



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**Inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de
secundaria de la institución educativa Grumete Medina,**

Ate, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
EN LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO**

AUTORA

Br. Yvonne Celinda Osorio Osorio

ASESORA

Mgr. María Soledad Mañaccasa Vásquez

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral al infante niño y adolescente

PERÚ, 2017

Página del jurado

.....

PRESIDENTE

.....

SECRETARIO

.....

VOCAL

A Dios, por darme oportunidad de
vida; a mis padres y a mi familia,
por ser mi motivación a seguir con
mi lucha profesional.

Agradecimiento

A mi esposo y a mis hijos, quienes me apoyaron para poder continuar con esta investigación. A mis maestros de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas que hicieron posible el logro de mis objetivos para poder realizar la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yvonne Celinda Osorio Osorio estudiante del Programa de CAM de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima – Norte, identificado con DNI 09416265, con la tesis titulada *Inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016*; declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de abril de 2017

Yvonne Celinha Osorio Osorio
DNI 09416265

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada: *Inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016*; en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de licenciada en Educación de la Universidad César Vallejo.

Esta tesis tiene como objetivo describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016. Es importante conocer hasta dónde han desarrollado su inteligencia emocional para que puedan desenvolverse en la vida cotidiana en un ambiente cordial y positivo y sobre todo en la esfera de la educación, ya que está relacionado con el desarrollo emocional. El actuar y pensar emocionalmente van a permitir regular adecuadamente nuestras emociones, conductas y pensamientos de tal manera que mantengan una actitud positiva.

La información se ha estructurado en seis capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se presenta la introducción de la investigación. En el capítulo II, se desarrolla el marco referencial. En el capítulo III, se plantean las hipótesis o variables. En el capítulo IV, se explica el marco metodológico. En el capítulo V, se evidencian los resultados. Finalmente, en el capítulo VI, se consideran la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y los anexos de la investigación.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	xiii
 Capítulo I: Planteamiento del problema	
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Formulación del problema.....	3
1.3 Justificación.....	4
1.4 Objetivos.....	5
 Capítulo II: Marco referencial	
2.1 Antecedentes.....	7
2.1.1 Antecedentes nacionales.....	7
2.1.2 Antecedentes internacionales	10
2.2 Marco teórico.....	12
 Capítulo III: Variable	
3.1 Identificación de variable	29
3.2 Descripción de variables.....	29
3.2.1 Definición conceptual.....	29
3.2.2 Definición operacional	29

3.3 Operacionalización de la variable.....	31
--	----

Capítulo IV: Marco metodológico

4.1 Tipo y diseño de investigación	33
--	----

4.2 Población y muestra	34
-------------------------------	----

4.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	34
---	----

4.4 Validación y confiabilidad del instrumento.....	36
---	----

4.5 Procedimiento de recolección de datos	38
---	----

4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos	39
---	----

Capítulo V: Resultados

5.1. Presentación de los resultados	41
---	----

Capítulo VI: Discusiones

Discusiones.....	45
------------------	----

Conclusiones.....	47
-------------------	----

Recomendaciones	48
-----------------------	----

Referencias	50
-------------------	----

Apéndices	53
-----------------	----

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la Variable	31
Tabla 2 Validez de juicio de expertos	36
Tabla 3 Confiabilidad o fiabilidad.....	37
Tabla 4 Resultado de la variable Inteligencia emocional	41
Tabla 5 Resultado de la dimensión Inteligencia interpersonal	42
Tabla 6 Resultado de la dimensión Inteligencia intrapersonal	43

Índice de figuras

Figura 1 Nivel porcentual de la variable Inteligencia emocional.....	41
Figura 2 Nivel porcentual de la dimensión Inteligencia interpersonal.....	42
Figura 3 Nivel porcentual de la dimensión Inteligencia intrapersonal.....	43

Resumen

La presente investigación titulada *Inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016* está centrada en describir cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

En cuanto a la metodología, es de tipo sustantiva descriptiva en vista de que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. Se adquiere información y teorización de la variable para ampliar el cuerpo de conocimientos existentes hasta el momento sobre dicha variable; la población está conformada por 100 estudiantes y el censo es conformada por 100 estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, y como instrumento se utilizó un cuestionario.

En cuanto a los resultados de la variable Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria, se evidencia que el 86.0% de estudiantes se encuentra en un nivel medio, el 14.0% se encuentra en un nivel bajo, mientras que el 0.0% se encuentra en un nivel alto. En esta perspectiva se puede deducir que la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de secundaria se encuentra en un nivel medio.

Palabras claves: Inteligencia emocional, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal.

Abstract

The present research titled: Emotional Intelligence in the students of the fourth year of secondary school of the educational institution Grumete Medina, Ate, 2016; Is focused on describing What is the level of Emotional Intelligence in fourth year high school students of the Grumete Medina de Ate, 2016?

As for the methodology is of basic type in view that it is oriented to the knowledge of the reality as it presents in a given time space situation, acquiring information and theorizing of the variable to expand the body of knowledge that has existed so far variable; The population is made up of 100 students and the census is made up of 100 fourth year high school students from the educational institution Grumete Medina de Ate, and a questionnaire was used as instrument.

As for the results of the emotional intelligence variable in fourth year high school students, it is evident that 86.0% of students are in an intermediate level, 14.0% is in a low level, while 0.0% is found at a high level. In this perspective it can be deduced that the emotional intelligence of fourth year high school students is at an average level.

Key words: Emotional intelligence, interpersonal intelligence, intrapersonal intelligence.

Introducción

El presente trabajo titulado *Inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016* ha tenido como propósito describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate. La población ha sido conformada por 100 estudiantes, de ella se obtuvo un censo de 100 estudiantes.

El presente estudio consta de seis capítulos:

El Capítulo I trata del problema de investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como la formulación del problema general y problemas específicos, además se ha considerado la justificación y el objetivo, tanto general como específico, de la investigación.

En el Capítulo II, se consideraron los antecedentes tanto internacionales como nacionales, que son estudios que anteceden y tienen relación con mi investigación; el marco teórico, que son los teóricos en los cuales nos respaldamos para dar sustento a la investigación y la definición de términos.

El Capítulo III considera la hipótesis y variables de investigación, dándose la definición conceptual y la definición operacional de ellas.

El Capítulo IV comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra,

técnicas e instrumentos de recolección de datos: Validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el Capítulo V, se analizaron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas.

En el Capítulo VI, se realizó la discusión de las variables en base a sus dimensiones, de la cual se determinó las conclusiones y sugerencias finales. Finalmente se consideran las referencias bibliográficas incorporándose los apéndices.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad problemática

En la actualidad, profesionales como psicólogos, docentes, discuten sobre el conocimiento de inteligencia emocional que en su concepto es la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y asimismo utilizar como guía en el ambiente educativo. De esta manera algunos estudiosos de reconocido prestigio aceptan la importancia y necesidad de introducción de la inteligencia emocional en la Docencia y conduzcan a la aplicación de programa de desarrollo emocional que deben ser considerados en el Desarrollo Curricular Nacional con las respectivas capacitaciones para el docente.

A nivel nacional lamentablemente se observa diariamente que los niños no están siendo educados emocionalmente. Se ha incrementado mucha violencia en nuestra sociedad y todo esto repercute en nuestros hogares, con nuestras familias y por lo consiguiente en el sistema educativo. Vemos diariamente en los canales televisivos, en la prensa escrita que en muchos hogares hay padres que maltratan a sus hijos tanto verbal como corporalmente, no hay un control emocional adecuado, es por eso las consecuencias negativas en el comportamiento de los estudiantes.

Goleman (1996) mencionó que formar parte de los planes de estudio para manejar y reconocer las emociones en las instituciones educativas, de modo que se puedan manejar o resolver los conflictos emocionales en los adolescentes de educación secundaria (p. 6). Entonces por lo mencionado línea arriba mucho tiene que ver con el manejo de las emociones, tal es así que en el caso de los estudiantes del cuarto secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, no todos manejan sus problemas emocionales adecuadamente, actúan muchas veces con agresiones verbales,

físicas terminando en problemas disciplinarios en el colegio. Lamentablemente no saber controlar sus emociones es una realidad que les sucede a los estudiantes que no alcanza la madurez correspondiente por falta de educación emocional.

A nivel internacional un gran porcentaje de estudiantes del 4.º año de secundaria, experimentan cambios de orden socio-emocional en cuanto a su desarrollo. Dichos cambios van junto con las constantes secuelas académicas, con escasa asimilación de conocimientos, actitudes y valores, indisciplina, amenazas, agresión, etc. Esta situación desencadena un bajo rendimiento académico, desaprobación, repetir o deserciones escolares. Estas dificultades se podrían evitar si fueran tratadas de manera adecuada y llevadas por el camino del estudio, para así forjar profesionales a través del desarrollo de la inteligencia emocional y de esa manera los estudiantes tendrían un control en sus emociones.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016?

1.2.2 Problemas específicos

Problema específico 1: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Interpersonal en el conocimiento de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016?

Problema específico 2: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Intrapersonal en el conocimiento de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016?

1.3 Justificación

En el aspecto teórico, la presente investigación proporciona elementos que nos brindará el desarrollo emocional, por lo mismo que la no alcanzada madurez del desarrollo personal estaría afectando el buen aprendizaje del estudiante y la no mejora de sus capacidades. Además, aportar con la práctica docente, esto servirá como fuente de información para que el director de la institución educativa Grumete Medina de Ate realce en el área curricular en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional en el momento de trabajar sus contenidos, competencias y capacidades, para que el estudiante aprenda a controlar sus emociones.

Los que se van a beneficiar al conocer el nivel de inteligencia emocional van a ser los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, así como también los docentes, pues los estudiantes que están en pleno desarrollo cognitivo, emocional, psicológico son los más afectados emocionalmente ya que aún no han alcanzado la madurez.

