



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

Nivel de educación ambiental y gestión de residuos sólidos en la Empresa de  
Transportes Cruz del Sur S.A.C. Santa Anita - 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Ambiental

AUTOR:

Felix Alberto Moncada Sanchez

ASESOR:

Mg. Luis Felipe Gamarra Chavarry

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tratamiento y Gestión de los Residuos

LIMA – PERÚ

Año 2017 - I

## PÁGINA DE JURADO



Mg. Lorgio Valdiviezo Gonzales  
**PRESIDENTE**



Dr. Antonio Delgado Arenas  
**SECRETARIO**



Dr. José Eloy Cuellar Bautista  
**VOCAL**

### **DEDICATORIA**

A mi madre, por estar siempre a mi lado, por enseñarme y guiarme a conseguir mis metas y por su apoyo maternal y paternal.

A mi Tío Edilberto Sanchez, por el apoyo incondicional y por los consejos y enseñanzas brindados.

Moncada Sanchez, Felix Alberto

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por darme fuerzas para cada día seguir adelante y lograr mis metas propuestas.

Agradecer a todos los docentes por sus enseñanzas, consejos, experiencias y los ánimos de seguir investigando y proponer soluciones.

A la universidad César Vallejo, por la oportunidad brindada y que durante más de cinco años me ha dado la oportunidad de estudiar en esta casa de estudio, la carrera de Ingeniería ambiental, con todo el apoyo necesario que me brindo a hacer de mí mismo un profesional.

Agradecer a mi madre por estar siempre a mi lado apoyándome en todo lo que he necesitado, porque sin ella no hubiera conseguido llegar a mis objetivos.

A mi Tío Edilberto Sánchez Sánchez por el apoyo brindado en los momentos más difíciles de mi vida y por su afecto paternal y moral.

Agradecer a mis compañeros del área de Prevención y Control de Perdidas de Transportes Cruz del Sur por su apoyo en todo lo necesario para el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Agradecer a todas las amistades que forman parte de mi vida universitaria.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo MONCADA SANCHEZ FLLIX ALBERTO, identificado con DNI N° 46660507 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Arquitectura e Ingeniería, Escuela de Ingeniería ambiental, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Lima, 24 de julio del 2017



---

**MONCADA SANCHEZ, FELIX ALBERTO**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En el Cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de educación ambiental y gestión de residuos sólidos en la empresa Transportes Cruz del Sur S.A.C. Santa Anita - 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y esmero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Ambiental.

Felix Alberto Moncada Sanchez.

## ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESÚMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos previos .....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	6
1.3.1. Marco teórico.....	6
1.3.2. Marco Conceptual .....	9
1.3.3. Marco legal .....	11
1.4. Formulación del problema.....	12
1.4.1. Problema general .....	12
1.4.2. Problemas específicos.....	12
1.5. Justificación del estudio.....	13
1.6. Hipótesis .....	13
1.6.1. Hipótesis General .....	13
1.6.2. Hipótesis específica .....	13
1.7. Objetivos .....	14
1.7.1. Objetivo general.....	14
1.7.2. Objetivos específicos .....	14
II. MÉTODO .....	14
2.1. Diseño de investigación.....	14
2.2. Operacionalización de variable .....	16
2.3. Población y muestra.....	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	19
2.5. Método de Análisis de datos.....	20
2.6. Aspectos éticos.....	21

III.	RESULTADOS.....	22
3.1	Determinación del grado de conocimientos, valores, actitudes y prácticas ambientales de las áreas de la Empresa Transportes Cruz del Sur S.A.C .....	22
3.2.	Resultados de evaluación de conocimientos sobre gestión de residuos sólidos de las áreas de la Empresa Transportes Cruz del Sur S.A.C. ....	51
3.3	Resumen de Resultados.....	68
3.3.1	Resultados del grado de conocimientos, valores, actitudes y prácticas ambientales según áreas de la Empresa Transportes Cruz del Sur S.A.C. ....	68
3.3.2.	Resultados de conocimientos sobre gestión de residuos sólidos de las áreas de la Empresa Transportes Cruz del Sur S.A.C.....	74
3.4.	Estadística inferencial .....	76
IV.	DISCUSIÓN.....	81
V.	CONCLUSIÓN .....	82
VI.	RECOMENDACIONES.....	83
VII.	PROPUESTA .....	83
VIII.	REFERENCIAS .....	84
	ANEXOS .....	87
	Anexo N° 01 Matriz de Consistencia.....	87
	Anexo N° 02 Instrumento .....	88
	Anexo N° 03 Validación.....	90
	Anexo N° 04 Turnitin.....	100



## RESÚMEN

La presente investigación consistió en determinar la relación entre el nivel de educación ambiental y la gestión de residuos sólidos en la empresa Transportes Cruz del Sur S.A.C teniendo en cuenta el grado de conocimientos, valores, actitudes, y prácticas ambientales de los trabajadores de las diferentes áreas de la empresa respecto a la gestión de residuos sólidos. La investigación es no experimental, con diseño transversal correlacional, se trabajó con una muestra de 231 trabajadores utilizando como instrumento de recolección de datos dos cuestionarios. Se llegó a la conclusión que existe una relación directa entre el nivel de educación ambiental y gestión de residuos sólidos, asimismo el grado de conocimientos, valores, actitudes, y prácticas ambientales según áreas de la empresa es alto respecto a la gestión de residuos sólidos.

**Palabras Clave:** Educación ambiental, gestión de residuos sólidos, conocimientos, valores y prácticas ambientales.

## ABSTRACT

The present investigation consisted in determining the relationship between the level of environmental education and solid waste management in the company Transports Cruz de Sur SAC taking into account the degree of knowledge and the predisposition of environmental attitudes, values and practices of Different areas regarding solid waste management. The research is not experimental, with correlational cross-sectional design; we work with a sample of 231 workers who use as a data collection instrument a questionnaire. It has been concluded that there is a direct relationship between the level of environmental education and solid waste management, as well as the degree of knowledge of the workers regarding the management of the average solid waste and presents a high predisposition of attitudes , Values and Environmental Practices also with respect to solid waste management.

**Keywords:** Environmental education, solid waste management, environmental knowledge, values and practices