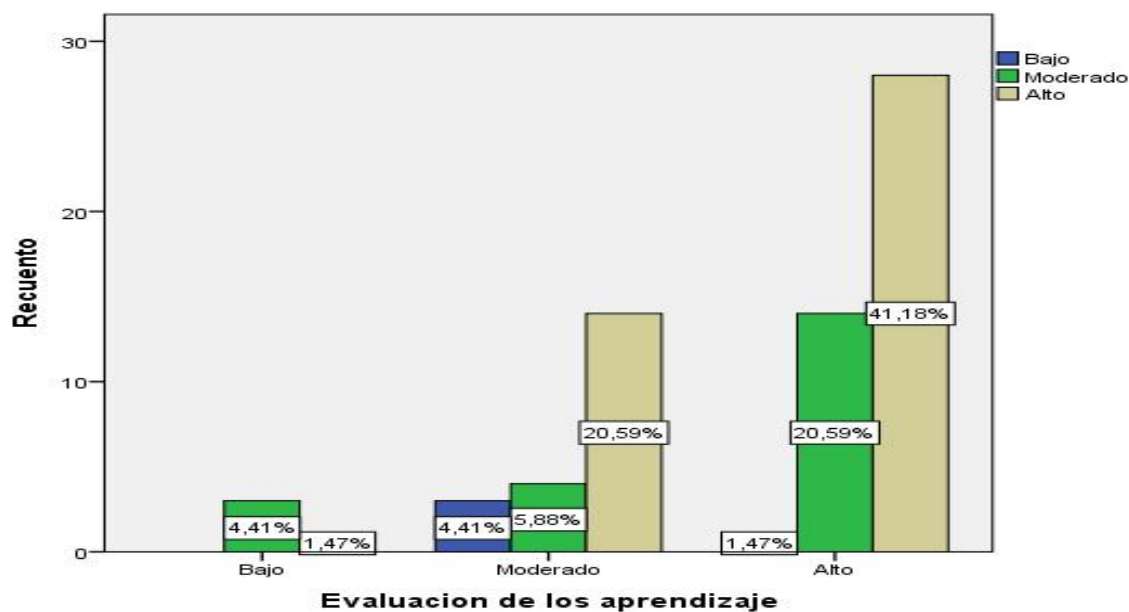
**Tabla 10**

Tabla de contingencia de la dimensión 3 y la variable 2

Niveles			Evaluación de los aprendizajes			Total
			Bajo	Moderado	Alto	
Satisfacción académica de las estudiantes	Bajo	Recuento	0	3	1	4
		% del total	0,0%	4,4%	1,5%	5,9%
	Moderado	Recuento	3	4	14	21
		% del total	4,4%	5,9%	20,6%	30,9%
	Alto	Recuento	1	14	28	43
		% del total	1,5%	20,6%	41,2%	63,2%
Total	Recuento	4	21	43	68	
	% del total	5,9%	30,9%	63,2%	100,0%	



Figura 6



**Tabla 10 y figura 6:** Contingencia de la dimensión evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes.

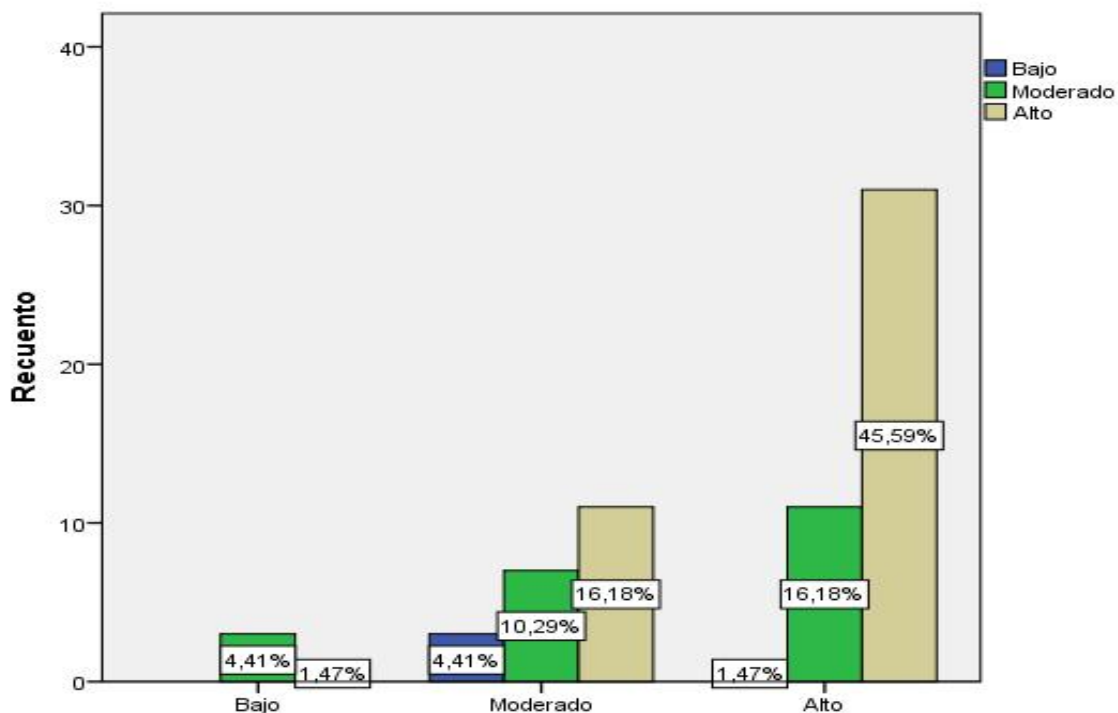
Resultado específico entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes. Muestra que el **41,2%** de estudiantes consideran que la satisfacción académica y el desarrollo de la docencia tienen un nivel de relación alto, mientras que el **19,1%** considera un nivel de relación y tan solo el **2,9%** considera que tiene un nivel de relación baja.

Tabla 11

Tabla de contingencia de la dimensión 4 y la variable 2

Tabla de contingencia de la dimensión desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes						
Niveles			Desarrollo de la práctica clínica			Total
			Bajo	Moderado	Alto	
Satisfacción académica de las estudiantes	Bajo	Recuento	0	3	1	4
		% del total	0,0%	4,4%	1,5%	5,9%
	Moderado	Recuento	3	7	11	21
		% del total	4,4%	10,3%	16,2%	30,9%
	Alto	Recuento	1	11	31	43
		% del total	1,5%	16,2%	45,6%	63,2%
<b>Total</b>		Recuento	4	21	43	68
		% del total	5,9%	30,9%	63,2%	100,0%

Figura 7



**Tabla 11 y figura 7:** *Contingencia de la dimensión desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes.*

Muestra que el **45,6%** de estudiantes consideran que la satisfacción académica y el desarrollo de la docencia tienen un nivel de relación alto, mientras que el **16,2%** considera un nivel de relación y tan solo el **1,5%** considera que tiene un nivel de relación baja.

### 3.2. Contratación de hipótesis.

Hipótesis general de la investigación

Hi. Existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

Ho. No existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

**Tabla 12**

*Grado de correlación y nivel de significancia ente el desempeño docente y la satisfacción del estudiante.*

**(Estadística de prueba) Correlaciones**

Variables		Desempeño docente	Satisfacción académica
	Coeficiente de correlación	1,000	, 625**
	Sig. (bilateral)	.	, 025
Rho de Spearman	N	100	100
	Coeficiente de correlación	, 625**	1,000
	Sig. (bilateral)	, 025	.
	N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0, 05 (bilateral)

**En la tabla 12.** Se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0, 625 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0, 05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que indica que existe evidencia suficiente para afirmar que hay una relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes de dicha casa de estudios.

### **Hipótesis específicas.**

#### **Específica 1**

Hi. Existe relación significativa entre la dimensión planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

Ho. No existe relación significativa entre la dimensión planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

**Tabla 13**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la variable 2 satisfacción académica de las estudiantes.*

<b>Correlaciones</b>				
Variables			Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	, 645**
		Sig. (bilateral)	.	, 015
		N	100	100
	Satisfacción del estudiante	Coeficiente de correlación	, 645**	1,000
		Sig. (bilateral)	, 015	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0, 05 (bilateral)

**En la tabla 13:** Se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0, 645 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0, 05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que indica que existe evidencia suficiente para afirmar que hay una relación entre la Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes de dicha casa de estudios.

### **Hipótesis específica 2**

Hi. Existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

Ho. No existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018.

**Tabla 14**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión desarrollo de la docencia y la variable 2 satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018.*

<b>Correlaciones</b>				
Variables		Desarrollo de la docencia	Satisfacción académica	
Rho de Spearman	Desarrollo de la docencia	Coeficiente de correlación	1,000	, 598**
		Sig. (bilateral)	.	, 023
		N	100	100
	Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	, 598**	1,000
		Sig. (bilateral)	, 023	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**En la tabla 14.** Se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0, 598 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0, 05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que indica que existe evidencia suficiente para afirmar que hay una relación entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes de dicha casa de estudios.

### **Hipótesis específica 3**

Hi. Existe relación entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

Ho. No existe relación entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

**Tabla 15**

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018.*

<b>Correlaciones</b>				
Variables			Evaluación de los aprendizajes	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Evaluación de los aprendizajes	Coeficiente de correlación	1,000	, 508**
		Sig. (bilateral)	.	, 036
		N	100	100
	Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	, 508**	1,000
		Sig. (bilateral)	, 036	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**En la tabla 15** se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0, 508 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0, 05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que indica que existe evidencia suficiente para afirmar que hay una relación entre la evaluación de los aprendizajes y satisfacción académica de las estudiantes de dicha casa de estudios.

#### **Hipótesis específica 4**

Hi. Existe relación entre la el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

Ho. No existe relación entre la el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

**Tabla 16**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.*

<b>Correlaciones</b>			
Variables		Desarrollo de la práctica clínica	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Desarrollo de la práctica clínica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,739**
		N	100
	Satisfacción académica	Coeficiente de correlación	,739**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**En la tabla 16.** se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0,739 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, que indica que existe evidencia suficiente para afirmar que hay una relación entre el desarrollo de la práctica clínica y satisfacción académica de las estudiantes de dicha casa de estudios.

## **IV. Discusión**



#### 4.1 Discusión de resultados

La presente investigación tuvo como propósito describir y establecer la correlación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte 2018.

Luego de analizar los resultados obtenidos por medio del SPSS versión 25 y de los análisis estadísticos de correlación de Rho Spearman = 0,645, podemos determinar similitudes en la que nos muestra la teoría científica y los propósitos de nuestra investigación que plantea la hipótesis siguiente, el desempeño docente se relaciona significativamente con la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte 2018.

De acuerdo a los resultados obtenidos en relación a los instrumentos aplicados en los estudiantes, se encontró que el desempeño docente, muestra el 64,7%, y para la satisfacción académica un 63,2%, consideramos en ambos un nivel alto.

De los resultados obtenidos en la presente investigación y tomando en cuenta las conclusiones podemos decir que la relación según la hipótesis general, y según la prueba de correlación tenemos un Rho Spearman, = 0,645 y un ( $p < 0,05$ ) lo que indica una relación moderada positiva y a la vez significativa entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes.

Haciendo una comparación con los resultados obtenidos por Valverde (2017) en su tesis Motivación y percepción del desempeño docente en estudiantes del III ciclo, quien en sus resultados obtiene un coeficiente de correlación Rho Spearman , = 0,570, y un ( $p < 0,05$ ) siendo una correlación positiva y estadísticamente significativa. Este resultado concuerda con el estudio realizado por Falcón (2017) en su tesis desempeño docente y satisfacción académica del estudiante, en la que el coeficiente de correlación de Pearson  $r=0,604$ , estableciendo una relación estadísticamente significativa entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria. Analizamos los hallazgos obtenidos en el nivel descriptivo en cuanto al nivel de percepción del desempeño docente, las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la

Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, presentan un nivel alto de percepción, estos resultados que son positivos por parte de los estudiantes se deberían a que el concepto que se tiene del docente lo relaciona como un experto de una disciplina que aporta nuevas ideas al conocimiento, tal como lo señala Vygotsky (1978) quien adjudica a docente un rol esencial y vital al considerar que es un facilitador del conocimiento, que utiliza estrategias y que es capaz de contribuir aprendizajes más estructurados, fomentando los trabajos realizados en equipos siendo los más valorados que los trabajos individuales, siendo que el aprendizaje del estudiante está ligado íntimamente al contexto sociocultural en que se desenvuelve el individuo. El proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social. La valoración positiva que se da al docente está basado en el desempeño de las actividades que realiza, como la pericia pedagógica relacionada con la materia a cargo, la investigación, el dominio de los saberes propios de su especialidad, la habilidad propia de mantenerse informado de los sucesos del aula en relación con el desenvolvimiento de sus estudiantes, el conocer las necesidades formativas de cada uno de sus integrantes junto con los objetivos de aprendizaje planteados desde el currículo académico, siendo forjadora y especialista en el diseño, desarrollo, análisis y evaluación de su propia práctica docente.

