



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de la Gestión de Almacenes para mejorar la Productividad en el Almacén de la empresa INDUSTRIAS ROLAND PRINT S.A.C. Puente Piedra, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

Tenorio Quispe Hugo Helmer

**ASESOR**

Mgter. Espejo Peña Dennis Alberto

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO


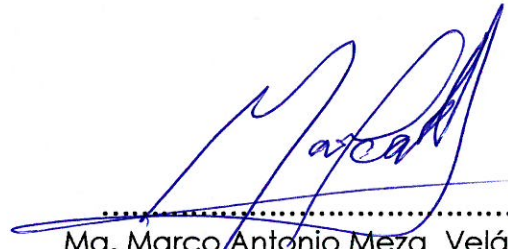

**LIMA – PERÚ**

**2017**

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a),  
 Hugo Helmer Tenorio Quispe cuyo título es:

**“Aplicación de la Gestión de Almacenes para mejorar la Productividad en el Almacén de la empresa INDUSTRIAS ROLAN PRINT S.A.C. Puente Piedra 2017”**, Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12, DOCE.

Lima, San Juan de Lurigancho 11 de Enero del 2018

 ..... Dr. Robert Julio Contreras Rivera PRESIDENTE	 ..... Mg. Marco Antonio Meza Velásquez SECRETARIO
 ..... Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez VOCAL	

Elabora	 Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	Aprueba	 Vicerrectorado de Investigación
---------	---	--------	--	---------	--

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis padres por sus consejos, valores y motivación constante. A mi esposa Bertha, mis hijos Alexia y Fernando que son el motor fundamental de mi vida

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por brindarme salud y fortaleza para seguir adelante y lograr mis objetivos. A mis padres por haberme forjado y ser ejemplo de superación. A mis tres amores mi esposa Bertha mis hijos Alexia y Fernando por brindarme su amor comprensión y entusiasmo para continuar avanzando profesionalmente

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, **Hugo Elmer Tenorio Quispe** identificado con DNI No 09659339, a efecto de cumplir con las reglas vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de diciembre del 2017



**Hugo Helmer Tenorio Quispe**

**D.N.I N° 09659339**

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Aplicación de la Gestión de Almacenes para mejorar la Productividad en el Almacén de la empresa Industrias Roland Print S.A.C. Puente Piedra, 2017”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

**Hugo Helmer Tenorio Quispe**

## Índice

Página del Jurado	II
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Índice de tabla</b>	<b>ix</b>
<b>Índice de figuras</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos previos	10
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
<b>II. MÉTODO</b>	<b>34</b>
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, Operacionalización	36
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44

<b>III. RESULTADOS</b>	<b>45</b>
<b>IV. DISCUSION</b>	<b>86</b>
<b>V. CONCLUSION</b>	<b>89</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>91</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>93</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>97</b>

Matriz de consistencia  
Matriz de operacionalización  
Diagrama causa- efecto  
Diagrama de Pareto  
Formatos de validación



**INDICE DE TABLA**

Tabla 1: Validez de los instrumentos por los Juicio de expertos de la Universidad	43
Tabla 2: Valor de los coeficientes y grado de confiabilidad de los instrumentos	43

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Participación de la empresa en el mercado nacional	5
Figura 2. Diagrama Ishikawa	8
Figura 3. Diagrama de Pareto	9
Figura 4. Gestión de Almacenes	16
Figura 5. Objetivos del Almacén	17
Figura 6. Planificación y Organización	18
Figura 7. Antiguo Almacén de la empresa Roland Print S.A.C, Puente Piedra	20
Figura 8. LAYOUT, planta Puente Piedra	21
Figura 9. Medios que se utilizan en el Almacén	23
Figura 10. Organigrama de la empresa Industrias Roland Print S.A.C.	52
Figura 11. Diagrama de flujo del área de gerencia de operaciones	53
Figura 12. Diagrama de Análisis Proceso Productivo	54
Figura 13. Layout del área de Almacén	59
Figura14. Diagrama de flujo de proceso de ingreso en los almacenes	64
FIGURA 15. Diagrama de flujo de entrada del almacén Roland Print	65
FIGURA 16. MAPA DEL PROCESO ROLAND PRINT	66
FIGURA17.MEJORA CONTINUA EN EL ÁREA DE ALMACENES	67
Figura 18: Resultados de la Recepción	68
Figura 19: Resultados de la Almacenamiento	69
Figura 20: Resultados del indicador de cumplimiento	70
Figura 21: Resultados de los índices de Entrega Perfecta	71
Figura 22: Resultados del índice de Eficiencia	72
Figura 23. Resultados del Índice de Eficacia	73
Figura 24. Resultados de Productividad	74

## Resumen

El presente trabajo de investigación “**Aplicación de la Gestión de Almacenes para mejorar la Productividad en el Almacén de la empresa Industrias Roland Print S.A.C. Puente Piedra, 2017**”. La investigación se sustenta en la gestión de almacén para facilitar las entregas de los pedidos dentro de la empresa, mejorando productividad y reduciendo costos de almacenamiento con la finalidad cumplir entregas de pedidos perfectas en la fecha pactada con los clientes y con pedidos de buena calidad y precio, cumpliendo todas las normas establecidas de la empresa.

Ante la situación problemática, se realizó una investigación aplicada, de nivel explicativo, de diseño cuasi experimental, de enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo. La población son los trabajadores del área de Almacén durante 24 semanas antes y 24 semanas después. Asimismo, la muestra se asemeja a la población.

**Palabras Claves: Gestión de Almacén y Productividad**

## **Abstract**

Are the workers in the Warehouse area for 16 weeks before and 16 weeks after. Likewise the sample resembles the population. The present research work "Application of Warehouse Management to improve the Productivity in the Warehouse of the company Roland Print Industries S.A.C. Puente Piedra, 2017". The investigation of the ongoing use of the almanac for the facilitation of the entry into the labor market, including the productivity and reduction of costs for the benefit of the client and the final stages of the entry into the periphery of the perpetrators, and for the benefit of the client The price of good quality, complying with all the established standards of the company.

Faced with the problematic situation, you have implemented an investigative application, of an explanatory level, of quasi-experimental design, of a quantitative approach, of a hypothetico-deductive method. The population

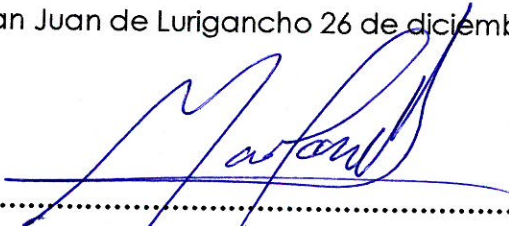
**Key Words: Warehouse Management and Productivity**

Yo, Mg. Marco Antonio meza Velázquez, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

**“Aplicación de la Gestión de Almacenes para mejorar la Productividad en el Almacén de la empresa INDUSTRIAS ROLAN PRINT S.A.C. Puente Piedra 2017”**, del estudiante Hugo Helmer Tenorio Quispe constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 26 de diciembre 2017



Mg. Marco Antonio meza Velázquez

DNI: 06252711

 DIRECCIÓN DE Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 VICERRECTORADO DE Investigación
---	--------	---	--