



**Calidad educativa, eficiencia en investigaciones y rendimiento académico
de estudiantes Universidad Peruana Simón Bolívar**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTOR:

Mg. Pelagia Cecilia Villarreal Magán

ASESOR:

Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2018



ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAESTRO (A): VILLARREAL MAGAN, PELAGIA CECILIA

Para obtener el Grado Académico de *Doctora en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

CALIDAD EDUCATIVA, EFICIENCIA EN INVESTIGACIONES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSIDAD PERUANA SIMÓN BOLÍVAR

Fecha: 19 de julio de 2018

Hora: 9:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

Firma:

SECRETARIO: Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma:

VOCAL: Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- *Correcciones de APA*
 - *Ajustes en Conclusiones y Recomendaciones*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mi madre Raquel, mis hijas Brenda y Ximena que son el motivo por el cual me esfuerzo y lucho cada día por ser mejor profesional y mejor persona.

A mis hermanos Adolfo, Virginia, Teresa, Guillermo y Vilma por la paciencia que siempre me demuestran.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por haberme acogido en su seno científico para estudiar el doctorado en Educación.

A mi Asesor personal Dr. José Ramón del Valle González (Cuba) quien me inspiró y motiva a seguir siempre adelante, a mi asesor de Tesis Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega por brindarme la oportunidad de recurrir a sus capacidades y conocimientos científicos y a la Universidad Peruana Simón Bolívar por permitirme elaborar mi análisis en su institución.

Y un agradecimiento infinito a Dios por ser tan maravilloso y hacer que logre mis metas.

Declaratoria de autoría

Yo, **Pelagia Cecilia Villarreal Magán**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; doy fe que, el trabajo académico titulado “**Calidad educativa, eficiencia en investigaciones y rendimiento académico de estudiantes Universidad Peruana Simón Bolívar**” presentada, en 181 folios para la obtención del grado académico de Doctorado en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Domingo, 17 de junio de 2018

Mgtr. Pelagia Cecilia Villarreal Magán

DNI N° 25673150

Presentación

Cumpliendo con las normas específicas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctora en Educación pongo en manos del jurado la presente tesis titulada: “*Calidad educativa, eficiencia en investigaciones y el rendimiento académico de estudiantes Universidad Peruana Simón Bolívar*” cuyo objetivo general es “Elaborar recomendaciones específicas en la calidad educativa dirigida al profesor investigador para mejorar la eficiencia en la calidad del proceso docente-educativo y el rendimiento académico en los alumnos de la Universidad”.

El siguiente trabajo responde a una necesidad que precisamos y estudiamos en la universidad de referencia, respondiendo a tres aspectos básicos del proceso enseñanza-aprendizaje dentro de la Educación Superior que están muy interrelacionados unos con otros dentro de una unidad dialógica. Por lo que la tesis se enfoca básicamente dentro de su contenido, a lo que resulta piedra angular en la actual Sociedad del Conocimiento, o sea, al protagonismo que juegan los componentes del Proceso Docente Educativo en torno al profesor investigador y su labor en función del aprendizaje.

Efectivamente; los resultados, avalados por los criterios teóricos contemporáneos y por las mediciones efectuadas en la investigación, concuerdan con la hipótesis sustentada al principio; es decir: La necesidad de elaborar un cuerpo de recomendaciones en función de mejorar la eficiencia en las investigaciones y rendimiento académico de los alumnos que definen una mejor calidad educativa guiada por el docente investigador.

“Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación”

La autora

Índice de Contenido

1.	Criterios generales	i
2.	Numeración	ii
3.	Dedicatoria y agradecimiento	iii
4.	Declaración de autoría	v
5.	Presentación	vi
6.	Índice de contenido	vii
7.	Resumen, Abstract y otro idioma	xii
I.	Introducción	15
1.1	Realidad problemática	16
1.2	Trabajos previos	36
1.2.1	Trabajos previos internacionales	36
1.2.2	Trabajos previos nacionales	41
1.3	Teorías relacionadas al tema	43
1.3.1	Aproximaciones teóricas (por cada variable)	48
1.4	Formulación del problema	64
1.4.1	Problema general	65
1.4.2	Problemas específicos (según la propuesta planteada)	
	Problema específico 1	65
	Problema específico 2	65
	Problema específico 3	66
1.5	Justificación del estudio	66
1.5.1	Justificación teórica	68
1.5.2	Justificación práctica	68
1.5.3	Justificación metodológica	68
1.5.4	Justificación epistemológica (si corresponde al estudio)	69
1.5.5	Justificación política-administrativa	71
1.6	Hipótesis	71
1.6.1	Hipótesis general	72
1.6.2	Hipótesis específicas (según la propuesta planteada)	72
	Hipótesis específica 1	72