Anampa (2014) en su trabajo de tesis titulada percepción del desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la escuela de administración de empresas de la sede Lima Norte – UCV – 2013, concluye que el desempeño docente está relacionado directa y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo, según la correlación de Rho Spearman de 0,740 \*\*\* ( $p < .001$ ) altamente significativo, se confirmó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Flores (2016) en su investigación realizado en México titulada Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente. Cuyo objetivo fue la identificación un modelo de regresión derivada como resultado de la evaluación del desempeño docente y diagnosticar la impresión como predictor del rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de medicina. Se llevó a cabo un estudio de corte transversal, descriptivo, predictivo, de evaluación del desempeño docente, mediante el instrumento

OPINEST2011. Se recogieron 2091 registros ya aplicados, que se evaluaron mediante regresión múltiple sobre el desempeño final de los estudiantes. Las dimensiones que se analizaron con mayor peso en el modelo de estudio fueron el factor psicopedagógico, comunicación y evaluación. Conclusión: Se determina que el opinest 2011 presenta, un incremento consolidado que recaba idónea evidencia de validez para valorar el desempeño por competencias de los docentes, identificando su potencial como predictivo del rendimiento académico del estudiante. Álvarez (2015), realiza el trabajo de investigación cuyo título es: Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca, cuyo objetivo de estudio fue, Uno de los aspectos de mayor importancia al evaluar la calidad organizacional es evaluar la satisfacción de los usuarios. En base a escala Likert los estudiantes calificaron aspectos como Plan de estudios, Habilidad para enseñanza docente, Métodos de enseñanza-evaluación, Nivel de autorrealización del estudiante, Servicios de apoyo, Servicios administrativos, Ambiente propicio e Infraestructura. Como resultado se concluye que las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los Docentes y nivel de Autorrealización de Estudiantes. En cambio, las variables Infraestructura y Servicios Administrativos obtuvieron niveles de satisfacción inferior. La prueba Chi-cuadrado confirma diferencias significativas entre Universidades públicas y privadas.

El docente busca en todo momento que el estudiante muestre interés por los contenidos curriculares y aplica estrategias para que se involucren en las actividades del aula, y optimiza los recursos que estén disponibles para lograr este fin, con la planificación anticipada de clases y la exposición de temas, el docente propicia que el estudiante intervenga en las sesiones y participe de manera muy activa logrando disipar las dudas que tenga respecto al tema tratado, por tanto planificar es preparar un plan con el fin de realizarlo y lograr los objetivos trazados. Candelas (2013). Presento su tema de investigación medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana. Cuyo objetivo fue medir la satisfacción de los estudiantes en una Institución de Educación Superior mexicana, para lo cual se utilizó el instrumento de satisfacción del cliente a nivel universitario. Constituyendo un estudio exploratorio. La muestra se toma

mediante un muestreo no probabilístico en la cual fueron recolectados 163 datos en la carrera de Ingeniería Industrial, a partir de los cuales, previa demostración de la adecuación muestral (Determinante de la matriz de correlación =1.01E-10 y el estadístico KMO fue de 0.909), se realizó un Análisis de Factores, en el estudio se logró la identificación de 6 dimensiones que fueron llamadas: Aspectos académicos, Aspectos administrativos, Aspectos complementarios, Oferta académica, Entorno y Empatía, que explican un 67.576% de la varianza total. Las pruebas estadísticas realizadas (Significativas al 5%), el análisis de fiabilidad (Alfa de Cronbach>0,70), evidencian la validez y fiabilidad de la escala usada.

## **V. Conclusiones**

**Primera:**

Se demuestra que existe, una relación significativa positiva entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes, lo cual podemos afirmar que se debe al trabajo pedagógico desarrollado por el docente, y el estudiante lograra sentirse satisfecho, cuando desarrolla sus habilidades y destrezas en el logro de sus competencias y sobre todo con la guía de su docente.

**Segunda:**

El nivel de desempeño docente evaluado por los estudiantes se concluye que es bueno, con un nivel alto por lo cual podemos afirmar que se debe a la toma de decisiones oportunas, la planificación de clases, por el dominio de su materia que hacen posible el logro de los objetivos educativos.

**Tercera:**

El nivel de satisfacción académica de las estudiantes, concluyen que es bueno y es evaluado con un nivel alto por lo cual podemos afirmar que se debe al desarrollo de las materias en clases, comunicación oportuna y asertiva con su docente, el apoyo de las áreas administrativas, la infraestructura institucional.

**Cuarta:**

Formar futuros enfermeros, se requiere una formación académica integral, donde se enlacen competencias cognitivas, actitudinales, habilidades y destrezas, éticas y de desarrollo humano.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:**

Es necesaria promover estrategias en la institución para la capacitación continua de los docentes para mejora el desarrollo y su desempeño profesional y así seguir brindando una calidad de gestión de los aprendizajes, de todo estudiante que esté a cargo del docente, promoviendo de este modo el logro de satisfacción tanto del docente como de los estudiantes.

**Segunda:**

Las instituciones educativas deben velar por brindar un ambiente grato, con una buena infraestructura, con equipamiento tecnológico, áreas de recreación, biblioteca, plana docente de primer nivel, personal administrativo que brinden atención de calidad y calidez, con la finalidad de logra una satisfacción del usuario y de todo el personal que labora en la institución educativa.

**Tercera:**

Promover en nuestros estudiantes una sana competencia en el logro de capacidades con la finalidad de lograr los objetivos y metas trazadas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje y lograr el cambio de actitud en el logro de su satisfacción.

**Cuarta:**

Incentivar a los estudiantes en la ejecución de trabajos de investigación desde los primeros ciclos de la facultad de enfermería, mediante el empleo de diseños experimentales con el propósito de búsqueda de mejoras en las variables de estudio.



## **VII. Referencias**

- Anampa (2014) *Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte -UCV – 2013*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9639>
- Álvarez (2015) *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5124134.pdf>
- Arroyo (2007) *Situación de los campos clínicos en el Perú. Análisis y Propuesta de Acreditación de Campos de Práctica en la Formación de los Profesionales de Salud*. Lima IDREH proyecto AMARES 1° Edición.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas
- Bernal (2010) *Metodología de la investigación*. Tercera edición PEARSON EDUCACIÓN, Colombia, 2010 ISBN: 978-958-699-128-5
- Candelas (2013) *Medición de la satisfacción estudiantil universitaria*. [pakacademicsearch.com/pdf.../261274%20Vol%205,%20No%209%20\(2013\).pdf](http://pakacademicsearch.com/pdf.../261274%20Vol%205,%20No%209%20(2013).pdf)
- Cano (2014) *La planificación de la actividad docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Historia y Comunicación Social Vol. 19. Nº Esp. Enero (2014) 525-538 Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/hics/article/download/44982/42353>.
- Crespo y Col (2013) *Administración de empresas Volumen II* Editorial MAD. S.L. Sevilla España
- Chiavenato (2010) *Desempeño laboral*. Editorial MCGRAW-HILL. México
- Chiavenato (2009) *Gestión del talento humano*. Tercera Edición Editorial Mc Graw Hill México.
- Díaz. (2013) *Nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en salud del adulto y anciano de la*

- E.A.P.E. de la UNMSM. Lima- Perú 2013.* Recuperado de:  
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3530>
- Eyzaguirre (2016) *Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la universidad privada de Tacna en el año 2015.* Recuperado de:  
[repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/52/1/eyzaguirre-reinoso-omar.pdf](http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/52/1/eyzaguirre-reinoso-omar.pdf)
- Flores (2016) *Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente.* Recuperado de:  
[www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00975.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00975.pdf)
- Falcón (2017) *Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Héroes de San Juan. Universidad Enrique Guzmán y Valle.* Recuperado de:  
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1809>
- Gimeno (2008) *Educación por competencias ¿Qué hay de nuevo?* Ediciones Morata. Madrid. España 2008
- Gimeno. (1998) *El currículum: Una reflexión sobre la práctica.*  
[www.ateneodelainfancia.org.ar/uploads/gimeno\\_sacristan\\_unidad\\_3\\_TallerAct.pdf](http://www.ateneodelainfancia.org.ar/uploads/gimeno_sacristan_unidad_3_TallerAct.pdf)
- Gómez. (2012). *Niveles de aprendizaje de orden superior en estudiantes de primer semestre de derecho – Dialnet.* Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4195973.pdf>
- Hernández y Col. (2010) *Metodología de la investigación* Mc GraW Hill. México
- Hernández y Col. (2014) *Metodología de la investigación* Mc GraW Hill. México
- Jiménez (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.* Recuperada de:  
<http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
- Jiménez (2017) *Gestión del cuidado enfermero y el rol docente en la práctica asistencial familiar comunitaria Lima-Norte Perú.* Recuperado de:

<http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/view/3129>.

Klingner, y Col (2002). *Administración del Personal en el Sector Público*. 4ta edición ISBN: 970-10-3525-9 México, McGraw-Hill, 2002.

López (2010) *Motivación laboral y gestión de recursos humanos en la teoría de frederick Herzberg*. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/9692> 30 Jul 2018 23:40:22 GMT.

Maslow (1991) *Motivación y personalidad*. Ediciones Díaz de Santos S.A. 1991 Juan Bravo, 3 – A. 28006 Madrid España.

Martínez (2017) *Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación*. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. COMIE México. Recuperado de: [www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf)

Mendivil (2011). *¿Qué aprender de las experiencias de evaluación docente que realizamos? El caso peruano*, Recuperado de [http://riied.uniandes.edu.co/archivos/Seminarios/2\\_LuzmilaMendivilTrell.es.pdf](http://riied.uniandes.edu.co/archivos/Seminarios/2_LuzmilaMendivilTrell.es.pdf).

Ministerio de educación del Perú. (2012). *Marco de buen desempeño docente Recuperada* de [http://www.ibe.unesco.org/curricula/peru/pe\\_tefw\\_2013\\_spa.pdf](http://www.ibe.unesco.org/curricula/peru/pe_tefw_2013_spa.pdf)

Morales. (2011) *Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del programa de doctorado en educación*. UNMSM. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3981/1/Tolentino\\_sl.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3981/1/Tolentino_sl.pdf).

Muchinsky (2002) *Psicología aplicada al trabajo*. Recuperado de: [http://www.academia.edu/7649440/muchinsky.\\_paul\\_m.\\_psicolog\\_aplicada\\_al\\_trabajo.\\_una\\_introducci%3%93n\\_a\\_la\\_psicolog%3%8da\\_industrial\\_y\\_organizacional\\_158.7\\_m942p\\_p.a](http://www.academia.edu/7649440/muchinsky._paul_m._psicolog_aplicada_al_trabajo._una_introducci%3%93n_a_la_psicolog%3%8da_industrial_y_organizacional_158.7_m942p_p.a).

- Peña. (2018) *Desarrollo profesional del docente universitario*. Universidad de Oviedo 19 Jun 2018 20:07:33 GMT (Recuperado de: <http://www.ub.edu/histodidactica/index.php?option=com>)
- Pimienta. (2008) *Evaluación de los aprendizajes Un enfoque basado en competencias*. Editorial: PRENTICE HALL MEXICO
- Romero (2014). *Evaluación del desempeño docente en una Red de Colegios Particulares de Lima*. Pontificia Universidad Católica. Recuperada de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5786>
- Torres (2016) *Planificación docente, en correspondencia con el desarrollo del proceso de Enseñanza–Aprendizaje*. Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano. Nº 18 | Año 5 | abril-junio, 2016 Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/6542/1/251-927-1-PB.pdf>
- Valverde (2017) *Motivación y percepción del desempeño docente en estudiantes del III ciclo*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7746>
- Veláz de Medrano (2011) *Aprendizaje y desarrollo profesional*. Colección Metas Educativas 2021. Editan Santillana y OEI con el apoyo de la AECID. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article9202>.
- Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Argentina: editorial La pléyade.
- Zabalza (2007) *Competencias docentes del profesorado universitario Calidad y Desarrollo Profesional*. NARCEA, S.A. DE EDICIONES 2007 2da. Edición Madrid España.

