



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA GALERÍA 999,
CENTRO COMERCIAL PALAO, SMP-2017

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

PALACIOS VILCA, JOEL JUNIOR

ASESOR:

Dr. CESAR EDUARDO JIMÉNEZ CALDERÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017

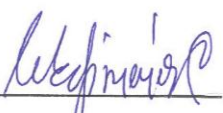
Página del Jurado



DR. DAVILA ARENAZA VICTOR
PRESIDENTE



DR. DIAZ SAUCEDO ANTONIO
SECRETARIO



DR. JIMENEZ CALDERON CESAR
VOCAL

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres y hermanos por su apoyo constante e incondicional y por motivarme para seguir siempre para adelante.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme una maravillosa familia y permitirme estar ya en los últimos días para culminar mi carrera universitaria.

Agradezco a mi familia por estar siempre a mi lado y nunca dejar de apoyarme y aconsejarme.

Agradezco a mi asesor Dr. Cesar Eduardo Jiménez Calderón por brindarme las pautas para elaborar correctamente esta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Joel Palacios con DNI N° 72491060 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2017



Joel Junior Palacios Vilca

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La motivación extrínseca y su influencia en el desempeño laboral del personal de la Galería 999, Centro Comercial Palao, SMP-2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Joel Junior Palacios Vilca.

INDICE	
CONTENIDO	PAGÍNA
Caratula	
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema	17
1.4.1. Problema general	17
1.4.2. Problemas específicos	18
1.5. Justificación del estudio	18
1.6. Hipótesis	19
1.6.1. Hipótesis general	19
1.6.2. Hipótesis específicas	19
1.7. Objetivos	19
1.7.1. Objetivo general	19
1.7.2. Objetivos específicos	19
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	19
2.2. Variables	20
2.3. Población y muestra	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez Y confiabilidad	23
2.5. Métodos de análisis de datos	26

2.6. Aspectos Éticos	26
III. RESULTADOS	
3.1. Análisis descriptivos de resultados	27
3.2. Prueba de las hipótesis	34
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. BIBLIOGRAFÍA	48
VIII. ANEXOS	51
Anexo 1. Instrumentos	51
Anexo 2. Turnitín	53
Anexo 3. Validación de instrumentos	54

Resumen

Se realizó la investigación titulada “La motivación extrínseca y su influencia en el desempeño laboral del personal de la Galería 999, Centro Comercial Palao, SMP-2017”, el cual tuvo como objetivo determinar la influencia de la motivación extrínseca en el desempeño laboral del personal de la Galería 999, contando con una población de 60 colaboradores que trabajan en el lugar. Se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos empleándose como instrumento el cuestionario tipo Likert. Para la validez de dicho instrumento se recurrió a la técnica de “juicio de expertos”, constatando la fiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach en el que se obtuvo 0.831, indicando una alta confiabilidad. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS 24, obteniendo como resultado que la motivación extrínseca si influye significativamente en el desempeño laboral del personal de la Galería 999. Por ello se deduce que mientras los colaboradores de la Galería 999 se encuentren más motivados mostraran un mejor desempeño.

Palabras clave: *motivación extrínseca, desempeño laboral, personal, colaboradores.*

Abstract

The research entitled "Extrinsic motivation and its influence on the work performance of the personnel of the 999 Gallery, Palao Shopping Center, SMP-2017" was carried out, which aimed to determine the influence of extrinsic motivation in the work performance of the personnel of the 999 Gallery, with a population of 60 employees working in the place. The survey technique was used to collect data, using the Likert questionnaire as an instrument. For the validity of this instrument, the technique of "expert judgment" was used, verifying the reliability through the Cronbach's Alpha coefficient in which 0.831 was obtained, indicating a high reliability. Once the data were collected, these were processed through the SPSS 24, obtaining as a result that the extrinsic motivation if it significantly influences the work performance of the personnel of the 999 Gallery. Therefore it is deduced that while the collaborators of the 999 Gallery are more motivated They will show a better performance.

Keywords: *extrinsic motivation, work performance, personnel, collaborators*