



**Gestión educativa en el desempeño docente en
Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla
Callao, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Educación con mención en: Docencia y Gestión
Educativa**

AUTORA:

Bach. Deisy Neydina Tolentino Luna

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCION

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dictamen Final

Vista la Tesis:

“Gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

DEISY NEYDINA TOLENTINO LUNA

Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

Comuníquese y archívese.


.....
Dr. Angel Salvatierra Melgar
Asesor de la tesis

Lima, 20 de junio del 2018


.....
Dr. José Víctor Quispe Atuncar
Revisor de la tesis

Jurado calificador

.....
Presidente del jurado

.....
Dr.
Secretario del jurado

.....
Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Vocal del jurado

Dedicatoria

Ofrezco el siguiente trabajo a mis queridos padres. Por su aliento incondicional para seguir mis objetivos, a mi amado hijo por darme la fortaleza necesaria, amor y paciencia.

Deisy

Agradecimiento

Al divino creador por darme claridad en mi camino, a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer en el aspecto profesional en sus aulas y contribuir con el logro de mis aspiraciones. A mi asesor Ángel Salvatierra Melgar por su guía, y paciencia, cuya persona que con su sapiencia permitió lograr mi objetivo académico y a mis queridas compañeras por su apoyo y aliento ante las adversidades, siempre las recordaré.

La autora

Declaratoria de autoría

Yo, Deisy Neydina Tolentino Luna, identificado con DNI N° 41670032, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos; manifiesto que el producto académico que lleva como título “Gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018” para alcanzar el grado profesional de magister en docencia y gestión educativa es de autoría propia.

Por ende, paso a informar:

1. He referido todas las fuentes utilizadas en la presente tesis, además he procedido adecuadamente en la transcripción de las citas textuales y parafraseo, en el marco de los preceptos de redacción preestablecidas.
2. No he empleado ninguna fuente diferente a aquellas que se evidencian en el presente trabajo intelectual.
3. El trabajo de investigación mencionado no ha servido de precedente de manera completa ni parcial para obtener otro grado académico o título profesional.
4. Tengo conocimiento de que mi investigación puede ser inspeccionado de manera electrónica para rastrear plagios.
5. De hallar el empleo de información ajeno sin la adecuada identificación de su origen o autor, me sujeto a las penas que decretan el proceder disciplinario.

Los Olivos, mayo del 2018

Deisy Neydina Tolentino Luna

Presentación

Señores integrantes del jurado,

Muestro ante ustedes mi tesis titulada “Gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018” cuyo propósito fue determinar la influencia de la gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018, para formalizar el Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo y lograr el Grado académico de Maestra en educación con mención en: docencia y gestión educativa

El reciente trabajo de investigación consta de una organización conformada por siete capítulos y un anexo: El capítulo primero alude a la Realidad problemática, que incluye productos de investigación anteriores a este, teorías ligadas al tema, formulación del problema, justificación de la investigación, hipótesis y objetivos. El capítulo segundo corresponde al Marco metodológico que se compone del diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de acopio de datos, autenticidad y confiabilidad, métodos de sistematización de información y formas éticas. En el capítulo tercero se exponen los resultados alcanzados. El capítulo cuarto plantea la discusión concerniente a las conclusiones. En el capítulo quinto se exterioriza las conclusiones que se han llevado a cabo. En el capítulo sexto se realizan las sugerencias pertinentes. En el capítulo séptimo se muestra la bibliografía, donde se detalla las fuentes de la data empleada para la construcción de la presente tesis.

Por lo mencionado en líneas anteriores, espero cumplir con las formalidades descritas en la normativa de la Escuela de post grado de la Universidad César Vallejo.

La autora

Índice de contenidos

| | Página |
|---|--------|
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autoría | v |
| Presentación | vi |
| Lista de contenidos | vii |
| Resumen | xiii |
| Abstract | xiv |
| I. Introducción | 15 |
| 1.1 Realidad problemática | 16 |
| 1.2. Trabajos previos | 19 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 25 |
| 1.4. Formulación del problema | 60 |
| 1.5. Justificación del estudio | 61 |
| 1.6. Hipótesis | 62 |
| 1.7. Objetivos | 64 |
| II. Método | 66 |
| 2.1. Diseño de investigación | 67 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 68 |
| 2.3. Población | 71 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 73 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 77 |
| 2.6. Aspectos éticos | 78 |
| III. Resultados | 79 |
| IV. Discusión | 107 |
| V. Conclusiones | 113 |
| VI. Recomendaciones | 116 |
| VII. Referencias | 119 |
| Anexos | 125 |
| Anexo A | |
| Anexo B | |
| Anexo C | |