## **Anexos**

## Anexo 1

## Matriz de Consistencia

<b>Matriz de consistencia</b>							
<b>Título: Desempeño docente y satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo – Lima Norte 2018</b>							
<b>Autor: Br. Retamozo Ramírez de Rojas Elena</b>							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>P.E.1. ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación del proceso enseñanza y aprendizaje utilizadas por el docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>O.E.1. Determinar la relación que existe entre la planificación del proceso enseñanza - aprendizaje y la satisfacción académica de los estudiantes de Enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018</p> <p>O.E.2. Determinar la relación que existe entre el desarrollo de la</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>¿Existe relación significativa entre el Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018?</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación significativa entre la planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018.</p> <p>Existe relación entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica</p>	<b>Variable 1: Desempeño Docente</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			<p>➤ Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje</p> <p>➤ Desarrollo de la docencia.</p> <p>➤ Evaluación de los aprendizajes</p>	<p>➤ Diseño de los programas</p> <p>➤ Manejo de fundamentos teóricos</p> <p>➤ Guías docentes</p> <p>➤ Guías de la asignatura</p> <p>➤ Cumplimiento de las obligaciones docentes.</p> <p>➤ Pertinencia de contenidos teóricos.</p> <p>➤ Desarrollo de las clases Método y didáctica.</p> <p>➤ Competencias docentes</p> <p>➤ Practica de valores.</p> <p>➤ Sistemas de evaluación.</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7,8,9</p> <p>10,11,12,13,14,15,16</p> <p>17,18,19,20,21,22,23, 24,25</p>	<p><b>Siempre (5)</b></p> <p><b>Casi siempre (4)</b></p> <p><b>A veces (3)</b></p> <p><b>Pocas veces (2)</b></p> <p><b>Nunca (1)</b></p>	<p><b>Alto (80 – 100)</b></p> <p><b>Moderado ( 60 – 79)</b></p> <p><b>Bajo ( de 59 a menos)</b></p> <p><b>Alto (80 – 100)</b></p> <p><b>Moderado ( 60 – 79)</b></p> <p><b>Bajo ( de 59 a menos)</b></p> <p><b>Alto (80 – 100)</b></p> <p><b>Moderado ( 60 – 79)</b></p> <p><b>Bajo ( de 59 a menos)</b></p>

<p>P.E.2. ¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018?</p>	<p>docencia y la motivación académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018</p>	<p>de estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018</p>	<p>➤ Desarrollo de la práctica clínica.</p>	<p>➤ Asignación de trabajo fuera del aula (práctica clínica)          ➤ Valoración de los procedimientos realizados por el estudiante.          ➤ Valoración de los espacios y equipamiento de la práctica clínica.          ➤ Valoración de la educación que brinda el estudiante hacia la comunidad.</p>	<p><b>26,27,28,29,30,31,32,33,34</b></p>		<p><b>Alto (80 – 100)</b>  <b>Moderado (60 – 79)</b>  <b>Bajo (de 59 a menos)</b></p>
<p>P.E.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018?</p>	<p>O.E.3. Determinar la relación que existe entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018</p>	<p>Existe relación significativa entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018</p>					
<p>P.E.4. ¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018?</p>	<p>O.E.4. Determinar la relación que existe entre la actitud hacia el trabajo de la carga docente y la motivación académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018</p>	<p>Existe relación significativa entre el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018</p>	<p><b>Dimensiones</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Ítems</b></p>	<p><b>Escala de medición</b></p>	<p><b>Niveles y rangos</b></p>
			<p>❖ Planificación docente.</p>	<p>❖ Explicación de la metodología.          ❖ Satisfacción en el desarrollo de los estudios.          ❖ Dosificación del tiempo.          ❖ Elaboración de materiales didácticos.</p>	<p><b>1,2,3,4,5,6,7,8,9,10</b></p>	<p><b>Siempre (5)</b>  <b>Casi siempre (4)</b>  <b>A veces (3)</b>  <b>Pocas veces (2)</b>  <b>Nunca (1)</b></p>	<p><b>Alto (80 – 100)</b>  <b>Moderado (60 – 79)</b>  <b>Bajo (de 59 a menos)</b></p>
			<p>❖ Nivel de aprendizaje.</p>	<p>❖ Coherencia entre discurso y que hacer docente.          ❖ Satisfacción con los nuevos aprendizajes.          ❖ Influencia del programa educativo en su formación.</p>	<p><b>11,12,13,14,15,16</b></p>		<p><b>Alto (80 – 100)</b>  <b>Moderado (60 – 79)</b>  <b>Bajo (de 59 a menos)</b></p>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Satisfacción por clases con predominancia procedimental.</li> <li>❖ Servicios de apoyo para la formación profesional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Pertinencia de materiales didácticos.</li> <li>❖ Satisfacción por los procedimientos realizados.</li> <li>❖ Pertinencia por los instrumentos de evaluación.</li> <li>❖ Funcionabilidad de estrategias.</li> <li>❖ Extensión universitaria y proyección social.</li> <li>❖ Docentes.</li> <li>❖ Infraestructura y equipamiento.</li> <li>❖ Recursos financieros.</li> <li>❖ Bienestar.</li> </ul>	<p>17,18,19,20,21,22,23,24,25,26</p> <p>27,28,29,30,31,32,33,34</p>		<p><b>Alto (80 – 100)</b></p> <p><b>Moderado (60 – 79)</b></p> <p><b>Bajo (de 59 a menos)</b></p> <p><b>Alto (80 – 100)</b></p> <p><b>Moderado (60 – 79)</b></p> <p><b>Bajo (de 59 a menos)</b></p>	
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar: SPSS. 25 .0</b>				
<p><b>Nivel:</b> cuantitativo, tipo básico descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p>	<p><b>Población:</b> Total de estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería turno mañana y tarde, de la Universidad Cesar Vallejo.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b></p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Población total 68 estudiantes.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Desempeño docente</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Desempeño docente Autor: Retamozo Ramírez de Rojas Elena Año: 2018 Monitoreo: 2018 Ámbito de Aplicación: Universidad César Vallejo Forma de Administración: Encuesta.</p> <p><b>Variable 2:</b> Satisfacción académica del estudiante</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Satisfacción del estudiante Autor: Retamozo Ramírez de Rojas Elena Año: 2018 Monitoreo: 2018 Ámbito de Aplicación: Universidad César Vallejo Forma de Administración: Encuesta.</p>			<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Se utilizará la estadística para recopilar información y realizar la presentación de resultados de cuadros y gráficos del presente estudio.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Para probar la aseveración que hay relación entre las variables, usaremos la estadística inferencial.</p>			

## Anexo 2

### Instrumentos

#### Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte

#### Facultad de Enfermería

#### Maestría Docencia Universitaria

Instrumento de recolección de datos para determinar la relación existente entre el desempeño docente y satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo de la UCV – Lima Norte. 2018

#### Instrucciones

Estimado estudiante:

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información sobre el desempeño docente y satisfacción académica del estudiante, cuestionario que permitirá recabar información valiosa realizada en el proyecto de tesis para optar el grado de Maestro, por lo que se solicita responder los enunciados, la encuesta es anónima. Lea con mucha atención cada ítem y elija la opción que crea pertinente, para marcar su respuesta tiene que elegir una columna y marque con un X. Muchas gracias por su contribución con la encuesta

Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

#### CUESTIONARIO N° 1

#### VARIABLE: Desempeño Docente.

Dimensión		Ítems	Valoración				
			1	2	3	4	5
Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	1	El docente tiene dominio de los conceptos fundamentales del área curricular que enseña.					
	2	Planifica la enseñanza y aprendizaje garantizando la coherencia de los contenidos curriculares.					
	3	Demuestra conocimiento actualizado, comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas					
	4	Articula de manera coherente los aprendizajes que se promueven en el aula					
	5	Diseña procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.					
	6	El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.					
	7	Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje atendiendo a la diversidad cultural del estudiante.					

	8	Planifica el uso de recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.					
	9	Planifica actividades de aprendizaje que favorecen el desarrollo del estudiante					
Desarrollo de la docencia.	10	El docente da cumplimiento de lo planificado.					
	11	El docente muestra cumplimiento de sus obligaciones.					
	12	El docente tiene formación especializada de las asignaturas a su cargo.					
	13	El docente relaciona los elementos teóricos y elementos prácticos.					
	14	El docente desarrolla los conceptos teóricos en función a la actividad practica					
	15	El docente muestra control y autonomía a la hora de desarrollar las actividades.					
	16	El docente para la mejorar su labor pedagógica hace uso de la TICs.					
La evaluación de los aprendizajes	17	El docente evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales.					
	18	El docente sistematiza los resultados obtenidos en la evaluación.					
	19	Utiliza diversos métodos y técnicas de evaluación y evalúa los aprendizajes del estudiante.					
	20	Evalúa los aprendizajes del estudiante en función de criterios pre establecidos por la institución.					
	21	Toma de decisión y retroalimentación oportuna					
	22	Evalúa el trabajo colaborativo reconociendo el aporte de los estudiantes.					
	23	El docente maneja información previa y posterior suministrada a los estudiantes en relación a la evaluación con vista a que puedan mejorarlos.					
	24	El docente planifica la evaluación del estudiante.					
	25	El docente valora el momentos de la evaluación					
Desarrollo de la práctica clínica.	26	El docente explica de manera clara los contenidos de la asignatura en la práctica clínica.					
	27	El docente propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional					
	28	El docente identifica los saberes previos y habilidades de los estudiantes al inicio de la práctica clínica.					
	29	El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.					
	30	El docente adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.					
	31	El docente de prácticas utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales para favorecer el aprendizaje.					
	32	El docente de prácticas realiza talleres, charlas y promueve la participación del estudiante.					
	33	El docente relaciona los contenidos de la asignatura con la sociedad a nivel local, regional y nacional.					
	34	El docente se muestra satisfecho con las competencias desarrolladas en la práctica clínica.					

Autor. Retamozo Ramírez de Rojas Elena (2018)

<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

## CUESTIONARIO N° 2

### VARIABLE: Satisfacción académica del estudiante.

Dimensión		Ítems	Valoración				
			1	2	3	4	5
Planificación docente	1	El docente explica a los estudiantes los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro					
	2	El docente presenta el syllabus del curso con los contenidos, metodología y evaluación.					
	3	El docente presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje.					
	4	Las sesiones de enseñanza y aprendizaje guardan relación con el contenido del syllabus.					
	5	El docente adecua la dosificación del tiempo en las sesiones de clases.					
	6	El docente logra los objetivos previstos en las sesiones de clases.					
	7	El docente elabora sesiones de enseñanza y aprendizaje pertinentes.					
	8	El docente elabora materiales didácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje.					
	9	El docente cumple con las guías de la asignatura.					
	10	El docente cumple con la planificación programada.					
Nivel de aprendizaje.	11	Esta usted conforme con el aprendizaje pedagógico recibido					
	12	Cree Ud. el aprendizaje pedagógico recibido complementa los saberes de su profesión.					
	13	A mejorado significativamente el aprendizaje en las diversas áreas académicas					
	14	Las actividades grupales generan nuevas expectativas en los estudiantes.					
	15	La resolución de problemas, estudio de casos, discusión guiada, mejoran el nivel de aprendizaje.					
	16	Las estrategias utilizadas promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes.					
Satisfacción por clases con predominancia procedimental.	17	Esta usted satisfecha con la enseñanza que le brinda el docente en relación a la parte procedimental (saber hacer).					
	18	Cree usted que la están formando para asumir con idoneidad las prácticas clínicas					
	19	Se siente satisfecha con las prácticas realizadas					
	20	Los procedimientos de enfermería los realiza cuidando el manejo de bioseguridad					
	21	Considera usted que las actitudes y conductas para afrontar con éxito la práctica clínica son idóneas.					
	22	El docente emplea estrategias para identificar los saberes previos del estudiante					
	23	El docente elabora instrumentos de evaluación válidos y confiables acorde a los aprendizajes esperados					
	24	El docente organiza los espacios de forma segura, accesible y adecuada para las clases procedimentales					
25	Propia oportunidades para que utilicen los conocimientos teóricos en la solución de problemas reales						

	26	Fomenta el pensamiento reflexivo y crítico en el campo de la práctica procedimental.					
Servicios de apoyo para la formación profesional.	27	Su institución cuenta con una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante.					
	28	El campus universitario cuenta con espacios de recreación para el estudiante					
	29	El campus universitario cuenta con bibliotecas, tics, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante.					
	30	Cuento con recursos financieros familiares para mi educación.					
	31	Cuento con recursos financieros propios para mi educación.					
	32	Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, proyección social, información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.					
	33	La institución tiene equipamiento y un programa implementado para su mantenimiento y renovación					
	34	La Unidad Académica tiene un programa implementado de asistencia social para estudiantes de escasos recursos económicos.					

