



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión académica y su relación con el desempeño de
los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo –
Independencia, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR

Br. Lincoln Harold Quispe Tipismana

ASESOR

Dra. Diana Anicama Ormeño

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

Lima – Perú

2018

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Con mucho amor y cariño a mi mamá porque desde el cielo me acompaña y está presente, a mi esposa quien me apoya siempre y a mis hijas por ser el motivo de seguir creciendo profesionalmente.

Agradecimiento

A Dios por darme la vida, la sabiduría, paciencia y fortaleza para poder ser maestro. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente. A mis maestros que inculcaron en mi la fortaleza de seguir creciendo la vida profesional

Declaración de Autoría

Yo, **Lincoln Harold Quispe Tipismana**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**La gestión académica y su relación con el desempeño docente del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo, Independencia, 2017**” presentada, en 111 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 02 de Abril del 2018



Firma

Lincoln Harold Quispe Tipismana

DNI: 10152555

Presentación

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestro en Administración de la Educación, presento la tesis titulada: “La gestión académica y su relación con el desempeño de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017”.

El estudio fue realizado con el objetivo de comprobar que el desempeño que muestran los docentes de educación superior guarda relación con el nivel en que se gestiona el aspecto académico de la institución. Este estudio fue realizado con docentes de educación técnica superior de un instituto superior privado de Lima Metropolitana. Presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa.

La tesis está compuesta por siete capítulos: En el capítulo I se consideró la introducción, que contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación, hipótesis, objetivos; en el capítulo II se consideró el método de investigación que contiene el diseño de estudio, las variables y su operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; en el capítulo III los resultados; en el capítulo IV la discusión de los resultados; en el capítulo V las conclusiones de la investigación; en el capítulo VI las recomendaciones y en el capítulo VII las referencias y finalmente los anexos.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación, sea evaluada y cumpla los parámetros para su aprobación.

El autor

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	xiv
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1. Trabajos previos internacionales	17
1.2.2. Trabajos previos nacionales	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1. Gestión académica	20
1.3.2. Desempeño docente	27
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación	32
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivos	34
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	38
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43

2.5. Métodos de análisis de datos	48
2.6. Aspectos éticos	48
III. RESULTADOS	50
3.1. Resultados descriptivos	51
3.2. Contrastación de hipótesis	64
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS	80
VIII. ANEXOS	86
Anexo 1. Matriz de consistencia	87
Anexo 2. Instrumentos de medición	90
Anexo 3. Base de datos	94

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión académica	41
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	42
Tabla 3	Niveles de interpretación del cuestionario de gestión académica	46
Tabla 4	Niveles de interpretación del cuestionario de desempeño docente	47
Tabla 5	Juicio de expertos para los instrumentos de evaluación	48
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos de evaluación	49
Tabla 7	Niveles de gestión académica ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	52
Tabla 8	Niveles de planificación académica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	53
Tabla 9	Niveles de gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	54
Tabla 10	Niveles de interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	55
Tabla 11	Niveles de comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	56
Tabla 12	Niveles de evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	57
Tabla 13	Niveles de desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	58
Tabla 14	Relación entre gestión académica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	59
Tabla 15	Relación entre planificación pedagógica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	60
Tabla 16	Relación entre gestión académica y gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	61

Tabla 17	Relación entre gestión académica e interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	62
Tabla 18	Relación entre gestión académica y comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	63
Tabla 19	Relación entre gestión académica y evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	64
Tabla 20	Prueba de normalidad	65
Tabla 21	Correlación de Spearman entre gestión académica y desempeño docente	66
Tabla 22	Correlación de Spearman entre gestión académica y planificación pedagógica	67
Tabla 23	Correlación de Spearman entre gestión académica y gestión del aprendizaje	68
Tabla 24	Correlación de Spearman entre gestión académica e interacción didáctica	69
Tabla 25	Correlación de Spearman entre gestión académica y comunicación	70
Tabla 26	Correlación de Spearman entre gestión académica y evaluación del resultado	71

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de gestión académica ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	52
Figura 2	Niveles de planificación académica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	53
Figura 3	Niveles de gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	54
Figura 4	Niveles de interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	55
Figura 5	Niveles de comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	56
Figura 6	Niveles de evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	57
Figura 7	Niveles de desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	58
Figura 8	Relación entre gestión académica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	59
Figura 9	Relación entre gestión académica y planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	60
Figura 10	Relación entre gestión académica y gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	61
Figura 11	Relación entre gestión académica e interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	62
Figura 12	Relación entre gestión académica y comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	63
Figura 13	Relación entre gestión académica y evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia	64

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre gestión académica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

La investigación fue de tipo básico y diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 384 estudiantes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, quienes fueron elegidos en forma no probabilística. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento para recolectar los datos fue el cuestionario. Con el fin de determinar la validez de los instrumentos se usó el juicio de expertos y la confiabilidad fue calculada utilizando el Coeficiente Alfa de Cronbach siendo el resultado 0.825, en el cuestionario de gestión académica organizacional y 0.857 en el cuestionario de desempeño docente.

Los resultados permiten concluir que existe relación positiva y alta ($\rho=0.909$) y significativa ($p<0.05$) entre gestión académica y desempeño docente en ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Estos resultados significan que a mejor gestión académica mejor desempeño docente.

Palabras clave: Gestión académica, desempeño docente, educación

Abstract

The investigation had as objective to determine the relationship that exists between academic management and educational acting in Complex Hospital ISTP San Pablo. Independence 2017.

The investigation was of basic type and I not design experimental, traverse and correlacional. The sample was conformed by 384 students of Complex Hospital ISTP San Pablo. Independence who you/they were chosen in non probabilistic form. The used technique was the survey and the instrument to gather the data it was the questionnaire. With the purpose of determining the validity of the instruments the trial of experts it was used and the dependability was calculated using the Coefficient Alpha of Cronbach being the result 0.825, in the questionnaire of academic organizational management and 0.857 in the questionnaire of educational acting.

The results make conclude that positive and high relationship exists ($\rho = 0.909$) and significant ($p < 0.05$) between academic management and educational acting in Complex Hospital ISTP San Pablo. Independence 2017. These results mean that to better management better academic educational acting.

Keywords: Academic management, I carry out educational, education

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Hoy en día, se hace paulatinamente más evidente que para lograr la calidad educativa, es preciso incorporar acciones ordenadas y articuladas que favorezcan la mejora del aprendizaje de los estudiantes. Desde la educación superior, la búsqueda de calidad educativa se ha centrado en diferentes aspectos, como la reorganización de los planes de estudio, la creación de programas extracurriculares de apoyo y capacitación para los estudiantes, como aquellos vinculados con la función docente.

Las reformas educativas de múltiples países de Latinoamérica se han propuesto, a través de acuerdos internacionales, actualizar la educación de la región. Para esto, se propuso establecer nuevos factores curriculares y destacar los principios de calidad e igualdad de la educación. Esto involucraría la instrumentalización de instancias de evaluación de desempeño docente, de perfeccionamiento, fortalecimiento de la administración educativa aparte de la construcción de sistemas de información y evaluación educativa para agilizar la toma de decisiones en materia de políticas educativas (Sandoval, 2009).

Indudablemente, un factor esencial para acrecentar la calidad educativa es el desempeño docente, por esta razón se reconoce a los docentes como elementos clave para el aseguramiento de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Siendo las competencias profesionales de los docentes, primordialmente referidas al desarrollo de la enseñanza y a la organización del trabajo en el aula, son factores esenciales que inciden en los aprendizajes y logros de los estudiantes. Esto quiere decir que las prácticas idóneas de gestión escolar resultan precisas y también improrrogables.

Entre las dificultades que encuentra el docente para desarrollar su labor se encuentra la mala administración en la educación superior, eficiencias en la calidad de la educación y falta de incentivos para la investigación, y consecuentemente la ausencia de la aplicación teórica. En determinada medida hay una presión permanente entre la realidad y los paradigmas existentes puesto que no se aborda

al docente como un actor complejo y contradictorio inmerso en una realidad institucional que tiende a condicionar sus tareas, más que raras veces se plantea una visión equilibrada entre lo deseable y lo ciertamente posible (Díaz y Rigo, 2008)

En toda institución educativa superior técnica existen dos áreas fundamentales y que deben estar unidas, el área administrativa y el área académica; el área administrativa, se encarga de apoyar la parte logística (los recursos humanos, materiales y equipos, Infraestructura y económico); la segunda área es la gestión académica, dentro de esta área existe la planeación de estrategias de enseñanza y seguimiento de la malla curricular por parte del docente. Ambos procesos permiten que la institución educativa logre sus objetivos institucionales de manera óptima, considerando siempre al desempeño de los docentes como uno de sus pilares fundamentales en la que se fundamenta la calidad de la educación

El desempeño docente, determina el futuro de la institución educativa, porque permite, que a través de los conocimientos impartidos de manera programada permitan lograr en los estudiantes, las capacidades necesarias para enfrentar con las exigencias del mercado laboral.

Es el caso del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo ubicado en el distrito, que buscan optimar recursos; conseguir la eficacia en sus procesos de cambio, transformación y desarrollo, y un alto grado de eficiencia para hacer frente a las vicisitudes del mercado con la competencia suficiente y en donde el factor humano, cabe decir el docente juega un rol fundamental.

Es propósito de esta tesis comprobar que uno de las variables que está relacionada al buen desempeño docente es la gestión académica, que tiene como propósito administrar los recursos académicos y de servicio a fin de elevar la calidad educativa en lo concerniente a la formación profesional y el ámbito pedagógico de la enseñanza.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Trabajos previos internacionales

Corona (2013), en la tesis titulada *Propuesta de evaluación docente a nivel superior*, tuvo como objetivo proponer instrumentos y evaluar el desempeño de los docentes. La investigación fue de tipo descriptivo y diseño transversal, considerando una muestra de 100 docentes de una universidad mexicana. Los resultados mostraron que la calidad docente del profesorado está en un nivel alto por (73%), describiendo que las características que la determinan son la facilitación de aprendizaje, uso de la tecnología y la implicancia ética.

Mairena (2015), en la tesis titulada *Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas*, tuvo el objetivo de establecer la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes universitarios. El estudio fue de tipo mixto, la muestra lo constituyeron 50 sujetos entre directivos, coordinadores, docentes y estudiantes. Las técnicas para recolectar los datos fueron el grupo foral, la entrevista estructurada y el cuestionario. El estudio concluye señalando que la relación entre acompañamiento pedagógico y el desempeño de los profesores nuevos es marcada, debido a que por la carencia de un plan de acompañamiento no hay un buen desempeño de los docentes, por ende, no hay procesos de tonificación para mejorar su práctica educativa. Además los docentes no contemplan la importancia del acompañamiento en términos de intercambio de experiencia entre los acompañantes y los acompañados, ni el fin que es brindar procesos de evaluación con fines de prosperar su desempeño.

Tantalean, Vargas y López (2016), en la investigación titulada *El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente*, tuvo como objetivo determinar la influencia del monitoreo pedagógico en el desempeño docente en una institución educativa de nivel superior. La investigación fue cuasi experimental, sub tipo longitudinal de serie temporal, con un grupo de comparación considerando una

muestra de 18 docentes de una institución de enseñanza superior. Los resultados de la investigación demostraron que el monitoreo pedagógico influye en el desempeño de los profesores, en tanto que la sola demanda de los deberes hizo que el desempeño mejore, más los resultados se tornaron más propicios cuando se realizaron acciones de acompañamiento y asesoramiento pedagógico.

Parajón (2017), en la tesis titulada *Análisis de la formación psicopedagógica del docente universitario en el departamento de construcción, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-Managua), durante el II semestre del año 2016*, tuvo el objetivo de analizar la formación psicopedagógica de los docentes y su incidencia en el proceso – enseñanza aprendizaje. El estudio fue de tipo cualitativo, considerando técnicas para recopilar la información la entrevista a profundidad y grupo focal a 32 estudiantes y 11 docentes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Entre sus conclusiones menciona que el sentido de competencias y de preparación para afrontar los problemas, dependen más de sus características personales y de su capacidad para planificar la enseñanza, que de su preparación previa a su llegada a la docencia. Para ello es necesario que cuenten con herramientas didáctico-pedagógicas-psicológicas y acompañamiento durante el ejercicio docente.

1.2.2. Trabajos previos nacionales

Reyes (2016), en su estudio titulado *Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú*, tuvo el objetivo de analizar la relación entre habilidades sociales (HHSS) y desempeño docente (DD), desde la percepción del estudiante universitario. La investigación fue descriptiva correlacional; con un muestra de 100 estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Lima y a quienes se aplicaron cuestionarios. Los resultados mostraron una correlación rho de Spearman de .74, lo que hace concluir que existe una relación lineal, positiva, moderadamente fuerte entre habilidades sociales y desempeño docente.

Paredes (2015), en la tesis titulada *La calidad del desempeño docente en el rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de ingeniería agraria, alimentaria y ambiental en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2012*, tuvo como objetivo hallar la relación entre la calidad del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. La investigación fue descriptiva correlacional, considerando una muestra de 287 alumnos. Los resultados indicaron que la variable de calidad del desempeño docente y rendimiento académico se expresan fundamentalmente en el nivel medio o regular; asimismo se obtuvo un coeficiente de correlación significativa ($r=0.62$; $p<0.05$). Estos resultados hacen concluir que existe relación significativa entre las variables calidad del desempeño docente y la variable rendimiento académico.

Huillca (2015), en la tesis titulada *Liderazgo transformacional y desempeño docente en la especialidad de ciencias histórico - sociales del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico*, tuvo el objetivo de establecer la relación que existe entre el liderazgo transformacional y el desempeño docente. Se planteó un estudio descriptivo correlacional con una muestra de 49 estudiantes del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, y considerándose cuestionarios como instrumentos. El análisis inferencial ejecutado demostró que existe una alta correlación positiva y significativa ($r=0.842$; $p<0.05$) llegando a la conclusión que existe relación entre las variables liderazgo transformacional y desempeño docente.

Villegas (2015) en la tesis *Gestión administrativa y su relación con el desempeño docente en la Escuela de Capacitación y Perfeccionamiento de la FAP-2012*, tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión administrativa y desempeño docente. Utiliza un diseño no experimental, transaccional y correlacional. La muestra lo conformo con 150 estudiantes de la Escuela de Capacitación y Perfeccionamiento de la FAP a quienes se les aplicaron cuestionarios. Concluyó que la gestión administrativa tiene relación significativa con el desempeño docente, sobre todo con sus capacidades para actualizar su formación, estilo de enseñanza considerando el aspecto disciplinar y didáctico y la comunicación con los estudiantes.

Sanjinez (2014), en la tesis titulada *La gestión de las instituciones educativas técnico productiva y su relación con el desarrollo técnico en la provincia de Tumbes*, tuvo el objetivo de conocer la relación entre la gestión de las Instituciones Técnico Productivas y el desarrollo técnico de la provincia de Tumbes. El estudio de tipo descriptivo y nivel correlacional. Considerando una muestra de 80 docentes de tres Cetpros de la provincia de Tumbes a quienes se les aplicaron cuestionarios. Como conclusión determina que existe relación significativa entre la gestión educativa y el desarrollo técnico de las Instituciones Técnico-Productivas de Tumbes.

Maldonado (2012) en la tesis titulada *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes*, tuvo como objetivo determinar si la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional considerando una muestra de 144 estudiantes y atizándose la técnica de la encuesta y cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Concluyó señalando que la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje, ya sea este de nivel cognitivo, procedimental o actitudinal.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión académica

Definición

Se comprende por administración la función que se desarrolla en toda organización destinada al cumplir a través de reglas, procedimientos y actividades que garanticen eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos, las metas y los objetivos planteados (Ordóñez, 2000). En el cuanto a la gerencia de instituciones educativas, esta actividad integra, no solo el carácter administrativo de la misma, sino que incluye una serie de acciones destinadas al logro final de los objetivos planteados en la planificación estratégica (Parrino, 2004).

Las instituciones de educación superior son organizaciones educativas y su administración comporta cierta imprevisibilidad en los resultados de sus acciones (Wallace, 2003). Si lo incierto y lo ambiguo aparecen como rasgos propios de las organizaciones, los cambios sufridos por las universidades –tanto a nivel institucional como en la naturaleza del conocimiento y en el papel a desarrollar por los enseñantes- (Zabalza, 2011), provocan un incremento de la ambigüedad implicando retos tanto a las prácticas frecuentes como a los valores de sus miembros, plasmándose problemas para su administración (Alfaro, 2007; Benitez, 2013; Castro y Ion, 2011) sobre todo en el aspecto académico.

Las universidades son organismos vivos dedicados a producir dinámicas de comprensión y entendimiento con el contexto global para elevar la calidad de vida de las personas. Por eso se dice que, como organismos vivos, tienen una función socioeducativa renovadora y difusora de vida. Al respecto Castillo, Flores y Miranda (2015) declaran:

El respeto a ese conjunto de percepciones individuales y la capacidad de mediar para conseguir condiciones de comprensión colectivas dejan una administración académica saludable que implica la suma de voluntades y permite que las personas se aventuren y se identifiquen con proyectos pedagógicos comunes que engrandezcan a la colectividad y lleven a niveles de convivencia, identidad y bienestar, precisos para el despliegue de una administración académica transformadora (p. 6).

