



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA  
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA JORGE PEÑA S.A. RÍMAC LIMA  
2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**ANNA PAULA XIMENA AZABACHE MEZA**

**ASESOR**

**DR. DAVILA ARENZA, VÍCTOR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**PLANIFICACIÓN**

**Lima – Perú**

**2016**

**PAGINA DEL JURADO**

---

**DR. DAVILA ARENZA VÍCTOR**  
**PRESIDENTE**

---

**DR. LEON ESPINOZA LESSNER**  
**SECRETARIO**

---

**MG. RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mi madre, mi padre y a papa Hugo por su eterno apoyo y confianza en mí, a mis hermanos por darme la responsabilidad de ser un ejemplo para ellos, a mis abuelos Gregorio y Socorro, personas extraordinarias que me guían desde el cielo, mis abuelos Pablo y Rosario, por ser una gran inspiración, a Anthony, mi compañero de vida, mi gran amor, por recordarme siempre lo fuerte que soy y que no hay nada imposible, a mis amigos de facultad por hacer de estos 5 años de estudios los mejores, pero principalmente al Señor de los Milagros, por darme la vida, la oportunidad y la persistencia para hacer realidad mis sueños, pero sobre todo por siempre escucharme y jamás desampararme..

## **AGRADECIMIENTO**

A mis maestros, por todo lo aprendido en estos maravillosos 5 años, a mis amigos de facultad, por compartir tantos momentos de estudio y júbilo juntos, a mi familia, por ser la motivación más grande para cumplir mis metas, a mi jefe, el Sr. Cesar Peña, por sus enseñanzas y permitirme desarrollarme profesionalmente, pero sobre todo a Dios por las oportunidades para crecer cada día.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, AZABACHE MEZA ANNA PAULA XIMENA con DNI 71410809, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

---

AZABACHE MEZA ANNA PAULA XIMENA

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada " EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA JORGE PEÑA S.A. RÍMAC LIMA 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

Azabache Meza Anna Paula

# ÍNDICE

## PAGINAS PRELIMINARES

Pagina Del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria De Autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII

<b>RESUMEN</b>	IX
----------------	----

<b>ABSTRACT</b>	IX
-----------------	----

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
------------------------	---

1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	9
1.4. Formulación del problema	12
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Hipótesis	13
1.7. Objetivos	13

<b>II. MÉTODO</b>	14
-------------------	----

2.1. Diseño de investigación.	14
2.2. Variables y Operacionalización	15
2.3. Población y muestra	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Métodos de análisis de datos	21
2.6. Aspectos éticos	21

<b>III. RESULTADOS</b>	22
------------------------	----

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	30
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	35
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	35
<b>VII. BIBLIOGRAFÍA</b>	36
Instrumento	40
validacion de instrumentos	41
matriz de consistencia	47

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1: Matriz de Operacionalizacion	18
Tabla N° 2: Resultados De La Validación De Instrumentos	20
Tabla N° 3: Análisis de fiabilidad	20
Tabla N° 4: Escala de valores del Alfa de Cronbach.	20
Tabla N° 5: Dimensión N° 1: Procesos	22
Tabla N° 6: Dimensión N° 2: Programas	22
Tabla N° 7: Dimensión N° 3: Proyectos	23
Tabla N° 8: Dimensión N° 4: Utilidad	23
Tabla N° 9: Dimensión N° 5: Activos	24
Tabla N° 10: Dimensión N° 6: Inversión	24
Tabla N° 11: Prueba de normalidad	25
Tabla N° 12: Nivel de medición de variables	26
Tabla N° 13: Prueba de Hipótesis General	26
Tabla N° 14: Prueba de Hipótesis Específica N° 1	27
Tabla N° 15: Prueba de Hipótesis Específica N° 2	28
Tabla N° 16: Prueba de Hipótesis Específica N° 3	29

## **RESUMEN**

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación del Planeamiento Estratégico con la Rentabilidad en la empresa Jorge Peña S.A., Rímac Lima 2016, la población y muestra estuvo conformada por 67 colaboradores; los datos fueron recogidos mediante la técnica de encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas, los resultados fueron procesados mediante el programa SPSS, lográndose como resultado de que existe relación significativa entre el Planeamiento Estratégico y la Rentabilidad.

**Palabras claves:** Planeamiento Estratégico, rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The general objective of the thesis was to determine the relationship between Strategic Planning and Profitability in the company Jorge Peña S.A., Rimac, Lima 2016, the population and sample was made up of 67 employees; The data were collected using the survey technique and a questionnaire of 20 questions was used as instrument, the results were processed through the SPSS program, being achieved as a result of a significant relationship between Strategic Planning and Profitability.

**Keywords:** strategic planning, profitability.