



Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la  
gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA.**

**AUTOR:**

Br. Carlos Alberto Romero García

**ASESOR:**

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Guardales

**SECCION:**

Gestión pública y salud

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2018**



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ROMERO GARCÍA, CARLOS ALBERTO

Para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES GERENCIALES Y TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2015

Fecha: 28 de Agosto de 2016

Hora: 4:15 p. m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: [Signature]

SECRETARIO: Mgtr. Vicente Ramos Casavilca

Firma: [Signature]

VOCAL: Mgtr. Santiago Aquiles Gallarday

Firma: [Signature]

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

[Signature] Apuntar por mayoría

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Signature] A.P.A.

### **Dedicatoria**

Con todo el amor y cariño de siempre a mi esposa Noemí, a mis hijas Fabiana, Carla y Alejandra.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por iluminarme y guiarme, también a mis padres Francisco y Judith que han dado todo el esfuerzo para que ahora este culminando esta etapa de mi vida y darles las gracias por apoyarme en todos los momentos difíciles tales como la felicidad y la tristeza, pero ellos siempre han estado junto a mí y gracias a ellos soy un hombre de bien y con el esfuerzo de ellos soy un profesional, siendo el orgullo de ellos y el orgullo de los que confiaron en mí.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Carlos Alberto Romero Garcia, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09954852 con la tesis titulada Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Huacho, 02 de Abril del 2016

Firma: .....

Nombres y apellidos: Carlos Alberto Romero García.

DNI: N° 09954852

## Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015” con la finalidad de establecer la correlación entre las variables habilidades gerenciales y toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de magister en Gestión Pública.

El documento consta de seis capítulos a través de los cuales se expone el problema de la investigación, los lineamientos teóricos que sustentan la investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual contribuimos con conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la elección correcta de estrategias para mejorar la gestión pública las entidades de nuestro país.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva

## Índice de contenidos

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II Método	30
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos	42
III Resultados	43
IV Discusión	54

V	Conclusiones	69
VI	Recomendaciones	72
VII	Referencias	74
	Anexos	78
	Anexo 1. Matriz de consistencia	79
	Anexo 2. Instrumentos de recojo de información	81
	Anexo 3. Base de datos	86
	Anexo 4. Certificado de validaciones	97
	Anexo 5. Artículo científico	102

**Índice de tablas**

	Página	
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de variables	34
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de variable Toma de decisiones	35
Tabla 3	Población de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015	36
Tabla 4	Validación por juicio de experto	40
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos	40
Tabla 6	Valores del Alfa de Crombach	41
Tabla 7	Distribución porcentual de habilidades gerenciales	44
Tabla 8	Distribución porcentual de habilidades gerenciales por dimensiones	45
Tabla 9	Distribución porcentual de toma de decisiones	46
Tabla 10	Distribución porcentual de toma de decisiones por dimensiones	47
Tabla 11	Rangos de correlación de Rho de Spearman	49
Tabla 12	Correlación entre niveles de habilidades gerenciales y toma de decisiones	50
Tabla 13	Correlación entre nivel de habilidades conceptuales y toma de decisiones	51
Tabla 14	Correlación entre nivel de habilidades técnicas y la toma de decisiones	52
Tabla 15	Correlación entre el nivel de habilidades humanas y toma de decisiones	53

**Índice de figuras**

	Página
Figura 1 Niveles de habilidades gerenciales	44
Figura 2 Habilidades lingüísticas por dimensiones	45
Figura 3 Niveles de toma de decisiones	46
Figura 4 Niveles de toma de decisiones por dimensiones	47

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulada Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015, tuvo como problema general, ¿Cuál es la relación entre las habilidades gerenciales y la toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015? y como objetivo principal determinar la relación que existe entre las habilidades gerenciales y la toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015.

La muestra de estudio estuvo conformada por 157 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2015. Como instrumentos de diagnóstico se utilizaron dos cuestionarios tipo escala de Likert. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 21 en los casos de las variables de habilidades gerenciales y toma de decisiones.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre habilidades gerenciales y toma de decisiones, hallándose un valor calculado donde  $p = 0.000$  a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0.701; lo cual indica que la correlación es positiva intensa.

*Palabras claves:* Habilidades gerenciales, toma de decisiones

## Abstract

This paper titled Management skills and decision making in the management of the Municipality of Huaraz, 2015, had the general problem, what is the relationship between management skills and decision making in the management of the provincial Municipality Huaraz, 2015? and as a main objective to determine the relationship between management skills and decision making in the management of the Provincial Municipality of Huaraz, 2015.

The study sample consisted of 157 workers of the Municipality of Huaraz, 2015. As diagnostic tools two questionnaires Likert-type scale was used. The research was developed under the methodological procedures of quantitative approach, no experimental design research, correlational. Data from the instrument applied were processed using a statistical software called SPSS version 21 where the variables of management skills and decision-making.

As for the results we can mention that submitted the results of the surveys to the statistical test Rho Spearman shown that there exists significant relationship between management skills and decision making, being a calculated value where  $p = 0.000$  at a level of 0.05 significance (bilateral), and a level of correlation of 0.701; which indicates that the correlation is positive intense.

*Keywords:* management skills, decision making