Autor. Retamozo Ramírez de Rojas Elena (2018)

## Anexo 3

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El docente tiene dominio de los conceptos fundamentales del área curricular que enseña.	X		X		X		
2	Planifica la enseñanza y aprendizaje garantizando la coherencia de los contenidos curriculares.	X		X		X		
3	Demuestra conocimiento actualizado, comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas	X		X		X		
4	Articula de manera coherente los aprendizajes que se promueven en el aula	X		X		X		
5	Diseña procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.	X		X		X		
6	El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.	X		X		X		
7	Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje atendiendo a la diversidad cultural del estudiante.	X		X		X		
8	Planifica el uso de recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.	X		X		X		
9	Planifica actividades de aprendizaje que favorecen el desarrollo del estudiante	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Desarrollo de la docencia.	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El docente da cumplimiento de lo planificado.	X		X		X		
11	El docente muestra cumplimiento de sus obligaciones.	X		X		X		
12	El docente tiene formación especializada de las asignaturas a su cargo.	X		X		X		
13	El docente relaciona los elementos teóricos y elementos prácticos.	X		X		X		
14	El docente desarrolla los conceptos teóricos en función a la actividad practica	X		X		X		
15	El docente muestra control y autonomía a la hora de desarrollar las actividades.	X		X		X		
16	El docente para la mejorar su labor pedagógica hace uso de la TICs.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: La evaluación de los aprendizajes	Si	No	Si	No	Si	No	
17	El docente evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales.	X		X		X		
18	El docente sistematiza los resultados obtenidos en la evaluación.	X		X		X		
19	Utiliza diversos métodos y técnicas de evaluación y evalúa los aprendizajes del estudiante.	X		X		X		

20	Evalúa los aprendizajes del estudiante en función de criterios pre establecidos por la institución.	X		X		X		
21	Toma de decisión y retroalimentación oportuna	X		X		X		
22	Evalúa el trabajo colaborativo reconociendo el aporte de los estudiantes.	X		X		X		
23	El docente maneja información previa y posterior suministrada a los estudiantes en relación a la evaluación con vista a que puedan mejorarlos.	X		X		X		
24	El docente planifica la evaluación del estudiante.	X		X		X		
25	El docente valora el momentos de la evaluación	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Desarrollo de la práctica clínica	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
26	El docente explica de manera clara los contenidos de la asignatura en la práctica clínica.	X		X		X		
27	El docente propone ejemplos o ejercicios que vinculan la asignatura con la práctica profesional	X		X		X		
28	El docente identifica los saberes previos y habilidades de los estudiantes al inicio de la práctica clínica.	X		X		X		
29	El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.	X		X		X		
30	El docente adapta las actividades para atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
31	El docente de prácticas utiliza diversas estrategias, métodos, medios y materiales para favorecer el aprendizaje.	X		X		X		
32	El docente de prácticas realiza talleres, charlas y promueve la participación del estudiante.	X		X		X		
33	El docente relaciona los contenidos de la asignatura con la sociedad a nivel local, regional y nacional.	X		X		X		
34	El docente se muestra satisfecho con las competencias desarrolladas en la práctica clínica.	X		X		X		

Autor. Retamozo Ramírez de Rojas Elena (2018)

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE SATISFACCION ACADEMICA.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación docente</b>							
1	El docente explica a los estudiantes los aprendizajes esperados con sus respectivos indicadores de logro	X		X		X		
2	El docente presenta el syllabus del curso con los contenidos, metodología y evaluación.	X		X		X		
3	El docente presenta y explica, la metodología de la enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
4	Las sesiones de enseñanza y aprendizaje guardan relación con el contenido del syllabus.	X		X		X		
5	El docente adecua la dosificación del tiempo en las sesiones de clases.	X		X		X		
6	El docente logra los objetivos previstos en las sesiones de clases.	X		X		X		
7	El docente elabora sesiones de enseñanza y aprendizaje pertinentes.	X		X		X		
8	El docente elabora materiales didácticos para las sesiones de enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		
9	El docente cumple con las guías de la asignatura.	X		X		X		
10	El docente cumple con la planificación programada.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Nivel de aprendizaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Esta usted conforme con el aprendizaje pedagógico recibido	X		X		X		
12	Cree Ud. el aprendizaje pedagógico recibido complementa los saberes de su profesión.	X		X		X		
13	A mejorado significativamente el aprendizaje en las diversas áreas académicas	X		X		X		
14	Las actividades grupales generan nuevas expectativas en los estudiantes.	X		X		X		
15	La resolución de problemas, estudio de casos, discusión guiada, mejoran el nivel de aprendizaje.	X		X		X		
16	Las estrategias utilizadas promueven la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus aprendizajes.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Satisfacción por clases con predominancia procedimental.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Esta usted satisfecha con la enseñanza que le brinda el docente en relación a la parte procedimental (saber hacer).	X		X		X		
18	Cree usted que la están formando para asumir con idoneidad las prácticas clínicas	X		X		X		
19	Se siente satisfecha con las prácticas realizadas	X		X		X		



20	Los procedimientos de enfermería los realiza cuidando el manejo de bioseguridad	X		X		X		
21	Considera usted que las actitudes y conductas para afrontar con éxito la práctica clínica son idóneas.	X		X		X		
22	El docente emplea estrategias para identificar los saberes previos del estudiante	X		X		X		
23	El docente elabora instrumentos de evaluación válidos y confiables acorde a los aprendizajes esperados	X		X		X		
24	El docente organiza los espacios de forma segura, accesible y adecuada para las clases procedimentales	X		X		X		
25	Propia oportunidades para que utilicen los conocimientos teóricos en la solución de problemas reales	X		X		X		
26	Fomenta el pensamiento reflexivo y crítico en el campo de la práctica procedimental.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Servicios de apoyo para la formación profesional.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
27	Su institución cuenta con una infraestructura adecuada acorde a las necesidades del estudiante.	X		X		X		
28	El campus universitario cuenta con espacios de recreación para el estudiante	X		X		X		
29	El campus universitario cuenta con bibliotecas, tics, laboratorios, aulas virtuales para el estudiante.	X		X		X		
30	Cuento con recursos financieros familiares para mi educación.	X		X		X		
31	Cuento con recursos financieros propios para mi educación.	X		X		X		
32	Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, proyección social, información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.	X		X		X		
33	La institución tiene equipamiento y un programa implementado para su mantenimiento y renovación	X		X		X		
34	La Unidad Académica tiene un programa implementado de asistencia social para estudiantes de escasos recursos económicos.	X		X		X		

Autor. Retamozo Ramírez de Rojas Elena (2018)



**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Gallarday Morales Santiago Aquiles      **DNI:** 25514954

**Especialidad del validador:** Maestro en educación con mención en Docencia e investigación Universitaria

**05 de Mayo del 2018**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Gallarday Morales Santiago Aquiles

**Firma del Experto Informante.**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mgtr: Julio Bernabé Bernal Pacheco. DNI: 00155336

Especialidad del validador: MAGISTER EN ECONOMIA Y DESARROLLO INDUSTRIAL PYME

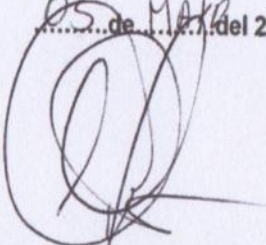
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de MAYO del 2018

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Yolvi Ocaña Fernández    DNI: 40043483

Especialidad del validador: Investigación en Educación

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13 de Julio del 2018

Firma del Experto Informante.

## Anexo 4

### Permiso de la institución donde se aplicó el estudio

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

*Escuela de Posgrado*

*"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*

Lima, 3 de julio de 2018

Carta P. 0541-2018-EPG-UCV-LN

**DRA. AMALIA VEGA FERNANDEZ**  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
**Universidad Cesar Vallejo**


De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ELENA RETAMOZO RAMÍREZ DE ROJAS** identificado con DNI N.º **06677745** y código de matrícula N.º **7001122696**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LAS ESTUDIANTES DEL X CICLO DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO LIMA NORTE - 2018**

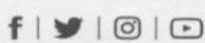
En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,

  
**Dr. Carlos Venturo Orbegoso**  
Jefe de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

*RCOA*

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.

  
[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## Anexo 5

### Base de datos

VARIABLE 1 DESEMPEÑO DOCENTE									
Planificación del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje									
Suj/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	5	5	5	5	4	4	4	5
2	4	5	5	4	4	3	3	4	4
3	3	4	4	3	4	5	3	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	4	4	3	5	4	3
6	4	5	5	5	5	4	4	4	5
7	4	4	4	4	5	4	5	5	4
8	5	4	5	4	5	4	5	5	4
9	4	5	5	3	4	5	5	4	4
10	4	5	5	5	5	4	4	4	5
11	3	4	4	3	4	5	3	4	4
12	2	3	3	4	2	3	3	4	4
13	4	5	4	4	4	5	5	4	4
14	4	4	4	4	5	4	5	5	4
15	5	4	4	5	5	4	4	4	5
16	4	5	5	4	4	4	5	4	5
17	3	3	4	4	4	5	5	4	3
18	4	5	5	4	4	5	5	4	5
19	5	4	4	5	5	4	4	4	5
20	4	4	5	4	4	4	5	5	4
21	4	4	5	5	4	4	4	5	4
22	2	3	3	4	2	3	3	4	4
23	5	4	4	5	5	4	4	4	5
24	3	4	4	4	4	5	4	4	4
25	4	4	4	4	4	5	5	4	4
26	4	5	5	4	5	4	4	5	5
27	4	4	4	4	5	4	5	5	4
28	5	5	4	4	5	5	4	4	4
29	4	4	4	4	5	5	4	4	4
30	4	5	5	4	4	3	5	4	3
31	5	5	4	4	4	5	4	5	4
32	4	5	5	5	5	4	4	4	5
33	3	4	4	3	4	3	5	4	4
34	4	5	5	5	5	4	4	4	5
35	4	4	5	5	5	4	5	5	4
36	5	5	4	4	4	5	4	5	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	5	5	5	5	4	5	5	5
39	5	5	5	4	4	5	5	4	5
40	3	4	4	4	4	5	5	4	4
41	4	5	5	4	5	4	5	5	4

42	5	4	4	4	4	5	5	5	5
43	5	5	4	4	4	5	4	5	4
44	2	3	3	4	2	3	3	4	4
45	3	4	4	3	4	5	4	4	4
46	4	5	4	5	4	5	4	4	4
47	4	5	5	4	4	5	5	4	5
48	5	4	5	4	5	4	5	5	4
49	4	5	4	4	4	5	5	4	4
50	4	5	4	4	4	5	5	4	4
51	5	4	5	4	4	5	5	4	4
52	4	4	5	4	5	5	5	5	4
53	4	4	4	3	4	5	4	4	4
54	4	5	5	5	5	5	4	4	5
55	3	4	4	4	4	5	4	4	4
56	4	4	4	4	5	4	4	4	5
57	2	3	3	4	2	3	3	4	4
58	4	4	4	4	4	5	4	4	4
59	4	4	5	4	4	4	5	4	4
60	5	5	5	4	5	4	5	5	4
61	3	4	4	5	4	5	4	4	4
62	4	5	4	4	4	5	5	4	4
63	5	5	4	4	3	5	4	4	3
64	4	4	4	5	4	4	4	5	4
65	4	5	5	4	4	4	5	4	5
66	4	5	5	4	5	4	5	5	4
67	5	4	5	4	4	5	5	4	4
68	3	4	4	3	4	5	5	4	4