Por consiguiente, la gestión académica juega un papel de vital relevancia en el campo de la educación superior, para prosperar los índices de eficacia y eficiencia, como aporte al mejoramiento de la calidad de la educación (Blanco y Quesada, 2010).

Por su parte Ivancevich (1999) apunta que la gestión académica es el proceso emprendido por una o más personas para regular las actividades laborales y académicas de una corporación educativa.

Para Barreda (2007), la gestión académica, se identifica como el centro de los recursos humanos y materiales, presentando una forma holística de conducir la administración de los recursos y la gestión de los distintos procesos en los diversos niveles de la estructura organizacional, cabe decir, autoridades, docente, personal administrativo y especialmente los estudiantes, que son los referentes de la calidad académica en términos de desempeño en un marco de equidad y calidad humana. Para este autor “la gestión académica, es una unidad administrativa con características muy específicas en la Universidad, su misión no es otra servir de hilo conductor de la gestión administrativa del estudiante a lo largo de su vida académica” (p. 67).

Por su parte Dimas, Palomares, Garza y Salazar (2013) señalan que la gestión académica, se promueve en la institución educativa, con el propósito de resaltar la dualidad entre la trascendencia de la parte académica y el sustento de la relevancia de las actividades administrativas, orientando su desempeño hacia el logro de objetivos institucionales, aplicando las etapas de la administración, buscando la eficacia en los procesos, lo que deja optimar los recursos, fomentar la cultura de calidad y buscar el desarrollo organizacional.

Son las acciones que efectúan las organizaciones educativas en función de su conocimiento. En el manejo y funcionalidad de una institución, los profesores de tiempo completo cumplen una función primordial, ya que son los que producen y aplican los conocimientos. Ellos brindan la información precisa para establecer las particularidades que terminan definiendo la organización educativa. La gestión académica es por tanto la parte interna que orienta el rumbo de la institución ya que abarca tanto procesos pedagógicos como administración de los recursos humanos y logísticos.

Dimensiones

Las dimensiones de gestión académica son propuestas por Barreda (2007) en los siguientes términos:

Dimensión 1. Cumplimiento de la misión

Es un esencial elemento de la planificación estratégica pues es a partir de ella se elaboran objetivos detallados que guiarán a la institución de educación superior (Barreda 2007).

Según Vértice (2012), la misión de la organización “establece la vocación de la institución para enfrentar retos determinados y relaciona el aspecto racional de la actividad de la organización con el aspecto emocional o moral de la actuación de la misma” (p. 40).

Para Sainz (2003), la misión es una afirmación escrita en la que se manifiesta la razón o propósito de una organización. Según este autor “la misión constituye el objetivo primordial hacia el que debe dirigir los planes y programas que se marque” (p. 124).

Esta dimensión describe los siguientes aspectos:

Idoneidad: Se refiere a la pertinencia de la planificación y en la que se definen misión, visión, valores, metas, competencias, y estrategias.

Coherencia: Es el grado de correspondencia real entre lo que la organización educativa afirma en su misión y lo que ciertamente efectúa.

Dimensión 2. Función directiva

Describe el nivel académico del profesional que dirige la institución educativa, el cual deberá ser coherente con las funciones que desempeña (Barreda 2007).

La función directiva tiene que ver con la dirección que es definida por como “un proceso dinámico de una persona sobre otras con objeto de guiar su

comportamiento hacia una meta u objetivos determinados. A través de su prioridad de decisión que le confiere su decisión de poder” (Veneciana, 1999, p. 15).

Para Cohen (1991) la función directiva se aplica con el establecimiento de objetivos prioritarios a nivel organizacional y “tiene que ver con todas aquellas actividades que supongan una contribución al éxito” (p. 12).

Los aspectos que describe son:

Desempeño: Es la actividad concreta realizada idóneamente por el directivo

Respeto a las normas. Es la observancia de los atributos que rigen el desempeño y desarrollo de las actividades administrativas y académicas de la universidad.

Dimensión 3. Motivación

Hace referencia al aliciente y estímulo que se da en el proceso del trabajo de una actividad en general (Barreda 2007).

Para Robbins y Judge (2009) la motivación es la voluntad de realizar grandes sacrificios con el fin de lograr lo propuesto por las organizacionales, lo cual está basada por el esmero invertido para satisfacer alguna necesidad vinculada a dichas metas.

Por su parte Gonzales (2006) menciona que la motivación es algo que ayuda a ver las fuerzas que sostienen y alteran la calidad, la dirección y la fuerza del comportamiento.

Los aspectos que describe son:

Incentivos. Es el reconocimiento a un eficaz y eficiente desempeño realizado, el incentivo puede ser económico o de otra manera.

Control de la tarea. Es la posibilidad que tiene el personal de resolver situaciones conforme su propio criterio; está relacionado a la autonomía.

Dimensión 4. Gestión del personal

Es la gestión del conjunto de personas capaces que ejercen una labor docente o administrativa (Barreda 2007).

La gestión del personal o de los recursos humanos implica “la organización del conocimiento necesario para que puedan utilizar eficazmente las herramientas de gestión que necesiten, una vez identificada aquellas que mejor se adapten a la cultura y las necesidades de la organización y sus personas” (Rodríguez, 2004, p. 26).

Para Puchol (2007), la gestión del personal tiene como objetivo “el proporcionar a la organización, en todo momento, el personal necesario, tanto en sentido cuantitativo como cualitativo, para desarrollar óptimamente los procesos de producción y/o de servicios, y esto con un criterio de rentabilidad económica” (p. 22)

Proceder a avanzar una institución en un ambiente de cambio permanente solo es posible contando con las personas. Por esa razón que las personas han llegado a ser elementos fundamentales para el éxito de una organización.

Los aspectos que describe son:

Eficiencia. Son capacidades para ejecutar oportunamente las tareas encargadas a fin de lograr las metas planteadas.

Eficacia. Es la capacidad de obtener resultados de calidad con respecto a las tareas encomendadas

Dimensión 5. Gestión de la infraestructura.

Es la gestión de la infraestructura material y física que permite el desarrollo de las diferentes actividades académicas de la institución (Barreda 2007).

La infraestructura como conjunto de beneficios del capital de la Institución educativa que, aun no siendo un enfoque efectivo en el proceso de creación, sustenta la estructura provechosa y contribuye a mejorar de forma efectiva las actividades económicas individuales, las relaciones sociales y grupales, así como los intercambios de bienes y servicios (Pablo-Romero, 2002).

La gestión de la infraestructura involucra la provisión, uso y mantenimiento del espacio físico donde se cimienta la estructura de la organización de tal modo que siempre se encuentre en condiciones de uso del personal (Robbins y Coulter, 2005)

Los aspectos que describe son:

Disposición de ambientes. Asegura los lugares, donde se realizan las actividades de enseñanza - aprendizaje o algún tipo de actividades académicas y administrativas, culturales u otras.

Disposición de equipos. Asegura las herramientas e instrumentos de precisión que logren concretarse una actividad académica.

Dimensión 6. Gestión de los servicios académicos.

Es la gestión de trabajos conjuntos para lograr intereses comunes, a nivel administrativo, académico y de salud (Barreda 2007).

Servicios académicos, es un órgano que organiza, coordina y valora las actividades curriculares de la organización educativa. También valora las actividades académicas de las carreras e incorpora un sistema de evaluación con respecto a ellas, ejecuta el proceso de matrícula, maneja el fichero de actas y notas,

recibe y centraliza la información académica, estructurando con ella sistemas de información académica en soporte físico y digital (UNFV, 2017).

Los aspectos que describe son:

Disposición de biblioteca. Asegura el lugar idóneo para la lectura bibliográfica especializada.

Disposición de servicios de salud. Asegura el bienestar del estudiante en términos de salud mental o física.

1.3.2. Desempeño docente

Definición

Montenegro (2003), refiere que el desempeño del docente es entendida como la realización de funciones por parte del docente; lo cual se determina por circunstancias asociadas al propio docente, el estudiante y el entorno en el cual se ejecuta la acción pedagógica.

Díaz (2006) nos menciona que el desempeño docente es global lo que el profesor debe hacer, probar y manifestar durante su labor de aula; ello incluye aspectos como el uso de tecnologías, planificación curricular, estrategias de enseñanza, uso de materiales, recursos y aplicación de una evaluación que no solo mida los resultados en el estudiante sino también la práctica del docente mismo.

Chiroque (2006), nos hace mención que el desempeño docente se refiere a las prácticas que ejercen los maestros y maestras, en relación a las obligaciones inherentes a su profesión y cargo, propone que el docente considera las siguientes categorías el manejo cognitivo, el manejo de formas de operar y los comportamientos.

Para UNESCO (2007), el desempeño docente es un proceso que moviliza capacidades, actitudes y responsabilidad social de los profesores para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes participando a su vez en acciones propias de la gestión escolar a fin de fortalecer competencias para la vida de los estudiantes y autonomía institucional para generar aprendizajes de calidad.

El desempeño docente es estimado como un estado de armonía entre cumplimiento de las labores pedagógicas y resultados evidenciados en la mejora de la enseñanza de los estudiantes y el prestigio competitivo alcanzados por la organización educativa (Tantalean, Vargas y López, 2016).

Es la capacidad del docente para abordar dificultades de las labores que se quieren efectuar de forma eficaz en contextos concretos, y la utilización de variados recursos cognitivos, afectivos y psicomotrices en forma interrelacionada puestos en juego durante la enseñanza (Rueda, 2009).

Se comprende por desempeño docente al conglomerado de actividades que un maestro efectúa en su ocupación diaria: preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos, coordinaciones con otros profesores, así como la intervención en programas de formación (Fernández, 2002).

Dimensiones

Las dimensiones del desempeño docente son propuestas por Rueda (2009) de la siguiente manera:

Dimensión 1. Planificación pedagógica

Abarca el establecimiento de un objetivo final de la enseñanza de la materia, la actitud del maestro sobre la enseñanza, la organización y estructuración de los

contenidos, la preparación y/o selección de los materiales de ayuda al aprendizaje, la acotación de las experiencias de aprendizaje y su evaluación (Rueda, 2009).

Según Lépiz (2003), la planificación es “un proceso coherente y científico en el que se aplica un conjunto de técnicas, métodos y conocimientos para alcanzar objetivos preestablecidos en planes de corto, mediano y largo plazo” (p. 153).

Esta planificación está ligada a la definición del enfoque curricular, puesto que en él se incorporan los elementos organizados del currículo y acuerdo con la forma en que interactúa con las intenciones pedagógicas (Bolaños y Molina, 2007).

Dimensión 2. Gestión del aprendizaje

Considera los niveles de desempeño y las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, instituyen mecanismos para afrontar la diversidad con equidad durante la apropiación de los conocimientos y realiza controles habituales para monitorear el logro de las metas (Rueda, 2009).

Según Soubal (2008), gestión del aprendizaje son acciones dirigidas particularmente a la adaptación y reconfiguración incesante del cerebro de los estudiantes por intervalo de la interacción general con vistas a conseguir cambios en el alcance de la experiencia en los sujetos

La gestión del aprendizaje, supone interacciones dentro del ambiente. Independientemente de la planeación, independientemente del diseño, la vivencia, la ejecución de lo previsto, es un desarrollo en el que la gestión del docente es mediación para que los educandos aprendan. Para ello el docente requiere de competencias para interpretar los productos y las interacciones de los educandos, para leer sus representaciones y retroalimentarlas (Sierra y Carrascal, 2008)

La gestión del aprendizaje, supone interacción con el entorno, lo cual es independiente de la planificación, el diseño, la experiencia y la realización de lo previsto. Es un curso en el que la gestión del docente se convierte en mediación a

fin de que los educandos logren instruirse. Para esto, el maestro precisa de competencias para interpretar los productos y las interacciones con los estudiantes, para dar interpretación a sus exhibiciones y retroalimentarlas

Dimensión 3. Interacción didáctica

Es entendida como la puesta en práctica de estrategias de enseñanza y de aprendizaje, lograr los propósitos, incluye formas de interacción para la absorción de los contenidos, empleo conveniente de los materiales y herramientas educativas, formas de comunicación y generación de un tiempo social apropiado para el aprendizaje, como los procesos de evaluación formativa (Rueda, 2009).

La interacción educativa es el proceso de comunicación que se produce entre los distintos elementos que actúan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo entre el docente y el estudiante (Calvo, 2006).

Según Medina, Pérez y Campos (2014), es el proceso de armonización de métodos tareas, integración de medios y Tic, la organización del aula y ambientes de aprendizaje a fin de alcanzar los propósitos de aprendizaje.

Dimensión 4. Comunicación

Implica la comunicación de ideas, conocimientos y sentimientos por medio de la palabra, tanto en situaciones conversacionales y actividades grupales, como en presentaciones públicas ante audiencias de diferentes tamaños (Rueda, 2009).

El contacto es una forma de establecer la comunicación con los demás a través de hechos ideas, pensamientos o conductas y esperando siempre la reacción o respuesta de aquel que recibe el mensaje emitido o receptor estudiante (Calvo, 2006).

Según Picado (2006) el significado de la comunicación entre educador y educando, en esencia, consiste en los pensamientos expresados simbólicamente,

de modo arbitrario y objetivo. Interactúan para integrarse con los conocimientos ya existentes en el sujeto (p. 29).

Dimensión 5. Evaluación del resultado

Considera instrumentos y procedimientos para evaluar los resultados, la justificación de la materia, la satisfacción de la expectativa del propio maestro y de los estudiantes, así como como la estimación de la sensación personal de la experiencia educativa (Rueda, 2009).

La evaluación de los aprendizajes de los estudiantes tiene como objetivo la valoración de resultados producidos a consecuencia del proceso educativo (Fernández, 2005).

En palabras de Gimeno (2002):

Evaluar se refiere a todo proceso a través del cual algunas o distintas características de un estudiante o conjunto de estudiantes obtienen atención de la persona que evalúa, se examinan y se estiman sus particularidades, se estipulan en función de criterios o puntos de relación para emitir un juicio notable para la educación (p. 234).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general:

¿De qué manera se relaciona la gestión académica y el desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?

Problema específico 2

¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?

Problema específico 3

¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?

Problema específico 4

¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?

Problema específico 5

¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?

1.5. Justificación

1.5.1. Justificación teórica

Esta tesis se justificó teóricamente en la medida que utiliza la concepción teórica de Barreda (2007) que sostiene que la gestión académica asegura la calidad académica de la institución de educación ya que se haya vinculado a formación

profesional de los estudiantes, a la regulación del desempeño de sus labores y a las condiciones para que ello sea posible. Por otro lado se asume la concepción de Rueda (2009) para la medición del desempeño docente, quien manifiesta que lo que se valora es la competencia del docente para responder con eficacia a los retos institucionales para ofrecer educación de calidad.

1.5.2. Justificación práctica

La tesis se justificó en la práctica pedagógica, porque actualmente todas las instituciones de formación técnico profesional en el área de salud, buscan estar preparadas para afrontar los retos de la demanda laboral de personal calificado con competencias y capacidades necesarias para competir en este mundo globalizado. de las entidades de salud, postas médicas, clínicas, consultorios, boticas, farmacias, centros de rehabilitación, laboratorios clínicos, entre otros. Se contara con información relevante para mejorar el desempeño docente en base a la optimización de los procesos de gestión académica, lo que redundará en la calidad de enseñanza y el aprendizaje adecuado de los estudiantes.

1.5.3. Justificación metodológica

En la investigación se propusieron instrumentos de evaluación para las variables gestión académica y desempeño docente, los cuales luego de validados, podrán servir no solo para fines de medición sino también para otros investigadores que pretendan explorar, describir o explicar las variables asumidas en este estudio desde otro contexto, unidad de análisis o en todo caso asociarlas con otras variables relacionadas.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general:

La gestión académica se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

1.6.2. Hipótesis específicos

Hipótesis específica 1

La gestión académica se relaciona con la planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 2

La gestión académica se relaciona con la gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017

Hipótesis específica 3

La gestión académica se relaciona con la interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 4

La gestión académica se relaciona con la comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 5

La gestión académica se relaciona con la evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general:

Establecer la relación directa y significativa que existe entre gestión académica y desempeño de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Conocer la relación que existe entre gestión académica y planificación de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Objetivo específico 2

Demostrar la relación que existe entre gestión académica y gestión del aprendizaje de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre gestión académica e interacción didáctica de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Objetivo específico 4

Establecer la relación que existe entre gestión académica y comunicación de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Objetivo específico 5

Conocer la relación que existe entre gestión académica y evaluación del resultado de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

II.MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El enfoque utilizado fue cuantitativo por que utiliza la medición numérica de las variables gestión académica y desempeño docente. Según Hernández, Fernández, Baptista (2010), indicaron que el enfoque cuantitativo: “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

El método utilizado es el hipotético-deductivo porque se observa la realidad que se suscita con respecto a las variables gestión académica y desempeño docente y se busca validar la hipótesis de que hay relación entre esas variables. Según Popper (2008), “este método se inicia desde la observación del fenómeno objeto de estudio, para luego proceder a crear hipótesis a fin de explicar el fenómeno observado. Mediante procesos deductivos se explican las posibles consecuencias o proposiciones a fin de verificar o comprobar la verdad de los enunciados deducidos para al final compararlos con la experiencia práctica” (p. 25).

