



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de liderazgo y su relación con el desempeño laboral
de los trabajadores administrativos del Instituto Nacional
de Ciencias Neurológicas 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

Magister en Gestion de los Servicios de Salud

AUTOR

**Br . Davalos Jave Luz Angelica
Br. Trujillo Ruiz Luis Omar**

ASESOR:

Dr. Roberto Marroquín Peña

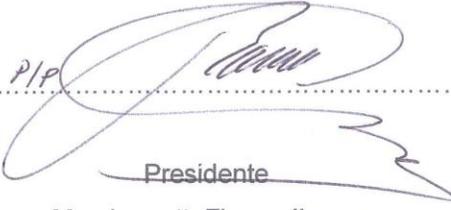
SECCIÓN:

HUMANIDADES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

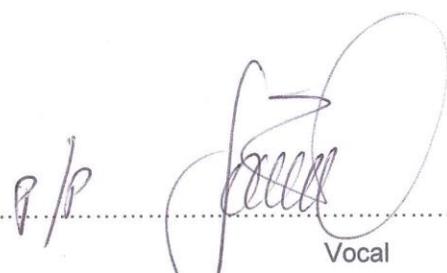
PERÚ - 2015

P/P 

Presidente
Mg. Jannett Florez Ibarra

P/P 

Secretario
Mg. Dayana Urday Fernandez

P/P 

Vocal
Dr. Roberto Marroquin Peña

Dedicatoria

A Dios y a nuestras familias que sin su valioso e incondicional apoyo, comprensión y estímulo constante hubiera sido imposible la culminación del presente trabajo de investigación.

Luis y Luz

Agradecimiento

Agradecer a Dios, a la Universidad Cesar Vallejo y a nuestras familias por darnos la oportunidad de continuar nuestra formación, a los docentes por su profesionalismo y acertada guía en la elaboración del presente trabajo de investigación, al personal del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas por brindarnos su valioso tiempo; y a todas las personas que de una u otra manera estuvieron a nuestro lado apoyándonos en la realización de éste trabajo.

Luis y Luz

Declaracion Jurada

Declaracion jurada de autoria y autorizaci3n para la publicaci3n del articulo cientifico

Nosotros, Luz Ang3lica D3valos Jave identificada con DNI N° 06098168 y Luis Omar Trujillo Ruiz, identificado con DNI N° 10563733, estudiantes del Programa de Maestría Gesti3n de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad C3sar Vallejo, con la tesis titulada "Estilos de liderazgo y su relaci3n con el desempe±o laboral de los trabajadores administrativos del Instituto Nacional de Ciencias Neurol3gicas 2015", declaro bajo juramento que:

1. El art3culo pertenece a nuestra autoría
2. El art3culo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente
3. El art3culo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
4. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (informaci3n sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo alg3n trabajo de investigaci3n propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de informaci3n ajena) o falsificaci3n (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencia y sanciones que de esta acci3n deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad c3sar Vallejo.
5. si el art3culo fuese aprobado para su publicaci3n en la revista u otro documento de difusi3n, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la escuela de postgrado, de la universidad c3sar Vallejo, la publicaci3n y divulgaci3n del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la universidad.

Lugar y fecha: Lima, 28 de febrero del 2015

Firma : 

Nombres: Luz A. Dávalos Jave

DNI: 06098168

Firma: 

Nombres: Luis Omar Trujillo Ruiz

DNI: 10563733.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, presentamos la tesis denominada “Estilos de liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas 2015”, que es requisito indispensable para optar el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

El diseño de la presente investigación es no experimental Correlacional, está estructurada en siete capítulos:

En el capítulo primero se presentan los antecedentes, marco teórico (en donde se desarrolla diferentes conceptos y tipos de liderazgo; específicamente se describen las características de los estilos de liderazgo según la teoría Camino Meta), se plantea el problema, hipótesis y objetivo de la investigación. En el capítulo segundo, desarrollamos el marco metodológico que incluye las variables, tipo de investigación, diseño del estudio, población, muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos usados y los métodos de análisis de datos. En el capítulo tercero presentamos los resultados de la investigación. En el capítulo cuarto, se expone la discusión. En el capítulo quinto se plantea las conclusiones. En el capítulo sexto las recomendaciones y en el capítulo séptimo las referencias bibliográficas y terminando con los anexos.

Señores miembros del Jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica	20
1.3 Justificación	44
1.4 Problema	45
1.5 Hipótesis	49
1.6 Objetivos	50
II. MARCO METODOLÓGICO	52
2.1 Variables	53
2.2 Operacionalización de variables	55
2.3 Metodología	56
2.4 Tipos de estudio	58
2.5 Diseño	58
2.6 Población, muestra y muestreo	59
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.8 Métodos de análisis de datos	62
III. RESULTADOS	65
IV. DISCUSIÓN	89
V. CONCLUSIONES	93
VI. RECOMENDACIONES	96
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
VII ANEXOS	106