VARIABLE 1 DESEMPEÑO DOCENTE							
Desarrollo de la Docencia							
Suj/Item	10	11	12	13	14	15	16
1	5	4	5	4	4	5	4
2	4	5	4	4	5	4	5
3	3	5	4	4	3	5	4
4	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5
6	5	5	4	4	5	4	5
7	5	5	4	4	5	5	4
8	5	5	4	4	5	5	4
9	4	5	4	3	5	4	5
10	5	4	5	4	4	5	4
11	4	5	4	4	3	5	4
12	3	2	3	3	4	2	3
13	4	5	5	5	4	4	4
14	5	5	4	4	5	5	4
15	4	5	4	5	5	5	4

16	4	5	5	4	5	4	4
17	3	5	4	4	3	3	4
18	4	5	4	4	5	4	5
19	4	5	4	4	5	4	5
20	5	5	4	4	5	5	4
21	5	4	5	5	4	5	4
22	3	2	3	3	4	2	3
23	4	5	4	5	5	5	5
24	3	5	4	4	4	5	4
25	4	5	4	5	4	5	5
26	5	4	5	4	4	5	4
27	5	5	4	4	5	5	4
28	5	4	5	4	4	4	4
29	5	4	5	4	5	5	4
30	4	5	4	4	5	4	5
31	5	5	4	5	4	4	4
32	5	4	5	4	4	5	5
33	5	3	4	4	3	5	4
34	5	4	5	4	5	5	4
35	5	5	4	4	5	5	4
36	5	5	4	5	4	4	4
37	4	4	4	4	5	4	5
38	5	4	4	4	5	5	4
39	4	5	4	4	5	4	5
40	5	5	4	4	5	5	4
41	5	5	4	4	5	5	4
42	4	4	4	5	5	4	5
43	5	5	4	5	4	4	4
44	3	2	3	3	4	2	3
45	4	5	4	4	4	5	4
46	4	5	5	5	5	4	4
47	4	5	4	4	4	4	5
48	5	5	4	4	5	5	4
49	4	5	4	4	5	4	4
50	4	5	4	4	5	4	4
51	4	5	4	4	5	5	5
52	5	5	4	4	5	5	4
53	5	5	4	4	4	5	4
54	5	4	5	4	4	5	4
55	5	5	4	4	4	5	4
56	5	4	4	4	5	4	4
57	3	2	3	3	4	2	3
58	5	5	4	4	4	5	4
59	4	5	4	4	5	4	5
60	5	5	4	4	5	5	4



61	4	5	4	4	4	5	4
62	4	5	4	4	5	4	4
63	5	4	5	4	5	4	4
64	4	5	3	4	4	4	5
65	4	5	4	4	5	3	5
66	5	5	4	5	5	5	4
67	4	4	5	4	5	5	4
68	4	5	4	4	4	5	4

VARIABLE 1 DESEMPEÑO DOCENTE									
La evaluación de los aprendizajes									
Suj/Item	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	4	4	5	5	5	5	4	5
2	4	5	5	5	4	5	4	4	5
3	4	5	3	4	4	4	5	4	3
4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
6	4	5	5	5	4	4	5	4	4
7	5	5	5	5	4	4	4	5	5
8	4	4	5	4	5	4	5	5	4
9	4	5	5	5	4	5	4	4	5
10	4	4	4	5	5	5	5	4	5
11	4	5	5	4	4	4	5	4	3
12	3	3	2	3	2	3	4	3	3
13	5	5	5	5	4	4	4	5	5
14	4	4	5	4	5	4	5	5	4
15	4	4	4	5	4	5	5	4	5
16	4	5	4	5	5	4	5	4	4
17	4	5	5	4	4	4	5	4	5
18	4	5	5	5	4	5	4	4	5
19	5	4	5	5	4	4	5	5	5
20	4	4	5	4	5	4	5	5	4
21	4	4	5	4	5	5	4	4	4
22	3	3	2	3	2	3	4	3	3
23	5	4	5	5	5	5	4	4	4
24	4	5	3	4	4	4	5	4	4
25	4	5	4	4	4	5	4	5	5
26	4	5	5	5	5	5	5	4	5
27	4	4	5	4	5	4	5	5	4
28	5	4	5	5	4	5	5	4	4
29	5	4	4	4	5	4	5	5	4
30	4	5	5	5	4	5	4	4	5
31	5	4	5	5	4	5	4	5	5

32	4	5	5	4	5	5	4	4	5
33	4	5	4	4	4	4	5	4	5
34	4	4	4	5	5	5	5	4	5
35	4	4	5	4	5	4	5	5	4
36	5	4	5	5	4	5	4	5	5
37	5	4	5	5	4	4	5	5	4
38	5	4	4	5	4	4	4	4	4
39	4	5	5	5	4	5	4	4	5
40	4	5	4	4	4	4	5	4	5
41	5	4	5	4	5	4	5	5	4
42	4	4	5	3	4	5	4	5	4
43	5	4	5	5	4	5	4	5	5
44	3	3	2	3	2	3	4	3	3
45	4	5	4	4	4	4	5	4	4
46	4	5	5	4	5	4	4	5	3
47	4	5	5	5	4	5	4	5	4
48	4	4	5	4	5	4	5	5	4
49	4	4	5	4	4	5	4	4	4
50	4	5	5	4	4	4	5	4	4
51	4	5	4	5	4	5	4	4	5
52	4	4	5	5	5	4	5	5	4
53	4	5	4	4	4	4	5	4	5
54	5	4	4	5	5	5	5	4	5
55	4	5	4	4	4	5	5	4	4
56	5	4	4	4	4	5	4	5	4
57	3	3	2	3	2	3	4	3	3
58	4	5	4	4	4	4	5	4	4
59	4	5	5	5	4	5	4	3	5
60	4	4	5	4	5	4	5	5	4
61	4	5	4	4	4	4	5	4	4
62	4	4	5	4	4	4	4	5	4
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	3	5	5	4	4	3	5	4
65	4	5	5	5	4	5	4	4	5
66	4	4	5	4	5	4	5	5	4
67	5	5	4	4	5	5	4	4	4
68	4	5	3	4	4	4	5	4	3

### VARIABLE 1 DESEMPEÑO DOCENTE

#### Desarrollo de la práctica clínica

Suj/Item	26	27	28	29	30	31	32	33	34
1	4	4	5	4	5	4	5	4	5
2	4	5	4	5	4	5	4	5	5
3	4	5	4	5	4	5	3	4	4

4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
6	4	5	4	5	4	5	3	4	4
7	4	5	4	4	5	4	4	5	5
8	5	4	4	4	5	5	5	4	5
9	4	5	4	5	4	5	4	5	5
10	4	4	5	4	5	4	5	4	5
11	4	5	4	5	4	5	3	4	4
12	3	4	4	3	4	4	3	4	4
13	4	5	4	4	5	4	4	4	4
14	5	4	4	5	5	5	5	5	5
15	5	4	4	5	5	4	4	4	4
16	4	5	5	4	5	4	4	5	5
17	4	5	4	5	4	5	3	4	4
18	4	5	4	5	4	5	4	5	5
19	4	4	4	4	5	5	5	5	5
20	5	4	4	4	4	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	4	3	4	4	3	4	4
23	5	5	4	5	4	4	5	4	4
24	4	5	4	5	4	5	3	4	4
25	4	4	5	4	5	5	5	5	4
26	4	4	5	4	5	4	5	4	5
27	5	4	4	4	5	5	5	5	4
28	5	5	4	5	4	5	4	5	5
29	4	4	5	5	4	5	4	4	5
30	4	5	4	5	4	5	4	5	5
31	4	5	5	4	4	5	5	5	5
32	5	4	4	4	5	4	5	5	5
33	4	5	4	5	4	5	4	4	4
34	4	4	5	4	5	5	5	5	5
35	5	4	4	4	5	5	5	5	4
36	4	5	4	4	4	5	4	5	5
37	4	4	4	4	5	5	4	4	5
38	5	4	5	4	5	4	5	4	5
39	4	5	4	5	4	5	4	5	5
40	4	5	4	5	4	5	5	4	3
41	5	4	4	4	5	5	5	5	5
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	5	5	4	4	5	5	5	5
44	3	4	4	3	4	4	3	4	4
45	4	5	4	5	4	5	4	4	4
46	4	4	4	4	4	5	4	5	5
47	4	5	4	5	4	5	4	4	4
48	5	4	4	4	5	5	5	5	5

49	5	5	4	4	4	5	4	4	5
50	5	4	4	4	4	5	4	4	4
51	4	5	4	5	4	5	4	5	5
52	5	4	4	4	5	5	5	5	5
53	4	5	4	5	4	5	5	4	4
54	4	4	5	5	5	4	5	4	5
55	4	5	4	4	5	4	4	5	5
56	5	5	4	5	5	4	4	5	5
57	3	4	4	3	4	4	3	4	4
58	4	4	4	4	5	4	5	4	5
59	4	5	4	5	4	5	4	5	5
60	5	4	4	4	5	5	5	5	5
61	4	5	4	5	4	5	3	4	4
62	4	4	5	4	4	5	3	4	4
63	4	5	5	4	5	4	5	4	5
64	4	3	5	4	5	4	5	4	4
65	4	5	4	5	4	5	5	5	5
66	5	4	4	4	5	4	5	5	4
67	4	5	4	5	4	5	4	5	4
68	4	5	4	5	4	5	4	4	4

VARIABLE 2 SATISFACCION ACADEMICA										
Planificación Docente										
Suj/Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
2	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
6	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
7	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
8	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
9	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
10	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
11	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
12	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
13	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
14	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5
15	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
16	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
17	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
18	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
19	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
20	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4

21	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
22	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
23	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
24	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
25	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
26	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
27	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
28	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
29	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
30	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
31	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
32	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
33	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
34	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
35	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
36	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
37	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
38	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
39	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
40	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
41	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
42	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
43	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
44	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
45	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
46	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4
47	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4
48	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
49	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
50	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
51	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
52	2	4	5	5	2	3	3	4	2	4
53	4	5	5	4	4	4	4	2	5	2
54	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
55	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
56	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
57	4	4	5	5	5	5	4	4	2	4
58	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
59	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
60	2	5	2	4	4	2	4	5	4	3
61	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
62	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
63	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
64	2	3	4	4	3	4	2	3	4	4

65	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
66	4	4	5	5	5	2	4	4	3	4
67	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
68	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5

VARIABLE 2 SATISFACCION ACADEMICA							
Nivel de aprendizaje							
Suj/Item	11	12	13	14	15	16	
1	5	4	5	4	5	5	
2	4	4	5	5	5	5	
3	5	5	5	5	5	4	
4	4	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	
6	4	4	5	5	5	5	
7	4	5	4	4	4	4	
8	4	4	5	5	5	5	
9	4	5	4	4	5	4	
10	5	4	5	4	5	5	
11	5	5	5	5	5	4	
12	4	5	4	4	4	4	
13	4	5	4	4	4	4	
14	4	4	5	5	5	5	
15	4	5	4	4	5	4	
16	5	5	5	5	5	4	
17	4	5	4	4	4	4	
18	5	5	5	5	5	4	
19	4	5	4	4	5	4	
20	5	4	5	4	5	5	
21	4	4	5	5	5	5	
22	4	5	4	4	4	4	
23	5	5	5	5	5	4	
24	4	5	4	4	5	4	
25	4	4	5	5	5	5	
26	4	5	4	4	4	4	
27	4	3	4	4	4	4	
28	4	4	5	5	5	5	
29	4	5	4	4	5	4	
30	5	4	5	4	5	5	
31	5	5	5	5	5	4	
32	4	5	4	4	4	4	
33	4	4	4	3	4	4	
34	4	5	4	4	4	4	
35	4	5	4	4	5	4	

