



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA CAPACITACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
EMPLEADOS DEL PROGRAMA TRABAJA PERÚ, JESÚS MARÍA, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

CABEL TAPIA, JOSÉ ALEXANDER

ASESOR:

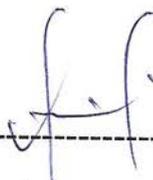
Dra. DE LA CRUZ ROJAS, LUCIA AMELIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017



Dr. Davila Arenaza Victor
Presidente



Dr. Diaz Saucedo Antonio
Secretario



Dra. De la Cruz Rojas Amelia
Vocal

Dedicatoria

Con mucho cariño a mis padres, a mis hermanas y también a mi novia, por ser mi fuente de inspiración y perseverancia.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Administración de la “Universidad Cesar Vallejo” por sus valiosos aportes y permanente orientación, durante nuestros estudios, a la Dra. de la Cruz Rojas, Lucia Amelia, por su asesoría y al Programa Trabaja Perú por brindar las facilidades para la presente investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, CABEL TAPIA, JOSÉ ALEXANDER con DNI N° 74412988 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de diciembre del 2017



José Alexander Cabel Tapia

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "La capacitación y desempeño laboral de los empleados del programa Trabaja Perú, Jesús María, 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Cabel Tapia, José Alexander

ÍNDICE

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	IX
RESUMEN	11
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Teorías de capacitación	18
1.3.2. Teorías de desempeño laboral	20
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos	24
II. MÉTODOLOGÍA	26
2.1. Método	27
2.2. Diseño de investigación	27
2.3. Tipo de investigación	27
2.4. Nivel de investigación	28
2.5. Variables, Operacionalización	28
2.6. Población y muestra	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.8. Métodos de análisis de datos	32
2.9. Aspectos éticos	34

III. RESULTADOS	
3.1. Análisis de resultados	36
3.1.1. Variable independiente – Capacitación	36
3.1.2. Variable dependiente – Desempeño laboral	40
3.2. Contrastación de las hipótesis	44
3.2.1. Verificación de supuestos	44
3.2.2. Prueba de hipótesis	46
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	63
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Matriz de operacionalización	30
Tabla N° 02: Fiabilidad del Instrumento	33
Tabla N° 03: Resultado del alfa de cronbach	33
Tabla N° 04: Escalas del alfa de cronbach	34
Tabla N° 05: Frecuencia de la variable: Capacitación	36
Tabla N° 06: Frecuencia de la dimensión: Inducción y orientación	37
Tabla N° 07: Frecuencia de la dimensión Actualización de conocimientos	38
Tabla N° 08: Frecuencia de la dimensión Resolución de problemas	39
Tabla N° 09: Frecuencia de la variable Desempeño laboral	40
Tabla N° 10: Frecuencia de la dimensión Desempeño de tareas	41
Tabla N° 11: Frecuencia de la dimensión: Civismo	42
Tabla N° 12: Frecuencia de la dimensión: Falta de productividad	43
Tabla N° 13: Correlaciones bivariadas en las variables	44
Tabla N° 14: Valores de correlación de spearman	45
Tabla N° 15: Porcentajes estandarizados	45
Tabla N° 16: Resumen de la regresión de la capacitación en el desempeño laboral	46
Tabla N° 17: ANOVA de la capacitación en el desempeño laboral	47
Tabla N° 18: Modelo de regresión capacitación en el desempeño laboral	47
Tabla N° 19: Resumen de la regresión de la inducción y orientación en el desempeño laboral	48
Tabla N° 20: ANOVA de la inducción y orientación en el desempeño laboral	49
Tabla N° 21: Modelo de regresión inducción y orientación en el desempeño laboral	49
Tabla N° 22: Resumen de la regresión de la actualización de conocimiento en el desempeño laboral	51
Tabla N° 23: ANOVA de la actualización de conocimiento en el desempeño laboral	51
Tabla N° 24: Modelo de regresión actualización de conocimiento en el desempeño laboral.	52

Tabla N° 25: Resumen de la regresión de la resolución de problemas en el desempeño laboral	53
Tabla N° 26: ANOVA de la resolución de problemas en el desempeño laboral	53
Tabla N° 27: Modelo de regresión actualización de conocimiento en el desempeño laboral	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Frecuencia de la variable: Capacitación	36
Figura N° 2: Frecuencia de la dimensión Inducción y orientación	37
Figura N° 3: Frecuencia de la dimensión Actualización de conocimientos	38
Figura N° 4: Frecuencia de la dimensión Resolución de problemas	39
Figura N° 5: Frecuencia de la variable Desempeño laboral	40
Figura N° 6: Frecuencia de la dimensión: Desempeño de tareas	41
Figura N° 7: Frecuencia de la dimensión: Civismo	42
Figura N° 8: Frecuencia de la dimensión: Falta de productividad	43

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué efectos tiene La capacitación y el desempeño laboral de los empleados del Programa Trabaja Perú, 2017. La población fue de 60 trabajadores, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: capacitación y la desempeño. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño descriptivo; en donde se recogió la información en un período específico, que se desarrolló encuesta, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La capacitación tiene efectos significativos en el Desempeño laboral de los empleados del Programa Trabaja Perú.

Palabras claves: capacitación, desempeño laboral.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the effects of the training and job performance of the employees of the Programa Trabaja Perú, 2017. The population was 60 workers, the census sample considered the entire population, in which the variables have been used: training and performance. The method used in the investigation was the hypothetico-deductive. This research used descriptive design for its purpose; where the information was collected in a specific period, which was developed survey, whose results are presented graphically and textually. The investigation concludes that there is significant evidence to affirm that: Training has significant effects on the performance of employees of the Programa Trabaja Perú.

Keywords: training, induction, job performance.