



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Aplicación del Mantenimiento Autónomo para mejorar los índices de la
Eficiencia Global en el área de Mantenimiento de la empresa PANORAMA

S.A.C. Lima, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Edwin Andrés, Yauri Alayo

ASESOR:

Dra. Luz Graciela, Sánchez Ramírez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios por haberme permitido lograr mis objetivos, a mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos y el cariño constante que me ha permitido salir adelante

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme salud, agradecer a mi asesora Luz Graciela Sánchez Ramírez, ya que ella me enseñó a valorar los estudios y a superarme cada día, también agradezco a mis padres porque ellos me motivaron a salir adelante, a esforzarme cada día para ser el mejor.

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Aplicación del Mantenimiento Autónomo para mejorar los Índices de la Eficiencia Global en el área de Mantenimiento de la empresa PANORAMA S.A.C. Lima, 2017", cuyo objetivo fue determinar en qué medida la aplicación del mantenimiento autónomo mejora los índices de la eficiencia global en el área de mantenimiento de la empresa Panorama S.A.C. que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de INGENIERO INDUSTRIAL. La investigación consta de seis capítulos. Según Índice en el primer capítulo se explica breve resumen de la problemática de la empresa Panorama, el cual tiene una deficiencia de mantenimiento de los grupos electrógenos; en el segundo capítulo se explica la metodología empleada en el presente proyecto de investigación, el diseño de la investigación empleada es cuasi experimental de tipo aplicada; en el tercer capítulo se detalla la situación actual de la empresa, se presenta propuesta de la mejora para la empresa y se brinda resultados obtenidos gracias al software SPSS; en el cuarto capítulo se realiza las discusiones con los autores presentados en los antecedentes tanto nacional como internacional; el contenido del quinto capítulo se muestra las conclusiones obtenidas gracias a la propuesta de la mejora; en el sexto capítulo se plantea las recomendaciones a seguir en la empresa Panorama S.A.C.



Edwin Andrés, Yauri Alayo

Resumen

El presente proyecto de investigación lleva por título “Aplicación del Mantenimiento Autónomo para mejorar los índices de la Eficiencia Global en el área de Mantenimiento de la empresa PANORAMA S.A.C. Lima, 2017” siendo el objetivo general de la investigación determinar en qué medida la aplicación del mantenimiento autónomo mejora los índices de disponibilidad en el área de mantenimiento de la empresa Panorama S.A.C. Lima - 2017.

El diseño de la investigación es Cuasi experimental y el tipo de la investigación es aplicativo, buscando mejorar los índices de la eficiencia global en el área de mantenimiento. La población está constituida por 12 semanas antes y 12 semanas después, cuya muestra es a su vez la misma población 12 semanas antes y 12 semanas después, para ello se utilizará la observación y siendo el instrumento las fichas de registro. Los datos recolectados fueron procesados y analizados mediante cuadros y gráficos comparativos de los indicadores, antes y después de la implementación, usando el software SSPS versión 24.

Los datos fueron analizados y procesados, estos determinaron que la hipótesis alterna sea aceptada, con las que se procedió a discutir con los antecedentes presentados y sostenido siempre con la teoría. Se concluye que una buena gestión del mantenimiento autónomo incrementa significativamente los indicadores de la eficiencia global conforme se puede evidenciar en la tabla N°14 de la página 60, en donde el incremento fue de un 41%.

Finalmente se describió las recomendaciones, se sugiere continuar con la aplicación del mantenimiento autónomo enfocándose en la mejora, para lograr hacer un mejor servicio a los clientes, con ello continuar el ascenso de los indicadores de la eficiencia global del equipo de la empresa Panorama S.A.C.

Palabras clave: Mantenimiento Autónomo, Eficiencia Global, rendimiento, disponibilidad y calidad.

Abstract

The present research project is titled "Application of Autonomous Maintenance to improve the Global Efficiency indices in the maintenance area of the company PANORAMA S.A.C. Lima, 2017" being the general objective of the investigation to determine to what extent the application of the autonomous maintenance improves the indices of availability in the maintenance area of the company Panorama S.A.C. Lima - 2017.

The design of the research is quasi-experimental, and the type of research is applied, seeking to improve the indexes of overall efficiency in the maintenance area. The population is constituted by 12 weeks before and 12 weeks later, whose sample is in turn the same population 12 weeks before and 12 weeks later, for this observation will be used and the instrument being the record cards. The data collected were processed and analyzed through tables and comparative graphs of the indicators, before and after the implementation, using the SSPS software version 24.

The data was analyzed and processed, these determined that the alternative hypothesis is accepted, with which proceeded to discuss with the presented background and always supported by the theory. It is concluded that a good management of autonomous maintenance significantly increases the indicators of overall efficiency as can be seen in table N ° 14 on page 60, where the increase was 41%.

Finally, the recommendations were described, it is suggested to continue with the application of autonomous maintenance focusing on improvement, to achieve a better service to the clients, with this continue the rise of the indicators of the overall efficiency of the company team Panorama S.A.C.

Keywords: Autonomous Maintenance, Global Efficiency, performance, availability and quality.

Yo, Dra. Luz Graciela, Sánchez Ramírez, docente de la facultad de Ingeniería y escuela profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Lima Este (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

"Aplicación del Mantenimiento Autónomo para mejorar los índices de la Eficiencia Global en el área de Mantenimiento de la empresa PANORAMA S.A.C. Lima, 2017", del (de la) estudiante Yauri Alayo, Edwin Andrés identificado constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

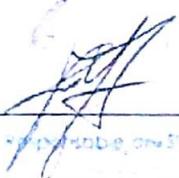
Lima, San Juan de Lurigancho 23 de Julio del 2018



 Firma

Dra. Luz Graciela, Sánchez Ramírez

DNI: 32771174

 Dirección de Investigador 	Revisó 	 VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------