



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés laboral y desempeño docente, Institución Educativa
N°6151 “San Luis Gonzaga” San Juan de Miraflores, 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

AUTORA:

Br. Mónica Soledad García Libias

ASESOR:

Dra. Gliria Susana, Méndez Ilizarbe

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ - 2018

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GARCIA LIBIAS, MÓNICA SOLEDAD**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE, INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6151 "SAN LUIS GONZAGA" SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018.

Fecha: 10 de agosto de 2018

Hora: 9:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Helfer Joel Molina Quiñones

Firma: 

VOCAL: Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

- 1) Entender una explicación por la conclusión planteada.*
- 2) Mejorar la descripción del problema.*
- 3) Falta contextual*
- 4) En menor forma explicar los instrumentos que miden el estrés*

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Mejorar la tesis de acuerdo los puntos anteriores

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mis queridos padres, por su apoyo incondicional y su perseverancia en tiempos difíciles. A Lucy Yupanqui Elías, porque siempre quisiste aprender con entusiasmo y aunque ya no estes físicamente, siempre te recordaré.

Agradecimiento

A esta prestigiosa casa de estudios, por la oportunidad de seguir creciendo como profesional. A los y las estudiantes que son la razón de nuestra labor como docentes.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Mónica Soledad García Libias, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Estrés laboral y desempeño docente, Institución Educativa N° 6151 “San Luis Gonzaga” San Juan de Miraflores, 2018”, Presentada en 127 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 24 de junio del 2018

Firma

Mónica Soledad García Libias.

DNI: 10523564

Presentación

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Estrés laboral y desempeño docente, Institución Educativa N° 6151 “San Luis Gonzaga” San Juan de Miraflores, 2018”, realizado para optar el grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa. El cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I de la Introducción: incluye la realidad problemática, trabajos previos nacionales e internacionales, teorías relacionadas al tema, descripción de las variables, formulación del problema de investigación, hipótesis y objetivos. Capítulo II del método: considera el diseño de la investigación, tipo nivel y enfoque de la misma, la operacionalización de las variables, población, muestra y técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados, el métodos de análisis de datos, nivel de correlación del coeficiente de Rho Spearman y aspectos éticos. Capítulo III resultados: se tiene el análisis descriptivo, niveles de estudio entre ambas variables, prueba de normalidad y contrastación de la hipótesis, Capítulo IV discusión. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	1
Página de jurado	iii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	44
1.6. Hipótesis	44
1.7. Objetivos	45
II. Método	14
2.1. Diseño de investigación	47
2.2. Variables, operacionalización	47
2.3. Población y muestra	51
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51

2.5. Método de análisis de datos	55
2.6. Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
3.1. Análisis descriptivo	58
3.2. Contrastación de hipótesis	65
IV. Discusión	70
V. Conclusiones	74
VI. Recomendaciones	76
VII. Referencias bibliográficas	78
Anexos	83
Anexo 1: Artículo científico.	
Anexo 2: Matriz de consistencia.	
Anexo 3: Instrumentos..	
Anexo 4: Validez de los instrumentos.	
Anexo 5: Permiso de la institución donde se aplicó el estudio.	
Anexo 6: Base de datos.	
Anexo 7: Programa (si corresponde).	
Anexo 8: Prints de resultados (de la spss).	

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable estrés laboral	49
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente	50
Tabla 3. Distribución de la población	51
Tabla 4. Resultado de la validez de contenido del instrumento estrés laboral	54
Tabla 5. Resultado de la validez de contenido del instrumento desempeño docente.	55
Tabla 6. Confiabilidad de los instrumentos de estrés laboral y desempeño docente	54
Tabla 7. Niveles de estrés laboral según docente	58
Tabla 8. Nivel de correlación del coeficiente de Rho Spearman	57
Tabla 9. Niveles de desempeño docente	59
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según el estrés laboral y desempeño docente.	60
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según el cansancio emocional y desempeño docente.	61
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según el despersonalización y desempeño docente.	62
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según la realización personal y el desempeño docente.	63
Tabla 14. Correlación estrés laboral y desempeño docente	65
Tabla 15. Correlación el cansancio emocional y el desempeño docente	67
Tabla 16. Correlación despersonalización y el desempeño docente	68
Tabla 17. Correlación realización personal y el desempeño docente	68

Indice de figuras

Figura 1 Comparación porcentual del estrés laboral según los docentes	58
Figura 3. Niveles entre de estrés laboral y desempeño docente	60
Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según el cansancio emocional y desempeño docente.	61
Figura 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente según el despersonalización y desempeño docente.	62
Figura 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de docente de primaria según la realización personal y el desempeño docente.	63

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre el estrés laboral y desempeño docente, Institución Educativa N° 6151 “San Luis Gonzaga”, San Juan de Miraflores, 2018.

El estudio fue de tipo básica de diseño no experimental correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 90 docentes. Se aplicó cuestionarios sobre el estrés laboral y el desempeño docente ambos válidos y confiables para su aplicación a los docentes.

El resultado obtenido es el estrés laboral se relaciona directa ($Rho=0,102$) y no existe significancia ($p=0.339$) con el desempeño docente, en la Institución Educativa N° 6151 “San Luis Gonzaga”, San Juan de Miraflores, 2018. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es baja.

Palabras claves: Estrés, laboral, desempeño, docente, realización.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between work stress and teaching performance, Educational Institution N° 6151 "San Luis Gonzaga", San Juan de Miraflores, 2018.

The study was a basic type of non-experimental correlational cross-sectional design. The sample consisted of 90 teachers. Questionnaires on work stress and teacher performance were applied, both valid and reliable for their application to teachers.

The result obtained is labor stress is directly related ($Rho = 0,102$) and not significantly ($p = 0.339$) with the teaching performance, teacher, Educational Institution No. 6151 "San Luis Gonzaga", San Juan de Miraflores, 2018. The hypothesis was tested raised and this relationship is low.

Keywords: Stress, work, performance, teaching, realization.