En el aspecto metodológico, se construirá un instrumento y procedimientos por supuesto una vez que se haya aprobado su validez y confiabilidad la que puede ser empleada en otros estudios. De esta manera, constituye un gran aporte para proponer acciones de mejoramiento en favor de brindarles mejores oportunidades a los

estudiantes a mejorar los niveles de inteligencia emocional logrando así un buen desarrollo acorde a su edad cronológica, mental y de antemano un buen rendimiento académico.

En el aspecto social, este trabajo de investigación aporta para todos los miembros de la institución educativa tanto director, docentes alumnos, padres de familia sepan la importancia que tiene el desarrollo emocional y lo que implica en el aprendizaje del estudiante, y de esta manera tengan presente que la inteligencia emocional de todo ser humano es fundamental en la vida.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

1.4.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1: Describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

Objetivo específico 2: Describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

II. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

Para el presente trabajo de investigación se han considerado diferentes antecedentes de estudio.

2.1.1 Antecedentes nacionales

Valqui (2011) presentó la investigación para obtener el grado de magíster en Educación titulada *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n.º 00815 de Carrizal, año 2011*, en la Universidad Nacional de San Martín de Tarapoto. La población para la investigación está constituida por 71 estudiantes de primer a quinto grado de educación secundaria de dicha institución de las cuales son matriculados y asistentes durante el año lectivo 2011. El tipo de investigación utilizado fue el descriptivo, porque tuvo como finalidad describir las variables de estudio. Se caracterizó porque primero se midieron las variables, luego mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estimó la correlación. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Los resultados que se obtuvo fue que el mayor porcentaje de los estudiantes tiene nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas por 43,66% en inteligencia emocional, 43,66% en motivación, 42,25% en empatía, 40,85% en autoconocimiento, 49,30% en autorregulación, y 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos representado por el 39,44% percibe el clima escolar en un bajo nivel, el 42,25% percibe las relaciones en un nivel medio, el 42,25% el desarrollo personal en bajo nivel, el 43,66% considera que la estabilidad es de bajo nivel, el 42,25% percibe al sistema de cambio en un bajo nivel.

Por otro lado, Velásquez (2003) desarrolló su investigación titulada *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con o sin participación en actos violentos* para obtener el grado de Magíster. Se estudió la relación existente entre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana con o sin participación de actos violentos. Utilizó la prueba de inteligencia emocional de Escurra-Aparcana-Ramos y la escala de autoestima de Coopersmith, quedando adaptado automáticamente y empíricamente. Los resultados permitieron afirmar que existe una relación baja entre autoestima y la inteligencia emocional en estudiantes con o sin participación de actos violentos en Lima Metropolitana. Encontraron diferencias significativas entre ambos grupos, indicando que los alumnos que no participaron en actos violentos son emocionalmente más competentes, valoran cualidades y talentos en contraste con los que si participan. Se encontró también diferencias en función al sexo, que favorecen a las mujeres en las áreas de autoconocimiento emocional, control emocional, empatía y habilidades para las relaciones interpersonales.

Ugarriza (2001) realizó su tesis titulada *Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario del cociente emocional de Baron (I-CE)*. El inventario se aplicó a una muestra representativa de 1996 personas de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años a más, donde se llegó a la conclusión que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad. Con respecto al género, se refirió que en ambos grupos no se observó diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional. Sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado de ánimo general a favor de los varones. En cambio, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal. Asimismo se encontró

que los varones tienen una mayor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. Por el contrario las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía y una mayor responsabilidad social.

Cabrera (2011) realizó un estudio titulado *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de la institución educativa de la región Callao*, la cual presentó como tesis para obtener el grado de bachiller. Esta investigación tiene como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Dos de Mayo. La muestra está conformada por 268 estudiantes de 1.^{er} a 5.^o grado de educación secundaria, cuyas edades están de 12 a 18 años, que fueron elegidos de manera probabilística con el fin de obtener mayor representatividad de los resultados. El tipo de investigación corresponde un estudio descriptivo correlacional en vista que el estudio tiene como propósito medir el grado de significancia que existe entre las dos variables de estudio: El rendimiento académico entre inteligencia emocional. Se utilizó el Test del inventario del cociente emocional de Baron Ice: en niños y adolescentes adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Li Pajares, y para el rendimiento académico se utilizaron las calificaciones de las actas finales de evaluación. Los resultados destacan que en relación a los niveles del estilo activo los estudiantes presentan 22.8 % en el nivel bajo, 45.1% en el nivel promedio de la inteligencia emocional y por otro lado 8.6% en el nivel alto; en la tabla del rendimiento académico el 61,6% de los estudiantes se encuentran en la escala de calificación de proceso, el 4,9% en la escala de inicio y ningún estudiante logró destacado en la escala. Asimismo en los niveles promedio del cociente emocional total y de sus dimensiones intrapersonales, interpersonales, manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo

general, así como el rendimiento académico, la mayor desviación de los datos se muestra en el cociente emocional del estado de ánimo general, destaca también el nivel de rendimiento académico, que se está ubicando en la escala de calificación en proceso y con poca dispersión de los datos. Entonces la relación entre estas dos variables demuestra que existe una relación positiva, demostrando en conclusión estadísticamente positiva.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Ciarrochi, Chan y Bajgar (2000) presentaron la tesis *Medición de la inteligencia emocional en adolescentes*. Llevaron a cabo un estudio en Australia con 654 adolescentes cuya edad cronológica oscilan entre 13 y 15 años, mediante el cual constataron que las mujeres presentaban mayores puntuaciones en cuanto a la inteligencia emocional de los hombres. Esto significa que los adolescentes con la inteligencia emocional alta eran capaces de sostener y permanecer relaciones interpersonales, en la que esto significaba que tenían más amigos o del mismo modo mayor cantidad de apoyo social. Asimismo, estos sentían más satisfacción con las relaciones que establecían en las redes sociales, y, de esta manera, tenían más habilidad para reconocer expresiones emocionales y proponer comportamientos acomodativos y así mejorar sus emociones negativas como las de autoestima y ansiedad respectivamente controlar los efectos de otras variables psicológica. En este estudio, se utilizó el instrumento Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS) de Mayer, Caruso y Salovey 1999.

Tamayo (2010) investigó las *Inteligencias interpersonal e intrapersonal en los estudiantes adolescentes tempranos en Cuenca, presentado como tesis para obtener el grado de maestría en Educación, presentado a la Universidad de Cuenca situado en Ecuador*. Su modelo fue descriptivo, cuantitativo, cualitativo, con un promedio del 10% de los alumnos del tercer año de educación secundaria. Se realizó con el firme propósito de identificar cuál importante es la inteligencia interpersonal e intrapersonal en los alumnos de educación básica en la ciudad de Cuenca, obteniendo como resultados que las instituciones educativas de nivel secundario que formaron parte de esta investigación no aplican las teorías de inteligencias múltiples, y asimismo las inteligencias interpersonal e intrapersonal. Conforme a dichos resultados se puede describir que la inteligencia interpersonal refleja en el estudio bastante desarrollada en los estudiantes adolescentes pues los resultados reflejan que el 88% de los estudiantes no tienen conocimiento en lo absoluto sobre esta teoría, el 77% si les gusta el trabajo grupal, asimismo al 96% en lo social son de hacerse amigos rápidamente, el 94% son comunicativos, el 92% son afectuosos y lo demuestran a diario, el 95% demuestran sentirse bien, y el 96% son solidarios entre ellos, en lo que respecta a liderazgo solo un 26% lo demuestra abiertamente y el 86%. Demuestran tener una buena convivencia con sus docentes. De la misma manera en lo referente a los resultados de inteligencia intrapersonal, que vienen cursando el tercer año de educación secundaria en las instituciones educativas de Cuenca, Ecuador, arrojan los siguientes resultados, el 69% manifiesta que en la institución educativa les hablan sobre autoestima, de esa manera el 95% se auto valoran, como también el 96% se tienen confianza en sí mismo, de tal manera que el 58% reflexionan en cuanto a su vida personal.

Al realizar esta investigación, se determinó que el promedio de los resultados obtenidos reflejan que las inteligencias intrapersonales e interpersonales son bastante positivas desde la parte de valores y no como se podría decir desde la teoría de las inteligencias múltiples, de las cuales lo demuestran los estudiantes que desconocen totalmente de esta teorías.

Quinto y Roig (2014), en su investigación titulada: *Inteligencia emocional entre los alumnos de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico*. En cuanto a la muestra, estuvo realizada a 151 estudiantes de una institución educativa de educación secundaria situada en España del segundo, tercero y cuarto año a quienes se les aplicó el cuestionario de Baron. Sus resultados arrojaron que las mujeres tienen un menor promedio que los hombres en manejo de estrés y adaptabilidad, asimismo arrojan diferencias entre el nivel de inteligencia emocional en alumnos con un alto rendimiento académico.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Concepto de inteligencia emocional

La Inteligencia emocional es un conjunto de destrezas que determinan la conducta de un individuo en cuanto a que si tiene la capacidad para resolver problemas para entender o comprender. Es quien sabe leer otras funciones mentales para almacenar y recibir informaciones, tales como las reacciones subjetivas de las emociones, como la alegría, la tristeza, provocados por distintos estímulos.

Goleman (1995) aseveró que la inteligencia emocional tiene la capacidad de distinguir, acomodar los estados fisiológicos, característicos de una persona, asimismo lo que aspira las demás personas y de esa manera la aptitud de instituir contacto con los sentimientos, saber distinguir entre ellos y así de esta manera orientar la conducta, aprovechando este conocimiento (p. 39).