La investigación es de tipo básica porque pretende ampliar el conocimiento en cuanto a gestión académica y desempeño docente. Al respecto Valderrama (2013) señaló: “porque se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico y científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes”. (p. 38).

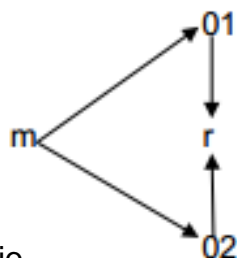
El diseño utilizado es el no experimental, transversal y correlacional. Es no experimental porque no se manipulan las variables gestión académica y desempeño docente. Carrasco (2009) manifestó que el diseño no experimental “son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia”. (p.71)

Asimismo, el diseño es transversal porque se observan las variables y analizan su incidencia y asociación en un momento determinado. Carrasco (2006) también manifestó que “este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación

de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo” (p. 74)

El diseño es correlacional porque busca conocer la relación que existe entre dos variables en un contexto específico, en este caso, gestión académica y desempeño docente. Sánchez y Reyes (1998) señalaron que los diseños correlacionales “implican recolección de dos o más conjuntos de datos de un grupo de sujetos con la intención de determinar la subsecuente relación entre estos conjuntos de datos”. (p. 83).

A continuación el esquema que grafica este diseño:



Donde:

m = Muestra de estudio

01 = Var. 1

02 = Var. 2

r = Relación

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Definición conceptual

Variable 1: Gestión académica

La gestión académica es un aspecto holística de llevar la administración y la gestión de los variados procesos que posibilitan la calidad académica ya que se haya vinculado a formación profesional de los estudiantes, a la regulación del desempeño de las labores docentes y aseguramiento de las condiciones para que ello sea posible (Barreda, 2007).

Variable 2: Desempeño docente

Es la capacidad del docente para abordar la diversidad de las tareas pedagógicas que se pretenden hacer de manera eficaz en contextos específicos, y el empleo de variados recursos cognitivos, psicomotores y afectivos en forma interrelacionada que se ponen en juego durante la enseñanza (Rueda, 2009).

2.2.2. Definición operacional**Variable 1: Gestión académica**

Son las calificaciones de tipo ordinal obtenidas a partir de las respuestas al cuestionario de gestión académica y en sus dimensiones: cumplimiento de la misión, función directiva, motivación, gestión personal, gestión de la infraestructura y gestión de los servicios en base a 24 ítems con opciones de respuesta tipo Likert “Siempre”, “Muchas veces”, “A veces”, “Pocas veces” y “Nunca”. En la tabla 1 se observa la matriz operacional de esta variable.

Variable 2: Desempeño docente

Son las puntuaciones de tipo ordinal obtenidas a partir de las respuestas al cuestionario de desempeño docente y en sus dimensiones: planificación, gestión del aprendizaje, interacción didáctica, comunicación y evaluación del resultado, en base a 25 ítems con opciones de respuesta tipo Likert “Siempre”, “Muchas veces”, “A veces” “Pocas veces” y “Nunca”. En la tabla 2 se observa la matriz operacional de esta variable.

2.2.3. Operacionalización de variables

Tabla 1.

Operacionalización de la variable gestión académica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Cumplimiento de la misión	- Idoneidad - Coherencia	1 – 4		
Función directiva	- Desempeño - Respeto a las normas	5 – 8	(1) Nunca	Deficiente: 24 – 55
Motivación	- Incentivos - Control de la tarea	9 – 12	(2) Pocas veces (3) A veces (4) Muchas veces	Regular: 56 – 88
Gestión del personal	- Eficiencia - Eficacia	13 – 16	(5) Siempre	Eficiente: 89 – 120
Gestión de la infraestructura	- Disposición de ambientes - Disposición de equipos	17 – 20		
Gestión de los servicios	- Disposición de biblioteca - Disposición de servicios de salud	21 – 24		

Adaptado de Barreda (2007)

Tabla 2.

Operacionalización de la variable desempeño docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice	Niveles y rangos
Planificación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Domina los saberes de su materia. - Ubica los saberes en diversos contextos - Organiza y distribuye correctamente el tiempo. - Establece los criterios de desempeño de la asignatura. 	1 – 4	(1) Nunca (2) Pocas veces (3) A veces (4) Muchas veces (5) Siempre	Bajo: 20 – 46 Regular: 47 – 73 Alto: 74 – 100
Gestión del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Establece una secuencia didáctica. - Diseña situaciones de aprendizaje significativo - Selecciona o construye materiales didácticos y de evaluación. - Incluye el uso de estrategias de enseñanza con TICs 	5 – 8		
Interacción didáctica	<ul style="list-style-type: none"> - Hace frente a situaciones imprevistas - Proporciona retroalimentación. - Promueve la participación equitativa. - Emplea la evaluación formativa. 	9 – 12		
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Presenta sus ideas en forma lógica. - Se expresa con claridad. - Elige recursos adecuadas para mejorar la comunicación. - Tiene la capacidad para la comunicación escrita y oral 	13 – 16		
Evaluación del resultado	<ul style="list-style-type: none"> - Evalúa el logro de las metas de la asignatura - Involucra estándares de excelencia - Da seguimiento al logro de los estudiantes. - Utiliza estrategias de autoevaluación de su desempeño 	17 – 20		

Adaptado de Rueda (2009)

2.3. Población y muestra

De acuerdo a Carrasco (2009), población es “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se realiza el trabajo de investigación”. (p. 237).

En este caso, la población estuvo conformada por 677 estudiantes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia.

Muestra.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolecta datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población”. (p. 173).

Para la presente investigación, se determinó el tamaño muestral a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z_c^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + Z_c^2 \cdot p \cdot q}$$

A partir de la aplicación de la fórmula, los resultados obtenidos son:

$$Z^2 = 1,96^2$$

$$N = \text{población} = 677$$

$$p = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$e = 0,05$$

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 677}{0,05^2 \times (676 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 384$$

De acuerdo a los cálculos realizados, se requieren 384 estudiantes como muestra de estudio.

El muestro que se utilizó fue el probabilístico que según Hernández, Fernández, y Baptista (2010): “Muestra probabilística: sub grupo de la población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegido” (p.176).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas.

La técnica para la recolección de datos empleada es la encuesta. Mediante esta técnica “la información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera.” (Behar, 2008, p. 62).

2.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado es el cuestionario, el cual “consiste en un conjunto de preguntas cerradas y abiertas respecto a una o más variables a medir” (Taylor y Bogdan, 1994, p. 79).

Los cuestionarios son:

Cuestionario de gestión académica

Ficha Técnica

Nombre:	Cuestionario de gestión académica
Autor:	Barreda (2007)
Adaptación:	Quispe (2018)
Administración:	Individual y grupal

Duración:	15 minutos
Aplicación:	Estudiantes
Significación:	Evalúa las percepciones de los estudiantes acerca del nivel de gestión académica practicada en la institución de educación superior.
Descripción:	<p>El instrumento consta de 24 ítems al cual el sujeto responde en una escala de 5 niveles: (1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Muchas veces, (5) Siempre. Sus dimensiones son:</p> <p>Consta de 6 dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de la misión (4 ítems)Función directiva (4 ítems)Motivación (4 ítems)Gestión del personal (4 ítems)Gestión de la infraestructura (4 ítems)Gestión de los servicios (4 ítems)
Calificación:	La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem.
Interpretación:	Para interpretar los resultados, usamos la siguiente tabla de interpretación:

Tabla 3.

Niveles de interpretación del cuestionario de gestión académica

	Deficiente	Regular	Eficiente
Cumplimiento de la misión	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Función directiva	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Motivación	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Gestión del personal	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Gestión de la infraestructura	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Gestión de los servicios	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Gestión académica	24 – 55	56 – 88	89 – 120

Cuestionario de desempeño docente**Ficha Técnica**

Nombre:	Cuestionario de desempeño docente
Autores:	Rueda (2009)
Adaptación:	Quispe (2017)
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	20 minutos aproximadamente
Aplicación:	Estudiantes
Significación:	Evalúa la apreciación de los estudiantes acerca del desempeño del docente.
Descripción:	Es un instrumento que consta de 20 ítems al cual el sujeto responde en una escala de 5 niveles: (1) Nunca, (2) Pocas veces, (3) A veces, (4) Muchas veces, (5) Siempre. Sus dimensiones son:

Planificación pedagógica (4 ítems)

Gestión del aprendizaje (4 ítems)

Interacción didáctica (4 ítems)

Comunicación (4 ítems)

Evaluación del resultado (4 ítems)

Calificación: La corrección es la resultado simple del valor atribuido a cada ítem.

Interpretación: La interpretación es de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 4.

Niveles de interpretación del cuestionario de desempeño docente

	Bajo	Regular	Alto
Planificación pedagógica	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Gestión del aprendizaje	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Interacción didáctica	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Comunicación	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Evaluación del resultado	4 - 8	9 - 15	16 - 20
Desempeño docente	20 - 46	47 - 73	74 - 100

2.4.3. Validez y confiabilidad

Validez de los instrumentos

Validez es el “grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).

La validez de contenido fue obtenida a través del juicio de expertos. Los instrumentos fueron expuestos a tres expertos con el propósito de que valoren pertinencia, claridad y precisión en los contenidos expuestos en el ítem en función a las dimensiones propuestas.

En la siguiente tabla se observa los resultados hallados:

Tabla 5.

Juicio de expertos para los instrumentos de evaluación

Expertos	Resultado
DIAZ NOEL ANGELA VERONIKA	Existe suficiencia
CHIRINOS GASTELU TERESA GIOVANNA	Existe suficiencia
ANICAMA ORMEÑO DIANA	Existe suficiencia

Como se observa en la tabla 7 el juicio de expertos dictaminó que los instrumentos guardan relación, la pertinencia, relevancia y calidad.

Confiabilidad

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), la confiabilidad es “el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200).

La confiabilidad se determina mediante el cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual fue obtenido mediante los resultados obtenidos tras la aplicación de una muestra piloto de 25 sujetos similares a la muestra de estudio.

Tabla 6.

Confiabilidad de los instrumentos de evaluación

	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Cuestionario de gestión académica	0,825	33
Cuestionario de desempeño docente	0,857	50

Como se observa en la tabla, los Coeficientes de fiabilidad son de 0,825 y 0,857. Por esta razón se concluye que los cuestionarios evaluados son confiables.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 21, con el fin de realizar los siguientes análisis:

Porcentajes y frecuencias para describir el comportamiento de las variables. Las cuales están organizadas en tablas de contingencia.

Prueba de correlación de Rho de Spearman, permite dar a conocer el grado de relación entre las variables de estudio dado que están fueron medidas a escala ordinal. La significación estadística está determinada por la siguiente regla de decisión:

Si $p < 0,05$, entonces, se rechaza la hipótesis nula

2.6. Aspectos éticos

En función de las características del estudio se tomó en cuenta aquellos aspectos éticos que resultan primordiales dado que se consideraron personas como sujetos

de estudio y su participación requiere su autorización; razón por el cual se procedió a aplicar el respectivo consentimiento informado. Todos los participantes accedieron libremente a participar en la investigación.

También, se aseguró mantener el anonimato de los sujetos encuestados; así como el respeto hacia ellos. Los instrumentos fueron custodiados adecuadamente y sus respuestas fueron minuciosa y objetivamente registradas sin que obre algún tipo de juicio o discriminación.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

Tabla 7

Niveles de gestión académica ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Deficiente	158	41,1
Regular	130	33,9
Eficiente	96	25,0
Total	384	100,0

Fuente: Base de Dato. (Anexos)

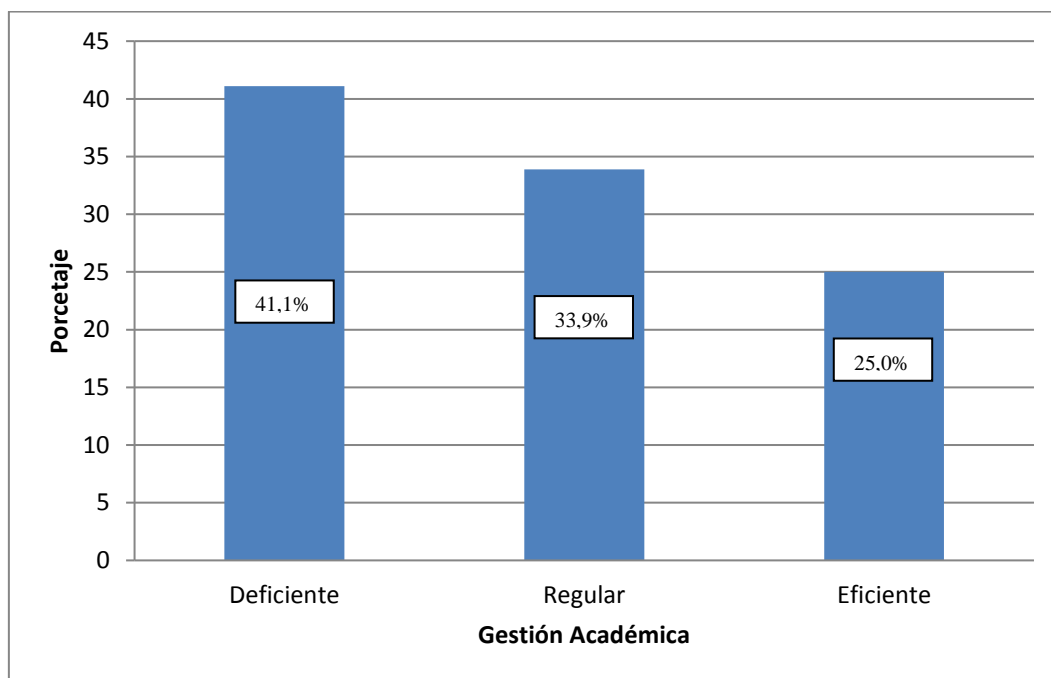


Figura 1. Niveles de gestión académica ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la Tabla 7 y Figura 1 se presentan los niveles de gestión académica percibido por los estudiantes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, Se observa que el 41,6% de los estudiantes perciben que la gestión académica se lleva a cabo de manera deficiente, el 33,9% de manera regular y el 25% de manera excelente.

Tabla 8

Niveles de planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Deficiente	85	22,1
Regular	203	52,9
Eficiente	96	25,0
Total	384	100,0

Fuente: Base de Dato. (Anexos)

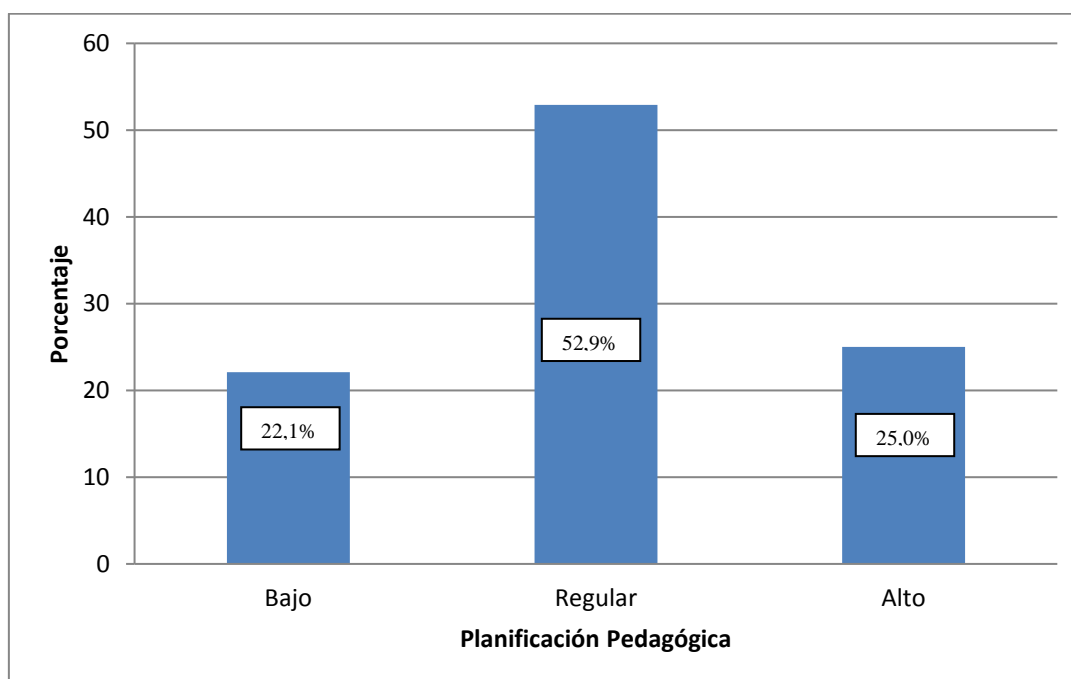


Figura 2. Niveles de planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la Tabla 8 y Figura 2 se presentan los niveles de planificación pedagógica percibido por los estudiantes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, Se observa que el 22,1% de los estudiantes perciben que la planificación pedagógica se desarrolla en un nivel bajo, el 52,9% en nivel regular y el 25% en un nivel alto.

