



Liderazgo transformacional y relaciones  
interpersonales del personal de salud del Policlínico  
en el distrito de Chorrillos

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. Yony Alberto Salinas Durand

**ASESOR:**

Dr. Jacinto Joaquín Vertiz Osoreo

**SECCIÓN:**

Ciencias médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de los servicios de la salud.

**PERU-2018**



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **SALINAS DURAND, YONY ALBERTO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

**LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES DEL PERSONAL DE SALUD DEL POLICLÍNICO EN EL DISTRITO DE CHORRILLOS**

Fecha: 31 de agosto de 2018

Hora: 8:00 a.m.

**JURADOS:**

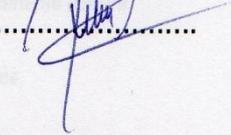
**PRESIDENTE:** Dra. Flor de Maria Sánchez Aguirre

Firma: 

**SECRETARIO:** Dra. Marlene Magallanes Corimanya

Firma: 

**VOCAL:** Dr. Jacinto Joaquín Vertiz Osoros

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por Unanimidad* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Redacción APA* .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a mi papá que me dejó grandes sabidurías y a mi mamá por brindarme ese apoyo y fuerza que jamás había conocido, por manifestar que pase lo que pase allí siempre eternamente vivirás, que con humildad, amor y tan buena disposición jamás falta una sonrisa tuya de oreja a oreja y echándome eternalmente la bendición. Gracias por todos esos sacrificios, gracia por tu entrega y por tu afecto, hasta por saber llevar mis locuras. Con todo mi corazón y mi alma.

## **Agradecimientos**

Un agradecimiento profundo a mi familia y a la Universidad Cesar Vallejo, por la orientación admitida en el desarrollo del presente trabajo, de investigación para optar el Grado Académico como Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud Magister.

**Resolución de vicerrectorado académico Nº 00011-2016-UCV-VA****Lima, 31 de marzo de 2016****Declaración de Autoría**

Yo Yony Alberto Salinas Durand, estudiante del Programa de Maestría en gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Liderazgo transformacional y relaciones interpersonales del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos” presentada, en 127 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestion de los servicios de la salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de Agosto del 2018



Br. Yony Alberto Salinas Durand  
DNI 45519352

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Liderazgo transformacional y relaciones interpersonales del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos”, que tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales en el personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III, los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV contiene la discusión de los resultados, el V las conclusiones y el VI las recomendaciones respectivas. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices que respaldan la investigación.

La conclusión de la investigación fue que si existe relación significativa entre liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales del personal de salud del policlínico en el distrito de Chorrillos.

El autor

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
I. Introducción	14
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	38
1.5 Justificación del estudio	38
1.6 Hipótesis	40
1.7 Objetivos	41
II. Método	42
2.1 Diseño de Investigación	43
2.2 Variables, operacionalización	44
2.3 Población y muestra	46
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5 Métodos de análisis de datos	50
2.6 Aspectos éticos	50
III. Resultados	51
3.1 Descripción de resultados	52
3.2 Resultados Correlacionales	56
IV. Discusión	61
V. Conclusiones	65

VI.	Recomendaciones	67
VII.	Referencias	69
	Anexos	77
	Anexo 1: Artículo científico	78
	Anexo 2: Matriz de consistencia	85
	Anexo 3: Matriz operacional de variables	87
	Anexo 4: Carta de autorización de la institución donde realizó la investigación	90
	Anexo 5: Consentimiento informado, (si fue necesario aplicarlo)	90
	Instrumentos	
	Anexo 6: Instrumento	92
	Anexo 7: Certificado de validez de instrumentos	97
	Anexo 8: Imprimant de los resultados estadísticos procesados en spss	120

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de la variable 1: Liderazgo transformacional	44
Tabla 2	Operacionalización de la variable Relaciones Interpersonales	45
Tabla 3	Validez del instrumento Liderazgo Organizacional según expertos	48
Tabla 4	Validez del instrumento Relaciones interpersonales según expertos	49
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos Liderazgo Organizacional y Relaciones interpersonales	49
Tabla 6	Descripción niveles del Liderazgo transformacional del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos.	52
Tabla 7	Descripción de las dimensiones del Liderazgo transformacional del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos.	53
Tabla 8	Descripción niveles de relaciones interpersonales del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos	54
Tabla 9	Descripción de las dimensiones de relaciones interpersonales del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos	55
Tabla 10	Coefficiente de correlación entre el liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales	56
Tabla 11	Coefficiente de correlación entre Motivación inspiracional y las relaciones interpersonales	57

Tabla 12	Coeficiente de correlación entre el Carisma y las relaciones interpersonales	58
Tabla 13	Coeficiente de correlación entre la estimulación intelectual y las relaciones interpersonales	59
Tabla 14	Coeficiente de correlación entre la consideración individual y las relaciones interpersonales	60

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	43
Figura 2	Niveles del Liderazgo transformacional del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos.	53
Figura 3	Dimensiones del Liderazgo transformacional del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos.	54
Figura 4	Niveles de relaciones interpersonales del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos	55
Figura 5	Dimensiones de relaciones interpersonales del personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos.	56

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales en el personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos

Bajo un enfoque cuantitativo, se desarrolló una investigación a nivel descriptivo: corte transversal y correlacional y diseño no experimental. La población estuvo constituida por 80 participantes del personal de salud del Policlínico de Chorrillos, para la obtención de datos se aplicó una encuesta y como instrumentos se aplicó un Cuestionario de liderazgo transformacional Bernard Bass de 40 ítems y Cuestionario relaciones interpersonales por Bisquerra de 58 ítems.

Los resultados evidenciaron que si existe relación entre liderazgo transformacional y las relaciones interpersonales en el personal de salud del Policlínico en el distrito de Chorrillos. Se concluyó con los niveles liderazgo transformacional y las relaciones presentan un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,892 y un valor altamente significativo.

**Palabras clave:** liderazgo transformacional, las relaciones interpersonales, personal de salud

## Abstract

The objective of this research was to determine the degree of relationship that exists between transformational leadership and interpersonal relationships in the health personnel of the Polyclinic in the district of Chorrillos.

Under a quantitative approach, a descriptive level research: cross-sectional and correlational and non-experimental design. The population was constituted by 80 participants of the Chorrillos Polyclinic health team, to obtain data a survey was applied and as instruments were applied. Transformational Leadership Questionnaire Bernard Bass of 40 items and Questionnaire interpersonal relations by Bisquerra of 58 items.

The results showed that there is a relationship between transformational leadership and interpersonal relationships in the health personnel of the Polyclinic in the district of Chorrillos. It was concluded with the levels of transformational leadership and the relationships have a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.892 and a highly significant value

**Keywords:** transformational leadership, interpersonal relationships, health personnel