Hipótesis específica 2	72
Hipótesis específica 3	72
1.7 Objetivos	72
1.7.1 Objetivo general	73
1.7.2 Objetivos específicos (según la propuesta planteada)	73
Objetivo específico 1	73
Objetivo específico 2	73
Objetivo específico 3	74
2 Método	
2.1 Diseño de investigación	76
2.2 Variables, Operacionalización	
2.2.1 Variable 1	78
2.2.2 Variable 2	78
2.2.3 Variable 3	79
2.2.4 Operacionalización de variables	82
2.3 Población, muestra	
2.3.1 Población	85
2.3.2 Muestra	85
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	
2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	86
2.4.2 Validez y fiabilidad	90
2.5 Métodos de análisis de datos	92
2.6 Aspectos éticos	92
3 Resultados	
3.1 Resultados descriptivos (de las variables y de las dimensiones)	94
3.2 Resultados inferenciales (si corresponde a la investigación realizada)	106
IV. Discusión	112
V. Conclusiones	118
VI. Recomendaciones	120
VII. Referencias	123

Anexos

Considerar en este apartado lo siguiente:

Anexo 1	Matriz de consistencia	134
Anexo 2.	Instrumentos	137
Anexo 3.	Validez de los instrumentos	139
Anexo 4.	Permiso de la institución donde se aplicó el estudio	151
Anexo 5.	Base de datos	152
Anexo 6.	Prints de resultados	159
Anexo 7.	Otros.	170

Lista de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable 1. Calidad educativa.	82
Tabla 2:	Operacionalización de la variable 2. Eficiencia en las investigaciones.	83
Tabla 3:	Operacionalización de la variable 3. Rendimiento académico.	84
Tabla 4:	Niveles de la calidad educativa en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	94
Tabla 5:	Niveles de la eficiencia en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	95
Tabla 6:	Niveles del rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	96
Tabla 7:	Niveles de la retención académica de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	97
Tabla 8:	Niveles del uso óptimo de recursos para el aprendizaje de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	98
Tabla 9:	Niveles del tiempo en apropiarse de habilidades y conocimientos de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	99
Tabla 10:	Niveles de comparación entre la calidad y eficiencia en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	100
Tabla 11:	Niveles de comparación entre la calidad y el rendimiento académico en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	101
Tabla 12:	Matriz de correlación entre las variables y dimensiones de estudio	103
Tabla 13:	Correlación de orden entre la calidad educativa, eficiencia y el rendimiento académico y estadístico de prueba.	106
Tabla 14:	Correlación de orden entre la calidad educativa, y el rendimiento académico y la retención académica en la Universidad Peruana Simón Bolívar y estadístico de prueba	108
Tabla 15:	Correlación de orden entre la calidad educativa, el rendimiento académico y el uso óptimo de recursos para el aprendizaje y estadístico de prueba.	109
Tabla 16:	Correlación de orden entre la calidad, el rendimiento académico y el tiempo en aprendizaje de habilidades y conocimiento y estadístico de prueba.	111

Lista de Figuras

Figura 01:	Ranking latinoamericano publicado por la revista BBC Mundo (2016)	27
Figura 02:	Calidad académica.	53
Figura 03:	Esquema del desarrollo mental según Vygotsky	59
Figura 04:	Esquema ilustrativo del paradigma Socio Cognitivo Humanista (Latorre Marino).	61
Figura 05:	Esquema del perfil del egresado con sus componentes.	63
Figura 06:	“Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. Fuente: Garbanzo, M (2007) Universidad De Costa Rica.	81
Figura 07:	Población y muestra escogida de la Universidad Simón Bolívar.	86
Figura 08:	Niveles de frecuencias de la calidad educativa en la Universidad Peruana Simón Bolívar	95
Figura 09:	Distribución porcentual de la eficiencia en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	96
Figura 10.	Niveles porcentuales del rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	97
Figura 11.	Distribución de frecuencias de la retención académica de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar	98
Figura 12.	Distribución de frecuencias del uso óptimo de recursos para el aprendizaje de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	99
Figura 13.	Distribución de frecuencias del tiempo en apropiarse de habilidades y conocimientos de los estudiantes en la Universidad Peruana Simón Bolívar.	100

Resumen

Esta tesis aborda una de las problemáticas coyunturales de la Educación Superior actual. Así lo indican los resultados, donde se evidencia la desproporcionada cantidad de alumnos que no logran defender o sustentar con la suficiente calidad los trabajos de tesis, ya sea de pregrado, maestría o doctorado para obtener al final un resultado insatisfactorio.

Indagó todo lo concerniente al rendimiento académico de los alumnos, a la calidad educativa y la eficiencia en las investigaciones, para luego, proponer alternativas que contribuyan al perfeccionamiento de este rubro en función a los estudiantes, a través de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, ya que se midieron los conceptos y se definieron las variables con las que se trabajó, aplicando el método hipotético deductivo con un diseño no experimental de corte transversal. Además, es correlacional porque se explicó y cuantificó la relación entre las variables calidad educativa, eficiencia en investigaciones y rendimiento académico, aplicando encuestas a los alumnos de la Universidad Peruana Simón Bolívar del distrito de Pueblo Libre, durante el actual semestre académico 2018-I.

Se concluyó con un análisis de lo ejecutado y se elaboraron una serie de recomendaciones que alejen totalmente al docente de ser un simple transmisor de conocimientos y se convierta en un investigador más, contextualizado a la educación universitaria del Perú.

Palabras claves: *calidad educativa, eficiencia, rendimiento académico.*

Abstract

This thesis study addresses one of the conjectural problems of Higher Education. This has been pointed out by the result, which shows the disproportionate amount of students who fail to defend or sustain their thesis with enough quality, whether undergraduate, master's or doctoral, the final result would be unsatisfactory.

Investigated everything concerning the work and preparation for the research professor, in terms of educational quality, then propose alternatives that contribute to the improvement in this field made in function of the students, through a quantitative approach of descriptive type, since the concepts were measured and the variables we worked with were defined applying the hypothetical deductive method with a non-experimental cross-sectional design. It is also correlated because the relationship between the variable of educational quality was explained, as well as the efficiency and academic performance, being that surveys to students of Peruvian University Simon Bolivar were made in the district of Pueblo Libre, during the current academic semester 2018-I.

It was concluded with an analysis of the executed was made and a series or recommendations were drawn up, completely distancing the teacher from being the simple transmitter of knowledge, but instead the great necessity of becoming a researcher. Of course, contextualized to the university education of Peru.

Keywords: *Educational quality, efficiency, academic performance.*

Resumo

O presente trabalho de tese aborda um dos problemas conjunturais do atual Ensino Superior. Isto é indicado pelos resultados, onde o número desproporcional de estudantes que não podem defender ou apoiar com trabalho de tese qualidade suficiente, seja de graduação, mestrado ou doutorado para o resultado final é evidência insatisfatória.

Esta tese foi dedicada a investigar todas as questões relacionadas com o trabalho e preparação do professor de pesquisa em termos de qualidade de ensino, então, propor alternativas que contribuam para a melhoria nesta área em termos de alunos, através de uma abordagem quantitativa descritiva, uma vez que os conceitos foram mensurados e as variáveis com as quais trabalhamos foram definidas, aplicando-se o método dedutivo hipotético, com delineamento transversal não experimental. Correlacional porque também é explicado e quantificou a relação entre as variáveis de qualidade educacional, eficiência e desempenho acadêmico, através de inquéritos aos estudantes no distrito Universidad Peruana Simón Bolívar de Pueblo Libre, durante o semestre lectivo 2018-I.

Delimitar como uma de suas partes, foi uma análise do que já foi feito e uma série de recomendações que o professor totalmente ficar longe de ser um mero transmissor do conhecimento e tornar-se um pesquisador mais desenvolvido. Claro, contextualizado para a educação universitária do Peru.

Palavras-chave: qualidade educacional, eficiência, desempenho acadêmico.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Jaime Agustín Sánchez Ortega, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “**Calidad educativa, eficiencia en investigaciones y el rendimiento académico de estudiantes Universidad Peruana Simón Bolívar**” de la estudiante **Pelagia Cecilia Villarreal Magán**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de junio del 2018

Firma

Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

DNI:

08756628

Resumen de coincidencias

10 %

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad educativa, eficiencia en investigaciones y
rendimiento académico de estudiantes Universidad
Peruana Simón Bolívar

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTOR:

Mg. Polgla Cecilia Villarreal Magén

ASESOR:

Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2018

- | | | |
|---|---|-----|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de internet | 2 % |
| 2 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 1 % |
| 3 | cucuta7dias.com
Fuente de Internet | 1 % |
| 4 | www.cedal.org
Fuente de internet | 1 % |
| 5 | www.scribd.com
Fuente de Internet | 1 % |
| 6 | ceder.ulagos.cl
Fuente de Internet | 1 % |
| 7 | www.redalyc.org
Fuente de Internet | 1 % |
| 8 | www.bvs.sld.cu
Fuente de Internet | 1 % |
| 9 | docplayer.es
Fuente de Internet | 1 % |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Posgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Yelloneal Maguin Pelagia Cecilia

INFORME TÍTULADO:

Calidad Educativa, Eficiencia en Investi-
gaciones y Rendimiento Académico en Estudiantes
de la Universidad Peruana Simón Bolívar.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Doctorado en Educación

SUSTENTADO EN FECHA:

NOTA O MENCIÓN:

Por Mayra



[Firma]

FIRMAS DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Villaveal Magari Palacios Cuñca
D.N.I. : 25673150
Domicilio : Psp. balneario 101-3 Cye Rimca
Teléfono : Fijo : 3106609 Móvil 999019723
E-mail :

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado :
Mención :

Doctora

Doctorado

Educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Villaveal Magari Palacios Cuñca

Título de la tesis:

Calidad Educativa, Eficiencia en Investigaciones
y Rendimiento Académico en Estudiantes Universi-
dad Peruana Simon Bolivar

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 17-10-18