Tabla 9

Niveles de gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Deficiente	117	30,5
Regular	132	34,4
Eficiente	135	35,2
Total	384	100,0

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

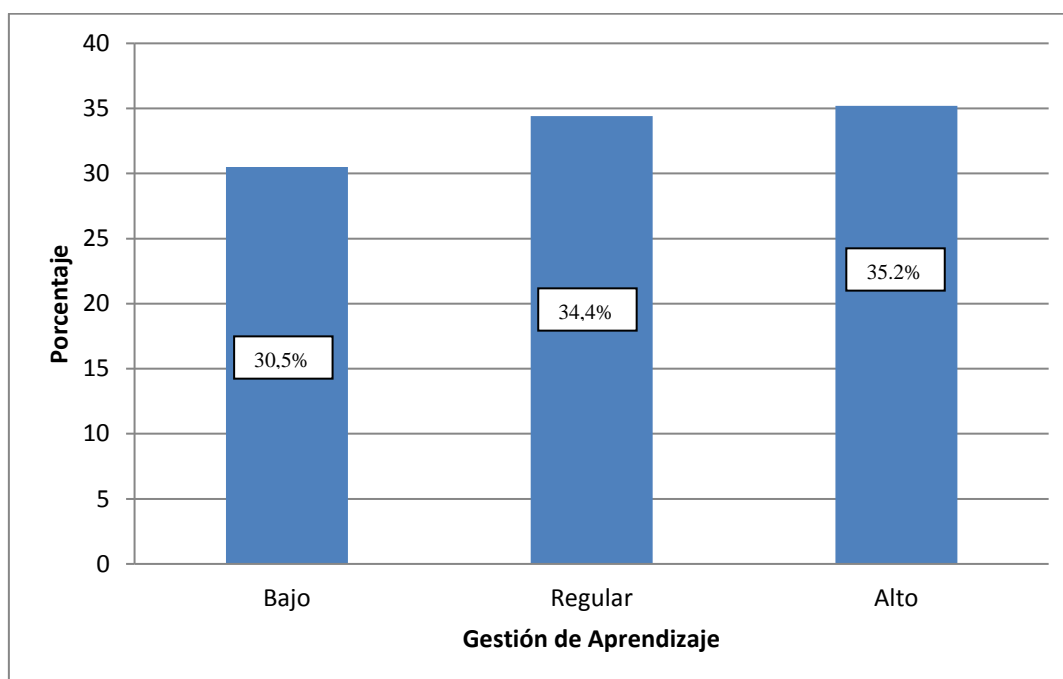


Figura 3. Niveles de gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la Tabla 9 y Figura 3 se presentan los niveles de gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, Se observa que el 30,5% de los estudiantes perciben que la gestión del aprendizaje se desarrolla en un nivel bajo, el 34,4% en nivel regular y el 35,2% en un nivel alto.

Tabla 10

Niveles de interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Deficiente	162	42,2
Regular	90	23,4
Eficiente	132	34,4
Total	384	100,0

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

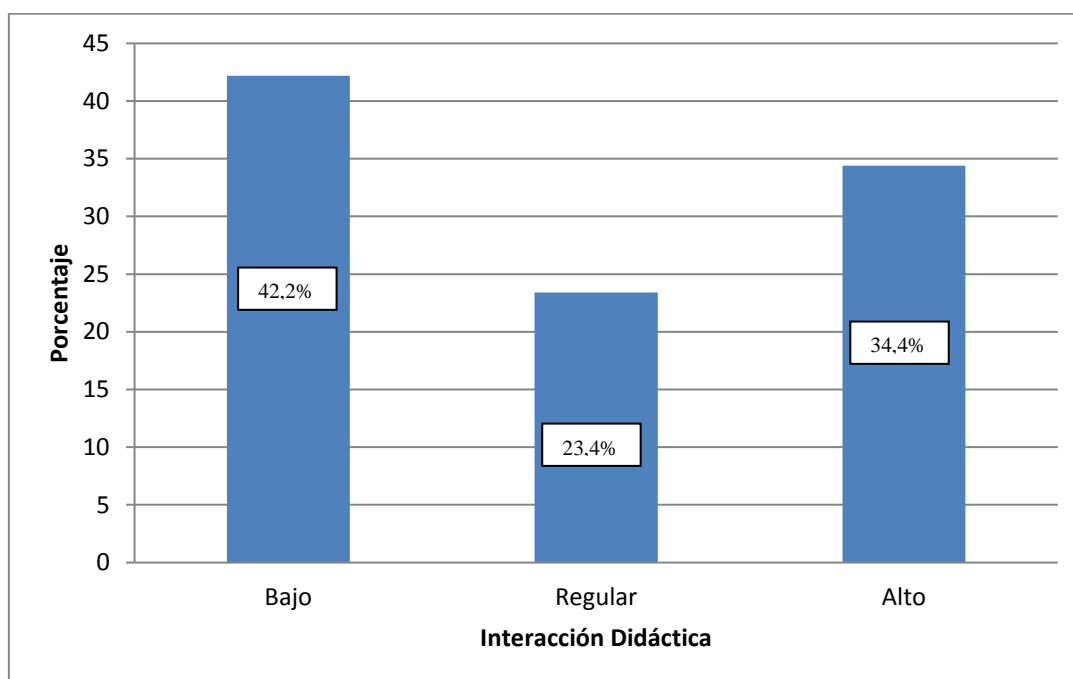


Figura 4. Niveles de interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la Tabla 10 y Figura 5 se presentan los niveles de interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia. Se observa que el 42,2% de los estudiantes perciben que la interacción didáctica se desarrolla en un nivel bajo, el 23,4% en nivel regular y el 34,4% en un nivel alto.

Tabla 11

Niveles de comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Deficiente	182	47,4
Regular	132	34,4
Eficiente	70	18,2
Total	384	100,0

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

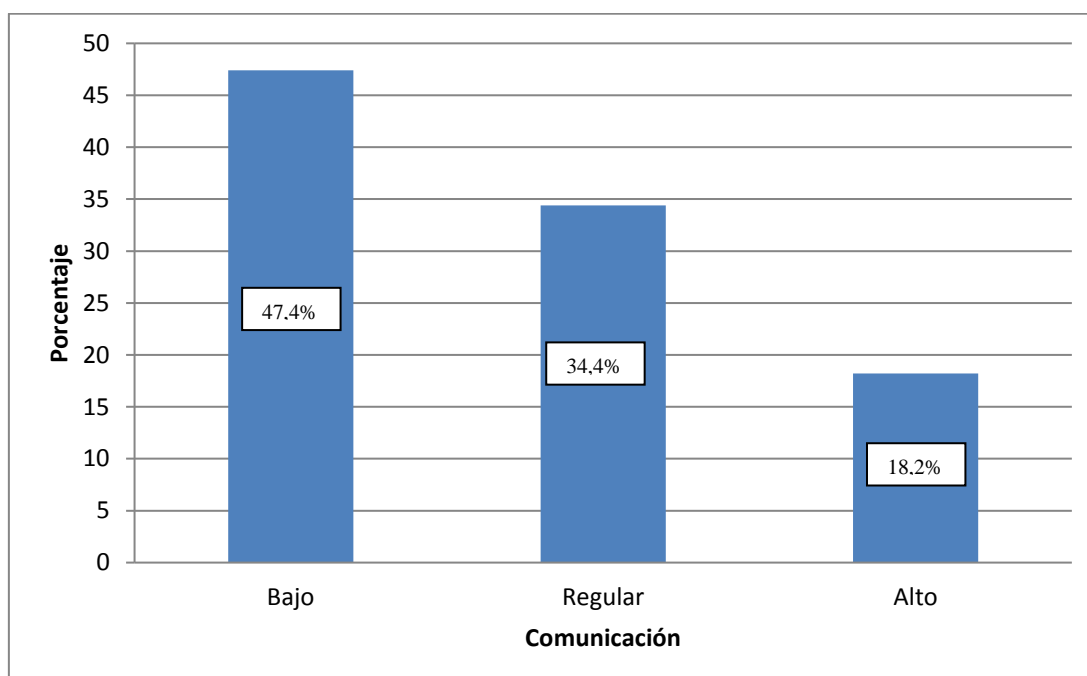


Figura 5. Niveles de comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la Tabla 11 y Figura 5 se presentan los niveles de comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia. Se observa que el 47,4% de los estudiantes perciben que la comunicación se desarrolla en un nivel bajo, el 34,4% en nivel regular y el 18,2% en un nivel alto.

Tabla 12

Niveles de evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Deficiente	108	28,1
Regular	153	39,8
Eficiente	123	32,0
Total	384	100,0

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

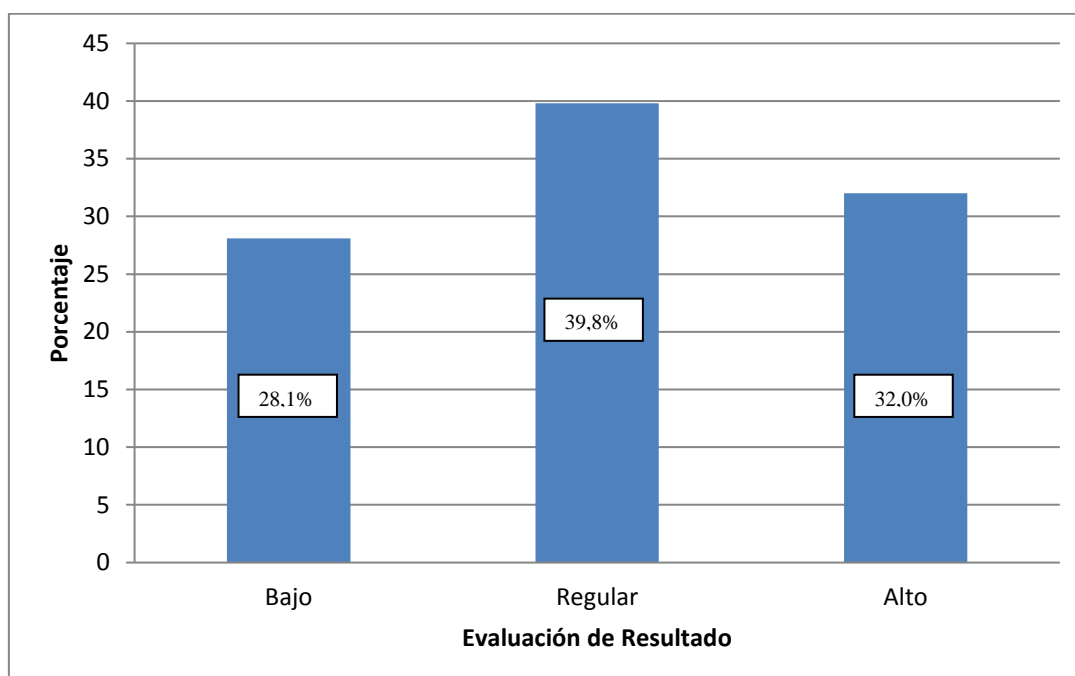


Figura 6. Niveles de evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la Tabla 12 y Figura 6 se presentan los niveles de evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia. Se observa que el 28,1% de los estudiantes perciben que la evaluación del resultado se desarrolla en un nivel bajo, el 39,8% en nivel regular y el 32% en un nivel alto.

Tabla 13

Niveles de desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Deficiente	139	36,2
Regular	119	31,0
Eficiente	126	32,8
Total	384	100,0

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

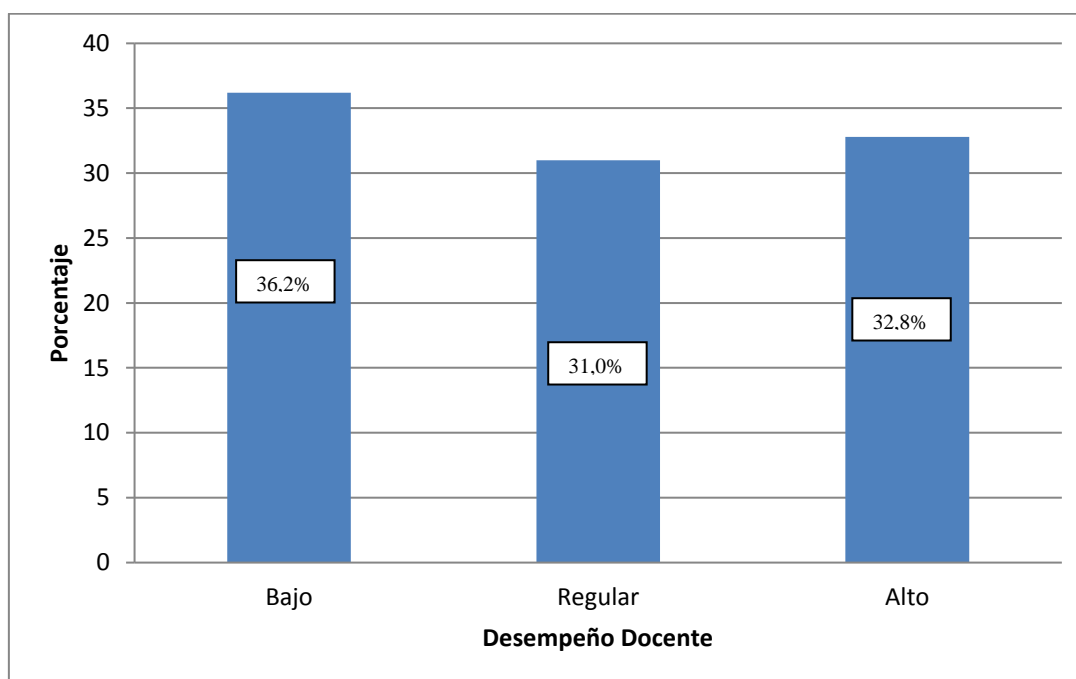


Figura 7. Niveles de desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la Tabla 13 y Figura 7 se presentan los niveles de desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia. Se observa que el 36,2% de los estudiantes perciben que el desempeño docente se encuentra en un nivel bajo, el 31% en nivel regular y el 32,8% en un nivel alto.

Tabla 14

Relación entre gestión académica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

		Desempeño docente				
		Bajo	Regular	Alto	Total	
Gestión académica	Deficiente	f	132	24	2	158
		%	34.4%	6.3%	.5%	41.1%
	Regular	f	7	95	28	130
		%	1.8%	24.7%	7.3%	33.9%
	Eficiente	f	0	0	96	96
		%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
Total	f	139	119	126	384	
	%	36.2%	31.0%	32.8%	100.0%	

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

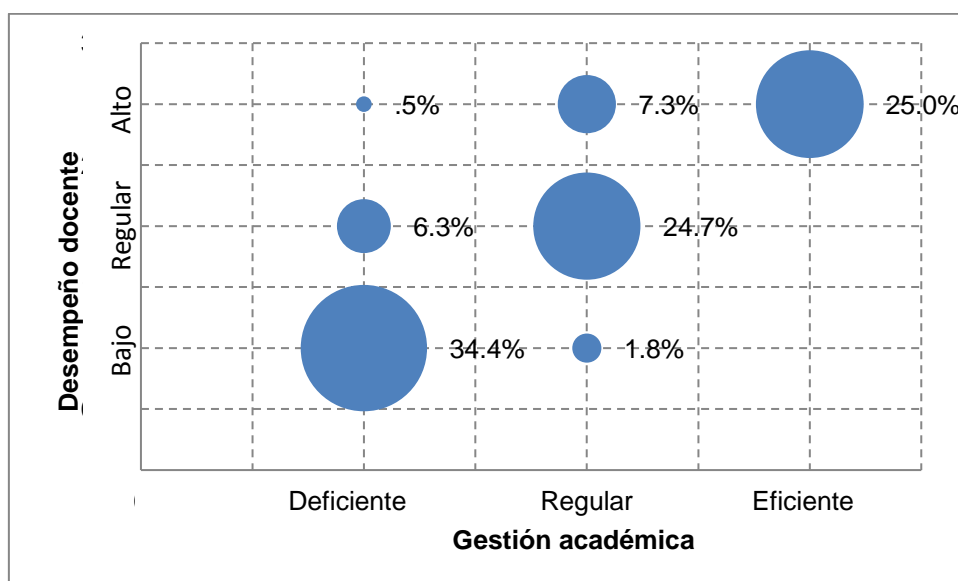


Figura 8. Relación entre gestión académica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la tabla 14 y figura 8 se observa que el 83,5% de los estudiantes que señalan que la gestión académica es deficiente también refieren que el desempeño docente es bajo. Por otro lado, el 100% de los estudiantes que refieren que la gestión académica es excelente también refieren que el desempeño docente es alto. Esto hace suponer que existe cierta relación entre estas variables.