36	5	5	5	5	5	4
37	4	5	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	4
39	4	5	4	4	5	4
40	5	4	5	4	5	5
41	4	4	5	5	5	5
42	4	5	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	4
44	4	5	4	4	5	4
45	4	5	4	4	4	4
46	4	4	4	3	4	4
47	4	5	4	4	4	4
48	4	4	5	5	5	5
49	4	5	4	4	5	4
50	5	4	5	4	5	5
51	5	5	5	5	5	4
52	4	2	3	2	4	3
53	5	5	5	5	2	4
54	4	5	4	4	4	4
55	4	5	4	4	5	4
56	4	5	4	4	5	4
57	4	5	4	2	4	4
58	5	5	5	5	5	4
59	4	5	4	4	5	4
60	5	4	3	4	5	3
61	4	4	5	5	5	5
62	4	5	4	4	4	4
63	5	5	5	5	5	4
64	4	4	2	3	4	2
65	5	5	4	4	5	4
66	4	3	4	4	4	4
67	4	5	4	4	4	4
68	4	4	5	5	5	5

VARIABLE 2 SATISFACCION ACADEMICA										
Satisfacción con predominancia procedimental										
Suj/Item	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
6	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
7	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
8	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4

9	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
10	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
11	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
12	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
13	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
14	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
15	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
16	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
17	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
18	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
19	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
20	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
21	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
22	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
23	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
24	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
25	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
26	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
27	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
28	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
29	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
30	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
31	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
32	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
33	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
34	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
35	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
36	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
37	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
38	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
39	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
40	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
41	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
42	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
43	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
44	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
45	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
46	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
47	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
48	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
49	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
50	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
51	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
52	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3
53	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4



54	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
55	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
56	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
57	2	4	4	5	2	4	5	4	4	3
58	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
59	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
60	5	3	5	4	5	2	3	5	3	4
61	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
62	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
63	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
64	4	1	4	4	4	2	4	4	2	4
65	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
66	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
67	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
68	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4

VARIABLE 2 SATISFACCION ACADEMICA								
Servicios de apoyo para la formación profesional								
Suj/Item	27	28	29	30	31	32	33	34
1	5	5	4	2	3	5	5	5
2	5	5	5	4	1	5	5	5
3	5	5	5	2	3	4	5	2
4	5	4	4	3	1	4	4	5
5	5	5	5	2	3	4	5	1
6	5	5	5	4	1	5	5	5
7	5	4	4	3	1	4	4	5
8	5	5	5	4	1	5	5	5
9	4	5	4	5	1	5	4	5
10	5	5	4	2	3	5	5	5
11	5	5	5	2	3	4	5	2
12	5	4	4	3	1	4	4	5
13	5	4	4	3	1	4	4	5
14	5	5	5	4	1	5	5	5
15	4	5	4	5	4	5	4	5
16	5	5	5	2	3	4	5	1
17	5	4	4	3	1	4	4	5
18	5	5	5	2	3	4	5	2
19	4	5	4	5	4	5	4	5
20	5	5	4	2	3	5	5	5
21	5	5	5	4	1	5	5	5
22	5	4	4	3	1	4	4	5
23	5	5	5	2	3	4	5	1
24	4	5	4	5	4	5	4	5

25	5	5	5	4	1	5	5	5
26	5	4	4	3	1	4	4	5
27	5	4	4	3	1	4	4	5
28	5	5	5	4	1	5	5	5
29	4	5	4	5	4	5	4	5
30	5	5	4	2	3	5	5	5
31	5	5	5	2	3	4	5	2
32	5	4	4	3	1	4	4	5
33	4	5	5	4	1	5	4	1
34	5	4	4	3	1	4	4	5
35	4	5	4	5	4	5	4	5
36	5	5	5	2	3	4	5	1
37	5	4	4	3	1	4	4	5
38	5	5	5	2	3	4	5	2
39	4	5	4	5	4	5	4	5
40	5	5	4	2	3	5	5	5
41	5	5	5	4	1	5	5	5
42	5	4	4	3	1	4	4	5
43	5	5	5	2	3	4	5	1
44	4	5	4	5	4	5	4	5
45	5	4	4	3	1	4	4	5
46	4	5	5	4	1	5	4	1
47	5	4	4	3	1	4	4	5
48	5	5	5	4	1	5	5	5
49	4	5	4	5	4	5	4	5
50	5	5	4	2	3	5	5	5
51	5	5	5	2	3	4	5	2
52	5	4	4	3	1	4	4	5
53	5	5	5	2	3	4	5	1
54	5	4	4	3	1	4	4	5
55	4	5	4	5	4	5	4	5
56	4	5	4	5	4	5	4	5
57	5	4	4	3	1	4	4	5
58	5	5	5	2	3	4	5	2
59	4	5	4	5	4	5	4	5
60	5	5	4	2	3	5	5	5
61	5	5	5	4	1	5	5	5
62	5	4	4	3	1	4	4	5
63	5	5	5	2	3	4	5	1
64	4	5	5	4	1	3	4	1
65	4	5	4	5	4	5	4	5
66	5	4	4	3	1	4	4	5
67	5	4	4	3	1	4	4	5
68	5	5	5	4	1	5	5	5

## Anexo 5

### **Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018**

### **Performance teacher and academic satisfaction of the students of the 10th cycle of the Faculty of nursing of the University Cesar Vallejo Lima North - 2018**

Br. Retamozo Ramírez de Rojas Elena

eretamozo1351@hotmail.com

Universidad César Vallejo

#### **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018. Estudio de enfoque cuantitativo, tipo básico, de nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. En la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario previamente validado por juicio de expertos con resultado de aplicabilidad, la confiabilidad se determinó con el coeficiente de Alfa de Cronbach cuyo valor fue 0,922 para la variable desempeño docente y 0,813 para la variable satisfacción académica.

***Palabras claves:*** *desempeño docente y satisfacción académica del estudiante.*

### **Abstract**

This research aims to determine the relationship between the teaching performance and academic satisfaction of the students of the 10th cycle of the Faculty of nursing of the university César Vallejo Lima North - 2018. Study of quantitative approach, basic type, descriptive level, not experimental, correlational design of cross-section. Survey technique applied in data collection and the instrument was a previously validated questionnaire by judgment of experts with result of applicability, reliability was determined with the coefficient of Cronbach's alpha whose value was 0,922 for the variable performance teacher and 0,813 for the variable academic satisfaction.

**Keywords:** *performance teacher and student academic satisfaction*

### **Introducción**

El mundo globalizado en el cual vivimos requiere de profesionales competentes para el desarrollo y progreso de una nación, la docencia es una carrera formadora de la humanidad, en los últimos años se han visto los esfuerzos desplegados por el Ministerio de Educación del Perú para lograr cambios significativos en el sistema educativo, las cuales se orientan a elevar el rendimiento académico de los estudiantes. Mendivil (2011) Nos refiere que el rendimiento de los estudiantes sigue siendo uno de los más bajos de América Latina y el Perú presenta la mayor inequidad educativa debido a la brecha que existe entre el rendimiento de los estudiantes de zonas urbanas y rurales. (p.6)

Siendo la educación un proceso social en la que intervienen estudiantes, padres, docentes, la universidad y la misma sociedad, en este proceso resaltan el docente como principal protagonista de la enseñanza y aprendizaje del estudiante con el sustento teórico – pedagógico, metodológico, actitudinal y también afectivo,

como productor de nuevos conocimientos, promoviendo el pensamiento crítico y reflexivo en el estudiante, orienta hacia una conducta ética y de valores, el docente es la piedra angular en la educación, el que promueve y renueva conocimientos en el proceso enseñanza y aprendizaje.

De los antecedentes vistos en el presente estudio citamos a Candelas (2013). Quien presentó su tema de investigación medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana. Cuyo objetivo fue valorar la satisfacción de los estudiantes, en una Institución de Educación Superior mexicana, para este fin se utilizó el instrumento de satisfacción del cliente a nivel universitario. Determinante de la matriz de correlación  $=1.01E-10$  y el estadístico KMO fue de 0.909), se realizó un Análisis de Factores, en el estudio se logró la identificación de 6 dimensiones que explican un 67.576% de la varianza total. Las pruebas estadísticas realizadas (Significativas al 5%), el análisis de fiabilidad (Alfa de Cronbach  $>0,70$ ), evidencian la validez y fiabilidad de la escala usada. Álvarez (2015), realizó el trabajo de investigación cuyo título es: Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca, el objetivo de estudio fue, evaluar la calidad organizacional, al evaluar la satisfacción de los usuarios. En base a escala Likert los estudiantes calificaron aspectos como Plan de estudios, Habilidad para enseñanza docente, Como resultado se concluye que las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los Docentes y nivel de Autorrealización de Estudiantes. Flores (2016) en su investigación realizado en México titulada Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente. El objetivo de estudio fue la identificación de un modelo de regresión derivada como resultado de la evaluación del desempeño docente y diagnosticar la impresión como predictor del rendimiento académico de los estudiantes. Las dimensiones que se analizaron con mayor peso en el modelo de estudio fueron el factor psicopedagógico, comunicación y evaluación. Conclusión: Se determina un incremento consolidado que recaba idónea evidencia

de validez para valorar el desempeño por competencias de los docentes, identificando su potencial como predictivo del rendimiento académico del estudiante. Valverde (2017) realizó la investigación cuyo título es Motivación y percepción del desempeño docente en estudiantes del III ciclo, cuyo objetivo fue: Describir la relación entre percepción del desempeño docente y motivación en alumnos del III Ciclo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado San Pablo 2016. Tipo de investigación básica, diseño correlacional, de corte transversal. Se concluyó: Rho de Spearman 0,570 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Falcón (2017) Presentó su trabajo de investigación Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre desempeño docente y satisfacción del estudiante. La investigación de diseño correlacional, el instrumento empleado es la encuesta para desempeño docente, la escala es de tipo Likert. A partir del análisis de los datos se concluye que existe relación significativa entre desempeño docente y satisfacción estudiantil. Anampa (2014) realizó un trabajo de investigación titulada. Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte -UCV – 2013, cuyo objetivo fue determinar la relación que existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del primer Ciclo. Concluyendo que el desempeño docente está relacionado directa y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes, según la correlación de Spearman de 0,740,  $***p < .001$ ) altamente significativo se confirmó la Hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

**Teorías relacionadas al desempeño docente.** Según Klingner (2002) Nos refiere que “las teorías implican el vínculo entre la motivación y la capacidad para el desempeño, así como la relación entre la satisfacción en el trabajo y su desempeño y rendimiento” (p.252). Ausubel la teoría del aprendizaje significativo. Ausubel (1983) El aprendizaje significativo en la cual el alumno relaciona los nuevos

conocimientos con los conocimientos previos que ya los tienen almacenada en su estructura cognoscitiva. (p.45). Ausubel nos dice que el aprendizaje es significativo cuando los contenidos están relacionados de un modo no arbitrario y de manera sustancial con los saberes previos que ya trae el estudiante, el aprendizaje depende de la estructura cognitiva precedente y que busca relacionar con la nueva información que obtiene. El trabajo del docente será efectiva cuando se realice una serie de elementos como la reciprocidad, mediación, trascendencia, competencia y logro, con la finalidad de que el estudiante tenga una actitud favorable para el aprendizaje significativo, es primordial que el estudiante se sienta capaz de reconocer que el proceso sirve para alcanzar la meta y por ende el éxito. Ausubel (1983) nos hace referencia a tres condiciones que debe darse para que se produzca el aprendizaje significativo. (p.55). Significatividad lógica. Se refiere a que el material presentado tenga una estructura interna organizada, que sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados. Vygotsky y la teoría Sociocultural. (1896–1934). Vygotsky (1978) nos refiere que el desarrollo es un proceso social que se origina desde el primer momento en que el sujeto abre sus ojos al mundo y recibe la asistencia de otros individuos más competentes en cuanto al manejo de capacidades y habilidades que existe en el espacio socio cultural en que se desenvuelve. (p.65). Vygotsky adjudica al docente un rol esencial y vital al considerar que es un facilitador del conocimiento, que utiliza estrategias y que es capaz de construir aprendizajes más estructurados, fomentando los trabajos realizados en equipos siendo los más valorados que los trabajos individuales, siendo que el aprendizaje del estudiante está ligado íntimamente al contexto sociocultural en que se desenvuelve el individuo. Vygotsky (1987) nos refiere: la adquisición de la competencia comunicativa se entiende además de la interacción sociocultural, como un proceso de interacción entre dos mecanismos, la asimilación y la elaboración. (p.90) El autor nos señala que el desarrollo intelectual del sujeto no es independiente del medio social en el que se encuentra la persona, sino que las funciones psicológicas superiores se dan primero en el ambiente social y luego en el nivel individual en la adquisición y trasmisión de saberes.

