



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA

INDUSTRIAL

**“APLICACIÓN DE LA GESTION DE COMPRAS PARA
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LAS COMPRAS DE UNA
ASOCIACIÓN DE EMOLIENTEROS DE LIMA CERCADO, 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

SOFIA ELENA CANICELA ZAVALA

ASESOR:

Ing. Walter Vega Malpica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2017

JURADO

Ing. Dr. Leónidas Bravo Rojas.

Presidente

Ing. Guido Suca Apaza.

Secretario

Ing. Walter Vega Malpica

Vocal

DEDICATORIA

A mi querida Tuna, por su desmedido amor y dedicación, por el tiempo que no estuve a tu lado madre... esas tardes de ausencia, por enseñarme ser fuerte sin importar los obstáculos... este trabajo es parte de todo tu esfuerzo y producto de tus sabios consejos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su presencia en momentos de fuego, a mi querida hermana Quida por todo el apoyo y aliento, a la Universidad César Vallejo por el programa SUBE, que me brindo las condiciones necesarias para cumplir mis sueños, a los docentes que tuve el privilegio de conocer y un agradecimiento especial al Lic. Ing. Ángel Neyra por la confianza y consejos, para Ud. va mi admiración y respeto.

INDICE

JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
INDICE DE FIGURAS	VII
INDICE DE TABLAS	IX
INDICE DE ANEXO	XI
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	XII
PRESENTACIÓN	XIII
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Realidad Problemática	5
1.2 Trabajos Previos	12
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	20
1.4 Formulación del Problema	54
1.5 Justificación del Estudio	55
1.6 Hipótesis	58
1.7 Objetivos	58
II MÉTODO	59
2.1 Diseño y Tipo de Investigación	60
2.2 Variables, Operacionalización	60
2.3. Población, Muestra y Muestreo	64
2.4 Técnicas, Instrumentos de Recolección de Datos Validos, Confiabilidad.	65
2.5 Métodos de Análisis de Datos	66
2.6 Aspectos Éticos	66
III. RESULTADOS	67
3.1 Proceso de Ingeniería	68
3.2 Cálculos Generales de las Compras-Soya	80
3.3. Análisis Descriptivos- Soya	82

3.4 Análisis Inferencial de la Soya	84
3.5 Cálculos Generales de las Compras- Quinoa	92
3.6. Análisis Descriptivos de la Quinoa	94
3.7 ANALISIS INFERENCIAL DE LA QUINUA	95
IV. DISCUSIÓN	105
V. CONCLUSIÓN	108
VI. RECOMENDACIONES	110
VII. REFERENCIAS	112
ANEXOS	118

INDICE DE FIGURAS

Figura 01: Distribución de Asociados en Lima Metropolitana	09
Figura 02: Diagrama Causa Efecto en las Compras Individuales	11
Figura 03: Grafico de Pareto - Compras Individuales	12
Figura 04: Proceso de Evaluación de Proveedores	28
Figura 05: Fases del Ciclo de Compra	32
Figura 06: Enunciado de la Productividad	39
Figura 07: Fórmula Propuesta por el Autor	40
Figura 08 Fórmula Propuesta por el Autor	40
Figura 09: Sistema de Compra Directa a Trávez de la Asociación	45
Figura 10: Acciones en la Aplicación de la Gestión de Compras	48
Figura 11: Organización del Personal	49
Figura 12: Finalidad de la Investigación	62
Figura 13: Mapa de Procesos del Área de Compras	71
Figura 14: Mapa de Procesos Global	72
Figura 15: Flujograma del Área de Compras	74
Figura 16: Simbología del flujo de procesos	75
Figura 17: DOP- Proceso de Compras Individuales 2015	75
Figura 18: DAP- Proceso de Compras Individuales	76
Figura 19: DOP del Proceso de Compras Grupales	77
Figura 20: DAP del Proceso de Compras Grupales	78
Figura 21: DAP del Comprador Emolientero Asociado - Post 2016	79
Figura 22: Variación de la Eficiencia Soya 2015-2016	82
Figura 23: Variación de la Eficacia Soya 2015-2016	82
Figura 24: Variación de la Productividad Soya 2015-2016	83
Figura 25: Histograma de Normalidad de Eficiencia Soya 2015	84
Figura 26: Histograma de Normalidad de Eficiencia Soya 2016	84
Figura 27: Grafica Q-Q Normal de Eficiencia Soya 2015	85
Figura 28: Histograma Eficacia Soya 2015	87
Figura 29: Histograma Eficacia Soya 2016	87
Figura 30 Grafico Q-Q Normal de Eficacia Soya 2015	88
Figura 31 Grafico Q-Q Normal de Eficacia Soya 2016	88
Figura 32 Histograma Productividad Soya 2015	90

Figura 33: Histograma Productividad Soya 2016	90
Figura 34 Grafico Q-Q Normal de Productividad Soya 2015	91
Figura 35 Grafico Q-Q Normal de Productividad Soya 2016	91
Figura 36: Variación de la Eficiencia Quinoa 2015-2016	94
Figura 37: Variación de la Eficacia Quinoa 2015-2016	94
Figura 38: Variación de la Productividad Quinoa 2015-2016	95
Figura 39: Histograma De Normalidad de Eficiencia Quinoa 2015	96
Figura 40: Histograma De Normalidad de Eficiencia Quinoa 2016	96
Figura 41: Grafica Q-Q Normal de Eficiencia Quinoa 2015	97
Figura 42: Histograma Eficacia Quinoa 2015	99
Figura 43: Histograma Eficacia Quinoa 2016	99
Figura 44 Grafico Q-Q Normal de Eficacia Quinoa 2015	100
Figura 45 Grafico Q-Q Normal de Eficacia Quinoa 2016	100
Figura 46: Histograma Productividad Quinoa 2015	102
Figura 47: Histograma Productividad Quinoa 2016	102
Figura 48 Grafico Q-Q Normal de Productividad Quinoa 2015	103
Figura 49 Grafico Q-Q Normal de Productividad Quinoa 2016	103

INDICE DE TABLAS

Tabla 01: Distribución de Eventos	11
Tabla 02: Funciones del Persona	49
Tabla 03: Indicadores Según Apartado 7.4- ISO 9001-2008	54
Tabla 04: Matriz Operacional	63
Tabla 05: Cronograma de Actividades	69
Tabla 06 Diagrama de Actividades Soya 2015	80
Tabla 07: Diagrama de Actividades Soya 2016	81
Tabla 08: Comparativo Eficiencia Soya 2015-2016	82
Tabla 09: Comparativo Eficacia Soya 2015-2016	82
Tabla 10: Cuadro Comparativo Productividad Soya 2015-2016	83
Tabla 11: Análisis Estadístico de la Soya Eficiencia 2015 Y 2016	84
Tabla 12: Prueba de Normalidad Eficiencia Soya 2015	85
Tabla 13: Muestras Emparejadas Eficiencia Soya 2015-2016	86
Tabla 14: Prueba de Muestras Emparejadas Eficiencia 2015-2016	86
Tabla 15: Frecuencia de la Eficacia Soya 2015-2016	87
Tabla 16: Muestras Emparejadas Eficacia Soya 2015-2016	88
Tabla 17: Prueba de Muestras Emparejadas Eficacia 2015-2016	89
Tabla 18: Frecuencia de la Productividad Soya 2015-2016	89
Tabla 19: Pruebas de Normalidad Productividad Soya 2015-2016	89
Tabla 20: Muestras Emparejadas Productividad Soya 2015-2016	89
Tabla 21: Prueba de Muestras Emparejadas Productividad 2015-2016	91
Tabla 22 Diagrama de Actividades Quinoa 2015	92
Tabla 23: Diagrama de Actividades Quinoa 2016	93
Tabla 24: Comparativo Eficiencia Quinoa 2015-2016	93
Tabla 25: Comparativo Eficacia Quinoa 2015-2016	94
Tabla 26: Comparativo Productividad Quinoa 2015-2016	94
Tabla 27: Análisis Estadístico de la Eficiencia 2015 Y 2016	95
Tabla 28: Prueba de Normalidad Eficiencia Quinoa 2015	95
Tabla 29: Muestras Emparejadas Eficiencia Quinoa 2015-2016	96
Tabla 30: Estadística de Muestras Emparejadas Eficiencia 2015-2016	97
Tabla 31: Prueba de Muestras Emparejadas Eficiencia 2015-2016	98
Tabla 32: Frecuencia de La Eficacia Quinoa 2015-2016	98

Tabla 33: Pruebas de Normalidad Eficacia Quinoa 2015-2016	99
Tabla 34: Muestras Emparejadas Eficacia Quinoa 2015-2016	100
Tabla 35: Prueba Muestras Emparejadas Eficacia Quinoa 2015-2016	101
Tabla 36: Frecuencia de La Productividad Quinoa 2015-2016	101
Tabla 37: Prueba de Normalidad Productividad Quinoa 2015-2016	102
Tabla 38: Muestras Emparejadas Productividad Quinoa 2015-2016	103
Tabla 39: Prueba de Muestras Emparejadas Productividad	104

INDICE DE ANEXO

Anexo 01: Organigrama FENTEP	119
Anexo 02: Flujograma de la Gestión de la Directiva	120
Anexo 03 Demanda de venta de las bebidas	121
Anexo 04: Ordenamiento de insumos, según cantidades utilizadas	122
Anexo 05: Área de Producción Domiciliaria de Bebidas	123
Anexo 06: Flujograma De Producción De Bebidas	124
Anexo 07: Matriz de consistencia	125
Anexo 08: Visitas de Campo 01, 02 y 03	126
Anexo 09: Registro de trabajo en talleres	129
Anexo 10: FODA del FENTEP	129
Anexo 11: Registro de las compras, Soya 2015-2016	130
Anexo 12: Registro de las compras, Quinoa 2015-2016	133
Anexo 13: Ficha Técnica de la Quinoa	136
Anexo 14: Ficha Técnica de la Soya	137
Anexo 15: Cambios periódicos del precio de la Quinoa	138
Anexo 16: Directorio de Proveedores	139
Anexo 17: Ishikawa-Ecosistema de la Bebida Quinoa	141
Anexo 18: Ishikawa-Ecosistema de la Bebida Soya	142
Anexo 19: Clasificación CIU	143
Anexo 20: Instrumentos de medición	144
Anexo 21: Juicio de expertos	148

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Sofía Elena Canicela Zavala identificado con DNI N.º 10817795, me presento con mi tesis titulada “Aplicación de la Gestión de Compras para mejorar la Productividad en las Compras de una Asociación de Emolienteros de Lima Cercado, 2016” para fines de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académica profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que presento, así también como los datos e información es veraz y auténtica.

Por lo tanto, asumo la responsabilidad de cualquier falsedad u ocultamiento u omisión sobre mis datos a cualquier información que brindo en mi tesis, por lo cual me someto a las normas vigentes por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de febrero del 2017.

Sofía Elena Canicela Zavala

DNI: 10817795

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada, “Aplicación de la Gestión de Compras para mejorar la Productividad en las Compras de una Asociación de Emolienteros de Lima Cercado, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

En el siguiente trabajo se presenta siete capítulos siendo estos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Métodos, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas así mismo los Anexos.

Señores del jurado espero que se pueda cumplir los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero industrial.

Sofía Elena Canicela Zavala.

RESUMEN

La presente investigación lleva por título la Aplicación de la Gestión de Compras para mejorar la Productividad en las Compras de una Asociación de Emolienteros de Lima Cercado, 2016; el objetivo es mejorar la productividad en las compras realizadas por un grupo de trabajadores comerciantes de emoliente, para ello se ha basado en fuentes teóricas siendo estas las bases de esta investigación, es así que en la Gestión de Compras, se considera el pronunciamiento de Ander Errasti docente de la Universidad de Navarra indicando su medición a través de los proveedores, calidad, tiempo y costo, ya en el tema de Productividad se considera Humberto Gutiérrez a través de su evaluación de la eficiencia y eficacia.

Con respecto a la metodología este se presenta como una investigación aplicada con diseño cuasi experimental y de tipo explicativo, esta asociación tiene por actividad inicial el abastecimiento de insumos para la elaboración de bebidas como la quinua y soya siendo la muestra y población la cantidad de compras (en kilogramos) por semana, evaluada en 12 semanas, habiendo realizado trabajos de campo cuya recolección de datos, son registrados en fichas de observación, evaluación para un manejo cuantitativo, validados a través del juicio de expertos, seguidamente representados en cuadros estadísticos de excel y SPSS. 23.

Al término de esta evaluación se concluye que, si es posible mejorar la productividad, dado que los resultados son favorables a las proyecciones esperadas. Finalmente, esta investigación tiene el propósito de servir como aporte a futuras investigaciones sobre la industria del emoliente y su proceso productivo y económico.

Palabra clave: Gestión, compras, proveedor, productividad, eficiencia y eficacia

ABSTRACT

The present research is entitled the Application of Purchasing Management to improve the Productivity in Purchases of an Association of Emolienteros de Lima Cercado, 2016; the objective is to improve productivity in the purchases made by a group of workers emolient traders, for it has been based on theoretical sources and these are the basis of this research, is so in the Purchasing Management, considers the pronouncement of Ander Errasti professor at the University of Navarra indicating his measurement through suppliers, quality, time and cost, and in the subject of Productivity is considered Humberto Gutiérrez through his evaluation of efficiency and effectiveness.

With respect to the methodology this presents as an applied research with quasi experimental design and of explanatory type, this association has by initial activity the supply of inputs for the elaboration of drinks like quinoa and soy being the sample and population the quantity of purchases (in kilograms) per week, evaluated in 12 weeks, having carried out fieldwork whose data collection, are recorded in observation sheets, evaluation for a quantitative management, validated through expert judgment, then represented in statistical tables of excel and SPSS. 23.

At the end of this evaluation it is concluded that, if it is possible to improve productivity, since the results are favorable to the expected projections. Finally, this research is intended to serve as a contribution to future research on the emollient industry and its productive and economic process.

Keyword: Management, purchasing, productivity, efficiency and effectiveness