Tabla 15

Relación entre planificación pedagógica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

			Planificación pedagógica			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Gestión académica	Deficiente	f	85	70	3	158
		%	22.1%	18.2%	.8%	41.1%
	Regular	f	0	119	11	130
		%	0.0%	31.0%	2.9%	33.9%
	Eficiente	f	0	14	82	96
		%	0.0%	3.6%	21.4%	25.0%
Total	f	85	203	96	384	
	%	22.1%	52.9%	25.0%	100.0%	

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

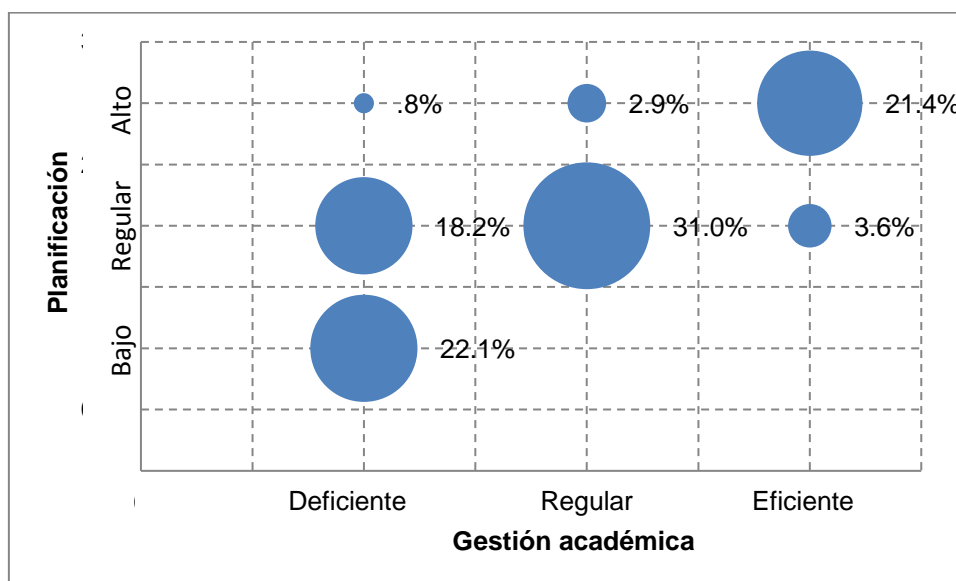


Figura 9. Relación entre gestión académica y planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la tabla 15 y figura 9 se observa que el 53,8% de los estudiantes que señalan que la gestión académica es deficiente también refieren que la planificación pedagógica del docente es baja. Por otro lado, el 85,4% de los estudiantes que refieren que la gestión académica es excelente también refieren que la planificación pedagógica del docente es alto. Esto hace suponer que existe cierta relación entre estas variables.

Tabla 16

Relación entre gestión académica y gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

			Gestión del aprendizaje			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Gestión académica	Deficiente	f	115	41	2	158
		%	29.9%	10.7%	.5%	41.1%
	Regular	f	2	90	38	130
		%	.5%	23.4%	9.9%	33.9%
	Eficiente	f	0	1	95	96
		%	0.0%	.3%	24.7%	25.0%
Total	f	117	132	135	384	
	%	30.5%	34.4%	35.2%	100.0%	

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

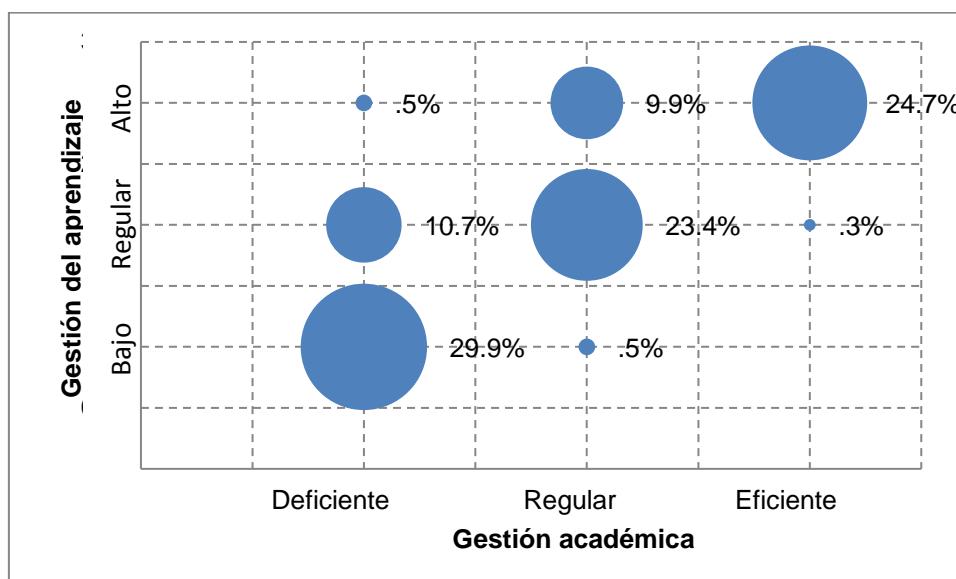


Figura 10. Relación entre gestión académica y gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la tabla 16 y figura 1 se observa que el 72,8% de los estudiantes que señalan que la gestión académica es deficiente también refieren que la gestión del aprendizaje del docente es baja. Por otro lado, el 99% de los estudiantes que refieren que la gestión académica es excelente también refieren que la gestión del aprendizaje del docente es alta. Esto hace suponer que existe cierta relación entre estas variables.

Tabla 17

Relación entre gestión académica e interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

			Interacción didáctica			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Gestión académica	Deficiente	f	142	13	3	158
		%	37.0%	3.4%	.8%	41.1%
	Regular	f	20	77	33	130
		%	5.2%	20.1%	8.6%	33.9%
	Eficiente	f	0	0	96	96
		%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
Total		f	162	90	132	384
		%	42.2%	23.4%	34.4%	100.0%

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

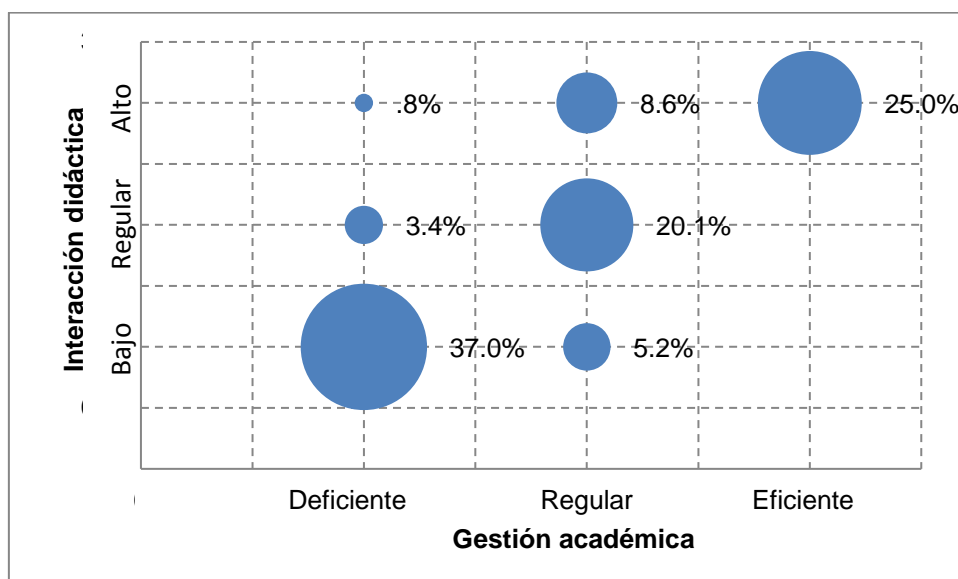


Figura 11. Relación entre gestión académica e interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la tabla 17 y figura 11 se observa que el 89,9% de los estudiantes que señalan que la gestión académica es deficiente también refieren que la interacción didáctica del docente es baja. Por otro lado, el 100% de los estudiantes que refieren que la gestión académica es excelente también refieren que la interacción didáctica del docente es alta. Esto hace suponer que existe cierta relación entre estas variables.

Tabla 18

Relación entre gestión académica y comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

			Comunicación			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Gestión académica	Deficiente	f	149	7	2	158
		%	38.8%	1.8%	.5%	41.1%
	Regular	f	33	97	0	130
		%	8.6%	25.3%	0.0%	33.9%
	Eficiente	f	0	28	68	96
		%	0.0%	7.3%	17.7%	25.0%
Total		f	182	132	70	384
		%	47.4%	34.4%	18.2%	100.0%

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

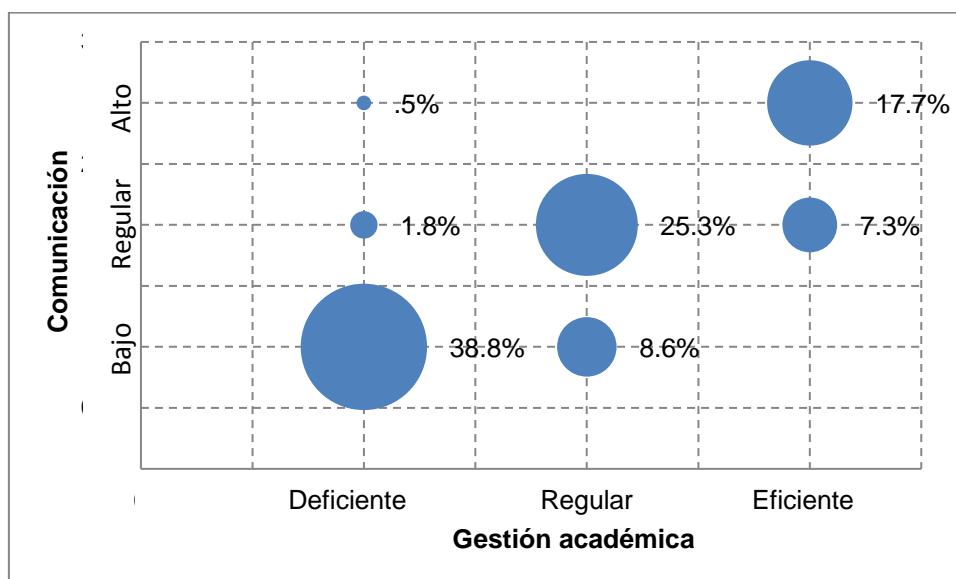


Figura 12. Relación entre gestión académica y comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la tabla 18 y figura 12 se observa que el 94,3% de los estudiantes que señalan que la gestión académica es deficiente también refieren que la comunicación del docente es baja. Por otro lado, el 70,8% de los estudiantes que refieren que la gestión académica es excelente también refieren que la comunicación del docente es alta. Esto hace suponer que existe cierta relación entre estas variables.

Tabla 19

Relación entre gestión académica y evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

			Evaluación del resultado			Total
			Bajo	Regular	Alto	
Gestión académica	Deficiente	f	107	48	3	158
		%	27.9%	12.5%	.8%	41.1%
	Regular	f	1	104	25	130
		%	.3%	27.1%	6.5%	33.9%
	Eficiente	f	0	1	95	96
		%	0.0%	.3%	24.7%	25.0%
Total	f	108	153	123	384	
	%	28.1%	39.8%	32.0%	100.0%	

Fuente: Base de Datos. (Anexos)

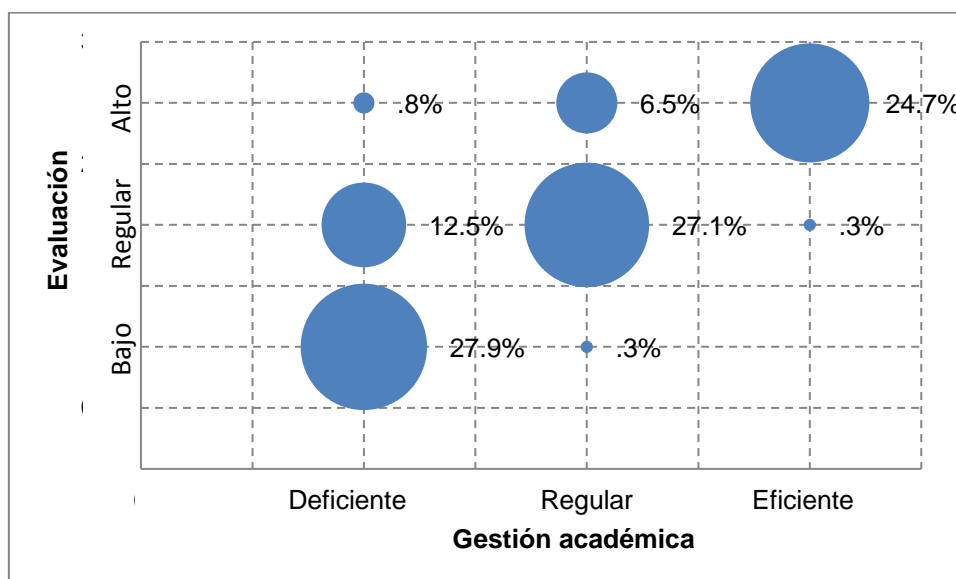


Figura 13. Relación entre gestión académica y evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia

En la tabla 19 y figura 13 se observa que el 67,7% de los estudiantes que señalan que la gestión académica es deficiente también refieren que la evaluación del resultado del docente es baja. Por otro lado, el 99% de los estudiantes que refieren que la gestión académica es excelente también refieren que la evaluación del resultado del docente es alta. Esto hace suponer que existe cierta relación entre estas variables.

3.2. Contrastación de hipótesis

Tabla 20

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión académica	,113	384	,000
Planificación	,166	384	,000
Gestión del aprendizaje	,164	384	,000
Interacción didáctica	,180	384	,000
Comunicación	,160	384	,000
Evaluación del resultado	,139	384	,000
Desempeño docente	,113	384	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Para propósitos de selección de la prueba estadística idónea para proceder a comprobar la hipótesis, se procede a valorar la distribución de los datos mediante la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov. Se observa que los datos de las variables y las dimensiones tienen valores de significatividad menor a 0,05, lo que indica que esas distribuciones no tienen distribución normal, por lo tanto se decide utilizar estadística no paramétrica para comprobar las hipótesis, es decir el coeficiente de correlación de Spearman.

Hipótesis general

Ho: La gestión académica se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

H: La gestión académica se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Tabla 21

Correlación de Spearman entre gestión académica y desempeño docente

		Gestión académica	Desempeño docente
Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000	,909**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,909**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 21, se observa que se halló una correlación positiva y alta ($r = 0,909$), a un nivel estadístico significativo ($p < 0,05$), entre las variables gestión académica y desempeño docente. En razón a estos resultados se decide rechazar la hipótesis nula, es decir, Existe relación significativa entre gestión académica y desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 1

H₀: La gestión académica no se relaciona con la planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

H₁: La gestión académica se relaciona con la planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Tabla 22

Correlación de Spearman entre gestión académica y planificación pedagógica

		Gestión académica	Planificación pedagógica
Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000	,778**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Planificación pedagógica	Coeficiente de correlación	,778**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 22, se observa que se halló una correlación positiva y alta ($r = 0,778$), a un nivel estadístico significativo ($p < 0,05$), entre las variables gestión académica y planificación pedagógica. En razón a estos resultados se decide rechazar la hipótesis nula, es decir, La gestión académica se relaciona con la planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 2

H₀: La gestión académica no se relaciona con la gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

H₁: La gestión académica se relaciona con la gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Tabla 23

Correlación de Spearman entre gestión académica y gestión del aprendizaje

		Gestión académica	Gestión del aprendizaje
Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000	,815**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Gestión del aprendizaje	Coeficiente de correlación	,815**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 23, se observa que se halló una correlación positiva y alta ($r = 0,815$), a un nivel estadístico significativo ($p < 0,05$), entre las variables gestión académica y gestión del aprendizaje. En razón a estos resultados se decide rechazar la hipótesis nula, es decir, La gestión académica se relaciona con la gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 3

H₀: La gestión académica no se relaciona con la interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

H₃: La gestión académica se relaciona con la interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Tabla 24

Correlación de Spearman entre gestión académica e interacción didáctica

		Gestión académica	Interacción didáctica
Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000	,804**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Interacción didáctica	Coeficiente de correlación	,804**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 24, se observa que se halló una correlación positiva y alta ($r = 0,804$), a un nivel estadístico significativo ($p < 0,05$), entre las variables gestión académica e interacción didáctica. En razón a estos resultados se decide rechazar la hipótesis nula, es decir, La gestión académica se relaciona con la interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 4

H₀: La gestión académica no se relaciona con la comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

H₃: La gestión académica se relaciona con la comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Tabla 25

Correlación de Spearman entre gestión académica y comunicación

		Gestión académica	Comunicación
Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000	,840**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Comunicación	Coeficiente de correlación	,840**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 25, se observa que se halló una correlación positiva y alta ($r = 0,840$), a un nivel estadístico significativo ($p < 0,05$), entre las variables gestión académica y comunicación. En razón a estos resultados se decide rechazar la hipótesis nula, es decir, La gestión académica se relaciona con la comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Hipótesis específica 5

H₀: La gestión académica no se relaciona con la evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

H₃: La gestión académica se relaciona con la evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

Tabla 26

Correlación de Spearman entre gestión académica y evaluación del resultado

		Gestión académica	Evaluación del resultado
Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000	,800**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	384	384
Evaluación del resultado	Coeficiente de correlación	,800**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	384	384

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 26, se observa que se halló una correlación positiva y alta ($r = 0,800$), a un nivel estadístico significativo ($p < 0,05$), entre las variables gestión académica y evaluación del resultado. En razón a estos resultados se decide rechazar la hipótesis nula, es decir, La gestión académica se relaciona con la evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.