índice de tablas

| | Página |
|---|--------|
| Tabla 1 Operacionalización de la gestión educativa | 70 |
| Tabla 2 Operacionalización del desempeño docente | 71 |
| Tabla 3 Población docente de la red 03 UGEL Ventanilla | 72 |
| Tabla 4 Muestra docente de la red 03 UGEL Ventanilla | 72 |
| Tabla 5 Validación de juicio de expertos | 75 |
| Tabla 6 Niveles de confiabilidad | 76 |
| Tabla 7 Estadística de fiabilidad de la gestión directiva | 76 |
| Tabla 8 Estadística de fiabilidad de la calidad de servicio | 77 |
| Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable gestión educativa en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 80 |
| Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión organización en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 81 |
| Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión administración en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 82 |
| Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión pedagógica - didáctica en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 83 |
| Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión pedagógica - didáctica en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. ¡Error! Marcador no definido. | |
| Tabla 14 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión comunitaria en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 84 |
| Tabla 15 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 85 |

| | |
|--|----|
| Tabla 16 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión capacidad pedagógica en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 86 |
| Tabla 17 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión disposición para la labor docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 87 |
| Tabla 18 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión responsabilidad laboral en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 88 |
| Tabla 19 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión relaciones interpersonales en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 89 |
| Tabla 20 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión principales resultado de su labor en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 90 |
| Tabla 21 Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 91 |
| Tabla 22 Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal | 92 |
| Tabla 23 Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 92 |
| Tabla 24 Pseudo coeficiente de determinación de las variables | 93 |
| Tabla 25 Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en la capacidad pedagógica en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 94 |
| Tabla 26 Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal | 94 |
| Tabla 27 Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en la capacidad pedagógica en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 95 |
| Tabla 28 Pseudo coeficiente de determinación de las variables | 95 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 29 Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en la disposición para la labor docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 96 |
| Tabla 30 Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal | 97 |
| Tabla 31 Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en la capacidad pedagógica en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 97 |
| Tabla 32 Pseudo coeficiente de determinación de las variables | 98 |
| Tabla 33 Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en la responsabilidad laboral en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 99 |
| Tabla 34 Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal | 100 |
| Tabla 35 Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en la responsabilidad laboral en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 100 |
| Tabla 36 Pseudo coeficiente de determinación de las variables | 101 |
| Tabla 37 Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en las relaciones interpersonales en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 102 |
| Tabla 38 Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal | 102 |
| Tabla 39 Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en las relaciones interpersonales en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 103 |
| Tabla 40 Pseudo coeficiente de determinación de las variables | 103 |
| Tabla 41 Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en los principales resultados de su labor en | |

| | |
|---|-----|
| Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 104 |
| Tabla 42 Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal | 105 |
| Tabla 43 Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en los principales resultados de su labor en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018. | 105 |
| Tabla 44 Pseudo coeficiente de determinación de las variables | 106 |

Índice de figuras

| | Página |
|---|--------|
| Figura 1. Percepción de la variable gestión educativa. | 80 |
| Figura 2. Percepción de la dimensión organización. | 81 |
| Figura 3. Percepción de la dimensión organización. | 82 |
| Figura 4. Percepción de la dimensión pedagógica - didáctica | 83 |
| Figura 6. Percepción de la dimensión comunitaria. | 84 |
| Figura 7. Percepción de desempeño docente | 85 |
| Figura 8. Percepción de la dimensión capacidad pedagógica | 86 |
| Figura 9. Percepción de la dimensión capacidad pedagógica | 87 |
| Figura 10. Percepción de la dimensión responsabilidad laboral. | 88 |
| Figura 11. Percepción de la dimensión relaciones interpersonales. | 89 |
| Figura 12. Percepción de la dimensión principales resultados de su labor. | 90 |

Resumen

La investigación titulada: Gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018, el objetivo fue determinar la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018.

El tipo de investigación fue sustantiva del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal y correlacional causal. La población estuvo conformada por 210 docentes y la muestra de 120 docentes. La técnica empleada para recaudar información fue una encuesta y el instrumentos de tipo cuestionarios las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra fuerte confiabilidad.

Se obtuvo los resultados en la parte descriptiva la gestión educativa es inadecuado y los directivos manifiestan que el desempeño de los docentes se ubica en el nivel proceso. Concluyó que existe incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente en Instituciones Educativas de la Red 03, UGEL Ventanilla Callao, 2018, con un 55,4%.

Palabras clave: Gestión directiva, capacidades pedagógicas, disposición para la labor educativa, responsabilidad laboral, relaciones interpersonales y principales resultados de su labor.

Abstract

Entitled research: educational management in the teaching performance in institutions educational of the Red 03, UGEL Ventanilla, Callao, 2018, the objective was to determine the incidence of educational management in the teaching performance in educational institutions of the network 03, UGEL window Callao, 2018.

The type of investigation was substantive descriptive level, quantitative approach; non-experimental design, cross-cutting and correlational causal. The population was comprised of 210 teachers and the sample of 120 teachers the technique employed to collect information was a survey and the instruments type questionnaires which were properly validated through expert opinions and establishing reliability through the statistical Cronbach's showing strong reliability.

Obtained results in the descriptive part educational management is inadequate and managers expressed that the performance of teachers is located at the process level. He concluded that there is incidence of educational management in the teaching performance in institutions educational of the Red 03, UGEL Ventanilla, Callao, 2018, with 55.4%.

Key words: management, pedagogical capabilities, provision for educational work, job responsibility, interpersonal relationships and main outcomes of its work