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalizacion de la variable Estilos de Liderazgo	55
Tabla 2	Operacionalizacion de la variable Desempeño Laboral	56
Tabla 3	Baremos de la variable Estilos de liderazgo	62
Tabla 4	Baremos de la variable Desempeño laboral I	62
Tabla 5	Criterio de confiabilidad valores	64
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad de las Variables	64
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la variable Estilos de liderazgo según el personal administrativo del INCN, 2015.	66
Tabla 8	Distribución de frecuencias de la dimensión Liderazgo directivo según el personal administrativo del INCN, 2015.	67
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la dimensión Liderazgo considerado según el personal administrativo del INCN, 2015	68
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la dimensión Liderazgo participativo según el personal administrativo del INCN, 2015.	69
Tabla 11	Distribución de frecuencias de la dimensión Liderazgo orientado a metas según el personal administrativo del INCN, 2015.	70
Tabla 12	Distribucion de frecuencias de la variable Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	71
Tabla 13	Distribución de frecuencias de la dimensión Condiciones personales del personal administrativo del INCN, 2015.	72
Tabla 14	Distribución de frecuencias de la dimensión condiciones de contexto del personal administrativo del INCN, 2015.	73

Tabla 15	Distribución de frecuencias de la dimensión Condiciones de desempeño del personal administrativo del INCN, 2015.	74
Tabla 16	Tabla de contingencia Estilos de liderazgo vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	75
Tabla 17	Tabla de contingencia Liderazgo directivo vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	76
Tabla 18	Tabla de contingencia Liderazgo considerado vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	77
Tabla 19	Tabla de contingencia Liderazgo participativo vs Desempeño Laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	78
Tabla 20	Tabla de contingencia Liderazgo orientado a metas vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	79
Tabla 21	Prueba de Kolmogorov-Smirnov(a) para una muestra.	81
Tabla 22	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Estilos de liderazgo vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	82
Tabla 23	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo directivo vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	83
Tabla 24	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo considerado vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	85
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo participativo vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	86
Tabla 26	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Liderazgo Orientado a Metas vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	87

Lista de Figuras

Figura 1	Niveles de la variable Estilos de liderazgo según los trabajadores administrativos del INCN, Lima 2015.	66
Figura 2	Niveles de la dimensión Liderazgo directivo según el personal administrativo del INCN, 2015.	67
Figura 3	Niveles de la dimensión Liderazgo considerado según el personal administrativo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2015.	68
.Figura 4	Niveles de la dimensión Liderazgo participativo según el personal administrativo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2015.	69
Figura 5	Niveles de la dimensión Liderazgo orientado a metas del personal administrativo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2015	70
Figura 6.	Niveles de la variable Desempeño laboral del personal administrativo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2015.	71
Figura 7.	Niveles de la dimensión Condiciones personales del personal administrativo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2015.	72
Figura 8.	Niveles de la dimensión Condiciones de contexto del personal administrativo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2015.	73
Figura 9 .	Niveles de la dimensión Condiciones de desempeño del personal administrativo del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2015	74
Figura10.	Diagrama de burbujas Estilos de liderazgo vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	75
Figura 11:	Diagrama de burbujas de Liderazgo directivo Vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	76
Figura 12:	Diagrama de burbujas de Liderazgo considerado vs Desempeño Laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	77
Figura 13:	Diagrama de burbujas del Liderazgo participativo vs Desempeño laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	78
Figura 14:	Diagrama de burbujas del Liderazgo orientado a metas vs Desempeño Laboral del personal administrativo del INCN, 2015.	79

Resumen

El estudio denominado “Estilos de liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas 2015” fue realizado para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud; ubicando nuestra problemática en la siguiente interrogante: ¿De qué manera se relaciona los estilos de liderazgo y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas 2015?, por lo que se propuso el objetivo de determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas 2015.

Esta investigación basada en el modelo de la teoría Camino Meta desarrollada por Robert J. House, de diseño no experimental, transicional y correlativo muestra la relación significativa positiva que existe entre estas dos variables, se aplicó el cuestionario de percepción de estilos de liderazgo (Adaptación del instrumento original creado por Indvik en 1985) y el cuestionario de desempeño laboral (Adaptación del instrumento original creado Willman Carbajal en ICESI, 2010)

A través del análisis, observación y descripción de las variables se logró exponer la relación entre la variable estilos de liderazgo y el desempeño laboral. En cuanto a la prueba de hipótesis, confirma que existe relación significativa entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (con un nivel de significancia de 0,05 y Rho de Spearman = - 0.680 y p-valor = 0,000 <0,05).

Palabras claves: Estilos de Liderazgo, Desempeño Laboral, Teoría Camino Meta.

Abstract

The study entitled "Leadership styles and their relationship to job performance of administrative workers of the National Institute of Neurological Sciences 2015" was developed to achieve the degree of Master in Management of Health Services; the problem being conceived in the following formulation: How leadership styles to job performance of administrative workers of the National Institute of Neurological Sciences 2015 ?, so the aim of determining the relationship relates was made between leadership styles and job performance of administrative workers at the National Institute of Neurological Sciences 2015.

This research is based on the theory Camino model developed by Robert J. Meta House, not experimental, transitional and correlative design shows a significant positive correlation between these two variables, the questionnaire of perceived leadership styles applied (Adaptation of the original instrument created by Indvik in 1985) and work performance questionnaire (From instrument created in ICESI Carbajal Willman, 2010)

Through analysis, observation and description of the variables the relationship between the variable leadership styles and job performance was established. As for the hypothesis test, we were able to state that there is significant relationship between leadership styles and job performance of administrative workers at the National Institute of Neurological Sciences (with a significance level of 0.05 and Spearman Rho = - 0.680 and p-value = 0.000 <0.05).

Keywords: Leadership Styles, Job Performance, Path Goal Theory.