



## **FACULTAD DE INGENIERIA**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en la planta procesadora de productos cárnicos de la empresa San Fernando S.A., Chorrillos, 2017**

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**Autor:**

Concha Suarez Rufo

**Asesor:**

MG. Dávila Laguna Ronald

**Línea de investigación:**

Sistemas de Abastecimiento

LIMA – PERÚ

2017

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**SECRETARIO DEL JURADO**

---

**VOCAL DEL JURADO**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de tesis va dedicado a las personas que más han influenciado en mi vida, brindándome sus consejos, su apoyo incondicional, guiándome en todo momento, y de manera muy especial a mis queridos padres que me dieron la vida y que hoy desde el cielo me protegen e interceden por mí ante Dios, gracias por todo.

Leocadio y Aurelia

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a los señores docentes de la facultad de Ingeniería Industrial de UCV, por la enseñanza de sus sabios conocimientos durante mi formación profesional, de igual manera a mi adorada esposa Mily mis queridos hijos Mirella, Damaris, Elha por haberme brindado su apoyo y motivación, porque sin ellos no habría podido llegar hasta aquí.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Rufo Concha Suarez con DNI N° 10595138, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial Escuela de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, xx de xx del 2017

---

Rufo Concha Suarez

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis “Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en la planta procesadora de productos cárnicos de la empresa San Fernando S.A., Chorrillos, 2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Esta investigación tiene como objetivo determinar cómo la aplicación de la gestión logística incrementará la productividad en la planta procesadora de productos cárnicos de la empresa San Fernando S.A., Chorrillos, 2017 la cual consta de ocho capítulos; el capítulo I plantea una introducción describiendo la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos que lo guían, adicionalmente se hará un diagnostico a la empresa donde se realizara la investigación, el capítulo II describe y explica el diseño de investigación, las variables de estudio y su operacionalización. También se explica la población, la muestra y se detalla las técnicas e instrumentos para la recogida y procesamiento de la información, validación y confiabilidad del instrumento, los métodos de análisis de los datos, aspectos éticos de la investigación, el capítulo III se refiere a los resultados de la investigación así como a la comprobación de la hipótesis, en el capítulo IV se presenta y se discuten los resultados de la investigación, en el capítulo V se presentan las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones, en el capítulo VII se detallan las referencias bibliográficas utilizadas y finalmente se completa con los anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que la presente investigación se ajuste a los requerimientos establecidos y que este trabajo de origen a posteriores estudios.

El autor.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
<b>DEDICATOR</b>	iii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	16
1.2 TRABAJOS PREVIOS	23
1.2.1 Nacionales	23
1.2.2 Internacionales	27
1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	31
1.3.1 Gestión logística	31
1.3.2 Productividad	47
1.4 Formulación del problema.	52
1.4.1 Problema general.	52
1.4.2 Problemas específicos.	52
1.5 Justificación del estudio.	52
1.5.1 Teórica.	52
1.5.2 Práctica	53
1.5.3 Metodológica	53
1.6 Hipótesis.	53
1.6.1 Hipótesis principal.	53
1.6.2 Hipótesis secundaria.	54

1.7 Objetivos.	54
1.7.1 Objetivo general.	54
1.7.2 Objetivos específicos.	54
II. MÉTODO	55
2.1 Diseño de la investigación.	56
2.1.1 Tipo de estudio	57
2.2 Variables, Operacionalización	58
2.2.1. Variable independiente: Gestión logística	58
2.2.2 Variable dependiente: Productividad.	58
2.3 Población y muestra	61
2.3.1 Población	61
2.3.2 Muestra	61
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	61
2.4.1 Técnicas	61
2.4.2 Instrumentos	61
2.4.3 Validez	62
2.4.4 Confiabilidad de instrumento	62
2.5 Métodos de análisis de datos	62
2.5.1. Estadística descriptiva	63
2.5.2. Estadística inferencial	63
2.6 Aspectos éticos	63
2.7 Desarrollo de la aplicación de la propuesta de mejora	63
2.7.1 Situación actual	64
2.7.2 Propuesta de mejora.	70
2.7.3. Implementación de la propuesta de mejora	74
2.7.4 Resultados	79
2.7.5 Análisis económico y financiero	81



III. RESULTADOS	84
3.1 Análisis descriptivo	85
3.1.1 Variable: productividad	86
3.1.2 dimensión 1: Eficiencia	87
3.1.3 Dimensión 2: Eficacia	88
Indicador: Índice de cumplimiento de abastecimiento	88
3.2 Análisis inferencial	89
3.2.1 Análisis de la variable productividad	89
3.2.2 Análisis de la primera hipótesis específica	91
3.2.3 Análisis de la segunda hipótesis específica	93
IV. DISCUSIÓN	96
V. CONCLUSIÓN	99
VI. RECOMENDACIONES	101
VII. REFERENCIAS	103
ANEXOS	109

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Identificación de problemas	19
Tabla 2: Niveles de servicio y factor de conversión.	40
Tabla 3: Identificación de problemas	64
Tabla 4: Porcentaje de inventarios (Antes 2016)	68
Tabla 5: Posibles faltantes del programa de abastecimiento (Antes 2016)	68
Tabla 6: Resultados en porcentaje de la productividad periodo 2016 (primer semestre)	69
Tabla 7: Resultados en porcentaje de la eficiencia periodo 2016 (primer semestre)	69
Tabla 8: Resultados en porcentaje de la eficiencia periodo 2016 (primer semestre)	69
Tabla 9: Matriz de prioridad para resolver la problemática	70
Tabla 10: Cronograma de actividades en la mejora de la productividad	71
Tabla 11: Presupuesto de inversión	72
Tabla 12: fecha de entrada y salida a almacén	76
Tabla 13: Gestión de inventarios (después)	80
Tabla 14: Gestión de abastecimiento (después)	80
Tabla 15: Mejora de la productividad	81
Tabla 16: Mejora de la Eficiencia (después)	81
Tabla 17: Mejora de la Eficacia (después)	81
Tabla 18: Inversión realizada	82
Tabla 19: Beneficio económico para la empresa	82
Tabla 20: Resultados comparativos de las dimensiones de Gestión Logística mes de marzo del 2017 en porcentaje	85
Tabla 21: Estadística descriptiva de la variable productividad	86
Tabla 22: Estadística descriptiva de la dimensión eficiencia	87
Tabla 23: Estadística descriptiva de la dimensión eficacia	88
Tabla 24: Prueba de normalidad de la variable productividad	90
Tabla 25: Descriptivos de Productividad antes y después con T Student.	90
Tabla 26: Análisis del valor de calidad programada antes y después con T Student.	91
Tabla 27: Prueba de normalidad de la dimensión eficiencia	92

Tabla 28: Estadística de dimensión eficiencia	92
Tabla 29: Prueba de hipótesis de dimensión calidad realizada	93
Tabla 30: Prueba de normalidad de la dimensión eficacia	94
Tabla 31: Estadística de dimensión eficacia	94
Tabla 32: Prueba de hipótesis de dimensión eficacia	95

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Pareto	20
Figura 2: Diagrama de Ishikawa	22
Figura 3: Gestión Integrada de Gestión Logística	33
Figura 4 : Categorización ABC	44
Figura 5: Escategrama de rentabilidad	45
Figura 6: VMI – Reposición de Inventario	46
Figura 7: Medidas parciales de la productividad	49
Figura 8: Medidas de la productividad	50
Figura 9: Tipos de diseños experimentales	56
Figura 10: Operacionalización de variable independiente: Gestión Logística	59
Figura 11: Cuadro de Operacionalización de variable dependiente: Productividad	60
Figura 12: Diagrama de Ishikawa	65
Figura 13: Diagrama de Pareto	66
Figura 14: Gestión de compras	67
Figura 15: Layout del área de almacén	67
Figura 16: Registro de inventarios	73
Figura 17: Faltantes semanales	74
Figura 18: Reunión de trabajo	74
Figura 19: Gestión de almacén	77
Figura 20: Implementación de cumplimiento en la entrega de materiales en insumos de los proveedores	78
Figura 21: Gestión de compras (Después)	79
Figura 22: Gestión de almacén (Después)	79
Figura 23: comparación de los porcentajes de las dimensiones de Gestión Logística semanalmente	85
Figura 24: Histograma de frecuencias de la productividad comparada	86
Figura 25: Histograma de frecuencias de la eficiencia comparada	87
Figura 26: Histograma de frecuencias de la eficacia comparada	89

## RESUMEN

La tesis cuyo título es Aplicación de la gestión logística para incrementar la productividad en la planta procesadora de productos cárnicos de la empresa San Fernando S.A., Chorrillos, 2017, su objetivo fue determinar cómo la aplicación de la gestión logística incrementará la productividad en la empresa San Fernando S.A., Lima, 2017. Para la Gestión logística el autor fue Luis Mora y para la productividad fue David Medianero.

La tesis es aplicada y explicativa de tipo cuantitativo y cuasi experimental. La población estuvo constituida por el número de pedidos atendidos por semana al área de planta procesadora de productos cárnicos San Fernando, estos se recolectaron a lo largo de 24 semanas, la muestra es igual a la población, siendo los instrumentos las fichas de recolección de datos.

En conclusión se obtuvo un incremento de la productividad de 20,34%, así como la eficiencia en 16,05% y la eficacia en 8,19%. El resultado del análisis inferencial de la variable dependiente, productividad, se demostró con la prueba t student, rechazando la hipótesis nula (H0) y se aceptando la hipótesis del investigador (H1) con una significancia de 0.00.

**Palabras claves:** Gestión logística, productividad y planta procesadora de productos cárnicos.

## **ABSTRACT**

The thesis whose title is Application of the logistic management to increase the productivity in the processing plant of meat products of the company San Fernando SA, Chorrillos, 2017, its objective was to determine how the application of the logistic management will increase the productivity in the company San Fernando SA, Lima, 2017. For Logistic Management the author was Luis Mora and for productivity was David Medianero. The thesis is applied and explanatory of a quantitative and quasi-experimental type. The population was constituted by the number of orders attended per week to the processing plant area of San Fernando meat products, these were collected over 24 weeks, the sample is equal to the population, the instruments being the data collection cards. In conclusion, an increase in productivity of 20.34% was obtained, as well as efficiency in 16.05% and efficiency in 8.19%. The result of the inferential analysis of the dependent variable, productivity, was demonstrated with the student t test, rejecting the null hypothesis (H0) and accepting the researcher hypothesis (H1) with a significance of 0.00.

**Keywords:** Logistic management, productivity and meat processing plant.