



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Influencia de la Motivación en el Desempeño Laboral de la División
Logística de la Policía Nacional de Miraflores-2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

ARNAO MENACHO BRIGITTE DANAE

ASESOR:

DR. ANTONIO DIAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, el que me acompaña y me ilumina a seguir adelante a mi Papá, Miguel Ángel Arnao y a mi Mama Yuly Menacho; ya que ellos me inculcaron valores para ser una persona de bien, y por el inmenso amor y el gran apoyo que me brindan día a día para mi desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios y a mis angelitos en el cielo por bendecirme, cuidarme y darme la oportunidad de cumplir muchos de mis objetivos.

A mi Tía Mary Arnao y mi Tío Elvis Ventura por siempre querer lo mejor para mí y apoyarme en todo momento.

Al profesor Antonio Díaz Saucedo por su asesoramiento, orientación y sobre todo su paciencia y guía para poder desarrollar mi tesis.

Y a mis amigos y a mi hermana Mireya que estuvieron ahí conmigo, acompañándome, ayudándome y dándome mensajes de aliento.

Declaratoria de autenticidad

Yo Brigitte Danae Arnao Menacho con DNI N° 76593613, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016.

Brigitte Danae Arnao Menacho

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "La influencia de la motivación en el desempeño laboral de la División Logística de la Policía Nacional de Miraflores-2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Brigitte Danae Arnao Menacho

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo el determinar la influencia de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores en la División Logística de la Policía Nacional que se encuentra situada en el distrito de Miraflores y realizada en el periodo 2016. La población fue de 25 trabajadores y se tomó como muestra a la población. Se elaboró un cuestionario con 22 preguntas al que se le dio validez y confiabilidad.

Se aplicaron las pruebas de normalidad (prueba de Shapiro) y de contrastación de hipótesis (Pearson) como resultado se tuvo la verificación de las hipótesis planteadas.

Finalmente se tuvo como conclusión el cumplimiento de los objetivos.

ABSTRACT

The objective of the investigation was to determine the influence of the motivation on the work performance of the workers in the Logistics Division of the National Police located in the district of Miraflores and carried out in the period 2016. The population was 25 workers and was taken as a sample to the population. A questionnaire with 22 questions was elaborated and given validity and reliability.

The tests of normality (Shapiro test) and test of hypothesis (Pearson) were applied as a result we had the verification of the hypotheses raised.

Finally, it was concluded that the objectives were met.

Key Words: Motivation, Job Performance, Expectations, Rewards, Teamwork, Worker Training.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
I. INTRODUCCION	9
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Trabajos Previos	10
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	14
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del Estudio	21
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	23
II. METODO	23
2.1. Diseño de investigación	23
2.2. Variables, operacionalización	24
2.3 Matriz Operacional	25
2.4 Población y Muestra	26
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.6. Confiabilidad	27
2.7. Método de análisis de datos,	28
III. RESULTADOS	29
3.1. Prueba de Hipótesis General	29
3.1. Prueba de Hipótesis Específicas	33
3.2. Tabla de Frecuencias, Gráficas e Interpretación	40
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	46
VIII ANEXOS.....	48