IV. DISCUSIÓN

Se ha evidenciado que existe correlación positiva y alta ($r = 0,909$), entre las variables gestión académica y desempeño docente. Estos resultados indican que Una óptima conducción de la administración y gestión de los diversos procesos que posibilitan la calidad académica vinculadas a la formación profesional de los estudiantes, a la regulación del desempeño de las labores docentes y aseguramiento de las condiciones para que ello sea posible (Barreda, 2007), se relaciona directamente con la mejora de las capacidades del docente para abordar la complejidad de las tareas pedagógicas “en contextos específicos, y el emplear múltiples recursos cognitivos, psicomotores y afectivos en forma interrelacionada durante la enseñanza” (Rueda, 2009). Considerando que gestión académica es regulación del desempeño; entonces se puede decir que los resultados son similares a lo reportado por Tantalean, Vargas y López (2016), que señala que el monitoreo pedagógico influye en el desempeño profesional de los docentes, ya que la simple exigencia de los deberes hace que el desempeño mejore. En la misma línea Mairena (2015), indicó que el acompañamiento pedagógico mejora el desempeño docente y eleva la calidad en el proceso enseñanza aprendizaje; y Huillca (2015), adiciona el liderazgo transformacional que debe evidenciarse en la gestión.

Asimismo se encontró que existe correlación positiva y alta ($r = 0,778$), entre gestión académica y planificación pedagógica. En función de lo expresado es posible señalar que una adecuada gestión académica se relaciona con la mejora de las capacidades de los docentes para establecer propósitos de enseñanza de la materia que imparte, resaltando su postura, organizando y estructurando los contenidos, seleccionando o elaborando los instrumentos de apoyo al aprendizaje, delimitando los hábitos de aprendizaje y diseñando estrategias de evaluación (Rueda, 2009). Similares resultados encuentra Parajón (2017), quien señala que el docente no solo necesita idóneas características personales sino también capacidad para planificar la enseñanza y para ello requiere tener el acceso a diversas herramientas didáctico-pedagógicas y estrategias de acompañamiento.

También se halló que existe correlación positiva y alta ($r = 0,815$), entre gestión académica y gestión del aprendizaje. Ello quiere decir que óptima gestión

académica se relaciona con la mejora de las capacidades de los docentes para considerar “las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, establecer dispositivos para hacer frente a la diversidad en la apropiación de los conocimientos y llevar a cabo controles periódicos para monitorear el logro de las metas” (Rueda, 2009). Estos resultados concuerdan con lo reportado por Corona (2013), quien en su investigación manifestó que las características que determinan el desempeño docente son la facilitación de aprendizaje, uso de la tecnología y la implicancia ética; lo cual finalmente redundará en mejora de aprendizajes de los estudiantes (Paredes, 2015).

Del mismo modo, se demostró que existe correlación positiva y alta ($r = 0,804$), entre gestión académica e interacción didáctica. En vista a ello puede decirse que una óptima gestión académica se relaciona con la mejora de las capacidades de los docentes para poner en práctica “estrategias de enseñanza y aprendizaje para el logro de las metas, incluyendo modalidades de interacción para la apropiación de los contenidos, uso apropiado de los materiales y herramientas didácticas, estilos de comunicación y generación de un clima social apropiado para el aprendizaje, así como los procesos de evaluación formativa” (Rueda, 2009). Estos resultados concuerdan con lo manifestado por Villegas (2015), quien evidenció que la gestión administrativa se relaciona con el desempeño docente específicamente con el estilo de enseñanza y en donde no solo hace uso de su dominio disciplinar sino de su interacción didáctica.

En la misma línea se pudo comprobar que existe correlación positiva y alta ($r = 0,840$), entre gestión académica y comunicación. Es decir que una óptima gestión académica se relaciona con la mejora de las capacidades de los docentes para comunicar de “ideas, conocimientos y sentimientos a través de la palabra, tanto en situaciones conversacionales y actividades grupales, como en presentaciones públicas ante audiencias de diversos tamaños” (Rueda, 2009). Los resultados son similares a lo encontrado por Reyes (2016), cuando estudio la relación entre habilidades sociales y desempeño docente, identificando relación entre ellas, lo cual es significativa por cuando la eficacia comunicacional se halla vinculada a las habilidades sociales.

Igualmente se verificó que existe correlación positiva y alta ($r = 0,800$), entre gestión académica y evaluación del resultado. Ello significa que una óptima gestión académica se relaciona con la mejora de las capacidades de los docentes para idear “mecanismos y dispositivos para la evaluación de las metas, la acreditación de la materia, la satisfacción de sus expectativas y de los estudiantes, así como la valoración del impacto personal y social de la experiencia didáctica” (Rueda, 2009). Si se toma en cuenta que la mejora de las capacidades de los docentes se evidencia en las mejoras que los estudiantes alcanzan en sus aprendizajes (Maldonado) y la gestión de la educación se relaciona con el desarrollo técnico (Sanjinez, 2014) entonces se podría inferir que la gestión académica se relaciona con la evaluación positiva de los resultados del desempeño de los docentes

V. CONCLUSIONES

- Primera: Existe relación significativa entre gestión académica y desempeño docente ($r = 0,909$; $p < 0,05$) en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Estos resultado demuestra que a mejor gestión académica mejor desempeño de los docentes.
- Segunda: Existe relación significativa entre gestión académica y planificación pedagógica ($r = 0,778$; $p < 0,05$) en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Estos resultado demuestra que a mejor gestión académica mejor planificación pedagógica por parte de los docentes.
- Tercera: Existe relación significativa entre gestión académica y gestión del aprendizaje ($r = 0,815$; $p < 0,05$) en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Estos resultado demuestra que a mejor gestión académica mejor gestión del aprendizaje por parte de los docentes.
- Cuarta: Existe relación significativa entre gestión académica e interacción didáctica ($r = 0,804$; $p < 0,05$) en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Estos resultado demuestra que a mejor gestión académica mejor interacción didáctica por parte de los docentes.
- Quinta: Existe relación significativa entre gestión académica y comunicación ($r = 0,840$; $p < 0,05$) en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Estos resultado demuestra que a mejor gestión académica mejor comunicación por parte de los docentes.
- Sexta: Existe relación significativa entre gestión académica y evaluación del resultado ($r = 0,840$; $p < 0,05$) en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Estos resultado demuestra que

a mejor gestión académica mejor evaluación del resultado por parte de los docentes.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera: A las autoridades del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo, modernizar la gestión académica insertando tecnologías de la información digital y virtual a fin de viabilizar los procesos de gestión, ya que ello no solo repercutirá en la mejora del desempeño de los docentes sino en el nivel de estudio de los estudiantes.
- Segunda: El área de gestión académica del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo, introducir como una de sus líneas operativas la formación continua de los docentes sobre todo en aquello relacionado a la planificación y didáctica superior con el propósito de afianzar sus desempeños.
- Tercera: El área de gestión académica del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo, generar e institucionalizar un espacio académico que permita socializar diseños, estrategias y secuencias didácticas a través del trabajo colegiado, participativo y colaborativo. .
- Cuarta: El área de gestión académica del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo, fortalecer la práctica de acompañamiento en aula dado que adiciona un componente formativo al proceso de supervisión o monitoreo de la práctica pedagógica , a la par que
- Quinta: A los docentes, generar un proceso de autoevaluación con respecto a sus habilidades comunicativas para expresar ideas con lógica y claridad tanto de manera oral como escrita, a fin de buscar estrategias de mejora.
- Sexta: A las autoridades del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo, incluir en sus objetivos estratégicos la implementación de una política de evaluación de resultados, no solo a nivel institucional sino también a nivel de aula, en donde deberá brindar estándares para que los docentes orienten su práctica, específicamente durante la evaluación de los aprendizajes.

VII. REFERENCIAS

- Alfaro, G. (2007). Dilemas en la gestión de calidad y cambio en la educación superior. En G. Alfaro-Varela, P. Ramírez-Fischer, y M. Wesseler (Eds.), *Promover la universidad: cinco estrategias y un dilema. La gestión de calidad y cambio en la educación superior: experiencias de UniCambio XXI* (pp. 241–248). San José: UNED.
- Barreda, I. (2007). *La Calidad académica y su relación con la gestión académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial Shalom.
- Benitez, J. A. (2013). *La educación superior ante los nuevos dilemas públicos y políticos*. En XI Congreso Español de Ciencia Política y de la Administración (AECPA): La política en tiempos de incertidumbre. Sevilla. Recuperado de <http://goo.gl/vxUNXy>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Prentice-Hall.
- Blanco, I. y Quesada, V. (2010). La gestión académica, criterio clave de la calidad de la gestión de las instituciones de educación superior. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Blanco_y_Quesada.pdf
- Bolaños, G. y Molina Z. (2007). *Introducción al currículo*. San José de Costa Rica: EUNED
- Calvo, M. (2006). *Introducción a la metodología didáctica*. Sevilla: Editorial MAD.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos
- Castillo, I., Flores, L. y Miranda, G. (2015). Gestión académica saludable en el contexto universitario. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 1-25. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-3.2>
- Castro, D. y Ion, G. (2011). Dilemas en el gobierno de las universidades españolas: autonomía, estructura, participación y desconcentración. *Revista de Educación*, 355, 161–183. Recuperado de <http://goo.gl/nVL7oN>
- Chiroque, S. (2006) *Evaluación de desempeño docente*. Lima: Centro de Investigaciones en Educación CIE

- Cohen, G. (1991). *La naturaleza de la función directiva*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Corona, M. (2013). *Propuesta de evaluación docente a nivel superior* (Tesis de Maestría). Universidad Politécnica Nacional. México.
- Díaz, A. (2002) *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: MC Graw-Hill
- Díaz, F. y Rigo, M. (2008). *Función docente: implicaciones sobre evaluación magisterial en educación superior*. México: UNAM
- Dimas, M., Palomares, M., Garza, M. y Salazar, B. (2013). *Estrategias de gestión académico administrativa orientadas a la capacidad académica de una dependencia de educación*. Recuperado de: http://eprints.uanl.mx/8078/1/d5_1.pdf
- Fernández, A. (2005). *La evaluación de los aprendizajes en la universidad la evaluación de los aprendizajes en la universidad: nuevos: nuevos enfoque*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Fernández, M. (2002). *Realidad psicosocial del maestro de primaria*. Lima: Universidad de Lima
- Gimeno, J. (2002). *La evaluación en la enseñanza*. En Gimeno Sacristán J. y Pérez Gómez, A. *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid, Morata.
- Gonzales, M. (2006). *Habilidades directivas*. Málaga: Ediciones Innova.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° Edición). México: Mc Graw-Hill Educación.
- Huillca, B. (2015). *Liderazgo transformacional y desempeño docente en la especialidad de ciencias histórico - sociales del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Ivancevichm M. (1999). *Gestión calidad y competitividad*. Santiago de Chile: Editorial McGraw-Hill.
- Lépiz, C. (2003). *La administración y planificación como procesos*. San José de Costa Rica: EUNED

- Mairena, E. (2015). *Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas* (Tesis de Maestría). Managua, Nicaragua.
- Maldonado, R. (2012). *Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes* (Tesis de Maestría). Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Medina, A., Pérez, L. y Campos, B. (2014). *Elaboración de planes y programas de formación del profesorado en didácticas especiales*. Madrid: UNED.
- Montenegro, A. y Abdón, I. (2003) *Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Pablo-Romero, M. (2002). *La exposición universal de Sevilla 1992: Efectos sobre el crecimiento económico andaluz*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Parajón, R. (2017). *Análisis de la formación psicopedagógica del docente universitario en el departamento de construcción, de la Facultad de Ciencias e Ingeniería, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-Managua), durante el II semestre del año 2016* (tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua. Managua, Nicaragua.
- Paredes, R. (2015). *La calidad del desempeño docente en el rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de ingeniería agraria, alimentaria y ambiental en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2012* (Tesis Doctoral). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Parrino, M. (2004). Propuestas para la Gestión Académica. Aspectos involucrados en la Gestión del Personal Académico. *Faces*, 10(21), 7-31.
- Picado, F. (2006). *Didáctica general. Una perspectiva integradora*. San José de Costa Rica: EUNED.
- Puchol, L. (2007). *Dirección y gestión de recursos humanos* (7ª Edición). Madrid: Editorial Díaz de Santos S.A.
- Reyes, M. (2016). Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú.

- Revista Digital den Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración* (8ª Edición). México: Pearson Educación.
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional* (13ª Edición). México: Pearson Educación.
- Rodríguez, J. (2004). *El modelo de gestión de recursos humanos*. Barcelona: Editorial UOC.
- Rueda, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (2). Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol11no2/contenidorueda3.html>
- Sainz, J. (2003). *El plan estratégico en la práctica*. Madrid: Esic Editorial.
- Sandoval, M. (2009). *Educación de calidad y desempeño docente*. Revista *Ánfora del Universidad Autónoma de Manizales*, 16(27), 5-41.
- Sanjinez, L. (2014). *La gestión de las instituciones educativas técnico productiva y su relación con el desarrollo técnico en la provincia de Tumbes* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Sierra, I. y Carrascal, N. (2008). *La gestión de ambientes de aprendizaje y el desarrollo de competencias*. Córdoba: Editorial Fondo Editorial Universidad de Córdoba
- Soubal, S. (2008). La gestión del aprendizaje Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*. 7(21), 311-327.
- Tantalean, R., Vargas, M. y López, O. (2016). El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, 11(33), 1-11.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires Paidós
- Unesco (2007). *Evaluación del desempeño y carrera profesional docente*. Santiago: OREALC-UNESCO

- UNFV (2017). Oficina de servicios académicos. Disponible en <http://www.unfv.edu.pe/facultades/fccss/servicios-academicos>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyecto de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Veneciana, J. (1999). *Función directiva*. Bellaterra: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Vértice, S. L. (2012). *Dirección estratégica*. Buenos Aires: Editorial Vértice.
- Villegas, L. (2015). *Gestión administrativa y su relación con el desempeño docente en la Escuela de Capacitación y Perfeccionamiento de la FAP-2012* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Wallace, M. (2003). Managing the Unmanageable?: Coping with Complex Educational Change. *Educational Management Administration & Leadership*, 31(1), 9–29. doi: <http://doi.org/10.1177/0263211X030311002>
- Zabalza, M. Á. (2011). Evaluación de los planes de formación docente de las universidades. *Educar*, 47(1), 181–197. doi: <http://dx.doi.org/10.5565/rev/educar.77>

VIII. ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: La gestión académica y su relación con el desempeño de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017						
AUTOR: Lincoln Harold Quispe Tipismana						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema general ¿De qué manera se relaciona la gestión académica y el desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?	Objetivo General Establecer la relación que existe entre gestión académica y desempeño de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	Hipótesis general La gestión académica se relaciona con el desempeño docente en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	Variable 1: Gestión académica			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Problemas específicos ¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017? ¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la gestión del aprendizaje en el	Objetivos específicos: Conocer la relación que existe entre gestión académica y planificación de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. Demostrar la relación que existe entre gestión académica y gestión del aprendizaje de los	Hipótesis específicas La gestión académica se relaciona con la planificación pedagógica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017. La gestión académica se relaciona con la gestión del aprendizaje en el ISTP Complejo	Cumplimiento de la misión	- Idoneidad - Coherencia	1 – 4	Deficiente: 24 – 55 Regular: 56 – 88 Eficiente: 89 – 120
			Función directiva	- Desempeño - Respeto a las normas	5 – 8	
			Motivación	- Incentivos - Control de la tarea	9 – 12	
			Gestión del personal	- Eficiencia - Eficacia	13 – 16	
			Gestión de la infraestructura	- Disposición de ambientes - Disposición de equipos	17 – 20	
Gestión de los servicios	- Disposición de biblioteca - Disposición de servicios de salud	21 – 24				

ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?	docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017	Variable 2: Desempeño docente			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?	Determinar la relación que existe entre gestión académica e interacción didáctica de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	La gestión académica se relaciona con la interacción didáctica en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	Planificación pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Domina los saberes de su materia. - Ubica los saberes en diversos contextos - Organiza y distribuye correctamente el tiempo. - Establece los criterios de desempeño de la asignatura. 	1 – 4	Bajo: 20 – 46 Regular: 47 – 73 Alto: 74 – 100
¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?	Establecer la relación que existe entre gestión académica y comunicación de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	La gestión académica se relaciona con la comunicación en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	Gestión del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Establece una secuencia didáctica. - Diseña situaciones de aprendizaje significativo - Selecciona o construye materiales didácticos y de evaluación. - Incluye el uso de estrategias de enseñanza con TICs 	5 – 8	
¿De qué manera se relaciona la gestión académica y la evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017?	Conocer la relación que existe entre gestión académica y evaluación del resultado de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	La gestión académica se relaciona con la evaluación del resultado en el ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017.	Interacción didáctica	<ul style="list-style-type: none"> - Hace frente a situaciones imprevistas - Proporciona retroalimentación. - Promueve la participación equitativa. - Emplea la evaluación formativa. 	9 – 12	
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Presenta sus ideas en forma lógica. - Se expresa con claridad. - Elige recursos adecuadas para mejorar la comunicación. - Tiene la capacidad para la comunicación escrita y oral 	13 – 16	

			Evaluación del resultado	<ul style="list-style-type: none"> - Evalúa el logro de las metas de la asignatura - Involucra estándares de excelencia - Da seguimiento al logro de los estudiantes. - Utiliza estrategias de autoevaluación de su desempeño 	17 – 20	
Nivel – Diseño de Investigación		Población y muestra:		Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar	
Nivel: Básico Diseño: No experimental, transversal correlacional. Método: Hipotético deductivo		Población: 667 estudiantes Muestra: 384 estudiantes		Variable 2: Desempeño Docente Técnicas: Encuesta Instrumentos: cuestionarios Autores: Barreda(2007) y Rueda(2009). -	Estadística Inferencial : Obtener información de una población de una muestra.	