**Definición del desempeño docente.** Martínez (2017) nos define concretamente. El término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente. (p.2) El desempeño docente, es el ejercicio práctico del docente que realiza diariamente, cumpliendo las obligaciones y roles ya establecidos legal, institucionalmente, socialmente y que son inherentes a su profesión docente. La actividad principal es la planificación, uso de estrategias didácticas, selección de contenidos pedagógicos y la evaluación de los aprendizajes del estudiante. Para, el MINEDU del Perú en su Marco de Buen Desempeño Docente (2012), nos refiere que: “el desempeño designa el cumplimiento de las funciones, metas y responsabilidades, así como el rendimiento para o logros alcanzados” (p.9). Ser docente simboliza entrega, vocación, disposición para enseñar y aprender, es el vivir el día a día de instrumento para adquirir conocimientos, asumir actitudes y retos, pero ante todo poner en práctica los valores éticos y morales que conlleve al estudiante a una formación integral.

**Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje.** Cano (2014), El autor nos refiere “la idea de previsión, de anticipación, de planificación va asociada, indefectiblemente, a toda tarea responsable y trascendental. El concepción de planificación es considerado un logro de la tecnología moderna educativa” (p.526). Entonces cuando hablamos de planificación haremos referencia al proceso que tiene como objetivo, la coordinación de contenidos, los medios y los criterios de evaluación, la planificación de la asignatura se realiza mediante instrumentos que definan la orientación y faciliten el desarrollo del trabajo del docente como el de los estudiantes. Torres (2016) nos refiere: La planificación didáctica es un proceso de vital importancia en el quehacer pedagógico del docente, planear es establecer metas u objetivos por alcanzar, así como definir los pasos por seguir y los medios necesarios para conseguir dichos objetivos. (p.7).

**Desarrollo de la docencia.** Según Veláz de Medrano (2011). El desarrollo profesional ocurre en la medida en que concurren algunas condiciones básicas. Esa formación continua ha de anclarse en la práctica cotidiana de los docentes y



en los problemas de la enseñanza y del aprendizaje. (p.64). Entendemos que el desarrollo profesional de la docencia se realiza al construir conocimiento relativo a la teoría y la práctica, para producir esta construcción, los docentes forman comunidades de docentes en la cual trabaja, reflexionan, teoriza y analizan sobre la labor que desempeñan observando los aspectos políticos, sociales, y culturales, cada sociedad busca que su sistema educativo oriente a dar solución a las necesidades y exigencias y resolver los problemas que se presentan contando con el apoyo del docente. Peña (2016) En la labor de formar, de dar buena forma, al ser humano deben confluír aspectos positivos que cada modelo encierra. Esencialmente, tres: saber, saber hacer y querer hacer. (p. 10).

**Evaluación de los aprendizajes.** Pimienta. (2008) nos refiere en relación a la evaluación de los aprendizajes. Si el currículo está propuesto con base en competencias, entonces la evaluación deberá dirigirse hacia ellas, puesto que los objetivos de aprendizaje serán entonces las competencias. (p.25) La evaluación es parte inherente del proceso enseñanza y aprendizaje, el docente se vale de este medio para obtener información sobre el progreso del estudiante, el docente dirige su esfuerzo de planeamiento, practica y evaluación, para observar los resultados obtenidos de los procesos, para luego aplicar la retroalimentación por medio del cual reforzara los conocimientos adquiridos.

**Desarrollo de la práctica clínica.** Bettancourt (2011) nos refiere que: El proceso de enseñanza y aprendizaje en enfermería posee características especiales debido a que en gran parte se basa teoría y práctica. (p.2). Siendo la práctica clínica esencial en el desarrollo profesional de enfermería el cual es desarrollada en instituciones prestadoras de salud estatales y privadas, en la cual el docente proporciona las bases y apoyo necesario, a través de su conocimiento y experiencia personal, es en este ámbito del campo clínico que ocurre la integración docente asistencial, la enfermera asistencial y el docente de enfermería son pieza fundamental en el desarrollo de la formación del estudiante, el docente de prácticas fomenta el desarrollo de habilidades y destrezas que al estudiante le será valioso en la etapa de realizar su práctica, el docente es considerado en el proceso de

enseñanza y aprendizaje como el punto clave, dentro de su función no solo es transmitir conocimientos, sino motivar el aprendizaje práctico. Gimeno (1998) “la estructura de la práctica obedece a múltiples determinantes, tiene su justificación en parámetros institucionales, organizativos, tradiciones metodológicas, posibilidades reales de los profesores, de los medios y condiciones físicas existentes”. (p.4)

Polanco (2016) nos refiere en relación a la satisfacción: “La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia en diversos aspectos que componen experiencia educacional, estado relacionado con el rigor de los cursos, las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, la justicia con la que se evalúa, así con las instalaciones y equipamiento que apoya dichas interacciones” (p.43) Percibimos la satisfacción como la sensación que el individuo experimenta al lograr el objetivo propuesto, y desde la perspectiva del estudiante es referida como un elemento clave en la valoración de la calidad educativa, ya que la satisfacción que siente el estudiante se verá reflejada en la eficiencia de los servicios académicos y administrativos de su universidad, con sus docentes y sus pares. Muchinsky (2000) define la satisfacción como: “El grado de placer que el empleado obtiene de su trabajo” (p.4) De este modo el autor afirma que una persona se siente satisfecho con su trabajo, estudio u otra actividad que realice, cuando experimenta sentimientos de bienestar y felicidad, como consecuencia de la motivación se obtiene resultados y el logro de la satisfacción. Según Hernández (2010) La satisfacción con la carrera es definida como el sentido de gusto por la profesión estudiada. (p.38)

### **La teoría bifactorial de Herzberg (1923 – 2000)**

Crespo y Col (2013) Frederick Herzberg construyó su teoría de dos factores o de motivación e higiene a partir de una serie de entrevistas, en ellas solicitaba a las personas encuestados que recordaran momentos en que se sintieron especialmente bien o mal en sus trabajos. (p.239). El análisis realizado a los trabajadores a través de las encuestas permitió a Herzberg y a su equipo de

colaboradores en el estudio, los cuales concluyeron que la motivación en los ambientes laborales se derivan de dos conjuntos de factores específicos e independientes, asociados con sentimientos negativos o sentimientos de insatisfacción que los trabajadores aseguraban experimentar en sus respectivos trabajos y que atribuían al ambiente del trabajo, Herzberg le da una denominación a este episodio y lo llama: Factores de higiene: Que son aquellos cuya presencia permite que el individuo no se sienta insatisfecho lo cual no implica que generan motivación necesaria para el logro de los objetivos (p.81). Los factores higiénicos engloban la apariencia como la supervisión, las relaciones interpersonales en el trabajo, las remuneraciones, la seguridad en el trabajo, las políticas y prácticas de procesos administrativos de toda compañía, de acuerdo a este panorama dichos factores no están presentes o la aplicación se realizó de manera incorrecta no permiten que los trabajadores logren la tan ansiada satisfacción, y cuando están presentes no generan en el empleado una motivación fuerte, sino que contribuye a disminuir o eliminar la insatisfacción. Estos factores de higiene serían, las buenas relaciones con los jefes, la organización de la empresa, el trabajo y comprensión con los compañeros, la infraestructura e instalaciones del área de trabajo, el horario, el salario que se percibe, las vacaciones. Factores motivadores: Son aquellos factores que se asocian con la experiencia satisfactoria que los empleados experimentaban y que tendían a atribuir al contenido de sus puestos de trabajo. (p.96) Los aspectos de sensación de realización personal en un puesto de trabajo, el reconocimiento obtenido al desempeño, las responsabilidades de la que se es objeto de parte de la gerencia y las oportunidades de seguir avanzando profesionalmente, todo estos factores contribuyen en el individuo un elevado nivel de motivación, el cual se ve estimulado para un desempeño superior. Los factores motivadores son, la creatividad, el grado de autonomía, la responsabilidad, la formación profesional, el desarrollo de capacidades, la iniciativa.

### **La teoría de la motivación Maslow (1908 – 1970)**

Maslow (1991) La vida humana no podrá entenderse nunca si no se tiene en cuenta sus aspiraciones más elevadas. El crecimiento, la autorrealización, procurar la

salud, buscar la identidad y la autonomía, anhelar la grandeza. (p.19). La propuesta de Maslow es que la motivación humana radica en la voluntad de satisfacer sus necesidades, identificando una jerarquía basada en cinco necesidades, desde las fisiológicas que son las necesidades básicas, hasta las de realización personal que son las necesidades más altas. Las necesidades que Maslow clasificó son cinco: Necesidades fisiológicas: es toda necesidad que está ligada con la supervivencia de todo ser humano, todas las personas necesitan cubrir la necesidad de comer, tomar bebidas, dormir para reparar el cansancio del cuerpo, tener un hogar, al ser satisfechas estas necesidades surgen las siguientes. Necesidad de seguridad: El ser humano busca cierto grado de estabilidad en su vida y en el trabajo, las personas sienten y tienen necesidad de protección contra cualquier amenaza externa, son necesidades para evitar daño y no correr riesgos, el temor a perder el trabajo, la propiedad. Necesidad social: el ser humano es eminentemente social y como ser social siente necesidad de contar con amistades de familia, amigos, compañeros de trabajo, hay necesidad de afecto, aceptación en la sociedad y el logro de interacción con sus compañeros de trabajo, por ende el hombre nació para vivir en compañía de sus semejantes. Necesidad de estima: Toda persona busca reconocimiento, que es propio y externo, destacando como primero el deseo de lograr una meta trazada, la confianza ante los demás, la competencia en el trabajo, en el reconocimiento externo está el prestigio, la reputación, el estatus, el reconocimiento y el aprecio de los demás. Necesidad de autorrealización: el ser humano busca hacer algo para el cual está capacitado y para lo cual se ha preparado, la persona busca experimentar sentimientos de logro, el hombre busca superación y prosperidad abriendo nuevos caminos para lograr la superación, Maslow considero esta necesidad como la más alta de su jerarquía, en el cual se trata de llegar a lo más alto, y de realizar algo muy valioso.

**Planificación docente.** Zabalza (2003) refiere que: “La tarea principal en la planificación de un currículo universitario será transformar el plan de estudios en un proyecto formativo integrado” (P. 8). Una de las competencias docentes más importantes es la Planificación y aplicar de modo efectivo distintas estrategias para

desarrollar y diseñar con éxito la enseñanza, el docente busca estrategia para lograr rendimientos académicos y valores bien definidos logrando la satisfacción del estudiante.

**Nivel de aprendizaje.** Según Gómez (2012). El proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario exige cambios, puesto que el estudiante de hoy debe estar preparado para operar en una sociedad cambiante. (p. 54) Implica en el estudiante la capacidad del autoaprendizaje y el logro de dominio de las competencias, que son mucho más que lograr la memorización de toda información que logra revisar, se buscan cambios en el proceso y en el modo de abordar el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje buscando aprovechar apropiadamente las potencialidades de todos los estudiantes, lo cual compromete ver a los estudiantes como personas capaces de cimentar nuevos conocimientos y a la vez de hacerse cargo de los saberes previos ya acumulados.

## **Metodología**

El diseño de la investigación es de tipo cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la investigación sigue el método científico de investigación en su modalidad descriptiva de enfoque cuantitativo dado que se rige en una prueba estadística, para el análisis de la información del marco teórico (análisis, síntesis) así como los métodos empíricos para la recolección de datos numéricos a través de los instrumentos. (p. 34). Población: Hernández, (2010) afirma que la población es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (p.174). para este estudio la población total de 68 estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo.