Se entiende que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades no cognoscitivas en la que se relaciona con la capacidad que tiene de reconocer nuestros propios sentimientos y de las demás personas, de aprender a relacionarnos con los individuos, de motivarse uno mismo y de controlar nuestras propias emociones en las presiones de nuestro entorno en la que estamos rodeados. De esta manera, tenga efectos positivos al mejorar la relación con sus compañeros.

Gardner (1994) considera que es necesario distribuir las inteligencias múltiples en dos formas de inteligencia, de las cuales la inteligencia interpersonal que tiene la capacidad para comprender en su extensión, en su capacidad y deseos de otras personas. Muy por el contrario la inteligencia intrapersonal tiene la capacidad para entender, tener idea clara de algo, conocerse asimismo, tener aprecio por sus sentimientos, motivarse asimismo (p. 4). Quiere decir que la inteligencia emocional es utilizada para guiar nuestros comportamientos, tomando conciencia y buen uso de nuestras emociones nos ayudará a pensar inteligentemente y así permitir tomar mejores decisiones.

Mayer y Salovey (1990) mencionaron que la inteligencia emocional es un modelo ejemplar de inteligencia social, que está comprendido en habilidades de supervisión y entendimiento de las emociones propias así como también de las demás.

Dichas informaciones serviría para guiar las acciones y pensamientos de las personas. Asimismo adaptarse al ambiente en que uno sobrevive y aprende a resolver sus propios problemas y el de los demás, de esta manera promueve el crecimiento emocional (p. 118). Los psicólogos americanos definen la manera de evaluar la inteligencia emocional y social en la que comprende la forma de controlar los sentimientos propios de los demás, ósea que de acuerdo a la comprensión, percepción facilitan la expresión emocional de toda persona, asimismo estas evaluaciones ayudan al ser humano a realizarse como seres humanos. Es por ello que la inteligencia emocional es muy importante para todas las personas en el desarrollo de su vida porque le permite facilitar las interrelaciones humanas con toda persona logrando así su bienestar emocional, esta habilidad se encuentra en todo individuo que sepa controlar sus emociones, así como también los estudiantes podrán desenvolverse muy bien en la sociedad, de la misma manera como protegerse.

2.2.2 La inteligencia emocional en los adolescentes

La adolescencia es una de las etapas más difíciles en cuanto al desarrollo de los jóvenes. En esta etapa de la vida mucho se tiene que ver con el rol de los padres, mejor dicho en la familia debe de generarse un buen clima familiar para que el adolescente pueda tener seguridad, confianza, ya que ellos presentan a esa edad para pasar a la etapa adulta cambios físicos, tanto en lo social como también en lo emocional. El cambio que tiene mayor significado en los adolescentes es la que se da en la pubertad, es decir que estos cambios están asociados a la maduración física y sexual que lógicamente afectarían asimismo. Dicho antes líneas arriba en el proceso que evoluciona el desarrollo, esta etapa conocida más por la adolescencia es una de las más conflictivas en todo el

desarrollo humano, porque ahí es donde se desencadena la gran cantidad de emociones y asimismo cogniciones en la que hace confundir a los adolescentes y hacen más confusa su vida diaria. Es una etapa donde deja de ser niño pero tampoco no alcanza aún a ser adulto porque se encuentra desarrollando su pensamiento y por lo consiguiente el inicio de su propia identidad personal.

Thorndike (1997) aseveró que la inteligencia emocional en lo que respecta a lo social una persona emocionalmente hablando, comunicándose, inteligentemente debe haber alcanzado un buen desarrollo y tener la capacidad de poder entender, comprender a los demás individuos, asimismo actuar con mucha prudencia en una buenas relaciones humanas (p. 149). Quiere decir que dentro del contexto de la socialización los amigos son más influyentes que los padres, los adolescentes que pueden o tiene una buena relación con los padres suelen mostrarse afectuosos al desarrollo psicosocial, así de esta manera incluimos la confianza en sí mismo tanto en la conducta personal, familiar y académica, y por lo consiguiente una buena autoestima y un gran bienestar psicológico que concluye en menos depresión y un buen comportamiento para con los demás.

Salovey (1997) sostuvo que la inteligencia emocional implica, contiene cualidades tales como el conocimiento el entendimiento de las propias emociones, asimismo el contenido de saber colocarse en el lugar de otras personas y por lo consiguiente la aptitud de saber conducir las emociones de tal manera que logre una mejor calidad de vida (p. 2). La capacidad de saber conducir, regular emociones resolver problemas es muy importante porque gracias a ello los estudiantes generan sentimientos, cuando ello les faciliten muchas veces el pensamiento para lograr promocionar el crecimiento emocional tanto como la intelectual. De esta manera los

adolescentes controlan sus propias emociones y la de los demás a través de controlar sus sentimientos, utilizando dicha información para poder guiar las acciones y los pensamientos. Se puede decir que después de muchos años fue descartada la idea o posibilidades de que el cerebro era el único que ayudaría al hombre a un desarrollo cognitivo, ya que los diferentes estudios como también las investigaciones llega a la conclusión que el rol más importante que cumple el desarrollo emocional es la de asemejar y construir un buen aprendizaje durante la adolescencia.

Clari (2008) aseveró que la adolescencia es el período recíproco de una etapa mutua con el entorno que lo rodea, donde se experimentan toda clase de emociones principalmente el amor, el odio, la tristeza, la alegría, el miedo, la rabia, de las cuales el ser humano las manifiesta en su vida cotidiana. Asimismo, los adolescentes dan inicio a cambios corporales, tales como el desarrollo sexual y de la misma manera la búsqueda de la identidad (p. 11).

Quiere decir que los adolescentes presentan un movimiento de contracción corporal que significa un cambio violento en su mundo interior. Esto es debido a que se experimenta diferentes emociones que a través del comportamiento expresan al mundo exterior, para tal efecto solicita conseguir la fuerza para así interactuar eficazmente.

2.2.3. La inteligencia emocional y el rendimiento académico

Psicólogos y docentes que son encargados de la educación han relacionado la inteligencia emocional con el desempeño académico y lo que se llama éxito escolar. De tal manera que descubren la importancia del compromiso emocional y, de esta manera,

incrementar resultados del buen rendimiento de los estudiantes no solamente dentro de los contenidos académicos de manera cognitiva sino mediante el manejo de los recursos emocionales en el aprendizaje.

DCN (2009) consideró que el rendimiento académico está vinculado al nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante a través de la formación integral conllevado al buen desarrollo de un clima institucional, ya que esto favorece las condiciones para el aprendizaje, a su vez recibir un buen trato y una adecuada orientación emocional a lo largo de su vida escolar (p. 54). Mediante la inteligencia emocional, el rendimiento académico es una expresión comparativa de las dimensiones y capacidades del estudiante, que manifiesta lo que a través de la educación aprende a lo largo de su vida escolar, de tal manera que el estudiante responde a los estímulos de la educación.

Chadwick (1979) sostuvo que el rendimiento académico es la manifestación psicológica del estudiante, perfeccionando y mejorando a través del proceso de enseñanza que posibilita obtener logros académicos a lo largo de un período de aprendizaje y que al final concluye con un calificativo alcanzado (p. 26). Significa que debemos de tomar en cuenta elementos que ayuden al perfeccionamiento y mejoramiento de este sistema educativo, ya que no vemos lo que están a la vista de todos dentro del contexto socio emocional del estudiante no estaríamos apoyando a que desarrolle sus aprendizajes, puesto que es un proceso difícil el adquirir conocimientos académicos.

Fernández, Extremera y Ramos (2003) mencionaron que hay posibilidades que la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de educación

secundaria sea sencillamente representada gráficamente por una línea directa.

Asimismo, pueden estar produciendo variables o características de una manera indirecta o insensibles en los estudiantes, sino por lo contrario el de analizar lo que una buena y magnífica salud mental ejerce sobre el rendimiento escolar de los estudiantes.

Se quiere decir que la mayor parte de los estudiantes con bajo rendimiento en la escuela requieren de los estudios primordiales sobre la inteligencia emocional, dejando de lado probables dificultades de índole cognitivo que impiden un aprendizaje educativo. Es un problema que se debería tomar en cuenta porque esta situación trae consigo desánimo, resentimiento y traumas cuando quedan rezagados. Por ello, se debe tener claro que el rendimiento escolar del estudiante se conseguirá por el hecho de aprender a aprender.

Goleman (2009) aseveró que los docentes tienen conocimiento que los problemas emocionales que existen en sus instituciones educativas con sus estudiantes entorpecen el buen funcionamiento de la mente, ya que cuando la emoción dificulta la concentración, dificultarán el funcionamiento de las capacidades cognitivas, las capacidades de mantener en las mentes toda las informaciones relevantes para las tareas que se estén llevando a cabo. En tal sentido, el estudiante que ha sido atrapado por el enojo la ansiedad o la depresión presentan dificultades para el aprendizaje debido a que porque no reciben adecuadamente la información y, por tanto, no puede procesar dicha información de manera correcta (81). La emoción negativa intensa absorbe de forma total al estudiante en cuanto a su atención, bloqueando la atención de otro tema. Esta situación se desencadena en un problema patológico convirtiéndose en obsesivos y no pueden asumir la tarea que se está realizando.

2.2.4. La inteligencia emocional y las emociones

El poder que tiene las emociones es sumamente extraordinaria, el papel sobresaliente del desarrollo progresivo que ha asignado a las emociones en el conjunto de caracteres psíquicos del individuo, por tanto es preponderante el corazón sobre la cabeza en los momentos complicados. Lo emocional no permite afrontar una situación demasiado difícil, cada emoción nos predispone, nos prepara con anticipación, nos da ánimo de un modo distinto a la acción. Nuestro conocimiento emocional tiene un extraordinario valor de supervivencia y esta importancia se ve corroborada por el hecho de que las emociones han terminado integrándose en el sistema nervioso en forma de inclinaciones innatas de nuestro corazón. Sabemos que nuestra decisión y nuestra acción dependerán de los sentimientos y pensamientos, es decir, nuestra inteligencia se verá aplacada por lo que sentimos.

El Ministerio de Educación (2009) mencionó que el adolescente es consciente de asumir resultados de su creatividad. Además, muestra interés por las experiencias científicas, es autónomo libre en cuanto a la comunicación de contextos donde interactúa. Por consiguiente, también presenta períodos de inestabilidad emocional y un mayor grado de energía en la expresión de sus sentimientos (p. 15).

Las emociones de los adolescentes solo alcanzarán la madurez cuando lo haga su sistema nervioso, y eso es un largo proceso que concluye en la adolescencia temprana. Se da con frecuencia el hecho de que el adulto olvide de que las emociones aparecen en determinados momentos conforme el ser humano crece. El crecimiento emocional está relacionado con el proceso de desarrollo. En la etapa del adolescente se caracteriza

porque en ella muestra un mayor desarrollo del cuerpo, su pensamiento es más difícil de describir, en lo social y emocional es más sensible.

Le (1999) afirmó que las situaciones emocionales se refieren a los estados de ánimo sostenidos durante mucho tiempo como puede ser días o meses. Por tanto, las emociones descubren los acontecimientos más importantes de nuestras vidas (p. 30). Para poder afrontar los cambios e incertidumbres que se presentan en la vida diaria, es necesario actuar emocionalmente, porque todas las emociones son impulsos que nos llevan a actuar, la emoción se crea de manera interna por medio de un factor inconsciente, de manera que impulsa los cambios del sentimiento, tal es así que una persona puede equivocarse de lo que siente, incluso de no darse cuenta de sus actitudes.

Goleman (2009) refiere que, para Oxford English Dictionary, la emoción es una perturbación o agitación mental asimismo pasión, sentimiento. El término emoción en su opinión se refiere a los sentimientos y pensamiento del estado biológico, psicológico y tendencia que lo caracteriza. (p. 245).

Quiere decir que relaciona el pensamiento con las emociones, toda persona debe entender las causas de sus emociones así como también las emociones de otros individuos. Por tanto, es importante esta habilidad ya que se puede asignar nombres a las emociones, las personas que son inteligentes emocionalmente pueden darse cuenta de las condiciones en las que se debe describir situaciones específicas en relación al estado emocional de uno mismo así como de otros.

Valqui (2011) aseveró que la emoción ante un determinado estímulo es una reacción afectiva, es poco duradera, por lo consiguiente son estados internos que se

encuentran caracterizadas por sentimientos, pensamientos, conducta agresiva y de la misma manera reacciones fisiológicas (p. 20). La emoción depende mucho de la evaluación que se aplique a la persona. Por ello, si este es positivo, experimentará emociones positiva y si es negativa experimentará emociones negativas. Es decir, donde interviene la educación emocional se debería de enseñar a las personas a establecer conductas adaptadas frente a las emociones negativas. Asimismo, no deben tener conductas desadaptadas que generarían violencia y estarían consiguiendo afectar el bienestar emocional de las personas. Por todo lo dicho, es importante que la sociedad tome conciencia y valore la educación emocional y sea considerado como una estrategia que con el tiempo ayudaría a mejorar la salud mental de las personas.

2.2.5. Dimensiones de inteligencia emocional

Dimensión 1: Inteligencia interpersonal

Gardner (1993) definió:

La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad, un contenido nuclear, energía para sentir distinciones, conocer la diferencia entre los demás, en particular contrastes, resentimiento en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas esta inteligencia permite a una persona inteligente leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan escondido a la vista (p. 40).

En mi opinión se refiere a la capacidad que tiene todo ser humano de comprender, entender, a otras personas, de saber analizar las cosas que más le motivan,

cómo estudiar en forma armoniosa, cómo trabajar y buscar la mejor forma de poder cooperar con ellos, por ejemplo, las personas que se dedican a las ventas, a los que se dedican a política, a los docentes que están en contacto con los estudiantes, los médicos, todos ellos tienden ser individuos con un alto grado de inteligencia interpersonal. Es así que todos ellos responden adecuadamente a los buenos estados de ánimo, temperamento, motivación y deseo de las demás personas.

Baron (1990) aseveró que la inteligencia interpersonal considera los siguientes componentes como la responsabilidad social, empatía y relaciones interpersonales, de los cuales la empatía viene a ser la habilidad de advertir, darse cuenta, comprender, estimar, apreciar el sentimiento de los demás. Asimismo, la responsabilidad social es la capacidad, habilidad y disposición para poder demostrarse asimismo como una de las personas cooperadoras que contribuyen como miembros constructivos de una agrupación social. Por consiguiente, las relaciones interpersonales vienen a ser la habilidad y capacidad que todo ser humano con inteligencia tiene para mantener buenas relaciones con los demás satisfactoriamente y que estas estén caracterizadas emocionalmente cercanas a los alrededores con las demás personas (p. 19).

Define la inteligencia interpersonal como un conjunto de habilidades para afrontar las demandas y presiones del medio en que vivimos y con quienes vivimos puesto que esto se manifiesta en una forma efectiva de afrontar las relaciones con los individuos centrándose en la comprensión con los demás, ser consciente, controlar y siempre expresando las emociones de una manera adecuada, teniendo en cuenta las emociones, los sentimientos y necesidades de los demás, manteniendo una cooperación

mutua y constructiva para satisfacción de las demás personas. Saber convivir con los demás ya sea individual como también en forma grupal.

Salovey (1990) aseveró que la inteligencia interpersonal tiene la capacidad de ceremoniar, en la manera de tratar la emoción, reconocer la relación interpersonal entre la palabra solemne y las emoción, considerando las contradicciones de la emoción que va desde los sentimientos a sus significados (p. 111).

Esto quiere decir que por más complejos que sean se debe de comprender los sentimientos de los demás, el odio y el amor simultáneamente dirigido a una persona apreciada, cercana ya sea en pareja con los hijos durante un conflicto, hay que demostrar habilidad para poder identificar los cambios y procesos que se desarrollan entre las emociones por ejemplo de frustraciones a ira. No solamente es importante conocer las emociones que día tras día se ven en la realidad, sino que también hay que construir la manera de poder regular, manejar correctamente la emoción de acuerdo a las situaciones en que se encuentran implementándose la habilidad que evite resultados nada agradables muy por el contrario se estaría generando un resultado positivo.

Para Gardner (1983), la inteligencia interpersonal es tiene la cuando las personas son capaces de comprender a los demás y de esa manera conseguir una mejor influencia recíproca y empatía. Gracias a la inteligencia interpersonal podemos ser comprensivos con las demás personas, para así poder permitirnos adivinar su comportamiento, sus estados de ánimo y qué es lo que desean. Entonces lograr de esa manera entender lo que el prójimo necesita, y cuándo lo necesita, solo así desarrollaremos muy buena relaciones humanas con las personas que se encuentran a nuestro entorno todo esto a través de buenas relaciones para con los demás (p. 52).

Quiere decir que aquellas personas que tienen la suerte de poseer inteligencia interpersonal son los que generalmente alcanzan y logran ser populares, asimismo son queridos por todos, alcanzar tener muchas amistades, grandes amigos, y son bien relacionados, se llevan muy bien en sus centros de estudios, de trabajo, son personas con grandes capacidades de encontrar palabras o frases adecuadas para aconsejar, o también viendo lo que la otra persona transmite mediante sus emociones y sentimientos, de esta manera poseen el don de entregar o llegar a los demás con mensajes positivos y de esa forma regular sus actitudes emocionales.

Es necesario poseer empatía con las demás personas, de esa manera poder vivir en armonía, y para conseguir una buenas relaciones interpersonales es bueno tener una particular estimación a las personas que nos rodean, a la vez ser receptor de lo que nos transmiten y siempre hacerlo de la manera de poder librarse de prejuicios y sin concepto previamente establecidos. Para poder lograr una buena comunicación con los demás es conveniente darse cuenta de los gestos, el tono de voz el lenguaje corporal, sus movimientos, de esta manera observar si no existe coincidencia en lo que la persona se expresa con lo que está hablando , a la vez observar el movimiento de su cuerpo, si se encuentra nervioso, el tono de su voz, debemos de prestar atención a todo ello, para que de esta forma aquella persona que posea una magnífica inteligencia sepa manejar con habilidad, esta será muy difícil de ser engañada.

Dimensión 2: Inteligencia intrapersonal

Gardner (1993) definió que la inteligencia intrapersonal está constituido por componentes tales como la comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia, de tal manera que la comprensión emocional de sí mismo tiene la habilidad de percatarse y comprender los sentimientos, de las cuales permite conocer el porqué de los mismos, la capacidad de comprender el significado, diferenciarlos, de acuerdo a los resultados con sus sentimientos. De la misma manera la asertividad tiene como habilidad expresar sentimientos, pensamientos, creencias por supuesto sin dañar los sentimientos de las demás personas. El auto concepto es la habilidad para poder aceptar, comprendiéndose y aceptándose, respetándose asimismo, aceptándonos como somos, nuestros aspectos positivos, negativos así como también nuestras aptitudes para ser o existir, para hacer o no hacer, a nuestras limitaciones. La autorrealización tiene la habilidad de realizar lo que uno realmente quiere y de la cual uno disfruta al mismo tiempo de hacerlo y realizar lo que uno realmente puede hacer realidad y hacer efectiva una cosa. La independencia es la habilidad que se tiene para auto dirigirse de manera segura y precisa, sentirse seguro de sí mismo tanto en actuar y pensar (p. 10). El tener esta capacidad de inteligencia intrapersonal nos hace autónomos, comprensivos, expresivos, actuar de la misma forma que uno realmente expresa de acuerdo a sus sentimientos, actuando uno tal cual es, sintiéndose seguros de sí mismos. Es muy importante el tener conocimiento perfecto de una cosa de tal manera que esto conlleve a la comprensión de los estados emocionales, esto va incluido de las experiencias de las múltiples emociones y por lo consiguiente ser conscientes de nuestros propios sentimientos, con uno mismo.

Goleman (1993) aseveró que la inteligencia intrapersonal se ocupa de las hace cargo de las emociones pertenecientes de cada persona, y así aportar para que cada individuo sea mejor persona y por lo consiguiente pueda conseguir sus objetivos, así mismo, pueda obtener y realizar mejores relaciones con las demás personas de nuestro entorno, para que esto sea realmente concebido debemos de conocer las cinco competencia. La primera de ellas es la Autoconciencia que viene a ser posibilidad de centrarse en la atención de sus propios estados emocionales ya sea en cualquier circunstancia que se le presente o se encuentre. Así también, se tiene a la Autorregulación que es cuando se tiene la posibilidad de seleccionar las emociones que se desee experimentar en un tiempo dado de su vida personal o en cada situación particular, requiere de mucha práctica y una considerable cantidad de autocontrol de uno mismo para así poder tener el control, el dominio de tus emociones, saber controlar tus emociones. Además, la Automotivación que es cuando las personas se pueden permitir el uso adecuado de sus emociones para que de esta forma consiga el cambio positivos en su vida en los casos que debe usar el ingenio para ganarse la vida, cuando deba buscar sus metas, por supuesto sin importarle las dificultades que encuentre en su vida. También se tiene a la Empatía con la que se puede sentir lo que otras personas están sintiendo (p. 55).

Quiere decir que las acciones o el hacer movimientos y gestos para dar a entender algo, así como también la palabra debe reflejar respeto por el esfuerzo que de los demás, con un propósito y objetivo de compromiso de trabajo en equipo. Se debe tener claro que no se trata de reprimir las emociones sino de saber controlarlas y transformar las energías positivamente en las personas. Es decir, se requiere también de focalizar las emociones positivamente, el optimistamente, con confianza y persistencia.

Según Gardner (1983), la capacidad de la inteligencia intrapersonal se relaciona de manera directa con uno mismo, es decir, con su pensamiento, deseo, capacidad, etc. este tipo de inteligencia favorece ver en un sentido real y objetivo lo que se es, lo que se desea y cómo se prioriza el deseo y obligación, para que de acuerdo a la situación se actúe de manera adecuada. Asimismo, es muy favorable tener este tipo de inteligencia ya que las personas no podrían ser capaces de engañarse a sí mismas ya que tienen claro sobre cuáles son los sentimientos y capacidades. Así también, ocurre que esta persona comprende cuáles son los motivos por los que se siente o piensa de cierta manera y de esta forma, se puede actuar adecuadamente para él mismo (p. 54).

Por tanto, la inteligencia intrapersonal será de gran importancia y utilidad cuando se tenga que elegir pareja, profesión o trabajo. Este tipo de inteligencia permite que se tenga control de las vidas, de cuestiones que dependen de uno mismo. Es decir, todo ello proporcionará estados de bienestar en los diversos aspectos de la vida, ya sea emocional, físico y psicológico.

Por todo lo observado, se llega a la conclusión de que es fundamental tener desarrolladas ambas inteligencias. No es suficiente poder autocontrolarse en cuanto a lo que se quiere y se puede. También se debe ser empático, manejar una buena comunicación con la familia, amistades o colegas. Es decir, de nada vale poder relacionarse con los demás a través de un control interno si no podemos controlarnos a nosotros mismos. Por tanto, debe existir un equilibrio en el manejo de ambas inteligencias y no que se encuentren en proporciones distintas.

III. VARIABLE

3.1 Identificación de la variable

Variable: Inteligencia emocional

Dimensiones:

Interpersonal

Intrapersonal

3.2 Descripción de la variable

3.2.1. Definición conceptual de la variable: Inteligencia emocional

Goleman (1998) aseveró que la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas cuando reconocen lo que sienten y lo que sienten otros, así también pueden motivarse y manejar de manera adecuada la relación que entabla con otras personas y consigo mismo. Además, Asimismo, la inteligencia emocional fue definida como la capacidad potencial que permite aprender una habilidad práctica que deviene de la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía o la capacidad de relación: todos ellos elementos compositivos (p. 43).

3.2.2. Definición operacional de inteligencia emocional

Gardner (1993) definió las dimensiones de la variable Inteligencia emocional de la siguiente manera:

Dimensión 1: Inteligencia interpersonal

Gardner (1993) aseveró que la inteligencia interpersonal nos permite observar lo que de manera regular no podemos ver por nuestros sentidos. Este tipo de inteligencia favorece la interpretación de la palabra o gesto, o el objetivo y meta de un discurso. Asimismo, este tipo de inteligencia evalúa la posibilidad de establecer una relación empática con los demás. Por tanto,

esta inteligencia es sumamente importante y de gran valor para aquellos que participan en grupos numerosos ya que se tendrían la facultad de encontrar y comprender las situaciones problemáticas de otras personas. (p. 40).

Dimensión 2: Inteligencia intrapersonal

Para Gardner (1993), la inteligencia intrapersonal es aquella por la las personas pueden controlar y comprender el interior de uno. A través de este tipo de inteligencia, los seres humanos pueden llegar y encontrarse a sí mismos porque llegan a conocer su sentimiento y emoción; además que pueden reflexionar sobre los mismos. También con esta inteligencia, las personas pueden verse introspectivamente y comprender por qué se es de cierta forma.

Finalmente, la inteligencia intrapersonal se ocupa de las emociones propias de cada persona para que cada persona seamos mejor, podamos conseguir nuestros objetivos y disponer de unas mejores relaciones con las demás personas (p. 42).

3.3 Definición operacional de la variable

Tabla 1

Definición operacional de la variable Inteligencia emocional

Variable	Dimensiones	Ítems	Niveles y rangos	Escala valorativa
Inteligencia emocional	Interpersonal	Todos	[24 – 48) bajo	muy rara vez = 1
			[48 – 72) medio	rara vez = 2
	Intrapersonal		[72 – 96] alto	a menudo= 3 muy a menudo = 4

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos	Escala valorativa
Interpersonal	Determina la relación del estudiante con su entorno personal.	13, 14, 15,	[12 – 24) bajo	muy rara vez = 1 rara vez = 2
		16, 17, 18,	[24 – 36) medio	
		19, 20, 21, 22, 23, 24	[36 – 48] alto	
Intrapersonal	Identifica el nivel de Inteligencia intrapersonal de los estudiantes.	1, 2, 3, 4,	[12 – 24) bajo	a menudo= 3 muy a menudo = 4
		5, 6, 7, 8,	[24 – 36) medio	
		9, 10, 11,12	[36 - 48) alto	

Nota: Elaborado en base al instrumento que mide la inteligencia emocional.

IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Tipo y diseño de investigación

Metodología

Esta investigación utiliza el método descriptivo simple. Según Hernández, Fernández y Baptista (2007, p. 170), la investigación descriptiva simple tiene como objetivo describir hechos que suceden en un entorno real, que tiene una repercusión en la vida de la gente de su entorno. Este tipo de investigación tiene como objetivo saber sobre la situación, costumbre y actitud predominante por intermedio de la descripción precisa con respecto a la actividad, objeto, proceso y persona.

Tipo de estudio

El tipo de estudio de la investigación es sustantiva descriptiva. Según Sánchez y Reyes (2009), la investigación es de tipo sustantiva descriptiva, debido a que está dirigida al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada, adquiriendo información y teorización de las variables para ampliar el cuerpo de conocimientos existentes hasta el momento sobre dichas variables (p. 42).

Diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definieron la investigación no experimental como la investigación que se desarrolla sin manipular deliberadamente las variables. En otras palabras, no existe modificación de las variables independientes para ver cómo se comportan otras variables (p. 152).

Es transversal porque que se trata de un estudio realizado en un momento y espacio único, recolectando información en solo momento sin alterar ni direccionar las variables de estudio.

4.2 Población y muestra

Población

Hernández *et al.* (2014) puntualizaron que la población es el conjunto de todos los casos que presentan las mismas especificaciones (p. 174). En este caso, la población está comprendida por el conjunto de estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, cuyo número es de 100 estudiantes.

Hernández *et al.* (2014) explicaron que es considerada un censo, ya que se incluye todos los casos (personas, animales, plantas, objetos) del universo o la población (p. 172). Hay que agregar que según los autores, no siempre hay una muestra en una investigación. En la presente investigación el censo está conformada por 100 estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate.

4.3 Técnicas e instrumento de recolección de datos

En este caso, la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. El instrumento servirá para describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

Ficha Técnica del cuestionario sobre inteligencia emocional

Nombre de escala: Instrumento de medición de inteligencia emocional

Adaptado: Yvonne Celinda Osorio Osorio

Autor: Inventario Emocional BarOn ICE: NA-Completa

Tipo de instrumento: Cuestionario

Forma de administración: Es aplicada en forma individual

Objetivos: Medir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes.

Finalidad: Identificar los niveles de inteligencia emocional.

Población a aplicar: Estudiantes de cuarto año de secundaria.

Tiempo de aplicación: Se aplica en un promedio de 30 minutos.

Evalúa: describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes, tanto de forma general como respecto a las dimensiones Interpersonal, Intrapersonal de Inteligencia Emocional.

4.4 Validación y Confiabilidad del Instrumento

Validez

Para Hernández *et al.* (2014), “la validez se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200). Esta investigación fue considerada válida porque así lo determinó la opinión de expertos al evaluar el instrumento, por lo que el informe de juicio de expertos fue aplicado y desarrollado por dos metodólogos y un temático en educación para validar el instrumento.

Tabla 2

Validación de juicio de expertos

N.º	EXPERTO	ESPECIALIDAD
Experto 1	Dra. Francis Díaz Flores	Temático
Experto 2	Mgtr. Luz Milagros Azañero Távara	Metodólogo
Experto 3	Dra. Diana Díaz Mora	Metodólogo

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento es definida por Hernández *et al.* (2014) cuando refiere que “un instrumento es confiable en la medida que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto, produce resultados iguales” (p. 200).

En esta investigación se ha procedido a aplicar el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach a partir de los datos obtenidos, que a continuación se detalla.

Tabla 3

Confiabilidad: Medición de inteligencia emocional

<i>Estadísticos de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N.º elementos
0.811	25

Fuente: Elaboración propia en base a los ítems de test aplicados a la muestra

La tabla n.º 3, con respecto al estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach nos presenta que la confiabilidad para el cuestionario sobre inteligencia emocional es de 0.811 lo cual se concluye que dicha confiabilidad es “Muy bueno”.

Para la fiabilidad, el análisis Alfa Cronbach de los ítems de la escala de inteligencia emocional se ha realizado con el estadístico SPSS N.º 22, quedando demostrado que es muy fiable y consistente internamente. El valor fue muy bueno (0,811) y el análisis individual de los ítems demuestra alta homogeneidad y que todos los ítems contribuyen significativamente con la fiabilidad de la sub-escala. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Muy baja: 0 – 0,21

Baja: 0,22 – 0,40

Moderada: 0,41 – 0,60

Alta: 0,61 – 0,80

Muy bueno: 0,81 – 1,00

4.5 Procedimiento de recolección de datos

La validación de expertos de la prueba piloto para los estudiantes de cuarto año de secundaria tuvo en cuenta tanto la formulación de preguntas como el respectivo puntaje para cada una de ellas.

La aplicación de la prueba piloto (validada) para estudiantes de cuarto año de secundaria se desarrolló en una institución educativa con características similares al grupo de estudio.

Aplicación del instrumento: Se realizó a través de un cuestionario sobre inteligencia emocional, a los estudiantes de cuarto año de secundaria, con el objetivo de recolectar datos de la variable Nivel de Inteligencia Emocional a percepción de los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate.

El instrumento es un cuestionario con 24 ítems que se distribuyó en dos dimensiones donde se presenta una escala de cuatro niveles (Muy rara vez, Rara vez, A menudo, Muy a menudo). El instrumento fue validado por el grupo poblacional en estudio, es decir, los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate. La aplicación del instrumento tuvo una duración de 30 minutos aproximadamente por cada estudiante.

Estructura del instrumento

Consta de dos bloques:

Bloque I. Corresponde a los lineamientos generales del uso del instrumento ahí se describe la forma en que se debe desarrollar y cuál es el propósito.

Bloque II Comprende por el conjunto de proposiciones determinadas de acuerdo a las dimensiones.

4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos

Concluida la etapa de recolección de información, se interpretaron los datos utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 22. Asimismo, se analizó la variable de estudio haciendo uso de la estadística descriptiva. Finalmente, los resultados se presentaron de forma ordenada haciendo uso de tablas y figuras.

V. RESULTADOS

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Variable: Inteligencia emocional

DESCRIPCIÓN

En la tabla 4, se observa que el nivel de inteligencia emocional es bajo para el 14,0% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016, medio para el 86,0% y alto para un 0,0%.

Tabla 4

Distribución de frecuencias de la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	14	14,0
Medio	86	86,0
Alto	0	0,0
TOTAL	100	100

Nota: Tomado de la aplicación del instrumento para medir la variable Inteligencia emocional.

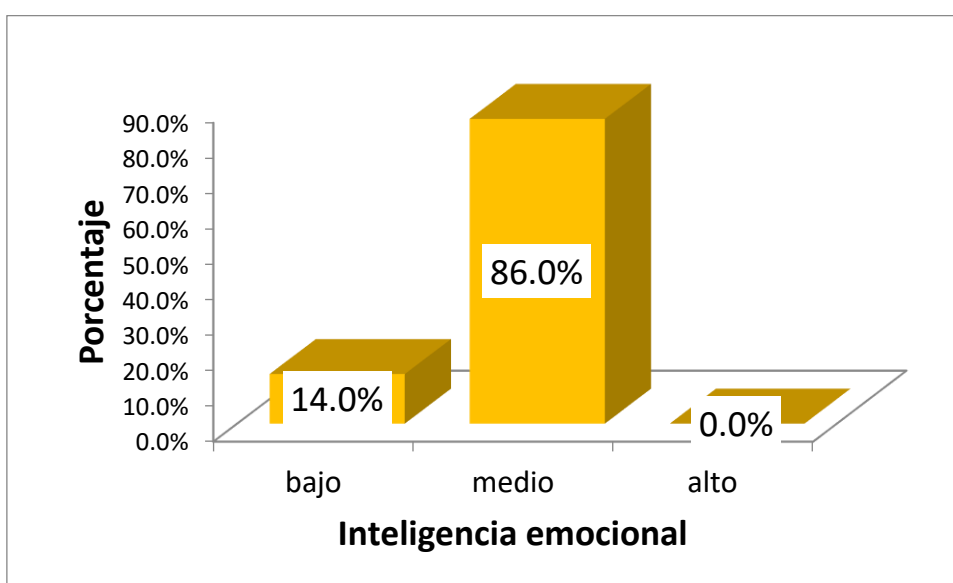


Figura 1: Nivel de la inteligencia emocional.

Dimensión: Interpersonal

DESCRIPCIÓN

En la tabla 5, se observa que el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal fue bajo para el 13,0% de los estudiantes de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016, medio para el 87,0% y alto para el 0,0%.

Tabla 5

Distribución de frecuencias de la dimensión Interpersonal en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	13	13,0
Medio	87	87,0
Alto	0	0,0
	100	100

Nota: Tomado de la aplicación del instrumento para medir la variable Inteligencia emocional.

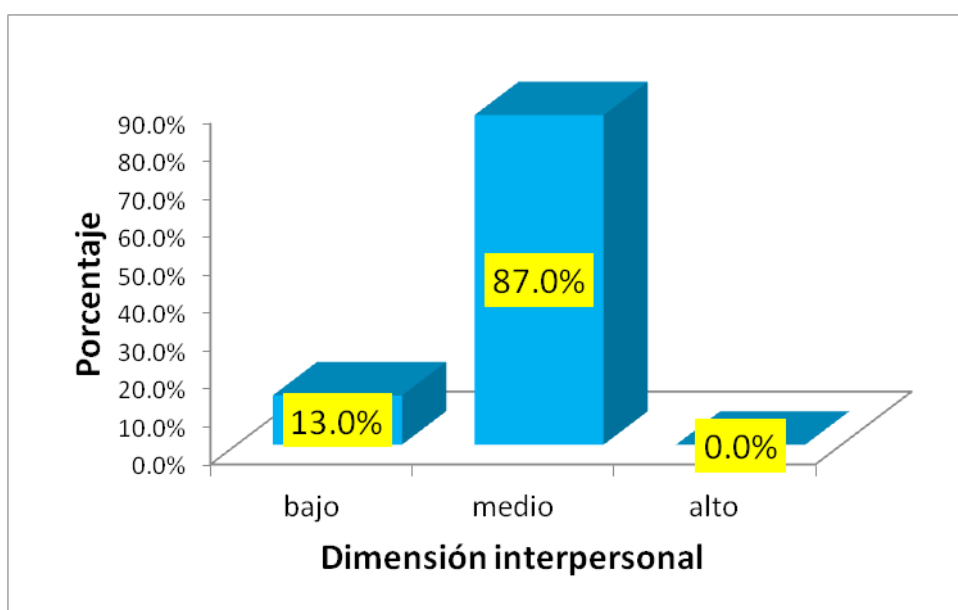


Figura 2: Nivel porcentual de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal.

Dimensión: Intrapersonal

DESCRIPCIÓN

En la tabla 6, se observa que el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal fue bajo para el 39,0% de los estudiantes de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016, medio para el 60,0% y alto para el 1,0%.

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la dimensión intrapersonal en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.

Niveles	Frecuencia	%
Bajo	39	39,0
Medio	60	60,0
Alto	1	1,0
TOTAL	100	100

Nota: Tomado de la aplicación del instrumento para medir la variable Inteligencia emocional.

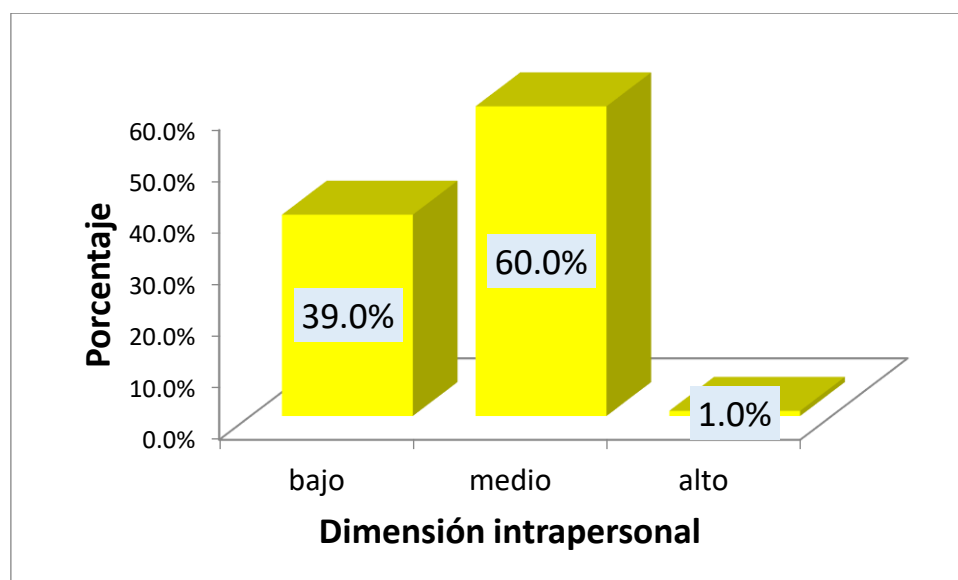


Figura 3: Nivel porcentual de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal.

CAPÍTULO VI

Discusiones

Los resultados de esta investigación tienen como fin principal describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016. El análisis se desarrolló en base a dos dimensiones: Inteligencia Interpersonal, Inteligencia Intrapersonal.

Con respecto al objetivo general Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016, los resultados de los datos de la muestra nos indican que la inteligencia emocional alcanza en su mayoría el nivel medio con el 86.0 % en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate. El 14.0% alcanza el nivel de inteligencia emocional bajo, mientras que el 0.0% alcanza el nivel de inteligencia emocional alto. Es necesario motivar al estudiante para que logre los aprendizajes esperados sobre todo en los alumnos de quinto año porque están a punto de terminar la secundaria y estudiar una carrera profesional. Para ello, necesitan tener una buena base matemática que le servirá para estudiar una carrera de ciencias o letras, ya que la matemática está presente en todo lo que nos rodea, entonces debemos apoyar a los estudiantes con bajo rendimiento para que puedan desenvolverse con éxito en la parte social y académica.

Un antecedente que respalda los resultados es Valqui (2011), quien en su tesis titulada *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n.º 00815 de Carrizal, año 2011*, llegó a los siguientes resultados: Se obtuvo como resultado que el mayor porcentaje de los estudiantes tiene nivel bajo de inteligencia emocional y sus dimensiones representadas por 43,66% en inteligencia emocional, 40,85% en autoconocimiento,

49,30% en autorregulación, 43,66% en motivación, 42,25% en empatía; y 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos representado por el 39,44% percibe el clima escolar en un bajo nivel, el 42,25% percibe las relaciones en un nivel medio, el 42,25% el desarrollo personal en bajo nivel, el 43.66% considera que la estabilidad es de bajo nivel, el 42,25% percibe al sistema de cambio en un bajo nivel.

Con respecto al primer objetivo específico Describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016, los resultados de los datos de la muestra nos indican que la inteligencia interpersonal alcanza en su mayoría el nivel de inteligencia medio con un 87.0 %, el 13.0% alcanza el nivel de inteligencia bajo, mientras que el 0.0% alcanza el nivel de inteligencia alto.

En cuanto al segundo objetivo específico Describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016, los resultados de los datos de la muestra nos indican que la inteligencia intrapersonal alcanza en su mayoría el nivel de inteligencia medio con un 60.0 %, el 39.0% alcanza el nivel de inteligencia bajo, mientras que el 1.0% alcanza el nivel de inteligencia alto.

Conclusiones

Primera:

A la luz de los resultados, podemos concluir que la inteligencia emocional alcanza en su mayoría el nivel de inteligencia medio con el 86.0 % en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, el 14.0% alcanza el nivel de inteligencia bajo, mientras que el 0.0% alcanza el nivel de inteligencia alto.

Segunda:

En cuanto a la dimensión Inteligencia interpersonal alcanzado por los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, alcanza el nivel de inteligencia medio con un 87.0 %, el 13.0% alcanza el nivel de inteligencia bajo, mientras que el 0.0% alcanza el nivel de inteligencia alto.

Tercera:

De la misma forma, con respecto a la dimensión Inteligencia intrapersonal, el nivel de inteligencia alcanzado por los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate fue en medio con un 60.0 %, el 39.0% alcanza el nivel de inteligencia bajo, mientras que el 1.0% alcanza el nivel de inteligencia alto.

Recomendaciones

Primera:

En vista de los resultados del presente estudio, podemos organizar talleres de capacitación para los docentes en cuanto al manejo emocional y así ayudar a nuestros estudiantes a lograr las capacidades emocionales necesarias que son básicas para actuar y pensar positivamente.

Segunda:

Recomendar a los docentes de la institución educativa Grumete Medina de Ate aplicar el Test de Baron, ya que esta resulta un instrumento de medición de inteligencia emocional muy valioso e importante para el educando. Esto permitirá conocer en nuestros estudiantes, el estado actual de inteligencia emocional además no solamente se debe aplicar con los estudiantes del cuarto año de secundaria, sino también con los demás estudiantes del nivel primario y secundario, de tal manera que las dimensiones intrapersonal, mejore para poder afianzar la dimensión interpersonal.

Tercera:

Crear equipos de trabajo dirigidos por el docente para la solución del estado actual de inteligencia emocional, de los estudiantes, de tal manera que interactúen para que puedan comprender y entender la importancia del control de sus emociones.

Cuarta:

Se recomienda a los docentes, en el caso de tutoría, de acuerdo con los resultados obtenidos de este test, que brinden orientaciones en cuanto a planes de mejora disciplinarias, que les puedan ayudar a los estudiantes a resolver conflictos emocionales y a la vez a tomar decisiones, así como llevar a cabo charlas de escuelas de padres.

Quinta:

Se recomienda a los docentes realizar talleres de formación integral, tanto personal como en equipo de trabajo, por supuesto que tienen que ser llevados a cabo según las necesidades que puedan tener de acuerdo a los resultados obtenidos en el test de Baron, donde a los estudiantes se les pudo medir las dimensiones de la inteligencia emocional.

Referencias

- Arévalo, C., y Escalante, M. (2004). *Relación entre inteligencia emocional rendimiento académico en alumnos de cuarto y quinto grado de E.B.R. en colegios estatales del distrito de Barranco*. Universidad Femenina, Lima, Perú.
<http://biblio.unife.edu.pe/busqttesis.html>.
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje*. Santiago: Tecla.
- Ciarrochi, Chan y Bajgar (2000). *Medición de la inteligencia emocional en adolescentes*. Recuperado de http://www.acceptandchange.com/wp-content/uploads/2011/08/Ciarrochi_Chan_PID_Measuring_Emotional_Intelligence_in_Adolescents_2001.pdf
- Enríquez, P., y Sánchez, C. (2006). *Inteligencia emocional y asertividad en alumnos de la escuela profesional de educación de 7.º y 8.º ciclo de la Universidad César Vallejo, Trujillo, 2006*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2002). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de www.rieoei.org/deloslecto.
- _____ (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 6(2). Recuperado de <http://redil.uabc.mx/vol6/contenidoextremera>
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. & Ramos, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (5), 251-254.

Fernández –Berrocal, P., y Extremera, N. (2004). *El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional*. Recuperado de www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf.

Gardner, H. (1994) *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid: Cairos.

_____ (1998). *La Inteligencia emocional (6.^a ed.)*. Buenos Aires: Zeta.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6.^a ed.)*. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Lopes, P., Salovey, P. & Straus, R. (2003). *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento*. Lima: UNMSM.

Ministerio de Educación del Perú (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Lima: Autor.

_____ (2015). *Rutas de aprendizaje*. Recuperado de <http://recursos.perueduca.pe/rutas/documentos/Secundaria/VII.pdf>.

Pérez, N. y Castejón, J. (2006). Relación entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 9(22).

- Rodríguez, J. y Galeego, S. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico en educación secundaria*. España: Universidad de Salamanca.
- Sánchez, C. y Reyes, M. (2014). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Mantaro.
- Sánchez, M. (2009). *Evaluación e intervención en inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo*. Recuperado de <http://Miriam.Hume@uclm.es>.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños adolescentes (2.ª ed.)*. Lima: Amigo.
- Velásquez, C. (2003). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con o sin participación en actos violentos. *Revista de Investigación en Psicología de Investigaciones Psicológicas*, 6 (2), 153-164.

APÉNDICES

Apéndice A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016

Problema	Objetivos	Variables	Diseño	Población	Técnicas
<p>General:</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016?</p> <p>Específicos:</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Interpersonal en el conocimiento de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016??</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Intrapersonal en el conocimiento de los estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina, Ate, 2016?</p>	<p>General:</p> <p>Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.</p> <p>Específicos:</p> <p>1. Describir el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate, 2016.</p> <p>2. Describir el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la institución educativa Grumete Medina de Ate , 2016.</p>	<p>Variable:</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Interpersonal Intrapersonal</p>	<p>Método descriptivo simple</p> <p>Diseño no experimental transversal</p> <p>Nivel descriptivo</p>	<p>La población está compuesta por 100 estudiantes.</p> <p>La muestra está compuesta por 100 estudiantes de cuarto año de secundaria</p> <p>CENSO</p>	<p>Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Apéndice B

Instrumento de medición

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre : Edad . Sexo:
 Colegio : Estatal () Particular ()
 Grado : Fecha:

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA – COMPLETA Adaptado por Yvonne Celinda Osorio Osorio

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor le describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos como lo sientes, piensas o actúas la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares, elige una, y solo una respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2, en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA, en la respuesta de cada oración.

		Muy Rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
2.	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
3.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
4.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
7.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
8.	Demoro en molestarme	1	2	3	4
9.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	1	2	3	4
10.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	1	2	3	4
11.	Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
12.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
13.	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	1	2	3	4
14.	Me importa lo que le sucede a las personas	1	2	3	4
15.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
16.	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
17.	Tener amigos es importante	1	2	3	4
18.	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
19.	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
20.	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
21.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
22.	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
23.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
24.	Sé cuando la gente está molesta así no digan nada	1	2	3	4

Apéndice C

Validaciones de expertos



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dra. Diana Díaz Mora
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Universidad Feminina del Sagrado Corazón
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Inteligencia emocional
 AUTOR : **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA – COMPLETA**
 ADAPTADO : Yvonne Osorio Osorio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				✓		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																					✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																					✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																					✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																					✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																					✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																					✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																					✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																					✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																					✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

FECHA: 27 de enero del 2016
FIRMA DEL EXPERTO:
 DNI 09340225


Dra. Diana Díaz Mora
 DOCENTE DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	/		/		/		
	1.Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	/		/		/		
	2.Me es difícil controlar mi cólera	/		/		/		
	3.Es fácil decirle a la gente cómo me siento	/		/		/		
	4.Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	/		/		/		
	5.Me molesto demasiado de cualquier cosa	/		/		/		
	6.Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	/		/		/		
	7.Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	/		/		/		
	8.Demoro en molestarme	/		/		/		
	9.Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	/		/		/		
	10.Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	/		/		/		
	11.Para mí es difícil esperar mi turno	/		/		/		
	12.Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: INTELIGENCIA INTERPERSONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	13.Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	/		/		/		
	14.Me importa lo que le sucede a las personas	/		/		/		
	15.Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	/		/		/		

16.Soy capaz de respetar a los demás	/		/		/	
17.Tener amigos es importante	/		/		/	
18.Intentó no herir los sentimientos de las personas	/		/		/	
19.Me agrada hacer cosas para los demás	/		/		/	
20.Hago amigos fácilmente	/		/		/	
21.Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	/		/		/	
22.Me agradan mis amigos	/		/		/	
23.Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	/		/		/	
24.Sé cuando la gente está molesta así no digan nada	/		/		/	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....*Suficiencia*.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Diana Díaz Mora

DNI 09340225

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodólogo

27 de enero del 2016


Dra. Diana Díaz Mora
 DOCENTE DE POSTGRADO

Dra. Diana Díaz Mora

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. Luz Milagros Azañero Távora
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Universidad Nacional Mayor de San Marcos
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Inteligencia emocional
 AUTOR : **INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA – COMPLETA**
 ADAPTADO : Yvonne Osorio Osorio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				✓
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																				✓
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																				✓
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				✓
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				✓
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				✓
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																				✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

FECHA: 27 de enero del 2016

FIRMA DEL EXPERTO:..... *Luz Azañero Távora* Mgtr. LUZ MILAGROS AZAÑERO TÁVARA
DOCENTE DE POSGRADO

DNI: 06806869

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	/		/		/		
	1.Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	/		/		/		
	2.Me es difícil controlar mi cólera	/		/		/		
	3.Es fácil decirle a la gente cómo me siento	/		/		/		
	4.Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	/		/		/		
	5.Me molesto demasiado de cualquier cosa	/		/		/		
	6.Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	/		/		/		
	7.Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	/		/		/		
	8.Demoro en molestarme	/		/		/		
	9.Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	/		/		/		
	10.Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	/		/		/		
	11.Para mí es difícil esperar mi turno	/		/		/		
	12.Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: INTELIGENCIA INTERPERSONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	13.Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	/		/		/		
	14.Me importa lo que le sucede a las personas	/		/		/		
	15.Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	/		/		/		

16.Soy capaz de respetar a los demás	✓		✓		✓	
17.Tener amigos es importante	✓		✓		✓	
18.Intentó no herir los sentimientos de las personas	✓		✓		✓	
19.Me agrada hacer cosas para los demás	✓		✓		✓	
20.Hago amigos fácilmente	✓		✓		✓	
21.Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	✓		✓		✓	
22.Me agradan mis amigos	✓		✓		✓	
23.Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	✓		✓		✓	
24.Sé cuando la gente está molesta así no digan nada	✓		✓		✓	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....*Suficiencia*.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Diana Díaz Mora

DNI 09340225

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodólogo

27 de enero del 2016


 Dra. Diana Díaz Mora
 DOCENTE DE POSTGRADO

 Dra. Diana Díaz Mora

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Dra. Francis Díaz Flores
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Universidad Nacional Mayor de San Marcos
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Inteligencia emocional
 AUTOR : INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE : NA – COMPLETA
 ADAPTADO : Yvonne Osorio Osorio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				/		
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																					/	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																					/	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																					/	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																					/	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																					/	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																					/	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																					/	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																					/	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																					/	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

FECHA: 27 de enero del 2016

FIRMA DEL EXPERTO:.....
DNI 40675304

FRANCIS DÍAZ FLORES
DOCTORA EN EDUCACIÓN
DNI 40675304

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	/		/		/		
	1.Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	/		/		/		
	2.Me es difícil controlar mi cólera	/		/		/		
	3.Es fácil decirle a la gente cómo me siento	/		/		/		
	4.Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	/		/		/		
	5.Me molesto demasiado de cualquier cosa	/		/		/		
	6.Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	/		/		/		
	7.Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	/		/		/		
	8.Demoro en molestarme	/		/		/		
	9.Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	/		/		/		
	10.Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	/		/		/		
	11.Para mí es difícil esperar mi turno	/		/		/		
	12.Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: INTELIGENCIA INTERPERSONAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	13.Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente	/		/		/		
	14.Me importa lo que le sucede a las personas	/		/		/		
	15.Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	/		/		/		

16.Soy capaz de respetar a los demás	/		/		/	
17.Tener amigos es importante	/		/		/	
18.Intentó no herir los sentimientos de las personas	/		/		/	
19.Me agrada hacer cosas para los demás	/		/		/	
20.Hago amigos fácilmente	/		/		/	
21.Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	/		/		/	
22.Me agradan mis amigos	/		/		/	
23.Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	/		/		/	
24.Sé cuando la gente está molesta así no digan nada	/		/		/	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....Suficiencia.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Francis Díaz Flores

DNI 40675304

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Temático

27 de enero del 2016


FRANCIS DÍAZ FLORES
DOCTORA EN EDUCACIÓN
DNI 40675304

Dra. Francis Díaz Flores

Apéndice D

Base de datos

ID	DIMENSIÓN 2: INTRAPERSONAL												DIMENSIÓN 1: INTERPERSONAL											
	it 1	it 2	it 3	it 4	it 5	it 6	it 7	it 8	it 9	it 10	it 11	it 12	it 13	it 14	it 15	it 16	it 17	it 18	it 19	it 20	it 21	it 22	it 23	it 24
1	3	2	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	1
2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1
4	1	2	2	1	4	2	1	3	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2
5	2	3	4	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1
6	1	3	2	1	3	1	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	3	3
7	3	2	4	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2
8	3	3	2	3	3	2	1	2	1	3	3	4	3	2	2	2	3	1	2	2	3	4	3	2
9	4	3	3	2	3	1	1	2	1	4	2	3	1	3	3	1	2	1	3	3	1	1	2	2
10	2	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1
11	3	3	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	1	1
12	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2
13	3	4	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2
14	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3
15	1	1	2	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2
16	4	2	1	4	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2
17	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2
18	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1
19	2	3	1	2	4	2	1	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	1	2	2	3	2	4
20	1	4	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
21	1	2	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2
22	4	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	3	3	1	2	2	4

23	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2
24	1	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1
25	1	1	1	2	3	2	2	3	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1	4
26	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2
27	1	2	2	1	2	1	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3
28	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	2	2	1	1	2	3	3	4	4	3	3
29	2	1	2	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
30	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2
31	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3
32	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
33	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3
34	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	1	4
35	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	3	4
36	3	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	3	3	3	3	2	1	2	1	1
37	3	3	3	2	2	3	4	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	1	4	2	2	3
38	3	3	1	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2
39	3	3	4	2	1	4	2	3	1	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2
40	2	2	4	2	1	4	2	3	1	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1
41	2	3	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2
42	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	4
43	3	3	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	4	1	2
44	1	4	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
45	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	3	3	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3
46	2	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1
47	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3
48	4	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2
49	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3

50	1	4	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	
51	2	1	2	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	
52	1	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	1	2	1	2	1	2	3	
53	2	3	2	3	4	2	1	2	3	2	1	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	4	
54	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	
55	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	
56	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2	
57	1	2	2	1	2	1	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	
58	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	
59	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	
60	3	4	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	
61	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	
62	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	
63	4	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	
64	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
65	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	
66	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3	2	
67	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	
68	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	
69	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	
70	3	3	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	4	1	2	
71	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	
72	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	
73	3	4	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	
74	2	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	
75	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	
76	1	4	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	

77	1	2	2	1	2	1	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3
78	1	2	2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3
79	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3
80	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3
81	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1
82	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	1	1	2	3	3	2	2	2
83	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
84	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2
85	4	2	1	4	2	3	1	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2
86	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2
87	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1
88	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	1
89	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1
90	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3
91	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2
92	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1
93	4	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2	2
94	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
95	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
96	1	4	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
97	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2
98	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2
99	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
100	4	2	1	4	2	3	1	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2

Apéndice E

Análisis estadístico de la prueba piloto

INTERPERSONAL													INTRAPERSONAL											
	It1	It2	It3	It4	It5	It6	It7	It8	It9	It10	It11	It12	It13	It14	It15	It16	It17	It18	It19	It20	It21	It22	It23	It24
1	3	2	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	1
2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	1
4	3	3	3	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1
5	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
6	3	4	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2
7	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	3
8	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2
9	4	2	1	4	2	3	1	2	4	2	3	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2
10	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2
11	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1
12	2	3	1	2	4	2	1	2	3	2	1	3	2	2	4	1	3	2	1	2	2	3	2	4
13	1	4	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
14	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2

15	4	2	3	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	3	3	1	2	2
16	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	1	2	3	2
17	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	1
18	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
19	1	2	2	1	2	1	3	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3
20	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	1	2	2	2	1	1	2	3	3	4	4	3	3
21	2	1	2	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
22	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	2
23	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	2	3
24	2	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2
25	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3

Estadístico de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,811	25