Anexo 2. Instrumentos de medición

Cuestionario de gestión académica

A continuación encontrará algunas ideas sobre aspectos relacionados a la gestión académica en esta institución. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas

	Dimensión 1 : Cumplimiento de la misión	1	2	3	4	5
1	La planificación académica responde a las demandas de la sociedad					
2	Existe personal suficiente para el cumplimiento idóneo de la misión					
3	Las acciones que el personal son coherentes con la misión institucional					
4	Las actividades programadas guardan correspondencia con los objetivos institucionales					
	Dimensión 2 : Función directiva					
5	Los directivos del área académica se desempeñen eficazmente					
6	Las actividades académicas son supervisadas por los directivos					
7	Existen directivas claras que orientan la gestión académica					
8	Se controla el desempeño de cada área académica					
	Dimensión 3 : Motivación					
9	En esta institución se reconoce el esfuerzo del personal					
10	En esta institución existe una política de incentivos claramente definida hacia el personal					
11	El personal está contento con las funciones que se le han encomendado					
12	El personal tiene autonomía para resolver situaciones propias de su labor					
	Dimensión 4 : Gestión del personal					
13	La gestión académica actual ha permitido fortalecer oportunamente capacidades del personal					
14	La gestión académica actual ha permitido que se cumplan las actividades planificadas en el tiempo justo					
15	Los procesos de gestión académica de esta institución permiten obtener servicios de calidad					

16	La institución tiene capacidad para lograr resultados de calidad					
	Dimensión 4 : Gestión de la infraestructura					
17	La gestión de esta institución ha previsto aulas de enseñanza suficientes					
18	La gestión de esta institución ha previsto áreas libres para el trabajo académico de los estudiantes					
19	Se han gestionado instrumentos y herramientas que facilitan la enseñanza					
20	Existen equipos modernos para facilitar la enseñanza					
	Dimensión 5 : Gestión de los servicios académicos					
21	La biblioteca ofrece un lugar idóneo para la lectura					
22	Se ha gestionado una adecuada biblioteca universitaria					
23	Se ha previsto un servicio médico para atender algún caso de alteración física o psicológica					
24	Se ha dispuesto de algunos profesionales de la salud mental para atender a estudiantes y docentes.					

Questionario de desempeño docente

A continuación encontrará algunas ideas sobre el desempeño docente. Cada una tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su percepción.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas

	Dimensión 1: Planificación	1	2	3	4	5
1	Domina los saberes de mi materia.					
2	Ubica los saberes en contextos disciplinares, curriculares y sociales					
3	Organiza y distribuye correctamente el tiempo de la instrucción.					
4	Establece criterios de desempeño y acreditación de la asignatura					
	Dimensión 2: Gestión del aprendizaje					
5	Establece una secuencia de apropiación de los diferentes tipos de contenidos incluidos en su curso.					
6	Diseña situaciones para facilitar experiencias de aprendizaje significativo; colaborativo; autónomo.					
7	Selecciona o construye materiales didácticos y de evaluación.					
8	Incluye el uso de estrategias de enseñanza apoyadas en diversas tecnologías					
	Dimensión 3: Interacción didáctica					
9	Hace frente a situaciones problema que surgen de forma imprevista durante la clase.					
10	Proporciona retroalimentación al desempeño de los estudiantes.					
11	Provee oportunidades equitativas de participación en el aula.					
12	Emplea la evaluación formativa.					
	Dimensión 4: Comunicación					
13	Estructura lógicamente la presentación de sus ideas, tanto en presentaciones orales como escritas.					
14	Expresa con claridad y complemento su exposición mediante el lenguaje corporal, el uso adecuado del tono de voz y los medios audiovisuales de apoyo.					
15	Elije vocablos, ejemplos o ilustraciones, así como estructuras sintácticas adecuadas para la comunicación escrita.					
16	Tiene la capacidad para comunicarse por escrito y oralmente, utilizando de manera eficiente una lengua extranjera.					
	Dimensión 5: Evaluación del resultado					
17	Evalúa el logro de las metas de la asignatura utilizando estrategias e instrumentos diversificados y acordes con los propósitos educativos de la asignatura.					
18	Utiliza estándares de excelencia en la actividad académica personal y profesional orientada a resultados de alto nivel y enfocada a la mejora continua.					

19	Realiza seguimiento a las trayectorias personales de los estudiantes.						
20	Utiliza estrategias de autoevaluación de su desempeño.						

Anexo 3. Base de datos

	Cumplimiento de la misión	Función directiva	Motivación	Gestión del personal	Gestión de la infraestructura	Gestión de los servicios	Gestión académica	Planificación	Gestión del aprendizaje	Interacción didáctica	Comunicación	Evaluación del resultado	Desempeño docente
1	5	5	4	6	7	5	32	12	12	7	4	12	47
2	12	11	11	13	11	10	68	13	8	5	10	13	49
3	13	12	12	12	11	14	74	13	10	5	8	11	47
4	19	20	19	20	15	20	113	19	20	19	20	15	93
5	5	5	5	7	5	8	35	12	12	7	7	12	50
6	14	19	13	12	13	10	81	17	19	19	10	17	82
7	7	4	6	5	5	4	31	7	4	6	5	5	27
8	13	13	13	11	12	5	67	10	4	8	6	12	40
9	7	4	5	5	8	5	34	12	12	5	5	12	46
10	20	17	20	20	20	20	117	20	17	20	20	20	97
11	11	12	10	11	11	14	69	9	12	10	11	11	53
12	19	20	19	20	18	20	116	19	20	19	20	18	96
13	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	4	5	23
14	13	7	4	4	5	6	39	5	7	4	4	6	26
15	5	5	5	7	5	8	35	5	5	5	7	5	27
16	20	19	20	20	20	19	118	20	19	20	18	16	93
17	18	20	20	12	16	19	105	18	20	20	12	16	86
18	12	12	13	13	12	4	66	12	12	13	13	12	62
19	5	5	6	6	6	8	36	5	5	6	6	6	28
20	6	5	5	7	5	7	35	20	19	20	20	20	99
21	12	19	12	12	12	12	79	19	19	19	11	19	87

22	19	17	20	19	19	20	114	19	17	20	19	19	94
23	20	19	20	20	20	20	119	20	19	20	20	20	99
24	19	20	19	20	20	20	118	19	20	17	20	18	94
25	12	12	5	4	4	11	48	12	12	5	4	4	37
26	5	4	5	6	5	4	29	12	4	5	5	11	37
27	11	11	13	12	12	6	65	11	11	13	12	14	61
28	12	12	12	4	11	5	56	12	12	12	4	11	51
29	11	11	4	4	12	12	54	11	11	4	4	12	42
30	12	5	4	4	12	5	42	13	4	7	5	5	34
31	6	5	5	7	5	7	35	11	11	5	8	11	46
32	13	13	5	5	12	11	59	13	13	5	5	12	48
33	13	5	4	4	4	5	35	12	12	9	4	13	50
34	4	7	4	4	5	6	30	4	7	4	4	5	24
35	11	4	6	6	7	11	45	11	4	6	6	7	34
36	13	11	14	13	11	10	72	13	11	15	14	11	64
37	12	12	12	13	11	14	74	13	10	5	8	9	45
38	11	5	4	4	5	11	40	11	5	7	4	5	32
39	11	4	6	6	11	8	46	11	4	6	6	11	38
40	11	11	11	4	13	6	56	11	11	11	4	13	50
41	19	20	19	20	18	19	115	17	20	19	20	18	94
42	12	12	7	7	12	8	58	12	12	7	7	12	50
43	17	19	20	19	19	20	114	17	19	20	19	19	94
44	5	5	4	4	4	5	27	17	19	20	20	19	95
45	11	12	10	11	11	14	69	11	12	10	11	11	55
46	18	19	20	20	20	19	116	18	19	18	18	20	93
47	13	12	12	10	10	13	70	13	16	18	13	19	79
48	12	6	5	4	12	6	45	4	8	4	4	7	27

49	12	19	19	11	20	14	95	12	19	19	11	20	81
50	5	4	5	5	8	5	32	5	4	5	5	8	27
51	18	20	20	20	20	19	117	18	20	20	18	20	96
52	12	19	20	11	13	13	88	12	19	20	11	13	75
53	11	18	20	12	20	13	94	11	18	20	12	20	81
54	19	19	20	19	19	20	116	19	19	20	19	19	96
55	13	19	19	10	20	13	94	13	19	19	10	18	79
56	12	5	5	7	5	8	42	6	7	5	4	4	26
57	12	13	13	12	13	10	73	12	15	13	12	10	62
58	19	19	20	19	19	20	116	19	19	18	19	19	94
59	7	7	5	4	4	6	33	7	7	5	4	4	27
60	11	11	11	7	12	7	59	11	11	11	7	12	52
61	7	6	5	7	4	7	36	7	6	5	7	6	31
62	19	19	20	11	19	20	108	19	19	20	11	19	88
63	20	19	20	20	20	20	119	20	19	20	20	20	99
64	19	20	19	20	19	20	117	19	20	19	20	19	97
65	4	7	5	5	4	5	30	11	7	8	5	11	42
66	20	20	20	16	19	20	115	20	20	20	15	19	94
67	13	12	12	11	13	13	74	14	9	4	7	9	43
68	20	17	19	19	19	20	114	20	17	19	19	19	94
69	5	5	6	6	6	8	36	12	12	8	6	11	49
70	12	12	11	13	11	6	65	12	12	11	13	11	59
71	7	6	5	4	4	6	32	7	6	5	4	4	26
72	13	13	12	11	12	8	69	13	13	12	11	12	61
73	4	7	4	4	5	6	30	4	7	4	4	5	24
74	19	20	19	20	19	20	117	19	18	19	20	19	95
75	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	5	23

76	18	19	20	20	18	20	115	18	19	20	20	18	95
77	13	13	5	5	13	6	55	13	13	5	5	13	49
78	4	8	5	5	4	5	31	4	8	5	7	4	28
79	13	12	12	12	12	11	72	9	10	5	9	12	45
80	18	16	20	20	20	19	113	18	16	20	20	20	94
81	18	20	20	20	18	19	115	18	20	20	20	18	96
82	20	19	20	20	20	20	119	20	19	20	20	20	99
83	12	12	11	13	11	6	65	12	12	11	13	11	59
84	12	12	12	11	13	13	73	12	10	12	11	13	58
85	13	5	5	7	5	12	47	13	5	5	7	5	35
86	11	11	5	8	13	12	60	9	11	5	11	13	49
87	19	20	19	20	19	20	117	19	20	17	20	19	95
88	18	20	20	20	20	19	117	18	18	20	20	20	96
89	4	5	4	4	4	5	26	12	5	4	6	12	39
90	4	5	4	4	5	5	27	4	5	4	4	5	22
91	12	12	12	12	12	12	72	12	12	12	14	12	62
92	5	4	5	5	8	5	32	5	4	5	5	8	27
93	5	5	4	4	6	5	29	5	7	4	4	6	26
94	19	19	20	19	19	20	116	19	19	20	19	17	94
95	12	12	12	12	12	12	72	12	12	12	14	12	62
96	12	20	19	11	20	12	94	12	20	19	11	20	82
97	13	12	12	10	12	13	72	13	12	12	10	12	59
98	13	4	7	5	5	12	46	13	4	7	5	5	34
99	18	20	20	20	17	19	114	18	20	20	20	17	95
100	13	13	7	5	11	13	62	15	13	7	5	11	51
101	19	20	19	20	20	20	118	19	20	19	20	20	98
102	4	7	5	5	4	5	30	4	7	5	5	4	25

103	11	13	11	12	13	10	70	12	13	6	6	13	50
104	18	20	20	20	20	19	117	18	20	20	20	20	98
105	12	12	7	7	12	11	61	12	12	7	7	12	50
106	12	12	11	4	13	5	57	12	12	11	4	13	52
107	5	4	5	6	6	4	30	5	4	5	6	6	26
108	12	12	12	11	13	13	73	10	12	12	11	13	58
109	4	4	6	5	5	5	29	4	4	6	5	5	24
110	13	13	12	5	11	5	59	13	13	12	5	11	54
111	20	20	20	17	17	20	114	18	20	20	17	17	92
112	6	5	5	7	5	8	36	6	5	7	7	8	33
113	17	19	19	10	17	16	98	17	19	19	10	17	82
114	4	7	6	5	4	5	31	4	7	6	5	4	26
115	11	11	11	4	13	13	63	11	9	11	4	13	48
116	12	19	19	10	19	12	91	12	19	19	10	19	79
117	13	13	7	5	11	4	53	13	13	7	5	11	49
118	11	11	4	4	11	6	47	11	11	4	4	11	41
119	13	12	9	10	12	13	69	11	20	17	12	18	78
120	11	12	13	11	12	13	72	9	10	5	7	8	39
121	6	5	5	7	5	7	35	6	5	5	7	5	28
122	5	7	5	7	5	8	37	13	5	5	8	13	44
123	19	19	20	19	19	20	116	19	19	20	19	19	96
124	20	19	19	19	19	20	116	20	19	19	19	19	96
125	5	4	6	6	5	8	34	5	4	6	6	5	26
126	20	20	20	17	19	20	116	20	20	20	17	19	96
127	12	17	20	12	18	12	91	12	17	20	12	18	79
128	11	12	10	9	11	14	67	12	19	20	11	20	82
129	12	12	12	11	13	13	73	14	20	19	14	19	86

130	12	12	11	12	13	6	66	12	12	11	12	13	60
131	5	4	5	4	4	4	26	13	13	12	4	13	55
132	12	4	5	5	6	12	44	12	4	5	5	6	32
133	13	13	12	5	11	11	65	13	11	12	5	11	52
134	11	12	12	12	12	11	70	12	19	19	12	20	82
135	20	20	20	17	19	20	116	18	20	20	17	19	94
136	5	5	5	7	5	8	35	5	5	7	7	5	29
137	20	20	19	11	20	20	110	20	20	19	11	20	90
138	20	19	20	20	20	20	119	20	19	20	20	20	99
139	5	4	6	7	5	8	35	5	4	6	9	5	29
140	4	4	5	6	7	5	31	13	13	5	5	13	49
141	12	4	6	5	5	5	37	12	12	13	5	12	54
142	11	11	12	11	13	7	65	11	11	12	11	13	58
143	13	20	19	9	12	13	86	13	20	19	9	11	72
144	19	20	19	20	19	20	117	19	20	19	20	19	97
145	20	20	20	16	19	20	115	20	20	20	16	19	95
146	9	7	5	4	4	6	35	9	7	5	4	4	29
147	12	20	20	12	19	20	103	12	20	20	12	19	83
148	4	8	5	4	5	7	33	4	8	5	4	5	26
149	12	12	5	5	12	6	52	12	12	5	5	12	46
150	11	4	5	5	11	5	41	5	5	7	7	5	29
151	11	11	12	11	13	7	65	11	11	12	11	13	58
152	13	5	4	4	13	5	44	12	5	5	6	5	33
153	12	12	13	5	12	5	59	12	12	13	5	12	54
154	12	7	4	4	5	11	43	12	7	10	4	5	38
155	12	12	13	13	12	12	74	12	9	4	6	12	43
156	13	11	14	13	13	10	74	12	19	19	13	19	82