El instrumento empleado fue un cuestionario de 34 preguntas aplicado a modo de encuesta a todos los estudiantes del X ciclo, este instrumento previamente validado por juicio de expertos, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach,

para el cuestionario. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS, versión 25. 0.

## Resultados

### 3.3. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general de la investigación

Hi. Existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

Ho. No existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

**Tabla 12**

*Grado de correlación y nivel de significancia ente el desempeño docente y la satisfacción del estudiante.*

(Estadística de prueba) Correlaciones				
Variables			Desempeño docente	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1,000	, 625**
		Sig. (bilateral)	.	, 025
	Satisfacción académica	Coefficiente de correlación	, 625**	1,000
		Sig. (bilateral)	, 025	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0, 05 (bilateral)

**En la tabla 12** se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0, 625 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0, 05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## Hipótesis específicas.

### Específica 1

Hi. Existe relación significativa entre la dimensión planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.

Ho. No existe relación significativa entre la dimensión planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

### Tabla 13

*Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje y la variable 2 satisfacción académica de las estudiantes.*

Correlaciones				
Variables			Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	Satisfacción del estudiante
Rho de Spearman	Planificación del proceso enseñanza y aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	100	100
	Satisfacción del estudiante	Coefficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

**En la tabla 13:** Se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0,645 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## Hipótesis específica 2

Hi. Existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

Ho. No existe relación significativa entre el desarrollo de la docencia y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018.

### Tabla 14

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión desarrollo de la docencia y la variable 2 satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018*

Correlaciones				
Variables			Desarrollo de la docencia	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Desarrollo de la docencia	Coefficiente de correlación	1,000	, 598**
		Sig. (bilateral)	.	, 023
		N	100	100
	Satisfacción académica	Coefficiente de correlación	, 598**	1,000
		Sig. (bilateral)	, 023	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**En la tabla 14.** Se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0, 598 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0, 05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.



### Hipótesis específica 3

Hi. Existe relación entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

Ho. No existe relación entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

### Tabla 15

*Grado de correlación y nivel de significancia entre la evaluación de los aprendizajes y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad César Vallejo Lima Norte – 2018.*

Correlaciones				
Variables			Evaluación de los aprendizajes	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Evaluación de los aprendizajes	Coefficiente de correlación	1,000	,508**
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	100	100
	Satisfacción académica	Coefficiente de correlación	,508**	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 15 se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0,508 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

### Hipótesis específica 4

Hi. Existe relación entre la el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

Ho. No existe relación entre la el desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018

**Tabla 16**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión desarrollo de la práctica clínica y la satisfacción académica de las estudiantes de la facultad de Enfermería de la universidad César Vallejo – Lima Norte 2018.*

Correlaciones				
Variables			Desarrollo de la práctica clínica	Satisfacción académica
Rho de Spearman	Desarrollo de la práctica clínica	Coefficiente de correlación	1,000	, 739**
		Sig. (bilateral)	.	, 019
		N	100	100
	Satisfacción académica	Coefficiente de correlación	, 739**	1,000
		Sig. (bilateral)	, 019	.
		N	100	100

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**En la tabla 16.** Se observa los resultados del grado de correlación entre las variables determinada por la prueba estadística Rho de Spearman 0, 739 que significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al grado de significancia estadística ( $p < 0, 05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## Discusión

La presente investigación tuvo como propósito describir y establecer la correlación entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte 2018.

De los resultados obtenidos en la presente investigación y tomando en cuenta las conclusiones podemos decir que la relación según la hipótesis general, y según la prueba de correlación tenemos un Rho Spearman, = 0,645 y un ( $p < 0,05$ ) lo que indica una relación moderada positiva y a la vez significativa entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes. Haciendo una comparación

con los resultados obtenidos por Valverde (2017) en su tesis Motivación y percepción del desempeño docente en estudiantes del III ciclo, quien en sus resultados obtiene un coeficiente de correlación Rho Spearman , = 0,570, y un ( $p < 0,05$ ) siendo una correlación positiva y estadísticamente significativa. Este resultado concuerda con el estudio realizado por Falcón (2017) en su tesis desempeño docente y satisfacción académica del estudiante, en la que el coeficiente de correlación de Pearson  $r=0,604$ , estableciendo una relación estadísticamente significativa entre la percepción del desempeño docente y la satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria. Anampa (2014) en su trabajo de tesis titulada percepción del desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de la escuela de administración de empresas de la sede Lima Norte – UCV – 2013, concluye que el desempeño docente está relacionado directa y significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo, según la correlación de Rho Spearman de 0,740 \*\*\* ( $p < .001$ ) altamente significativo, se confirmó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Flores (2016) en su investigación realizado en México titulada Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente. Conclusión: Se determina que el opine 2011 presenta, un incremento consolidado que recaba idónea evidencia de validez para valorar el desempeño por competencias de los docentes, identificando su potencial como predictivo del rendimiento académico del estudiante. Álvarez (2015), realiza el trabajo de investigación cuyo título es: Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca, cuyo objetivo de estudio fue, Uno de los aspectos de mayor importancia al evaluar la calidad organizacional es evaluar la satisfacción de los usuarios. Como resultado se concluye que las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los Docentes y nivel de Autorrealización de Estudiantes. Candelas (2013). Presento su tema de investigación medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana. Cuyo objetivo fue medir la satisfacción de los

estudiantes en una Institución de Educación Superior mexicana, para lo cual se utilizó el instrumento de satisfacción del cliente a nivel universitario. Se realizó un Análisis de Factores, que explican un 67.576% de la varianza total. Las pruebas estadísticas realizadas (Significativas al 5%), el análisis de fiabilidad (Alfa de Cronbach > 0,70), evidencian la validez y fiabilidad de la escala usada.

### **Conclusión**

Se demuestra que existe, una relación significativa positiva entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes, lo cual podemos afirmar que se debe al trabajo pedagógico desarrollado por el docente, y el estudiante lograra sentirse satisfecho, cuando desarrolla sus habilidades y destrezas en el logro de sus competencias y sobre todo con la guía de su docente.

### **Referencias**

- Anampa (2014) *Percepción del desempeño docente y rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la Escuela de Administración de Empresas de la sede Lima Norte -UCV – 2013*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9639>
- Álvarez (2015) *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. Universidad Autónoma del Estado de México*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5124134.pdf>
- Arroyo (2007) *Situación de los campos clínicos en el Perú. Análisis y Propuesta de Acreditación de Campos de Práctica en la Formación de los Profesionales de Salud*. Lima IDREH proyecto AMARES 1° Edición.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas
- Candelas (2013) *Medición de la satisfacción estudiantil universitaria*. [pakacademicsearch.com/pdf.../261274%20Vol%205,%20No%209%20\(2013\).pdf](http://pakacademicsearch.com/pdf.../261274%20Vol%205,%20No%209%20(2013).pdf)

- Cano (2014) *La planificación de la actividad docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Historia y Comunicación Social Vol. 19. Nº Esp. Enero (2014) 525-538 Recuperado de: <http://revistas.ucm.es/index.php/hics/article/download/44982/42353>.
- Crespo y Col (2013) *Administración de empresas Volumen II* Editorial MAD. S.L. Sevilla España
- Flores (2016) *Modelo de predicción del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la carrera de medicina a partir de la evaluación del desempeño docente*. Recuperado de: [www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00975.pdf](http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00975.pdf)
- Falcón (2017) *Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Héroes de San Juan. Universidad Enrique Guzmán y Valle*. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1809>
- Gimeno (2008) *Educación por competencias ¿Qué hay de nuevo?* Ediciones Morata. Madrid. España 2008
- Gómez. (2012). *Niveles de aprendizaje de orden superior en estudiantes de primer semestre de derecho* – Dialnet. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4195973.pdf>
- Jiménez (2011). *Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Recuperada de: <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
- Klingner, y Col (2002). *Administración del Personal en el Sector Público*. 4ta edición ISBN: 970-10-3525-9 México, McGraw-Hill, 2002.
- Maslow (1991) *Motivación y personalidad*. Ediciones Díaz de Santos S.A. 1991 Juan Bravo, 3 – A. 28006 Madrid España.

- Mendivil (2011). *¿Qué aprender de las experiencias de evaluación docente que realizamos? El caso peruano*, Recuperado de [http://riied.uniandes.edu.co/archivos/Seminarios/2\\_LuzmilaMendivilTrell](http://riied.uniandes.edu.co/archivos/Seminarios/2_LuzmilaMendivilTrell)
- Ministerio de educación del Perú. (2012). *Marco de buen desempeño docente* Recuperada de [http://www.ibe.unesco.org/curricula/peru/pe\\_tefw\\_2013\\_spa.pdf](http://www.ibe.unesco.org/curricula/peru/pe_tefw_2013_spa.pdf)
- Muchinsky (2002) *Psicología aplicada al trabajo*. Recuperado de: [http://www.academia.edu/7649440/muchinsky.\\_paul\\_m.\\_psicolog\\_aplicada\\_al\\_trabajo.\\_una\\_introducci%C3%93n\\_a\\_la\\_psicolog%C3%8da\\_industrial\\_y\\_organizacional\\_158.7\\_m942p\\_p.a](http://www.academia.edu/7649440/muchinsky._paul_m._psicolog_aplicada_al_trabajo._una_introducci%C3%93n_a_la_psicolog%C3%8da_industrial_y_organizacional_158.7_m942p_p.a).
- Pimienta. (2008) *Evaluación de los aprendizajes Un enfoque basado en competencias* Editorial: PRENTICE HALL MEXICO
- Romero (2014). *Evaluación del desempeño docente en una Red de Colegios Particulares de Lima. Pontificia Universidad Católica* Recuperada de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5786>
- Valverde (2017) *Motivación y percepción del desempeño docente en estudiantes del III ciclo*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7746>
- Veláz de Medrano (2011) *Aprendizaje y desarrollo profesional. Colección Metas Educativas 2021*. Editan Santillana y OEI con el apoyo de la AECID. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article9202>.
- Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Argentina: editorial La pléyade.
- Zabalza (2007) *Competencias docentes del profesorado universitario Calidad y Desarrollo Profesional*. NARCEA, S.A. DE EDICIONES 2007 2da. Edición Madrid España.



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Santiago Aquiles Gallarday Morales, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018**, del estudiante **Retamozo Ramírez de Rojas, Elena**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de agosto de 2018

  
\_\_\_\_\_  
Firma  
Santiago Aquiles Gallarday Morales  
DNI: 25514954

Feedback Studio - Mozilla Firefox  
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es?io=990945417&ks=1&lang=es&u=1049816763

feedback studio Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la univer... /0 < 128 de 195 >

**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**  
**Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**  
Br. Retamozo Ramirez de Rojas Elena

**ASESOR:**  
Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

**Resumen de coincidencias** ✕

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

24	1 <a href="#">docplayer.es</a> <small>Fuente de Internet</small>	3 % >
2	2 <a href="#">repositorio.une.edu.pe</a> <small>Fuente de Internet</small>	2 % >
3	3 <a href="#">www.scribd.com</a> <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
4	4 <a href="#">es.scribd.com</a> <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
5	5 <a href="#">cybertesis.unmnm.edu...</a> <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
6	6 <a href="#">2011.www.redalyc.org</a>	1 % >

Página: 1 de 67    Número de palabras: 16005    Text-only Report    High Resolution    Activado    10:17 a. m. 18/08/2018





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Retamayo, Ramiro de Rojas, Elena  
 D.N.I. : 0.6.6.7.7.45  
 Domicilio : Jr. Pedro D. Acuña 493 B. N. N.  
 Teléfono : Fijo : 3237058 Móvil : 981.014719  
 E-mail : retamayo.1351@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....  
 Escuela : .....  
 Carrera : .....  
 Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestría  
 Mención : Doctrina Universitaria

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Retamayo, Ramiro de Rojas, Elena

Título de la tesis:

Desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes del X Ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte 2018.

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : *Elena Retamayo Rojas*

Fecha : 02 de Octubre del 2018



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Pos Grado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Retamozo Ramírez de Rojas Elena

INFORME TÍTULADO:

Desempeño Docente y la Satisfacción Académica de las estudiantes  
del X ciclo de la facultad de educación de la Universidad César Vallejo  
Lima Norte 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

SUSTENTADO EN FECHA: 29 de Agosto de 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Maestría



[Firma]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN