



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**DESEMPEÑO EXPORTADOR DEL ACHIOTE COMO
COLORANTE NATURAL: CASO PRONEX S.A. 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTORA:

YESSENIA TERESA ELIZABETH HEREDIA AYALA

ASESORA:

MGTR. LAURALINDA CAVERO EGUSQUIZA VARGAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

TRUJILLO-PERÚ

2016

Dedicatoria

A mis padres por brindarme su apoyo y optimismo y a Dios por darme paciencia y sabiduría.

Agradecimiento

A Dios por permitirme cerrar esta etapa profesional, a mis padres por su esperanza en mí, profesores y amigos que confiaron en mis habilidades.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yessenia Teresa Elizabeth Heredia Ayala con DNI N° 47988650 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, ... de de 2016

Heredia Ayala, Yessenia Teresa

Presentación

El objetivo de la investigación ha sido determinar el desempeño exportador que tiene la empresa Pronex S.A. referido al achiote como colorante natural en el año 2016.

Los resultados de la investigación los presentamos en siete capítulos.

El capítulo I contuvo la introducción en donde se describió los antecedentes, marco teórico, justificación, el problema general, objetivo general, y a su vez cada uno de ellos contendrán sus respectivos problemas, objetivos específicos.

En el capítulo II se encontró el Marco Metodológico en donde se describen las variables, el tipo de investigación, la Operacionalización, las técnicas de recolección de datos, la confiabilidad, la validez de contenido y los aspectos éticos.

El capítulo III se obtuvo los resultados de la investigación a través del Programa SPSS.

En el capítulo IV se discutió sobre las teorías y antecedentes con los resultados obtenidos; consiguiendo similitudes y algunas objeciones.

El capítulo V se brindó las conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos.

En el capítulo VI se basó en dar las recomendaciones a la Empresa Pronex SA para un mejor desempeño exportador.

El capítulo VII muestra las referencias bibliográficas de la información brindada en el trabajo de investigación.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	02
Agradecimiento	03
Declaratoria de autenticidad	04
Presentación	05
Índice	06
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del Problema	20
1.4.1 Problema General	20
1.4.2 Problemas específicos	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Objetivos	21
1.6.1 Objetivo General	21
1.6.2 Objetivos específicos	21
1.7 Hipótesis	21
1.7.1 Hipótesis General	21
1.7.2 Hipótesis específicas	21
II. MÉTODO	22
2.1 Diseño de la investigación	22
2.2 Variables, Operacionalización	22

2.3	Población y muestra	22
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5	Métodos de análisis de datos	23
2.6	Aspectos éticos	23
III.	RESULTADOS	23
IV.	DISCUSIÓN	31
V.	CONCLUSIONES	33
VI.	RECOMENDACIONES	34
VII.	REFERENCIAS	35
	ANEXOS	37
	Anexo 1. Matriz de consistencia	38
	Anexo 2. Certificado de Validez	39
	Anexo 3. Cuestionario	42
	Anexo 4: Variables, Operacionalización	44
	Anexo 5: Ranking de las principales subpartidas nacionales exportadas	45
	Anexo 6: Importadores del achiote como colorante natural	46
	Anexo 7: Principales empresas exportadoras del achiote en el Perú	47

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación es determinar el desempeño exportador que tiene la empresa Pronex SA referido al achiote como colorante natural en el año 2016; donde sus objetivos específicos son: Determinar las características, las competencias y las estrategias que tiene la empresa Pronex SA referido al achiote como colorante natural en el año 2016.

Tiene un diseño no experimental; puesto que no se están modificando las variables. Se tomó solo una variable que es Desempeño Exportador; cuyas dimensiones fueron: Características de la empresa, Competencias y Estrategias. Para medir el desempeño exportador de la empresa Pronex S.A. se realizó una encuesta a 20 colaboradores relacionados al tema de la investigación; para luego ser ingresadas al programa SPSS y obtener los resultados para ser analizados.

De los resultados se obtuvo que la empresa Pronex SA cuenta con un nivel alto de Desempeño exportador; de igual forma debía hacerse ímpetu en las debilidades internas del personal de la empresa. Por la cual la principal recomendación es realizar capacitaciones para un mejor compromiso de los trabajadores con la empresa.

Palabras clave: Desempeño exportador

ABSTRACT

The main objective of the present investigation is to determine the exporter performance that the company Pronex SA referred to annatto as natural colorant in the year 2016; Where its specific objectives are: To determine the characteristics, competencies and strategies that the company Pronex SA referred to achiote as natural colorant in the year 2016.

It has a non-experimental design; Since the variables are not being modified. Only one variable was taken that is Performance Exporter; Whose dimensions were: Characteristics of the company, Competences and Strategies. To measure the export performance of the company Pronex S.A. A survey was conducted of 20 collaborators related to the research topic; To be entered into the SPSS program and obtain the results to be analyzed.

In the results it was obtained that the company Pronex SA has a high level of Performance exporter; The internal weaknesses of the company's staff should be strengthened. For which the main recommendation is to carry out trainings for a better commitment of the workers with the company.

Keywords: Export performance