157	11	11	13	12	12	6	65	11	11	13	12	12	59
158	5	4	5	5	9	5	33	5	4	5	5	9	28
159	19	18	19	14	18	19	107	19	18	19	14	17	87
160	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	5	5	24
161	12	4	5	4	12	4	41	9	5	5	9	5	33
162	19	20	19	20	19	20	117	19	20	19	20	17	95
163	11	12	12	12	12	11	70	11	12	12	12	12	59
164	12	12	11	4	13	5	57	12	12	11	4	13	52
165	13	12	12	10	12	13	72	13	12	12	10	12	59
166	13	20	19	10	19	19	100	13	20	19	10	19	81
167	19	17	19	20	18	19	112	19	17	19	20	18	93
168	13	18	14	13	11	12	81	19	19	20	11	19	88
169	13	11	14	13	11	10	72	13	11	14	10	11	59
170	5	4	5	5	5	4	28	5	4	7	5	5	26
171	13	13	5	5	5	13	54	13	13	5	5	5	41
172	11	12	12	12	12	11	70	11	12	12	12	12	59
173	20	19	19	19	19	20	116	20	19	19	19	17	94
174	5	4	6	5	8	5	33	8	4	12	5	8	37
175	11	11	13	5	13	5	58	11	11	13	5	13	53
176	18	19	20	20	20	20	117	18	19	18	18	20	93
177	5	4	5	5	5	4	28	13	13	7	5	11	49
178	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	4	4	23
179	7	6	5	4	4	6	32	13	13	5	5	13	49
180	12	12	6	6	11	12	59	12	12	6	9	11	50
181	6	5	5	7	5	7	35	6	5	5	7	5	28
182	11	12	12	12	12	11	70	11	12	12	12	12	59
183	12	12	4	4	12	5	49	12	12	4	4	12	44

184	12	12	4	4	13	13	58	12	12	4	4	13	45
185	11	5	4	5	5	5	35	12	12	12	4	11	51
186	7	6	5	4	4	6	32	7	6	5	4	4	26
187	20	19	20	20	20	19	118	20	19	18	20	20	97
188	11	12	10	11	11	14	69	12	17	20	12	18	79
189	19	20	19	16	17	20	111	19	18	18	12	17	84
190	11	20	17	12	18	11	89	11	20	17	12	18	78
191	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	5	23
192	9	20	20	12	12	12	85	9	18	20	12	12	71
193	12	12	12	4	11	13	64	12	12	12	4	13	53
194	19	20	19	20	18	19	115	19	20	19	20	18	96
195	13	12	12	10	12	13	72	13	12	12	10	12	59
196	12	12	13	13	12	4	66	12	12	13	13	12	62
197	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	5	23
198	12	12	12	13	12	11	72	12	10	10	5	11	48
199	17	20	16	13	20	11	97	17	20	16	13	20	86
200	18	19	20	20	19	20	116	18	19	16	18	17	88
201	13	12	12	10	12	13	72	13	19	20	13	11	76
202	12	19	20	11	20	13	95	12	19	20	11	20	82
203	6	5	5	8	5	7	36	6	5	5	8	5	29
204	5	4	5	6	5	5	30	5	4	5	9	5	28
205	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	5	5	23
206	5	4	5	4	4	4	26	5	4	5	4	4	22
207	4	7	4	4	5	6	30	11	11	7	6	11	46
208	6	4	5	4	4	4	27	6	7	5	4	4	26
209	11	20	10	11	11	14	77	20	19	20	12	19	90
210	11	11	4	4	11	5	46	11	11	4	4	11	41

211	13	20	12	10	12	13	80	20	20	19	11	20	90
212	4	4	7	5	5	5	30	7	4	7	7	8	33
213	19	20	19	13	20	19	110	19	20	19	13	20	91
214	12	7	4	4	12	6	45	13	8	5	5	4	35
215	13	5	5	7	5	12	47	13	5	5	10	5	38
216	19	20	19	17	18	17	110	19	20	19	17	18	93
217	5	6	5	8	5	8	37	7	6	5	8	5	31
218	20	19	19	12	19	20	109	20	19	19	12	19	89
219	5	4	6	6	5	8	34	11	4	8	6	11	40
220	7	6	5	5	4	6	33	7	6	7	5	4	29
221	12	12	12	12	12	12	72	13	19	19	10	20	81
222	5	4	5	5	8	5	32	5	7	5	5	8	30
223	4	9	5	5	4	5	32	4	9	5	5	4	27
224	20	20	20	17	19	20	116	20	20	20	17	19	96
225	5	5	5	7	5	8	35	5	5	5	9	5	29
226	13	7	5	5	4	5	39	11	11	13	5	13	53
227	19	20	19	20	18	19	115	19	20	19	20	18	96
228	12	5	5	6	5	13	46	12	5	5	6	5	33
229	11	12	12	12	12	11	70	11	12	10	12	12	57
230	5	4	5	4	4	4	26	5	6	5	4	4	24
231	13	13	12	12	11	8	69	13	13	12	12	11	61
232	9	20	10	11	11	14	75	19	20	19	13	20	91
233	10	13	13	12	13	10	71	11	19	20	11	20	81
234	11	12	10	11	11	14	69	11	12	10	11	11	55
235	5	4	6	6	5	8	34	5	4	6	6	5	26
236	20	20	16	17	19	20	112	20	18	16	17	19	90
237	6	5	5	7	5	7	35	6	5	7	7	5	30

238	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	4	5	23
239	12	12	10	13	11	14	72	12	12	10	13	11	58
240	13	19	20	13	11	10	86	13	19	20	13	11	76
241	20	17	20	20	20	19	116	20	17	20	18	20	95
242	12	4	5	5	12	4	42	12	4	5	5	12	38
243	12	12	12	11	13	13	73	10	12	12	11	13	58
244	12	19	13	12	13	10	79	10	19	13	12	13	67
245	11	20	12	12	12	11	78	20	18	18	11	20	87
246	11	5	5	7	8	5	41	13	13	12	5	11	54
247	11	11	4	4	5	11	46	11	11	4	7	5	38
248	13	11	14	13	11	10	72	13	11	14	10	11	59
249	11	4	5	5	11	5	41	4	8	5	7	4	28
250	12	11	11	12	11	10	67	14	11	5	10	11	51
251	20	19	16	20	20	19	114	20	19	16	20	20	95
252	19	20	19	20	20	20	118	19	20	19	20	20	98
253	13	19	14	13	11	10	80	13	19	14	11	11	68
254	11	12	10	11	11	14	69	11	9	10	11	11	52
255	12	12	12	12	12	12	72	12	10	10	10	12	54
256	12	12	6	6	11	8	55	12	12	6	6	11	47
257	11	13	11	12	13	10	70	12	12	4	7	13	48
258	12	12	12	11	13	13	73	12	20	20	12	19	83
259	12	13	13	12	13	10	73	12	15	13	12	13	65
260	20	19	20	12	19	19	109	20	19	20	12	19	90
261	11	12	13	11	12	13	72	13	10	8	5	12	48
262	6	5	7	7	7	7	39	11	5	5	7	11	39
263	5	5	5	4	4	4	27	5	5	5	4	4	23
264	20	19	19	17	19	20	114	20	19	19	17	19	94

265	20	19	19	19	19	20	116	20	19	19	19	19	96
266	12	13	13	12	13	10	73	12	13	13	13	13	64
267	18	19	20	20	19	20	116	17	19	20	20	19	95
268	12	12	11	12	13	6	66	12	12	11	12	13	60
269	13	16	18	13	19	19	98	12	16	18	13	19	78
270	13	13	12	4	13	12	67	13	15	12	7	13	60
271	11	11	13	5	12	6	58	11	11	13	5	12	52
272	11	12	10	11	11	14	69	11	12	10	11	11	55
273	13	13	5	5	5	13	54	13	13	5	8	5	44
274	12	12	5	5	11	12	57	12	12	8	5	11	48
275	19	20	16	20	19	20	114	19	20	16	20	19	94
276	10	13	13	12	13	9	70	12	20	19	11	20	82
277	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	6	6	25
278	5	6	5	5	8	5	34	5	6	6	5	7	29
279	20	19	19	19	19	20	116	20	19	19	19	19	96
280	4	5	4	6	4	5	28	4	5	4	6	4	23
281	19	19	20	19	19	20	116	19	17	18	19	19	92
282	13	12	12	11	12	13	73	11	12	10	11	12	56
283	11	19	12	12	12	14	80	11	19	12	12	12	66
284	11	11	11	7	12	7	59	11	11	11	10	12	55
285	4	7	5	5	4	5	30	4	7	5	5	4	25
286	19	18	19	20	18	19	113	19	18	19	20	18	94
287	7	6	5	4	4	6	32	9	11	13	5	12	50
288	12	5	5	8	5	7	42	11	11	11	7	12	52
289	5	4	7	6	6	8	36	5	4	7	6	6	28
290	12	14	12	11	13	13	75	11	18	20	12	20	81
291	4	8	4	6	5	6	33	4	8	6	8	5	31

292	12	12	12	13	12	12	73	12	10	12	13	12	59
293	4	5	5	4	4	7	29	9	11	4	4	11	39
294	5	5	4	4	5	6	29	8	8	4	4	5	29
295	11	12	12	12	12	11	70	13	20	19	10	19	81
296	13	5	4	4	13	5	44	11	5	5	6	5	32
297	5	5	5	7	5	8	35	5	5	5	7	5	27
298	20	19	20	12	19	20	110	20	19	20	12	19	90
299	12	13	13	12	13	10	73	11	20	19	11	11	72
300	12	12	12	11	13	13	73	10	10	12	11	13	56
301	5	5	5	7	5	8	35	12	12	13	7	12	56
302	20	13	19	19	19	20	110	18	13	19	19	19	88
303	20	19	19	19	19	20	116	20	19	19	19	19	96
304	20	19	20	20	20	20	119	20	19	20	20	20	99
305	11	11	13	5	12	12	64	14	11	13	5	11	54
306	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	4	21
307	5	4	5	5	5	4	28	5	7	7	5	5	29
308	12	12	5	4	12	4	49	12	12	5	4	12	45
309	4	9	4	4	5	6	32	4	12	4	4	5	29
310	4	7	6	5	5	5	32	19	7	20	7	17	70
311	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	4	5	23
312	4	7	4	4	5	7	31	4	7	4	4	5	24
313	18	20	20	20	18	19	115	18	20	20	20	18	96
314	13	18	18	12	12	11	84	13	18	18	12	11	72
315	12	7	5	5	4	13	46	12	7	5	5	7	36
316	11	12	12	13	12	11	71	11	12	12	13	12	60
317	5	4	6	8	5	8	36	5	4	6	8	5	28
318	11	5	5	6	5	13	45	11	5	5	6	5	32

319	11	19	10	11	11	14	76	11	19	10	11	11	62
320	11	11	5	8	11	7	53	11	11	5	8	11	46
321	18	20	20	20	20	19	117	18	20	20	20	20	98
322	11	5	4	4	6	13	43	11	7	4	4	6	32
323	13	11	14	13	11	10	72	11	11	14	10	11	57
324	13	13	12	12	11	8	69	13	13	12	12	10	60
325	11	20	19	11	11	14	86	11	20	19	11	11	72
326	13	13	5	5	13	5	54	13	13	5	5	13	49
327	13	12	12	10	12	13	72	13	12	9	10	12	56
328	5	7	4	4	5	5	30	5	7	4	4	5	25
329	18	19	20	20	19	20	116	18	19	20	20	19	96
330	11	7	5	5	11	5	44	11	7	5	5	11	39
331	5	6	5	5	5	4	30	13	13	12	12	11	61
332	13	12	12	12	12	11	72	11	12	12	11	12	58
333	12	19	12	11	13	13	80	20	19	19	12	19	89
334	5	6	5	7	5	8	36	5	6	5	7	7	30
335	13	13	12	11	12	8	69	13	13	12	11	12	61
336	5	4	6	6	7	8	36	5	4	6	6	10	31
337	13	13	12	4	13	4	59	13	13	12	4	13	55
338	5	6	5	4	4	4	28	5	6	5	4	4	24
339	5	5	5	4	4	4	27	12	12	5	4	12	45
340	12	20	19	14	19	10	94	12	20	19	14	19	84
341	13	8	5	5	4	12	47	13	8	5	5	4	35
342	20	19	20	20	20	19	118	20	19	20	20	20	99
343	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	5	5	24
344	11	20	12	12	12	11	78	11	20	12	12	12	67
345	12	13	13	12	13	10	73	12	13	13	10	13	61

346	4	5	6	4	4	5	28	4	7	6	4	4	25
347	13	11	14	13	11	10	72	13	13	14	11	11	62
348	4	8	4	4	5	6	31	11	11	11	7	13	53
349	4	7	4	4	5	6	30	4	7	4	4	5	24
350	11	11	13	5	13	5	58	11	11	13	5	13	53
351	12	12	12	11	13	13	73	12	12	14	11	13	62
352	18	19	20	17	19	20	113	18	18	20	17	19	92
353	11	20	12	12	12	11	78	17	20	16	13	20	86
354	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	4	5	23
355	13	13	13	11	12	11	73	13	13	13	11	12	62
356	5	4	6	5	8	5	33	5	4	6	5	8	28
357	7	6	5	4	4	6	32	7	6	5	4	4	26
358	18	19	20	20	19	20	116	18	19	20	20	19	96
359	4	6	4	4	4	5	27	4	8	4	4	7	27
360	13	11	14	13	11	10	72	11	20	19	12	19	81
361	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	4	5	23
362	11	20	19	12	19	11	92	11	20	19	12	19	81
363	18	19	20	20	19	20	116	18	19	20	18	19	94
364	13	18	14	13	11	10	79	20	19	20	12	19	90
365	6	5	5	9	5	7	37	9	5	5	9	5	33
366	13	13	5	5	13	5	54	13	13	5	5	13	49
367	13	5	5	7	13	8	51	13	5	5	7	13	43
368	11	4	5	5	5	4	34	7	4	7	7	8	33
369	12	13	13	12	13	10	73	12	15	13	12	13	65
370	11	4	6	6	5	8	40	5	7	5	5	8	30
371	4	7	5	5	4	5	30	13	13	5	5	13	49
372	12	19	12	12	12	12	79	18	20	20	12	16	86

373	19	20	19	20	19	20	117	19	20	19	20	19	97
374	11	5	5	7	11	7	46	11	5	5	7	11	39
375	20	18	18	11	20	20	107	20	18	18	11	20	87
376	13	11	14	12	11	10	71	11	11	14	12	11	59
377	19	19	19	11	19	12	99	19	19	19	11	19	87
378	13	12	12	11	13	13	74	13	12	12	11	13	61
379	18	16	20	20	18	19	111	18	16	20	20	18	92
380	12	12	13	5	12	11	65	12	12	13	5	12	54
381	4	7	5	5	4	5	30	4	7	5	5	4	25
382	5	4	5	5	5	4	28	7	4	5	5	5	26
383	12	4	6	6	5	12	45	12	4	6	6	8	36
384	11	19	20	11	20	20	101	11	19	20	11	20	81

ANEXO 04.**Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV****Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Dora Ponce Yactayo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada, **“La gestión académica y su relación con el desempeño docente del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo, Independencia, 2017”** del estudiante **LINCOLN HAROLD QUISPE TIPISMANA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 abril de 2018



Dra. Dora Ponce Yactayo
CPPe: 0109747014

Firma
Dra. Dora Ponce Yactayo
DNI: 09747014

ANEXO 05 :
Resultado del turnitin

QUISPE TIPISMANA, LINCOLN HAROLD

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro | <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&o=923239091&u=1049816752>

feedback studio | Gestión Académica



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión académica y su relación con el desempeño de los docentes del ISTP Complejo Hospitalario San Pablo – Independencia, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR
Br. Lincoln Harold Quispe Tipismana

Resumen de coincidencias ✕

23 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

23	1 repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	7 % >
23	2 cybertesis.unmsm.edu... <small>Fuente de Internet</small>	3 % >
23	3 repositorio.une.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	2 % >
23	4 dspace.utpl.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
23	5 recyt.fecyt.es <small>Fuente de Internet</small>	1 % >

ANEXO 06.

Formulario de Autorización para la publicación de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

QUISPE TIPISMANA LINCOLN HAROLD

D.N.I. : 10152555

Domicilio : JR. INCA YUPANQUI # 548 - INDEPENDENCIA

Teléfono : Fijo : 5260956 Móvil : 995376500

E-mail : linhas.007@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

 Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

 Tesis de Posgrado Maestría

Grado : MAESTRO

Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

 Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

QUISPE TIPISMANA LINCOLN HAROLD

Título de la tesis:

LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
DOCENTE DEL SISIP. COMPLEJO HOSPITALARIO SAN PABLO - INDEPENDENCIA
2017,

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

11/10/18

ANEXO 07.

Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LINCOLN HAROLD QUISEPETIPISMANA

INFORME TÍTULADO:

"LA GESTIÓN ACADÉMICA Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO D
LOS DOCENTES DEL ISTP COMPLEJO HOSPITALARIO SAN PABLO
DISTRITO DE INDEPENDENCIA 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA:

11 de Mayo 2018

NOTA O MENCIÓN:

Aprobar por Mayoría



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN