



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

**TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA PARA FORTALECER LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.P “MANUEL PARDO”
CHICLAYO - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. TADEO RAFAEL RISCO GALLARDO

ASESORA:

Dra. BERTILA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIONES PEDAGÓGICAS**

CHICLAYO – PERU

2016

PAGINA DEL JURADO

**Dr. HERRY LLOCLLA GONZÁLES
PRESIDENTE**

**Mg. SANTIAGO GARCÍA MERINO
SECRETARIO**

**Dra. BERTILA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ
VOCAL**

DEDICATORIA

A DIOS

Que con su amor, guíe mis pasos;

Con sus enseñanzas, ilumina mi ser

Con su bendición, cuida mi vida

A MI ABUELO

A pesar de su distancia física, siento que está conmigo siempre y sé que este momento hubiera sido tan especial para ella como lo es para mí.

A MI HERMANA

Que me brinda la confianza y apoyo necesario para realizar mis sueños

TADEO RAFAEL

AGRADECIMIENTO

El cuerpo de este informe, no se hubiese materializado sin los desmedidos apoyos que múltiples personas e instituciones me brindaron; por ello, expreso mi gratitud honesta para:

Los docentes, compañeros del programa, que con respeto y energía juvenil me permitieron contribuir a los propósitos perseguidos por los módulos de estudio abordados; especialmente al Prof. Segundo Víctor Villar Aldave y Carmen Vanesa Matallanes Regalado, compañeros infatigables de las jornadas de estudio.

A la comunidad de la Institución Educativa Manuel Pardo, por su participación activa en cada actividad programada en el marco de la ejecución del estudio. Especialmente a los estudiantes de la muestra de estudio del 2° grado de secundaria; por haberme brindado, con cariño, admiración, expectativa y singular curiosidad; el privilegio de guiarlos, acompañarlos y permitirles el desarrollo de sus capacidades de convivencia democrática.

A la Profesora asesora del presente estudio, que con sus conocimientos y esfuerzo, espoleó idóneamente la realización del mismo.

EL AUTOR

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Bach. **TADEO RAFAEL RISCO GALLARDO** con DNI N° 17596628 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado, Universidad César Vallejo

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Octubre del 2017

TADEO RAFAEL RISCO GALLARDO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador y lectores, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, presento a vuestra consideración el informe de investigación titulado: **Talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes del Segundo Grado de Educación Secundaria de la I.E.P Manuel Pardo, Chiclayo - 2016**” con la finalidad de obtener el Grado de Magister en Investigación y Docencia.

El estudio realizado pretende contribuir con mejorar los procesos de comunicación asertiva a partir de una disposición innovador, considerando para ello la práctica docente como la ruta de información permanente, el cual permitirá la evaluación de los procedimientos y las relaciones con otras personas. En tal sentido la comunicación, se constituya en el eje fundamental para plantearse diversos escenarios donde se desenvuelve las personas tanto en la escuela como en situaciones de la vida cotidiana.

En consecuencia presento la investigación que servirá de mucho en acciones académicas y para llevarlo a contextos en el cual los y las estudiantes logren tener a la comunicación asertiva como una herramienta que sirve transversalmente respetando los derechos de los demás.

EL AUTOR

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Antecedentes:	20
1.5. Objetivos	23
1.5.1. Objetivo General:	23
1.5.2. Objetivos específicos:	23
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	25
2.1- Teorías Psicopedagógicas:	25
2.1.1. Teoría del aprendizaje social	25
2.1.2. Enfoque centrado en la persona.....	26
2.1.3. Teoría Psicogenética	27
2.2. Convivencia Democrática	27
2.2.1. Conceptos de convivencia escolar.....	27
2.2.2 Importancia	28
2.2.3. Propuestas de convivencia escolar democrática	28
2.3. Comunicación Asertiva	29
2.3.1. La Comunicación	29

2.3.2. Asertividad	31
2.3.2.1. Concepto	31
2.3.3. La Comunicación Asertiva	31
2.3.3. Aspectos de la comunicación asertiva	32
2.4. Definición de conceptos	35
CAPÍTULO III	37
MARCO METODOLOGÍA	37
3.1. Hipótesis	37
3.2. Variables	37
3.2.1. Definición conceptual.....	37
3.2.2. Definición operacional.....	37
3.2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	38
3.3. Metodología	39
3.3.1. Tipo de estudio	39
3.3.2. Diseño de estudio.	39
3.4. Población y muestra.	40
3.4.1. Población.	40
3.4.2. Muestra.....	41
3.5. Método de investigación.	41
3.6. Técnicas, instrumentos, Fuentes e Informantes	41
3.7. Métodos de análisis de la información estadísticos	42
CAPÍTULO IV	44
RESULTADOS	44
4.1. Resultados del Pre test al Grupo Experimental	44
4.2. RESULTADOS DEL POST TEST AL GRUPO EXPERIMENTAL	50
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	55
CONCLUSIONES	61
SUGERENCIAS	62
REFERENCIAS	63
ACTA DE ORIGINALIDAD	126
AUTORIZACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO	127

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA " MANUEL PARDO"	40
TABLA 2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL PARDO"	41
TABLA 3. RESULTADOS TOTAL DEL PRE-TEST SOBRE EL NIVEL COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. MANUEL PARDO DE CHICLAYO.	44
TABLA 4. RESULTADOS DEL PRE-TEST SEGÚN DIMENSIÓN COMUNICACIÓN NO VERBAL	45
TABLA 5. RESULTADOS DEL PRE-TEST SEGÚN DIMENSIÓN ESCUCHA ACTIVA	47
TABLA 6. RESULTADOS DEL PRE-TEST SEGÚN DIMENSIÓN COMUNICACIÓN VERBAL	48
TABLA 7. RESULTADOS DEL POST-TEST SOBRE EL NIVEL DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRUPO EXPERIMENTAL DE LA I.E. MANUEL PARDO DE CHICLAYO	50
TABLA 8. RESULTADOS DEL POST-TEST SEGÚN DIMENSIÓN NO ESCUCHAR	51
TABLA 9. RESULTADOS DEL POST-TEST SEGÚN DIMENSIÓN ESCUCHA ACTIVA	53
TABLA 10. RESULTADOS DEL POST-TEST COMUNICACIÓN VERBAL	54
TABLA 11. RESULTADOS RESUMEN DEL PRE-TEST SEGÚN DIMENSIONES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	55
TABLA 12. RESULTADOS RESUMEN DEL POST-TEST SEGÚN DIMENSIONES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	57

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. RESULTADO TOTALES DEL PRE TEST DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	44
FIGURA 2. RESULTADO PRE TEST SEGÚN DIMENSIÓN COMUNICACIÓN NO VERBAL	46
FIGURA 3. RESULTADO PRE TEST SEGÚN DIMENSIÓN ESCUCHA ACTIVA	47
FIGURA 4. RESULTADO PRE TEST COMUNICACIÓN VERBAL	49
FIGURA 5. RESULTADO POST TEST SEGÚN NIVEL DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	50
FIGURA 6. RESULTADO POST TEST DIMENSIÓN NO ESCUCHAR	52
FIGURA 7. RESULTADO POST TEST DE ESCUCHA ACTIVA	53
FIGURA 8. RESULTADO POST TEST DE COMUNICACIÓN VERBAL	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: Talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes del Segundo Grado de Educación Secundaria de la I.E.P Manuel Pardo, Chiclayo - 2016", se realizó con una muestra de 34 estudiantes y se trabajó con un diseño pre experimental. Al inicio de la investigación Al aplicar el Pre Test al Grupo Experimental, se obtuvo un nivel regular a deficiente en comunicación asertiva con un promedio de 15,4 7,3. Con respecto a las dimensiones comunicación no verbal, escucha activa y comunicación verbal los mayores porcentajes fueron ubicados en las categorías de Regular y Deficiente, existiendo un mínimo de estudiantes en las categorías de Bueno y Muy Bueno. Sin embargo luego de aplicado el estímulo Programa de Talleres de convivencia democrática se logró un promedio de 28,5 9,8; lo que demuestra la efectividad de la aplicación del estímulo para fortalecer los niveles de comunicación no verbal, escucha activa y comunicación verbal. Estos resultados permitieron mejorar significativamente la convivencia democrática en los niveles de comunicación asertiva en los estudiantes del grupo experimental incidiendo en una buena relación asertiva, El Programa de Talleres de convivencia democrática logró efectos positivos en el fortalecimiento de los niveles de comunicación asertiva en los estudiantes del grupo experimental incidiendo en una buena relación asertiva, así como una notable comunicación y ser asertivo para una buena convivencia escolar.

PALABRAS CLAVE: Talleres de convivencia democrática, Comunicación Asertiva.

ABSTRACT

The present work of research called: Workshops for democratic coexistence to strengthen assertive communication in Secondary Education students of the IEP Manuel Pardo, Chiclayo - 2016 ", was carried out with a sample of 34 students and worked with a design pre experimental. At the beginning of the research When applying the Pretest to the Experimental Group, a regular level was obtained to deficient in assertive communication with an average of 15.4 ± 7.3 . Regarding the dimensions of nonverbal communication, active listening and verbal communication, the highest percentages were placed in the categories of Regular and Deficient, with a minimum of students in the categories of Good and Very Good. However after applying the stimulus Program of Workshops of democratic coexistence was achieved an average of 28.5 ± 9.8 ; which demonstrates the effectiveness of the application of the stimulus to strengthen the levels of nonverbal communication, active listening and verbal communication. These results allowed to significantly improve the democratic coexistence in the levels of assertive communication in the students of the experimental group, influencing a good assertive relationship. The Program of Works of democratic coexistence achieved positive effects in the strengthening of the levels of assertive communication in the students of the experimental group focusing on a good assertive relationship, as well as a remarkable communication and assertive for a good school life.

KEYWORDS: Workshops democratic coexistence, Assertive Communication

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la comunicación asertiva viene constituyendo uno de los pilares fundamentales en la vida de las personas; ya que mediante la comunicación las personas se relacionan en los diferentes contextos donde se desarrolla como la escuela, el hogar, la escuela y el trabajo, contribuyendo al bienestar y calidad de vida de sí misma y de los demás.

En su mayoría las personas mantienen comunicaciones interpersonales, que de alguna manera contribuyen en satisfacer sus necesidades a través de las relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permitan dicha satisfacción, dependerán mayormente de la capacidad y habilidad para comunicarse de manera efectiva y asertiva.

Es por ello que consciente de la necesidad de innovación, se realizó la investigación denominada: Talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E.P “Manuel Pardo” Chiclayo – 2016. En tal sentido para una mejor comprensión de la investigación se ha estructurado en cuatro capítulos que se detalla a continuación:

El primer capítulo describe la situación problemática, la interrogante del problema, los antecedentes que sirven como sustento teórico científico y los objetivos que se permite alcanzar con el presente estudio.

En el segundo capítulo se refiere el basamento teórico que sustenta la investigación, y se presenta además el marco conceptual de las variables de estudio.

El tercer capítulo muestra la metodología de la investigación, se presente la hipótesis, las variables de estudio, operacionalización de variables, el tipo y diseño de investigación, las unidades de observación, recolección de datos y tratamiento estadístico aplicado.

El cuarto capítulo muestra los resultados obtenidos, ilustrando las tablas y gráficos de los datos obtenidos. También se presenta la discusión de los resultados considerando los objetivos específicos y la bibliografía básica.

Finalmente se presenta el quinto capítulo donde se muestran las conclusiones y recomendaciones, producto de la investigación. Se presenta además las Referencias Bibliográficas y los Anexos que complementan la investigación.

El Autor.

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La relación docente - estudiante es una herramienta indispensable en la aplicación del proceso de enseñanza aprendizaje porque permite establecer relaciones interpersonales que influyen en la satisfacción de las necesidades psicosociales de los mismos.

El Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI (2001) señala que "la necesidad de que los estudiantes aprendan, en las Instituciones Educativas a convivir, conociendo mejor a los demás y creando un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes y la solución pacífica e inteligente de los conflictos". Estos planteamientos conllevan a que la convivencia en valores fundamentales: solidaridad, tolerancia, respeto, colaboración, paz, justicia, responsabilidad individual y social y la defensa de los derechos humanos.

El tema de la convivencia escolar ha tomado importancia en un gran número de países de Europa, de Asia y de nuestro continente. En estos países, la preocupación por el tema de la convivencia se relaciona con la detección de una serie de conductas discriminatorias, abusivas y violentas al interior de las Instituciones educativas.

En España, Coll (1995), citado por Reyes (2001) menciona que la mayoría de los estudiantes tienen conductas poco asertivas en relación principalmente con la capacidad de expresar sus ideas y defender opiniones, les resulta difícil pedir un favor, influyendo en su rendimiento académico ya que son aislados por los demás.

La educación del presente siglo se fundamenta en cuatro pilares que para Delors (2005) son: "*aprender a conocer*, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; *aprender a hacer*, para poder influir sobre el propio entorno; *aprender a vivir juntos*, para participar y cooperar con los demás en todas las

actividades humanas y, por último, *aprender a ser*, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores”.

En nuestro país las instituciones educativas no son ajenas al problema de los conflictos de convivencia escolar. Lo demuestran los estudios realizados sobre la violencia escolar en colegios nacionales de primaria en Ayacucho, Cuzco, Junín y Lima Este. La incidencia de bullying ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres.

Este estudio dio a conocer que los estudiantes llevan consigo sistemas complejos de intereses, necesidades, expectativas y preferencias, que muchas veces entran en contradicción con las personas que conviven con ellos.

El tipo de agresión varía desde colocar apodosos y golpear hasta despojar a los agraviados sus dineros o sus loncheras, siendo otra variedad del acoso escupir, discriminar, forzar a hacer algo que no quieren las víctimas, y el mal uso del correo electrónico. (Portal Revistas Peruanas. Oliveros, Miguel et al 2008)

En tal sentido convivir democráticamente en la escuela significa desenvolverse en un ambiente justo, tolerante, solidario y promotor de autonomía. “No hay lugar para la impunidad ni para la ausencia del reconocimiento del otro: se reconocen los buenos comportamientos y se sanciona de acuerdo a la magnitud de la falta, buscando la reparación de la misma” (Propuesta de convivencia y disciplina escolar -2006:24)

El propósito de la educación básica regular en nuestro país con miras al 2021 es el desarrollo de la identidad personal, social y cultural en el marco de una sociedad democrática, intercultural y ética en el Perú. De este modo se busca fortalecer “las habilidades sociales, la autoestima y la estima por el otro, preparando a los estudiantes para vivir en una sociedad multicultural, que acoge a todos con iguales derechos y oportunidades y donde se respetan las diferencias individuales y colectivas que surgen de nuestra condición de seres con historia, raíces culturales y tradiciones”.

En este contexto, la asertividad, como toda habilidad social no es un término dicotómico (todo – nada) si no que la conducta puede resultar más o menos asertiva, es decir las personas pueden ser poco asertivas, muy poco asertivas o muy asertivas, etc. Según lo demuestren en sus manifestaciones sociales e individuales

La problemática encontrada sobre la comunicación asertiva reflejada en un poco o baja práctica de las habilidades sociales; la institución educativa “Manuel Pardo” no es ajena al problema ya que las estudiantes: No siempre respetan las opiniones de sus compañeras. Consideran que sus actitudes impulsivas influyen negativamente en sus relaciones con los demás. Responden en forma violenta ante un conflicto. Escasa comunicación asertiva en las estudiantes. Debilidad e inseguridad en la toma de decisiones. Muestran dificultad para integrarse a los grupos de trabajo, debido a las malas relaciones interpersonales entre compañeras. Los estudiantes manifiestan ser pocos tolerantes ante una situación conflictiva.

Lo descrito anteriormente reflejó la existencia de una baja práctica de comunicación asertiva debido al ambiente social en el que se desenvuelven y a los modelos negativos que se reciben de éste, para tal efecto se plantea la interrogante:

1.2. Formulación del problema

¿Cómo influye la aplicación de talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva en las estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Manuel Pardo. Chiclayo 2016?

1.3. Justificación

La presente investigación se justifica teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

En el **aspecto científico**, la investigación se justifica porque permite fortalecer la comunicación asertiva entre las estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Manuel Pardo” puesto que

busca construir una nueva forma de convivencia escolar armónica, basada en la automatización conductual que permitió acompañar el crecimiento de los estudiantes de educación básica en su desarrollo integral como personas de desarrollo y responsabilidad para que sean personas que se integran a la sociedad.

La aplicación del programa de convivencia democrática, estuvo orientada a concienciar a estudiantes para participar en diferentes contextos en la que vive que les permita saber convivir, tomando en cuenta los valores humanos fundamentales, permitiendo la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo, la participación democrática, el amor, la amistad y la solidaridad, garantizando un clima social afectivo que posibilite el aprendizaje.

Así mismo la investigación en el aspecto didáctico se justifica porque, se logró desarrollar talleres de convivencia democrática en el cual la comunicación asertiva se ha considera como la base de los procesos pedagógicos que se llevan a cabo en el ámbito educativo, y a la vez un proceso de aprendizaje en sí mismo, que se desarrollará dentro y fuera del aula.

La aplicación de talleres de convivencia democrática benefició directamente a las estudiantes de segundo grado, ofreciendo oportunidades adecuadas de aprendizaje así como desarrollar aptitudes de convivencia favorables dentro del ámbito escolar y social. Se logró crear un clima apropiado dentro del aula que facilite el trabajo, la comunicación, disminuyendo los conflictos cotidianos y potenciando interacciones cooperativas que ayudaron a desarrollar responsabilidades autónomas.

En el aspecto social, permitió que las estudiantes fortalezcan sus habilidades sociales en una comunicación asertiva y una oportuna toma de decisiones generando una convivencia escolar basada en el respeto y práctica de valores, asimismo estarán preparadas para construir una sociedad más justa, más rica culturalmente y más capaz de responder a los retos que les plantee al futuro.

1.4. Antecedentes:

A nivel Internacional:

Arjona & Guerrero (2004) realizaron una investigación sobre estrategias de afrontamiento y su relación con la adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de 12 a 16 años de la provincia de Málaga (España). Llegaron a la conclusión:

Los resultados indicaron que las estrategias de afrontamiento denominadas activas se correlacionaban de forma positiva con las habilidades sociales y con la adaptación en los sujetos, siendo las estrategias de búsqueda de soluciones la que se correlaciona de forma positiva con la adaptación global en el sujeto. Además la adaptación se correlaciona en forma negativa con uso de estrategias de afrontamiento pasivo (Arjona & Guerrero, 2009).

Perdomo (2012) en su tesis: Significados que los actores escolares y sociales le atribuyen a la participación ciudadana en los procesos de gestión educativa que se realizan en el distrito escolar N° 01 con sede en Santa Rosa de Cospán – Honduras, Concluye:

“Los procesos de gestión educativa que se impulsan desde los centros educativos del Distrito Escolar No. 1 de Santa Rosa de Copán son realizados predominantemente por los docentes y las autoridades de los mismos. En consecuencia, la apertura a la participación de los actores sociales es todavía incipiente, indicando esto, la necesidad de que los docentes sean sensibilizados para que accedan a compartir actividades y decisiones con otros actores distintos a ellos”. (Perdomo, (2012)

A nivel nacional

Castillo (2009) en su investigación “Aplicación de un plan de acción Vivamos en armonía utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E. Javier Pérez de Cuellar” de la provincia de Piura, concluye:

“A través de la aplicación de estrategias afectivas se logró promover la reflexión de los/as estudiantes acerca de sus actitudes en el aula para una buena convivencia, así mismo se estimuló el aprendizaje y prácticas de formas adecuada ,Se ha logrado mejorar entre los/as docentes la orientación estudiantil con respecto a la práctica de valores para una convivencia armoniosa en el aula”. (Castillo, 2009)

La aplicación del plan de acción “Vivamos en armonía” es de relevancia ya que coincide en promover actitudes positivas en el aula y la aplicación de programas de acción basados en estrategias afectivas son de gran apoyo para mejorar los conflictos de convivencia escolar con las estudiantes.

Sandoval (2008) en su investigación programas de estrategias metodológicas escolares para superar conflictos interpersonales que afectan el rendimiento académico concluye que identificó que la mayoría de los estudiantes de la I.E. Javier Pulgar Vidal N° 17079, la Esperan– Bagua Grande, concluyen:

“existe conductas conflictivas, los que se expresan a través de insultos, discusiones acaloradas, burlas, falta de respeto. La base teórica que constituye el modelo aporta con identificación de los pensamientos negativos (conflictivos), las estrategias para aplicar pensamientos positivos (solución al conflicto). La sistematización de estas teorías con las características de las estrategias de convivencia desarrollada en tres talleres elevan el interés integral (alumnos, profesores y padres de familia) frente a los conflictos interpersonales.

Antecedentes Locales

Saavedra, y otros (2006) en su tesis Programa de dinámicas grupales aprender a dar respuesta solidarias para superar conflictos en el aula en niños y niñas del 4to grado de educación primaria de la I.E. “San Lorenzo” del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, llegaron a la siguiente conclusión:

“las dinámicas grupales promueven las relaciones sociales y permiten exteriorizar actitudes y valores que puedan modificarse o consolidarse. La aplicación del programa de dinámicas grupales

“Aprender a dar respuestas solidarias”, permitió que los niños y niñas eviten los conflictos y disminuyan su grado de impulsividad” (Saavedra y otros, 2006).

Cutimbo (2008), en su tesis para optar el Grado de Magister en Investigación y Docencia en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, llega a la Conclusión:

“que la propuesta de estrategias en la formación en valores desarrolla las potencialidades de la persona, propiciando una comunicación asertiva, fortaleciendo una convivencia democrática, trabajo en equipo y otras acciones que fortalecen la formación integral de los estudiantes”. (Cutimbo, 2008)

El desarrollo y ejecución de las actividades concernientes a los temas a tratar y la obtención de los resultados de acuerdo a las diversas estrategias aplicadas a los estudiantes y la institución educativa, reafirmamos resultados positivos de acuerdo al objetivo propuesto y al mismo tiempo a la comparación de la hipótesis de la investigación.

Jiménez y otros (2009). En su tesis denominada: “Propuesta de un programa de relaciones interpersonales basado en la pedagogía de la ternura para elevar la autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. N° 10908 – Bodegones – distrito de San José – Lambayeque, llegaron a las conclusiones:

Los alumnos del Sexto Grado de Educación Primaria, poseen un bajo nivel de Autoestima, así lo mostró el Pre Test aplicado al grupo experimental, cuyos promedios fueron de 29,4 5,3, según el Test de Coopersmith. Así mismo se observó los resultados de acuerdo a los componentes de autoestima; sin embargo luego de aplicado el estímulo del Programa de Relaciones Interpersonales los alumnos fueron evaluados con un Post Test permitió elevar significativamente el Autoestima tal como lo confirma los índices estadísticos, con un 24,93,3 para el componente de autoestima cognitivo ; 23,83,2 para el componente afectivo; y un

25,44,1 para el componente conductual lo que demuestra la eficacia del Programa antes mencionado” (Jiménez y otros, 2009)

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General:

Determinar que mediante la aplicación de talleres de convivencia democrática se fortalece la comunicación asertiva en las estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Manuel Pardo de la provincia de Chiclayo – 2016.

1.5.2. Objetivos específicos:

Identificar los niveles de comunicación asertiva en las estudiantes del segundo grado de educación secundaria.

Aplicar Talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva en las estudiantes que conforman el grupo de estudio.

Evaluar el efecto de la aplicación de talleres de convivencia democrática en los estudiantes luego de aplicado el estímulo.

Comparar los resultados obtenidos en el pre y pos-test en las estudiantes del grupo de estudio luego de aplicado el estímulo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1- Teorías Psicopedagógicas:

2.1.1. Teoría del aprendizaje social

Bandura (1999) afirma que “el comportamiento social es fruto de la interacción entre el individuo y el ambiente, y que las personas aprenden a través de experiencias interpersonales directas y vicarias pueden ser mantenidas y/o modificadas por las secuencias sociales de un determinado comportamiento”.

Flores (2009), Afirma que “las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión”.

“Aprendizaje social considera la frustración como una condición facilitadora, no necesaria de la agresión. Es decir, la frustración produce un estado general de actuación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociados a diferentes tipos de acción”. (Flores, 2009)

En tal sentido y en base a esta teoría se deduce que “la adquisición de nuevas conductas está supeditada a la observación de modelos, a la práctica de consecuencias y a la observación de información” (Bandura, 1999)

Por su parte Seelbach (2012) menciona que, “el comportamiento también modifica al ambiente, a esta relación la denominó determinismo recíproco, el mundo y el comportamiento se causan mutuamente”. Posteriormente, consideró que “esta interacción necesita de algo más, y que la personalidad se conforma por tres elementos que derivan de la interacción comportamiento-ambiente: Ambiente, Comportamiento y procesos psicológicos”. (Seelbach, 2012)

Según ésta teoría, propuesta por Albert Bandura en 1983, “el comportamiento agresivo de las personas tendría un importante componente

biológico que nos capacitaría para utilizar la agresión”. No obstante, la forma, el momento, la intensidad y las circunstancias bajo las cuales podríamos o tendríamos que hacer uso de ella tienen un componente básicamente aprendido.

2.1.2. Enfoque centrado en la persona.

El Enfoque Centrado en la Persona viene a ser una elección por excelencia cuando tratamos el tema de las relaciones interpersonales, promotoras del desarrollo humano (Méndez y Ryszar, 2005). Su creador fue Carl Rogers, considerado “como una de las figuras de mayor importancia en la psicología humanista y cuya influencia se extiende más allá de la psicoterapia y se relaciona con muchos otros campos de la actividad humana” (Méndez y Ryszar, 2005).

Rogers (1993), afirma que “el clima de seguridad psicológica en que el alumno se siente respetado como persona única que es y aceptado como tal, es la condición principal de la relación educativa”. El respeto por la persona se propone facilitar al individuo entre otras cosas a: “convertirse en persona capaz de tener iniciativas propias y de ser responsable de sus acciones. Facilitar la independencia y autonomía de la persona. Que ésta desarrolle la capacidad de elegir, tomar decisiones y de auto dirigirse inteligentemente. Que la persona aprenda a aprender” (González, 1991, p.74)

El pensamiento de Rogers sobre el ser humano, está marcada por una creencia que “considera al hombre en sí como un ser libre y creativo, cuyo comportamiento depende más de su marco conceptual interno que de la coacción de impulsos internos o de la presión de fuerza exteriores” (Martínez, 1982, p.8)

Rogers (1957) menciona que “el ser humano es miembro de la especie humana básicamente digno de confianza, cuyas características más profundas tienden hacia el desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida tiende fundamentalmente a moverse de la dependencia a la independencia; cuyos impulsos tienden naturalmente a armonizarse en un complejo y cambiante patrón de autorregulación; cuyo carácter total es tal que tiende a preservarse y a mejorar su especie, y tal vez a conducirla hacia su más amplia evolución” (Lafarga, 1990, p. 31).

2.1.3. Teoría Psicogenética

Sostiene Jean Piaget que el juego es la construcción del conocimiento principalmente en los periodos sensorial – motriz y preoperacional”, y que el conocimiento se ve desde las perspectivas de la construcción del sujeto que se da a través de las representaciones mentales del mundo físico, social y sobre sí. Asimismo plantea que la mayor situación para aprender es aquella donde la actividad es agradable y satisfactoria para el aprendizaje que éste no la puede diferenciar del juego y la considera como una actividad juego – trabajo.

Los juegos simbólicos tienen mayor asimilación. Para Piaget el juego es una forma de placer sobre los objetos y sus ideas de manera que al jugar los niños intentan comprender el funcionamiento de las cosas. También dice: “El juego constituye la forma inicial de las capacidades y refuerzan el desarrollo de los mismos”.

2.2. Convivencia Democrática

2.2.1. Conceptos de convivencia escolar

Ortega (1997) docente de la Universidad de Sevilla señala que, “la convivencia escolar es la interacción de relaciones interpersonales que se dan entre los miembros de la comunidad educativa, y en donde se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, dichos procesos pasan en primer lugar por una relación intrapersonal, la cual en su sedimentación se manifiesta en sus relaciones interpersonales”. **(p.145)**

Es muy interesante lo que dice al respecto Humberto Maturana (2003 Pág.126) “Educar se constituye en el proceso por el cual el niño, el joven o el adulto convive con otro y al convivir con el otro se transforma espontáneamente, de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el otro en el espacio de convivencia”. Si el niño, joven, o adulto no puede aceptarse y respetarse a sí mismo. No aceptará ni respetará al otro. Temerá, envidiará o despreciará al otro, pero no lo aceptará ni respetará y sin aceptación y respeto por el otro no hay convivencia humana”.

Convivir significa interactuar, interrelacionarse, dialogar, participar, comprometerse, compartir propuestas, discutir, disentir, acordar, reflexionar, concertar y consensuar.

La convivencia escolar es un elemento indispensable del derecho a la educación y que en la escuela se reproducen las tensiones de nuestra sociedad. Sin embargo nos sumamos a la posición sostenida por autores como Jares (2003) quien indica que “no se puede responsabilizar en forma exclusiva a la escuela, ni al sistema educativo en su conjunto, del deterioro de la convivencia pues el ámbito escolar es un espacio donde pueden crearse algunas condiciones que permiten un mejor desarrollo de las relaciones entre sus individuos”.

La convivencia escolar es la interrelación entre los diferentes miembros de una comunidad educativa, la misma que tiene incidencia significativa y un desenvolvimiento ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. (IANNI; 2002; 5)

2.2.2 Importancia

La importancia de la convivencia escolar según Xasus (2006) radica en que “permite el desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida, además por que posibilita el desarrollo de competencias personales y sociales”. Para **Chávez (2006)** “aprender a ser y a convivir juntos que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y de desarrollo humano”.

2.2.3. Propuestas de convivencia escolar democrática

“Pocas instituciones educativas se encuentran construyendo alternativas democráticas de disciplina que permitan una sana convivencia escolar y logren ser lugares donde los estudiantes se sientan valorados, protegidos y queridos”.

La Propuesta toma distancia de ambas posiciones y sostiene que la convivencia escolar democrática “necesita de la vigencia de principios fundamentales que se sostengan en los derechos básicos de los seres humanos

(...) y logren asegurar relaciones respetuosas entre estudiantes y docentes, y entre estudiantes entre sí”.

Convivir democráticamente en la escuela significa desenvolverse en un ambiente justo, tolerante, solidario y promotor de autonomía. “No hay lugar para la impunidad ni para la ausencia del reconocimiento del otro: se reconocen los buenos comportamientos y se sanciona de acuerdo a la magnitud de la falta, buscando la reparación de la misma”.

2.3. Comunicación Asertiva

2.3.1. La Comunicación

O'Connor y Seymour (2002), plantean que la misma se “inicia con el acto de pensar, en saber reunir los hechos para definir una situación, unido al acto de observar actitudes de los seres humanos para comprender una situación planteada” (p. 80).

Reyzábal (2001), afirma que la comunicación implica un proceso continuo con un “conjunto de actuaciones mediante las cuales los individuos entablan contacto y se transmiten información” (p. 111).

Homs (2000), refiere que la comunicación:

“comprende un conjunto de intercambios realizados por las personas dentro de un contexto laboral específico, lo cual incluye un emisor del mensaje, quien formula la información, un transmisor o fuente codificante del mensaje, un canal o medio de conducción del mensaje desde puntos distantes. Igualmente, existe un receptor a quien se destina el mensaje y el cual puede retroalimentarlo” (Homs, 2000).

En este sentido, Robbins y Coulter (2003) “muestran el proceso de comunicación como un mensaje a transmitir, pasando entre una fuente (el emisor) y un receptor”. El mismo, está integrado por siete elementos: “(1) la fuente de comunicación, (2) la codificación, (3) el mensaje, (4) el canal, (5) la decodificación,

(6) el receptor y (7) la retroalimentación. Además del proceso, también incluye el ruido o perturbaciones que interfieren con la transmisión del mensaje” (Robbins y Coulter, (2003).

Al respecto, Chiavenato (2004), plantea que el proceso comunicacional dentro de una institución cumple con dos propósitos esenciales:

“suministrar la información necesaria en forma explicativa para que las personas puedan desempeñar las labores y proporcionar las actitudes adecuadas que promuevan la motivación, cooperación y satisfacción de las personas involucradas. Es decir, estos dos propósitos, en conjunto, promoverán un ambiente conducente a crear el sentido de equipo y el logro de una mejor ejecución de tareas” (Chiavenato, 2004).

Para Rodan, (2003), la retroalimentación “se utiliza cada vez que una persona reacciona verbal o visiblemente ante lo que otra dice” (p. 160). A través de ella, se pueden transformar expresiones ambiguas en direcciones específicas y estar seguro que la comunicación es clara y efectiva.

“De hecho, la comunicación asertiva facilita el contacto personal y el intercambio verbal entre los directivos y docentes, lo que ayuda a incrementar sus aspiraciones de pertenecer al grupo” (Rodan, 2003.)

Sobre este respecto, Koontz y Weihrich (2001), plantean que las “barreras producidas en la comunicación suelen presentarse por parte del emisor, de la transmisión del mensaje, del receptor o la retroalimentación” (p. 599).

Para Ribero (2000), “las barreras comunicacionales son ruidos que pueden ubicarse en tres categorías diferentes, pero interconectadas unas a otras, las cuales influyen notoriamente en la interrelación del ser humano con su medio.

Por otro lado Goleman (2003), menciona a “las emociones como características del ser humano que lo diferencian de los demás seres vivos” (p. 34). Por ello, se hace necesario tener conocimiento de la inteligencia emocional de los mismos para obtener una mejor interrelación en el proceso comunicacional.

Aja, y otros (2004), indican que se ejercitan procesos cognitivos complejos de comprensión y de producción, donde “los dominios lingüísticos y la semántica facilitan u obstaculizan las implicaciones prácticas de la competencia comunicativa” (p.495), incluyendo los usos de ésta, los contextos situacionales, el tipo de interlocutor y la intencionalidad del mensaje.

2.3.2. Asertividad

2.3.2.1. Concepto

Araujo, María (2006), define una “conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de otras personas”.

2.3.3. La Comunicación Asertiva

De acuerdo con Castenyer (2003), lo define como: “aquella cuyo proceso permite la comunicación segura y eficiente, con muestra de veracidad de los hechos y la transmiten las personas seguras de sí mismas, con autoestima alta y una fe gozosa del triunfo, de la justicia y la verdad”.

Continúa acotando el referido autor, que “la comunicación asertiva es la interacción producida en las relaciones interpersonales entre cualquiera de los miembros de la institución educativa, pudiendo ser una fuente de satisfacción si se produce en forma abierta y clara, más no así si ésta es confusa o impropia, pues se forman los conflictos tan perjudiciales para la buena consecución de las acciones. (Castenver, 2003).

Por otro lado Smith (2000), dice “está dirigida a obtener resultados eficaces y adecuarse a las circunstancias”, (p.45), es decir son claras las expresiones de los objetivos y firmes en la intención de lograrlos, sin ser agresivas, pues toma en cuenta los deseos y derechos de los demás sin imponer su voluntad a la fuerza. Continúa explicando el autor que este tipo de comunicación comprende un

conjunto de actividades enfocadas a entrenar a los individuos en la cual se defienden sus legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos” (Smith, 2000).

Según Gispert (2005), las personas que aplican la comunicación asertiva son

1. Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente y lo que quiere. Asimismo, piensa las consecuencias de lo que va a decir antes de hablar para no perjudicar a los demás, pero también para concretar y expresar su opinión de la forma más clara posible. Igualmente, dice lo que piensa pero sin humillar, desagradar o enfadar a los demás. La conducta asertiva respeta a uno mismo y a los demás.

2. La persona asertiva se siente satisfecha de expresar sus pensamientos y sentimientos, aunque no consiga lo que se propone. También afirma que ésta tiene conflictos con los demás pero sabe prevenir las consecuencias y resolver los problemas sin que le afecten demasiado. De la misma forma, es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraña o conocida, y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta y franca.

2.3.3. Aspectos de la comunicación asertiva

Para Gispert, (2005), “existen algunos aspectos para lograr la comunicación asertiva, entre éstos se encuentran la habilidad social que ayuda a comunicar en forma clara y decidida las conductas aprendidas y acertadas socialmente en la relación con otros” (p. 117). De esta forma presenta una serie de derechos asertivos para trabajar en equipos dentro de un clima armónico, eliminando con ello cualquier tipo de conflicto mediante la retroalimentación asertiva.

Por otro lado Smith (2000), enuncia como aspectos de la comunicación asertiva una serie de derechos que favorecen las acciones diarias, como son: el trabajo en equipo efectivo, el desarrollo de un clima armónico, la resolución de conflictos dentro de la organización para finalmente llegar a una retroalimentación

asertiva. De allí, el desarrollo de los mismos. Así mismo, para Liberman y cols. (1977), citados por Curran (2001) se registran los siguientes aspectos de la comunicación asertiva:

a. Conductas no verbales discretas

Según Liberman y cols. (1977), citados por Curran (2001) menciona que “la conducta no verbal es donde reside la expresión simbólica de toda la comunicación, ya que trasciende las palabras dichas, para demostrar las cosas a través de gestos, miradas, movimiento de las manos, o la posición”. Es indispensable entender que dicha forma de comunicación, es sumamente importante e inseparable del proceso global de la comunicación ya que sirve para repetir, sustituir, complementar, acentuar o regula la comunicación verbal.

b. El contenido de la conversación

Según Mañu (2008), “el contenido de la conversación regular debe ser distendido, sin gestión inmediata que conviertan la ocasión en un despacho de tareas pendientes”.

Así mismo, Van-der Hofstadt (2009), refiere **que** “la comunicación no verbal está estrechamente vinculada con los aspectos verbales de comunicación en todo momento, y solo es posible separarlos de una manera artificial para hacernos conscientes de ellos”.

c. Reciprocidad en la comunicación

Van-der Hofstadt (2009), menciona que “cuando la reciprocidad comunicativa es baja, el individuo percibe especialmente reglas, criterios y directrices sobre qué cosas debe hacer o no hacer sobre el plano práctico y, sucesivamente, también sobre el ético”.

Es así como Osorio y Cols. (2004), hace una categorización y estilos en la comunicación.

- **Conducta asertiva:** Implica firmeza para expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los

derechos de los demás. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables.

- **Conducta pasiva:** Trascusión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera donde se ignora las necesidades propias. La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y el evitar conflictos a toda costa. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades se encuentra reducida debido a la falta de comunicaci3n o a la comunicaci3n indirecta o incompleta. La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. (Osorio y Cols, 2004),

Además, la persona puede sentirse molesta respecto al resultado de la situaci3n o volverse irritable hacia las otras personas, donde al final puede acabar por estallar.

- **Conducta agresiva:** Defensa de los derechos personales y expresi3n de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situaci3n puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. (Osorio y Cols, 2004),

El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones

Utilizar este estilo a corto plazo, produce alivio por la descarga emocional experimentada, a la vez que se perciben sentimientos de poder momentáneos, y en ocasiones se logran objetivos sin tener en cuenta las necesidades de los demás; sin embargo, a largo plazo las consecuencias negativas son de

resentimiento y evitación de las personas que han sido atacadas, relaciones poco duraderas e insatisfactorias y tensiones. (Osorio y Cols, 2004),

2.4. Definición de conceptos

Asertividad. “habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, en un contexto sociocultural determinado” (Flores y Díaz, 2004)

La Comunicación.- se “inicia con el acto de pensar, en saber reunir los hechos para definir una situación, unido al acto de observar actitudes de los seres humanos para comprender una situación planteada”

Estrategias. Una estrategia “es un procedimiento, una especie de ruta crítica para lograr una meta. Es un proceso interno del individuo para adquirir, elaborar, organizar y emplear la información del texto” (Puente, 1994)

Estilo asertivo. “La persona asertiva dice lo que quiere en frases directas que expresan lo que ella desea” (García-Spiess, 1998)

.

CAPÍTULO III
MARCO
METODOLÓGICO

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis

La aplicación del Programa de Talleres de Convivencia Democrática mejora significativamente la comunicación asertiva en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución educativa Particular Manuel Pardo de Chiclayo 2016.

3.2. Variables

3.2.1. Definición conceptual

Variable Independiente: Programa de Talleres de Convivencia Democrática; es un conjunto de actividades educativas que consiste en el desarrollo de sesiones, para fortalecer la convivencia a través de la práctica de una buena comunicación, de la solidaridad, del respeto, de la resolución de problemas y de buenas actitudes.

Variable Dependiente: Comunicación asertiva:

Comunicación asertiva.- Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

3.2.2. Definición operacional

Variable independiente: Programa de Talleres

Es un conjunto de actividades educativas tutoriales aplicadas a las estudiantes con la finalidad de mejorar la comunicación asertiva y la toma de decisiones para para fortalecer la convivencia.

3.2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA”	FORMATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Respetan reglas de convivencia - Practican valores
	PREVENTIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Participan en charlas sobre vida saludable - Elaboran afiches sobre situaciones de riesgo
	PERMANENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Participan junto a sus padres en los talleres programadas
	PERSONALIZADA	<ul style="list-style-type: none"> - Exponen y comentan casos o situaciones vividas - Dialogan sobre habilidades sociales: Asertividad
	INTEGRAL	<ul style="list-style-type: none"> - Participan en actividades recreativas y/o deportivas - Demuestran dominio emocional en diferentes situaciones - Elaboran su proyecto de vida
VARIABLE DEPENDIENTE COMUNICACIÓN ASERTIVA	Comunicación no verbal	<ul style="list-style-type: none"> Se ríe con los demás cuando es oportuno Cuando expone se desplaza por el aula y mira a sus compañeros Cuando conversa con las personas mira a la cara Cuando expone no se sonroja Cuando conversa realiza gestos con las manos
	Escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> Cuando su compañero expone le presta atención Cuando tiene duda sobre un tema realiza preguntas Cuando escucha la exposición de su compañero aporta con ideas Escucha y acepta disculpas de un compañero que le ha ofendido Logra resumir un tema que se ha tratado en el aula

	<p>Comunicación verbal</p>	<p>Expone mis ideas de manera clara y precisa frente a los demás</p> <p>Cuando expongo manifiesto mis ideas de manera ordenada</p> <p>Respondo con un tono de voz adecuado cuanto otros me saludan o preguntan algo</p> <p>Cuando no estoy de acuerdo con una opinión, doy mi punto de vista</p> <p>Sé elegir el momento y el lugar adecuado para iniciar una conversación</p> <p>En general cuando converso soy breve, no me hago pesado en las cosas que digo</p>
--	-----------------------------------	---

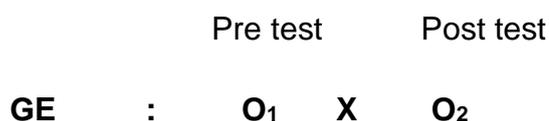
3.3. Metodología

3.3.1. Tipo de estudio

La presente investigación, se enmarca dentro de la investigación Aplicada en su nivel pre experimental, debido que se aplicó un Programa de Talleres de Convivencia Democrática de manera dinámica y participativa en un determinado tiempo para mejorar la comunicación asertiva en las estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Manuel Pardo de Chiclayo.

3.3.2. Diseño de estudio.

Para la presente investigación, se utilizó el Diseño Pre-experimental con pre y post test, cuyo esquema es el siguiente:



Donde:

GE : Grupo experimental

O₁ : Son las observaciones realizada mediante el Pre Test a los estudiantes que conforman el grupo Experimental

O₂ : Son las observaciones realizadas mediante el Post Test a los estudiantes que conforman el grupo Experimental

X : Es el estímulo .

3.4. Población y muestra.

3.4.1. Población.

La población estuvo constituida por 177 estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “Manuel Pardo”, distribuido en el cuadro N° 01, y además presentan las siguientes características:

Son de sexo masculino.

Sus edades comprenden entre 12 - 14 años.

Proceden del cercado de Chiclayo.

Tabla 1. Distribución de la población de estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa " Manuel Pardo "

GRADO	SECCION	N° DE ALUMNOS	
		F	%
SEGUNDO GRADO	A	36	20,3
	B	36	20,3
	C	35	19,8
	D	34	19,3
	E	34	19,3
TOTAL		175	100,0

Fuente : Nómina de matrícula.

Fecha : Abril del 2016

3.4.2. Muestra

Para la selección de la muestra se tuvo en cuenta el muestreo aleatorio simple, tal como se presenta en la tabla N° 02

Tabla 2 Distribución de la población de estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa “Manuel Pardo”

GRADO	GRUPO	N° DE ALUMNOS	
		f	%
SEGUNDO	EXPERIMENTAL 2° “D”	34	19,3
	Total	34	19,3

FUENTE: CUADRO N° 01

3.5. Método de investigación.

El método utilizado fue el empírico – experimental; es empírico por ser un modelo de investigación científica basado en la lógica empírica es un método utilizado para construir el conocimiento la experiencia y a su vez en pruebas es decir, llevando a cabo el experimento. Los datos encontrados con este método de investigación son sacados de las pruebas acertadas y los errores es decir experiencia.

El método experimental entonces es de observación de hechos para intentar explicarlos por medio de la observación.

3.6. Técnicas, instrumentos, Fuentes e Informantes

Entre las técnicas e instrumentos que se tuvieron en cuenta para el desarrollo de la presente investigación fue:

a. Técnica de gabinete:

Esta técnica hizo posible aplicar instrumentos para la recolección de información para el marco teórico, permitiendo dar solidez científica a la investigación. Se utilizaron los siguientes instrumentos:

Fichas textuales

Mediante ésta técnica se transcribe entre comillas y al pie de la letra, del párrafo de un libro que nosotras consideramos importante para nuestras variables de estudio.

Fichas bibliográficas

Mediante las fichas bibliográficas nosotras identificaremos los textos revisados que luego tendrán que ser fichados en el acápite Bibliografía.

Fichas de resumen

Mediante estas fichas realizamos un resumen que sirvió para ir detallando el marco teórico de nuestra investigación.

b. Técnica de campo:

Encuesta.- Se utilizó aplicando una encuesta a las estudiantes a fin de obtener una información en calidad de diagnóstico de los niveles de asertividad en la institución educativa.

Test

El objeto del cuestionario es la obtención de información de interés general sobre la variable dependiente; para tal efecto se aplicó un Test de Comunicación Asertiva (ver anexo)

3.7. Métodos de análisis de la información estadísticos

El método general es el cuantitativo. Los datos recogidos son presentados y analizados en: Cuadros, gráficos de barras, matrices de información, fotografías etc. Para determinar probabilidades y validación del instrumento se aplicará el SPSS versión 19. Para verificar la significatividad de la aplicación del programa se recurrirá a la Estadística Inferencial a través de la t de Student

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

En este capítulo presentamos los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos del Pre y Post Test al Grupo Experimental. La presentación de los resultados se hace a través de tablas estadísticas que a continuación se detallan con sus respectivos análisis e interpretación.

4.1. Resultados del Pre test al Grupo Experimental

Tabla 3. Resultados total del pre-test sobre el nivel comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E. Manuel Pardo de Chiclayo.

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	ESTADÍSTICOS
Muy Buena	03	8.8	Media : 15.4
Buena	05	14.7	Desv. típ. : 7,3
Regular	15	43.2	Mo : 10
Deficiente	11	33.4	Coef. Var. 47,4%
	34	100,0	

Fuente: Pre Test al Grupo Experimental
Fecha: Mayo del 2016

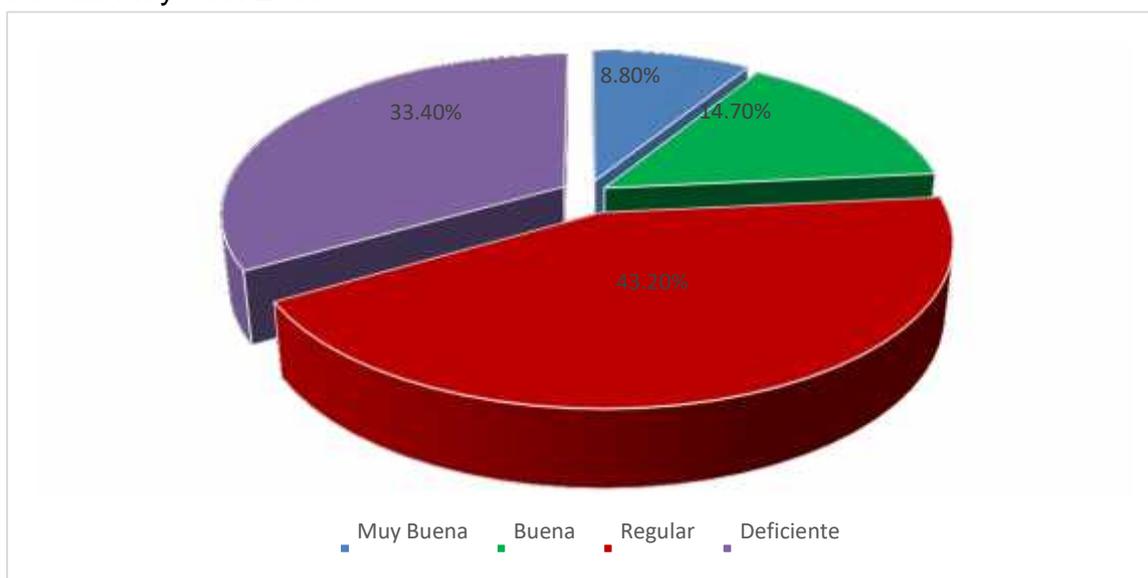


Figura 1. Resultado totales del pre test de comunicación asertiva

Análisis e Interpretación:

En la tabla N° 03, se presenta la evaluación realizada al grupo experimental mediante un Pre Test, la misma que permitió identificar el nivel de comunicación asertiva en las estudiantes de la institución educativa “Manuel Pardo”, encontrándose que: el 33.4% de estudiantes han alcanzado puntaje deficiente, seguida del 43.2% de estudiantes que se encuentran en un nivel regular en comunicación asertiva, también se tiene al 14.7% que se encuentran en la categoría regular y finalmente el 8.8% restante tienen una comunicación asertiva muy buena.

Con respecto a los estadísticos, se tiene que luego de evaluado a las 34 estudiantes, llegaron a obtener un promedio de 15.4 puntos con una desviación típica de 7,3 que se dispersa en relación al promedio. De igual modo se observa una moda de 10 puntos, y un Coeficiente de Variabilidad del 47,4% que de acuerdo a la literatura es heterogéneo.

En conclusión se puede afirmar que los resultados obtenidos por los estudiantes del grupo experimental antes de aplicado el estímulo se ubican en la categoría de regular a deficiente por los mayores porcentajes que presentan indicando la baja comunicación asertiva.

Tabla 4. Resultados del pre-test según dimensión comunicación no verbal

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	03	8.8
Buena	06	17.7
Regular	11	32.3
Deficiente	13	41,2
	34	100,0

Fuente: Pre Test al Grupo Experimental
Fecha: Mayo del 2016

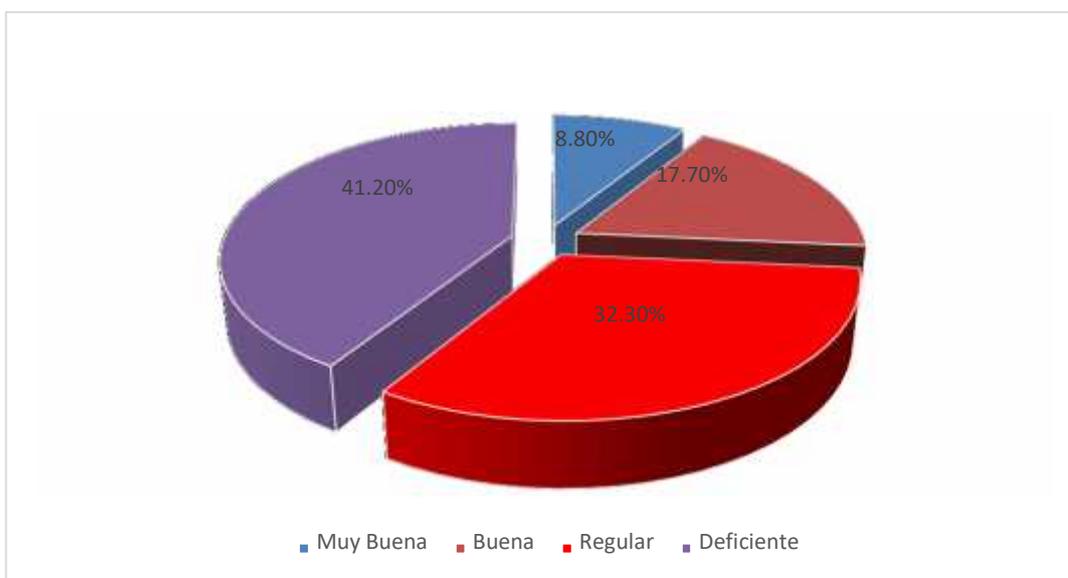


Figura 2. Resultado pre test según dimensión comunicación no verbal

Análisis e Interpretación:

Los resultados de la dimensión comunicación no verbal indica que solamente 3 estudiantes (8.8%) se ubican en la categoría **Muy Bueno**, en relacionarse asertivamente con los demás.

En la categoría de **Bueno**, encontramos a 06 estudiantes, equivalente al 17,7% que tienen una relación asertiva de buena, en la categoría comunicación no verbal según la categoría establecida por el autor.

En la **categoría Regular**, se logró ubicar a 11 estudiantes, equivalente al 32.3% que tienen una habilidad para comunicarse no verbalmente medianamente o regularmente.

En la categoría Deficiente, ubicamos a un 41.2% estudiantes en esta categoría; es decir un porcentaje elevado de estudiantes que no logran comunicarse no verbalmente con sus compañeros en la institución educativa.

Tabla 5. Resultados del pre-test según dimensión escucha activa

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	02	5.8
Buena	02	5.8
Regular	23	67.7
Deficiente	07	20.7
	34	100,0

Fuente: Pre Test al Grupo Experimental
Fecha: Mayo del 2016

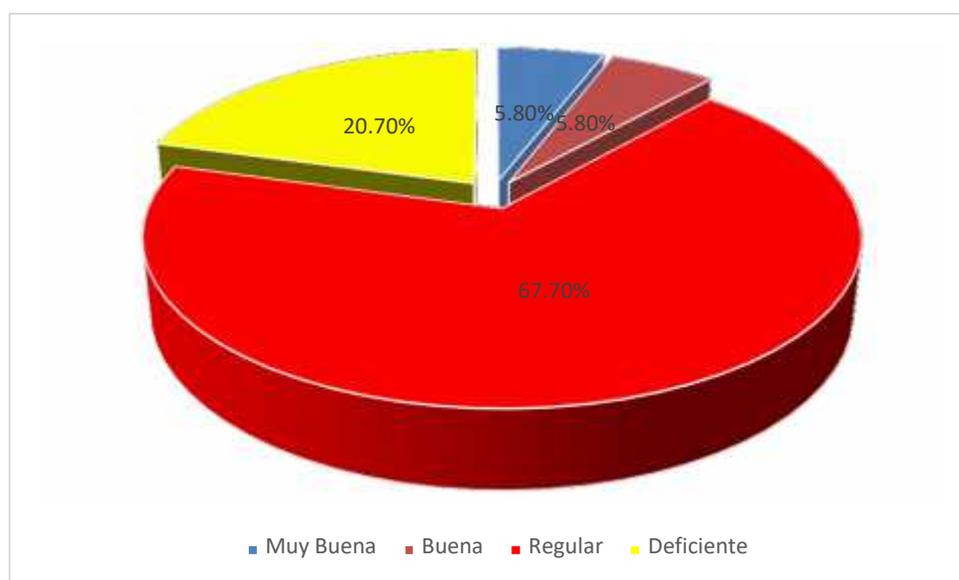


Figura 3. Resultado pre test según dimensión escucha activa

Análisis e Interpretación:

En la tabla 5, se aprecia que para la dimensión escucha activa el 5,8% de los estudiantes se ubican en la categoría de **Muy Bueno**, que logran comunicarse asertivamente con los demás.

En la categoría de **Bueno**, encontramos al 5,8% de estudiantes, logran comunicarse asertivamente en la dimensión escucha activa.

En la **categoría Regular**, se logró ubicar a 23 estudiantes, equivalente al 67,7% que tienen una habilidad la escucha activa y por ende comunicarse regularmente con sus compañeros.

En la categoría Deficiente, ubicamos a un 20,7% e estudiantes que no han logrado comunicarse asertivamente con sus compañeros.

Los resultados encontrados permite concluir que las estudiantes tienen dificultades serias para comunicarse asertivamente en la dimensión escucha activa con sus compañeros del aula y por ende de la institución educativa

Tabla 6. Resultados del pre-test según dimensión comunicación verbal

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	00	00
Buena	05	14.7
Regular	11	32.4
Deficiente	18	52.9
	34	100,0

Fuente: Pre Test al Grupo Experimental
 Fecha: Mayo del 2016

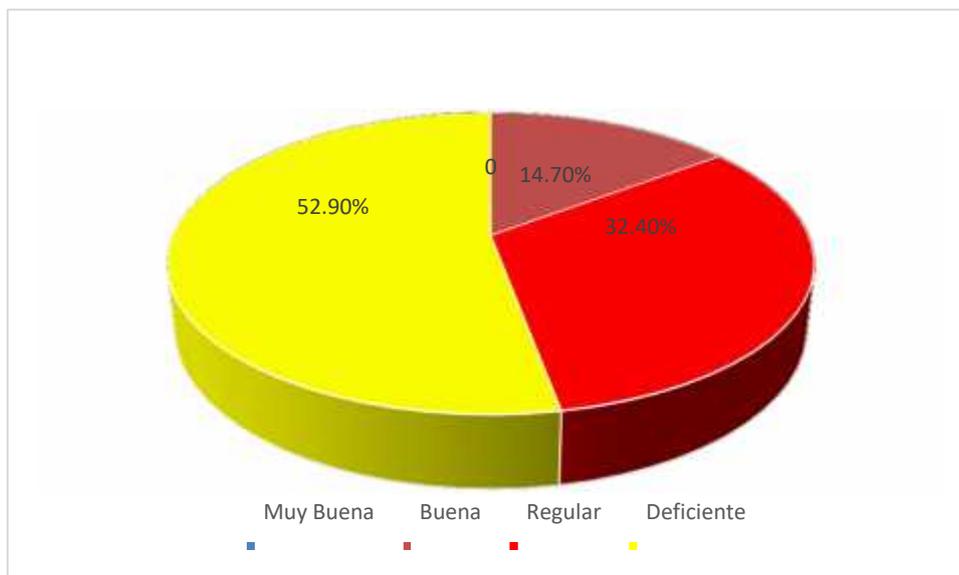


Figura 4. Resultado pre test comunicación verbal

Análisis e Interpretación:

En la tabla 6 se tiene que del 100% de estudiantes evaluados, el 14,7% se ubicó en la categoría de Bueno y ninguno en la categoría **Muy Bueno**; es decir un bajo porcentaje de estudiantes tienen dificultades para comunicarse verbalmente

En la **categoría Regular**, se logró ubicar a 32.4% estudiantes, con características de comunicarse verbalmente.

En la categoría Deficiente, ubicamos a un 52,7% de estudiantes en esta categoría; es decir un porcentaje elevado de estudiantes que no logran relacionarse asertivamente con sus compañeros en la institución educativa.

4.2. RESULTADOS DEL POST TEST AL GRUPO EXPERIMENTAL

Tabla 7. Resultados del post-test sobre el nivel de comunicación asertiva de los estudiantes del grupo experimental de la I.E. Manuel Pardo de Chiclayo

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	ESTADÍSTICOS
Muy Buena	17	50.0	Media : 28,5
Buena	09	26.5	Desv. típ. : 9.8
Regular	05	14.7	Moda : 40
Deficiente	03	8.8	Coef. Var. :20,7%
	34	100,0	

Fuente: Post Test al Grupo Experimental

Fecha: Julio del 2016

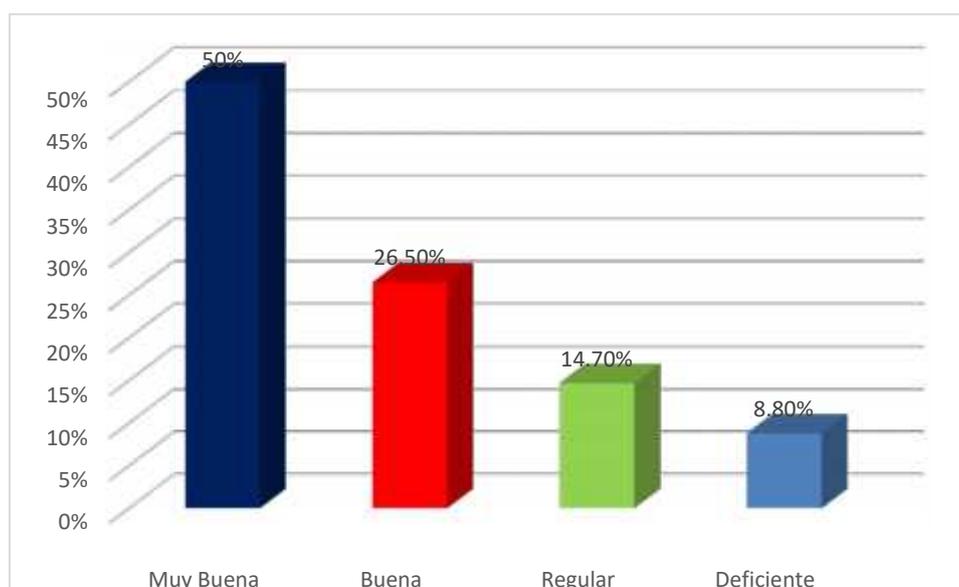


Figura 5. Resultado post test según nivel de comunicación asertiva

Análisis e Interpretación:

En la tabla N° 07, se presenta la evaluación realizada al grupo experimental luego de aplicado los talleres de convivencia democrática, obteniendo resultados muy significativos en el cual el 50% de estudiantes se ubicaron en la categoría de Muy Bueno, seguido del 26,5% que se encontraron en la categoría de Bueno, el 14,7% se ubicó en la categoría de Regular y el 8.8% se mantiene en la 28,5 categoría Deficiente.

Con respecto a los estadísticos, se logró obtener un promedio de 28,5 puntos, que según el Baremo elaborado por el responsable es muy significativo. También se tiene una dispersión de 9.8 puntos con respecto al promedio, así como una moda de 40 es el puntaje que más se repite en las estudiantes. Los puntajes obtenidas muestran una homogeneidad del 20,7%.

Finalmente se concluye que luego de aplicado el estímulo los estudiantes mejoraron muy significativamente la comunicación asertiva, en sus dimensiones: no escuchar, escucha activa y escucha activa.

Tabla 8. Resultados del post-test según dimensión No escuchar

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	17	50.0
Buena	09	26.5
Regular	05	14.7
Deficiente	03	8.8
	34	100,0

Fuente: Post Test al Grupo Experimental
Fecha: Julio del 2016

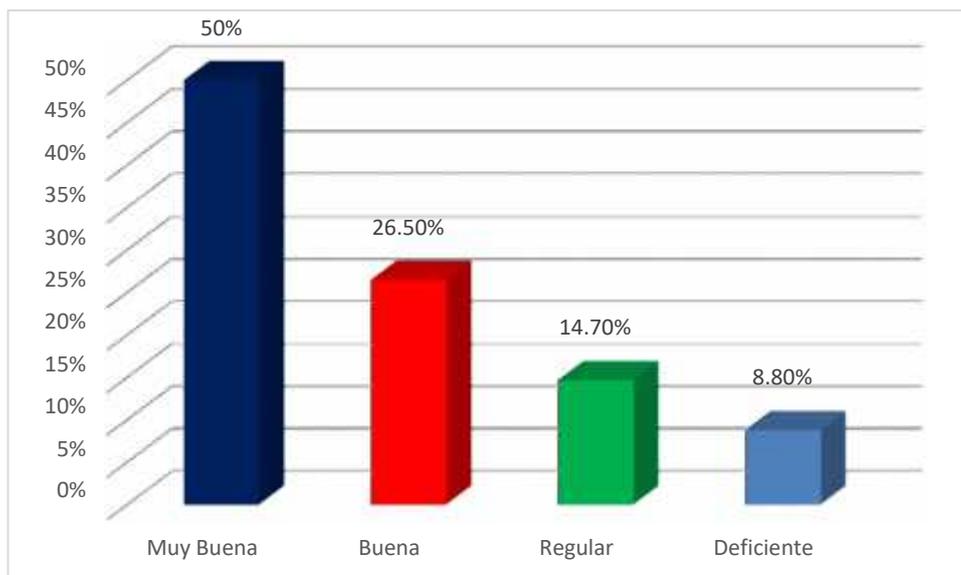


Figura 6. Resultado post test dimensión no escuchar

Análisis e Interpretación:

En la tabla 8 y figura 6 se presenta los resultados de la dimensión no escuchar, en el 50% de estudiantes se ubicó en la categoría **Muy Bueno**, es decir los estudiantes logran saber escuchar y ser escuchado por sus compañeros.

En la categoría de **Bueno**, encontramos el 26,5% de estudiantes que presentan una relación asertiva buena, según la categoría establecida por el autor.

En la **categoría Regular**, se logró ubicar a 05 estudiantes, equivalente al 14,7% que tienen una habilidad para relacionarse medianamente o regularmente.

En la categoría Deficiente, no se ubicaron el 8.8% de estudiantes por lo que luego de aplicado el estímulo lograron mejorar su relación asertiva

Tabla 9. Resultados del post-test según dimensión escucha activa

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	16	47.1
Buena	06	17.6
Regular	09	26.4
Deficiente	03	8.9
	34	100,0

Fuente: Post Test al Grupo Experimental
Fecha: Julio del 2016

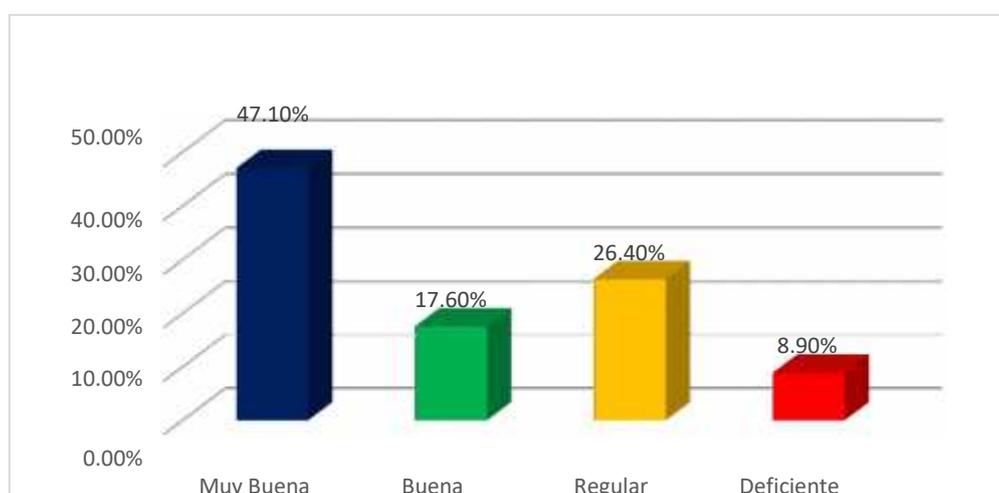


Figura 7. Resultado post test de escucha activa

Análisis e interpretación

En la tabla 9 se aprecia que el 47,1% de los estudiantes mejoraron significativamente la dimensión escucha activa, ubicándose en la categoría **Muy Bueno**. En la categoría de **Bueno**, se tiene al 17.6% estudiantes que logran comunicarse asertivamente.

En la **categoría Regular**, se logró ubicar a 09 estudiantes, equivalente al 26,4% que tienen una habilidad regular para comunicarse regularmente con sus compañeros.

En la categoría Deficiente, se logró mantener en esta categoría al 8.9% de estudiantes.

Tabla 10. Resultados del post-test comunicación verbal

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Buena	08	23.6
Buena	18	52.9
Regular	05	14.7
Deficiente	03	8.8
	34	100,0

Fuente: Post Test al Grupo Experimental

Fecha: Julio del 2016

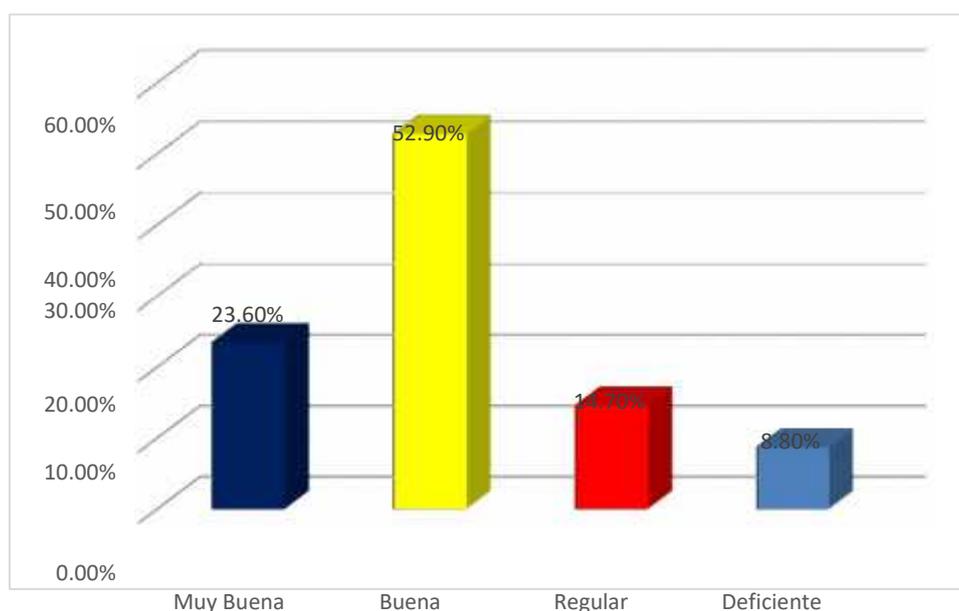


Figura 8. Resultado post test de comunicación verbal

Análisis e interpretación.

En la tabla 10 y figura 8 se logra apreciar los resultados del post test correspondiente a comunicación verbal, el cual se tiene al 52,9% en la categoría **Buena, seguido del 23.8% están en la categoría de muy bueno.**

En la categoría de Regular se tiene a un 14,7% que también lograron mejorar la comunicación verbal dentro y fuera del aula.

En la categoría Deficiente, se tuvo al 8.8% ubicados en esta categoría y por consiguiente mejoró esta dimensión.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Debatimos los resultados presentados y analizados anteriormente, en base los objetivos propuestos en esta investigación.

Con respecto al objetivo N° 01, Identificar los niveles de comunicación asertiva en las estudiantes del segundo grado de educación secundaria que conforman el grupo de estudio mediante un pre test.

Antes de aplicar el estímulo se evaluó mediante un pre test a las estudiantes teniendo en cuenta, el nivel de comunicación asertiva, para lo cual presentamos la tabla N° 11

Tabla 11. Resultados resumen del pre-test según dimensiones de comunicación asertiva

DIMENSION	GRUPO EXPERIMENTAL					
	No verbal		Escucha activa		Comunicación verbal	
Categoría	f	%	f	%	f	%
Muy Bueno	03	8.8	03	8.8	02	5.8
Bueno	05	14.7	06	17.7	02	5.8
Regular	15	43.2	11	32.3	23	67.7
Deficiente	11	33.4	13	41,2	07	20.7
Promedio Pre Test			15.4			
Desv. Tipica			7,3			

FUENTE: TABLAS 03, 04, 05, 06

DEBATE:

Como se visualiza en la Tabla N° 11, al aplicar el pre test al grupo de estudio se ubican en la categoría regular y deficiente con altos porcentajes en las

dimensiones de comunicación no verbal, escucha activa y comunicación activa. Con respecto al cómputo general en el pre test se obtuvo un promedio de 15.4 con una desviación típica de 7,3 que se dispersa con respecto al promedio.

OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 02

Aplicar el Programa de talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva en las estudiantes que conforman el grupo experimental

Para dar cumplimiento a este segundo objetivo se consideraron las siguientes etapas:

Etapas de Planificación.- Corresponde a la etapa de preparación y elaboración de talleres de convivencia democrática para fortalecer la comunicación asertiva por parte del responsable de la investigación, contando con el apoyo de las autoridades educativas de la Institución Educativa “Manuel Pardo”.

Se consideró el cronograma de actividades y se planificó un pre test y post test, instrumentos elaborados por el responsable de la investigación de acuerdo a los objetivos previstos en la investigación.

Fase de Ejecución: Los talleres, se aplicaron a los estudiantes del grupo experimental desde el 02 de mayo al 14 de julio del 2016. Para el logro de los objetivos de la investigación se consideró los siguientes criterios:

- Se dispuso a los alumnos en el aula de clases con sus respectivos materiales.
- Se logró motivar a los alumnos al inicio y durante el desarrollo de todas las actividades
- Se realizó la actividad específica haciendo uso de las estrategias previamente planificadas
- Se utilizó el material didáctico en el momento adecuado.

Fase de evaluación.

La evaluación de proceso tuvo en cuenta la participación de las estudiantes en las actividades. También se consideró la evaluación por parte de las

autoridades de la institución educativa y por los docentes de la Universidad César Vallejo.

OBJETIVO N° 3

Evaluar el efecto de la aplicación de talleres de convivencia democrática a los estudiantes del grupo experimental mediante la aplicación del post test.

Este objetivo se logró mediante los resultados que se presentan a continuación.

Tabla 12. Resultados resumen del post-test según dimensiones de comunicación asertiva

Dimensión	GRUPO EXPERIMENTAL					
	No verbal		Escucha activa		Comunicación verbal	
	f	%	f	%	f	%
Muy Bueno	17	50.0	16	47.1	08	23.6
Bueno	09	26.5	06	17.6	18	52.9
Regular	05	14.7	09	26.4	05	14.7
Deficiente	03	8.8	03	8.9	03	8.8
Promedio			28,5			
Desv. Tipica			9,8			

FUENTE: CUADRO N° 05, 06, 07,08

DEBATE:

Como se visualiza en la Tabla N° 12, luego de aplicado el estímulo de talleres de convivencia democrática a los estudiantes del grupo experimental mejoraron muy significativamente los niveles de comunicación asertiva en las dimensiones: Comunicación no verbal, escucha activa y comunicación verbal con porcentajes altos en las categorías de muy bueno y bueno respectivamente, mientras que en regular y deficiente descendió notablemente en comparación con el pre test.

Estos resultados demuestran que las estudiantes del grupo experimental lograron asimilar las actividades realizadas, puesto que existió una mejor relación asertiva entre compañeros, así como se desarrolló una mejor comunicación asertiva con cada una de ellos y de sus profesores.

OBJETIVO Nº 4

Contrastar los resultados obtenidos a través del pre test y post test para determinar la eficacia del estímulo y dar validez respectiva a la hipótesis planteada

Para el logro del objetivo 04, se consideró la Prueba de Hipótesis “T de student” tomado al grupo experimental y control que según los resultados obtenidos se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula .

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Prueba T

		Estadísticas de muestras emparejadas			
		Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1	PRE TEST	15,41	34	7,266	1,246
	POST TEST	28,53	34	9,820	1,684

		Prueba de muestras emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Diferencias emparejadas							
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	PRETEST - POST TEST	-13,118	13,354	2,202	-17,781	-8,455	-5,724	33	,000

Conclusión:

Como el nivel de significación es menor a alfa 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

ANÁLISIS DE FIABILIDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	34	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	20

Al analizar los ítems del tes de comunicación asertiva se logró un puntaje de 0,965 mediante el Alfa de Cronbach, lo que permite la aplicabilidad del instrumento en los estudiantes del grupo experimental

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

CONCLUSIONES

En base a los resultados de los instrumentos se plantean las siguientes conclusiones:

Al aplicar el Pre Test en el Grupo Experimental, se obtuvo un nivel regular a deficiente en comunicación asertiva con un promedio de 15.4 7.3. Con respecto a las dimensiones comunicación no verbal, escucha activa y comunicación verbal los mayores porcentajes fueron ubicados en las categorías de Regular y Deficiente, existiendo un mínimo de estudiantes en las categorías de Bueno y Muy Bueno.

Con respecto a la elaboración del Programa de Talleres de convivencia democrática se aplicó a partir del 02 de mayo hasta el 14 de julio del 2016. Luego de aplicado las actividades; se aplicó un post test teniendo en cuenta las fases de Inicio, Proceso y evaluación.

Al aplicar el Programa de Talleres de convivencia democrática se aplicó un post test al grupo experimental, en el cual se tuvo un incremento en los promedios. Es decir para el Grupo Experimental logró un promedio de 28,5 9,8; lo que demuestra la efectividad de la aplicación del estímulo para fortalecer los niveles de comunicación no verbal, escucha activa y comunicación verbal.

El Programa de Talleres de convivencia democrática logró efectos positivos en el fortalecimiento de los niveles de comunicación asertiva en los estudiantes del grupo experimental incidiendo en una buena relación asertiva, así como una notable comunicación y ser asertivo para una buena convivencia escolar.

Se concluye también que al relacionar los resultados del pre test y post test mediante la Prueba de Hipótesis T de student se concluye que la aplicación del Programa de Talleres de Convivencia Democrática mejora significativamente la comunicación asertiva en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución educativa Particular Manuel Pardo de Chiclayo.

SUGERENCIAS

- A los docentes de la Institución Educativa “Manuel Pardo” de la Provincia de Chiclayo, insertar en la Programación curricular el Programa de Talleres de Convivencia Democrática de tal manera que las estudiantes logren desarrollar los niveles de comunicación asertiva
- A las estudiantes de la Institución Educativa “Manuel Pardo” deben practicar la asertividad como una de las habilidades que les permita relacionarse con sus pares, así como tener una comunicación asertiva en la institución educativa, dentro y fuera del aula,.
- A los padres de familia de la Institución Educativa Manuel Pardo deben apoyar a sus hijas a participar en acciones tutoriales de tal manera que logren mejorar sus habilidades sociales, entre ellas la asertividad que les conlleve a relacionarse, comunicarse no verbal, y verbal respectivamente..

REFERENCIAS

- Aguilarte I. et al (2010) La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes. Universidad Central de Venezuela.
- Ampuero S., E. (2007). Dificultades en las Relaciones Interpersonales en adolescentes. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo.
- Berlo, D. (2000). El Proceso de Comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica. Editorial Ateneo. Buenos Aires Argentina.
- Best, J. W. (1982). Cómo Investigar en Educación. Madrid: Ediciones Morota S.A
- Bracho, J. (2002). Programa de Comunicación Asertiva para Mejorar El Trabajo en Equipo en Las Instituciones de Educación Preescolar. División de Post-Grado. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo. Zulia
- . Castillo (2009) . Aplicación de un plan de acción Vivamos en armonía utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E. Javier Pérez de Cuellar” de la provincia de Piura.
- Cassany, D. (2001). El Proceso Comunicacional. Mc Graw-Hill. México
- Castenyer, O. (2003). La Asertividad Expresión de una Sana Autoestima. Desclee de Brower. Colombia
- Chávez, N. (2001). Introducción a La Investigación Educativa. Gráficas S.A
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a La Administración. Mc Graw Hill. México
- Dyer, W. (2002). Formación de Equipos. Prentice - Hall. México

- Figuroa, D. (2003). Efectos de un Programa de Comunicación Asertiva en un Grupo de Docentes. División de Post-Grado. Universidad Rafael Beloso Chacín. Maracaibo. Zulia.
- Garces, Y. (2010) Comunicación Asertiva y Planificación Docente. Universidad de Zulia. República Bolivariana. Venezuela
- Goleman, D. (2003). La Inteligencia Emocional.: J.V. Buenos Aires
- González, R. (2000). Influencia de La Comunicación Asertiva en El Clima Organizacional del Instituto Autónomo Nacional. División de Post-Grado Universidad Experimental Rafael María Baralt. Maracaibo. Zulia.
- Gutiérrez, M. (2003). Comunicación Asertiva y El Trabajo en Equipo. Trillas. México
- Hernández, R, Fernández C. y Baptista P. (2003). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill, Interamericana. Bogotá. Colombia
- Homs, R. (2000). La Comunicación en la Empresa. México: Mc Graw Hill Iberoamericana
- Ley Orgánica de Educación (1980). Ministerio de Educación. Caracas. Venezuela.
- Jiménez y otros (2009). "Propuesta de un programa de relaciones interpersonales basado en la pedagogía de la ternura para elevar la autoestima de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. N° 10908 – Bodegones – distrito de San José – Lambayeque 2009
- Perdomo (2012) Significados que los actores escolares y sociales le atribuyen a la participación ciudadana en los procesos de gestión educativa que se realizan en el distrito escolar N° 01 con sede en Santa Rosa de Cospán – Honduras provincia de Málaga. España

Ribero, L. (2000). La Comunicación Eficaz. Urano. Barcelona

Tamayo y Tamayo, M. (2001). El Proceso de Investigación Científica. Limusa.
México

Sandoval (2008) Programas de estrategias metodológicas escolares para superar conflictos interpersonales que afectan el rendimiento académico concluye que identificó que la mayoría de los estudiantes de la I.E. Javier Pulgar Vidal N° 17079, la Esperan– Bagua Grande

Saavedra, y otros (2006) Programa de dinámicas grupales aprender a dar respuesta solidarias para superar conflictos en el aula en niños y niñas del 4to grado de educación primaria de la I.E. “San Lorenzo” del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo

Van-der Hofstadt C. (2009), El libro de las habilidades de comunicación.
Editorial Diaz de Santos . Argentina.

Zeballos, R. (2006). Persona Familia y Relaciones Humanas. (1ra ed.). Editorial Ministerio de educación.

Zaldívar D. (2010). La Comunicación asertiva en las relaciones interpersonales.[OnLine].Disponible en:<http://www.monografias.com/trabajos25/comunicacion/comunicacion.shtml>.

ANEXOS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“MANUEL PARDO”

TEST

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. NOMBRE(S) Y APELLIDOS:.....

1.2. GRADO Y SECCIÓN: **FECHA:** /.../...

II. OBJETIVO: Conocer el desarrollo de la Comunicación Asertiva, antes y después de aplicar un Programa de Talleres de convivencia democrática.

III. ÍTEM

N°	ÍTEMS	NUNCA 0	A VECES 1	SIEMPRE 2
	COMUNICACIÓN NO VERBAL			
01	Me rio con los demás cuando es oportuno			
02	Cuando expongo me desplazo por el aula y miro a mis compañeros(as)			
03	Cuando converso con alguna persona la miro a la cara			
04	Cuando converso o expongo realizo gestos con las manos y/o cabeza de manera espontánea			
05	Cuando voy a exponer no me sonrojo			
06	Cuando estas frente a una persona sostienes la mirada el tiempo suficiente para establecer un buen contacto			
	ESCUCHA ACTIVA			
07	Cuando un compañero(a) se encuentra exponiendo le presto atención			
08	Cuando tengo una duda sobre un tema realizo preguntas			
09	Cuando escucho la exposición de un compañero (a) apporto ideas			
10	Escucho y acepto las disculpas de un compañero(a) que me ha ofendido			
11	Sé resumir un tema que se ha tratado en el aula			
12	Sueles emitir mensajes interpersonales como: ten cuidado, si no			

	lo haces, harías mejor, etc.			
	COMUNICACIÓN VERBAL			
13	Expone mis ideas de manera clara y precisa frente a los demás			
14	Cuando expongo manifiesto mis ideas de manera ordenada			
15	Respondo con un tono de voz adecuado cuando otros me saludan o preguntan algo			
16	Cuando no estoy de acuerdo con una opinión, doy mi punto de vista			
17	Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de mis compañeros y adultos			
18	Sé elegir el momento y el lugar adecuado para iniciar una conversación			
19	Mantengo el turno de conversación, pido la palabra para hacer hablar o espero que el interlocutor termine.			
20	En general cuando converso soy breve, no me hago pesado en las cosas que digo			

BAREMO GENERAL

CATEGORIA	INTERVALOS PUNTAJE
MUY BUENA	31 - 40
BUENA	21 - 30
REGULAR	11 - 20
DEFICIENE	0 - 10

UNIVERSIDAD “CÉSAR VALLEJO”



PROGRAMA DE TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA



Para Fortalecer la Comunicación Asertiva

AUTOR:

Br. TADEO RAFAEL RISCO GALLARDO

2016

PROGRAMA

TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

I. DATOS GENERALES

- 1. Institución Educativa** : “Manuel Pardo”
- 2. Ubicación** : Chiclayo
- 4. Nivel** : Educación Secundaria
- 5. Grado de Estudios** : 2°
- 6. Duración** : Inicio: Mayo del 2016
: Término: Julio del 2016
- 7. Responsable** : Br. Tadeo R. Risco Gallardo

II. JUSTIFICACIÓN

La problemática de las estudiantes de educación básica es que presentan dificultades en las relaciones interpersonales la cual ha sido observada en forma diaria en las horas de clase y también fuera de ellas. Es evidente la falta de empatía en los estudiantes, así como una pobre comunicación con sus pares, descoordinación para trabajar en equipo, la falta de liderazgo, entre otros permite plantear la propuesta de realizar un programa de Convivencia Democrática que permite una comunicación asertivas entre estudiantes dentro y fuera de la institución.

III. OBJETIVO GENERAL

Mejorar la comunicación asertiva en los estudiantes del “Manuel Pardo” de la provincia de Chiclayo.

IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Elaborar normas de convivencia democráticas de manera consensuada y participativa, estimulando a los estudiantes a hacerse responsables de sí mismo y sus comportamientos.

Promover la comunicación asertiva mediante talleres de convivencia democrática entre estudiantes, a través de actividades específicas y con la aplicación de estrategias pertinentes.

Desarrollar en los estudiantes estrategias para fortalecer la comunicación asertiva intra e inter personal.

V. METODOLOGÍA

Las actividades tendrán una metodología activa, en donde se pondrán en práctica estrategias que permitan a los estudiantes: indagar, analizar, interpretar, explicar, establecer comparaciones, formular conclusiones y otros procesos que favorezcan el desarrollo de su pensamiento crítico y su capacidad propositiva que les permita contribuir al mejoramiento y transformación de la realidad en que se desenvuelven.

VII. DESCRIPCIÓN

La propuesta de Talleres de Convivencia Democrática propone la ejecución de actividades de modo que los estudiantes logren mejorar la comunicación asertiva para lo cual se presenta las siguientes fases:

Fase de Preparación.- corresponde a la etapa de planificación y elaboración de los talleres de convivencia democrática por el responsable de la investigación, contando con el apoyo de la plana docente de la institución educativa Manuel Pardo.

Fase de Ejecución: Los talleres se aplican a partir del 02 de Mayo hasta el 14 de julio del 2016. Para lo cual se seguirá los siguientes pasos:

- Disponer a los estudiantes adecuadamente.
- Motivación al iniciar las actividades
- Orientaciones generales sobre el Programa
- Realizar la actividad específica haciendo uso de las estrategias previamente planificadas.

Fase de Evaluación.- La evaluación de proceso se tendrá en cuenta la participación, análisis y síntesis de las estudiantes, así como la realización

de trabajos y evaluación permanente en cada actividad en forma individual y/o grupal para demostrar lo que han aprendido.

VIII. RECURSOS

8.1. Recursos humanos:

- Estudiantes
- Equipo de investigación.
- Expositores especialistas

8.2. Materiales:

- Texto del MED: Tutoría y Orientación Educativa
- Diseño Curricular Nacional de la EBR
- Pizarra, plumones y mota
- Papelotes, plumones, cinta masking, cartulinas.

TALLER N° 01

I. DENOMINACIÓN

Nos comunicamos asertivamente

II. OBJETIVOS

Describir las habilidades comunicativas asertivas, la importancia y su vinculación con las relaciones interpersonales entre los estudiantes

III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	T
INICIO	<p>Iniciamos la sesión con la dinámica “Presento a mi amigo” para lo cual se utilizarán tarjetas de colores, las cuales permitirán formar grupos de 4 personas.</p> <p>Una vez formados los grupos se reparte un sobre de acuerdo a color del grupo conteniendo las siguientes interrogantes:</p> <p style="text-align: center;">¿Qué es comunicación? ¿Qué es una habilidad? ¿Qué es asertividad?</p> <p>¿Por qué es importante la comunicación? Un representante por equipo emitirá su respuesta.</p>	<p>Tarjetas de colores.</p> <p>Palabra oral</p>	20'
PROCESO	<p>Partiendo de los saberes previos de los estudiantes iniciaremos el desarrollo del tema definiendo qué es comunicación y su importancia.</p> <p>Se harán uso de diapositivas para la explicación del tema.</p> <p>Las estudiantes recibirán una ficha de</p>	<p>Recurso verbal.</p> <p>Diálogo</p> <p>Carteles de situaciones.</p> <p>Participación activa.</p>	45'

	trabajo donde se plantearán situaciones en las que la comunicación fue inadecuada y las transformarán en una comunicación asertiva.		
SALIDA	<p>Se establecen las conclusiones del tema brindado.</p> <p>El docente realiza las siguientes interrogantes para observar el nivel de desenvolvimiento y relación entre los estudiantes.</p> <p>¿Cómo se sintieron trabajar en equipo?</p> <p>¿Les fue fácil identificar la forma en que te comunicas?</p> <p>¿De qué manera una relación asertiva mejorará la relación con los demás?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Las estudiantes recibirán una ficha de trabajo donde escribirán situaciones en las que su comunicación fue agresiva y las transformarán en una comunicación asertiva</p>	<p>Diálogo</p> <p>Ficha de trabajo</p>	25'

ANEXOS:

“APRENDEMOS A COMUNICARNOS ASERTIVAMENTE”

TARJETAS:



JUEGO COMUNICÁNDONOS:

Objetivos del juego:

Reconocer distintas formas de comunicar deseos, sentimientos y creencias.

Ensayar respuestas asertivas ante situaciones hipotéticas relacionadas con las formas negativas de comunicación de los estudiantes.

Materiales:

Se requiere de una pelota y un juego de tarjetas de colores. Las tarjetas contienen situaciones que se presentan en la vida diaria de las y los estudiantes y preguntas que deben ser contestadas por las y los participantes.

Instrucciones:

Los participantes se sentarán formando un gran círculo.

En el centro se coloca las tarjetas, las cuales serán previamente mezcladas.

El juego se inicia pasando la pelota de mano en mano a la derecha.

Cuando oigan al estudiante decir la palabra: ¡tarjeta!, la pelota se detiene y la o el participante toma una tarjeta del centro del círculo, lee la situación y da su respuesta.

Se reanuda el juego haciendo girar a la pelota siempre a la derecha.

Si en alguna ocasión, la pelota se queda en la mano de alguna persona que anteriormente tomó una tarjeta, la o el participante que está sentado a su izquierda, es quien debe salir a tomar una nueva tarjeta.

Proseguir el juego hasta terminar con todas las tarjetas.

Es importante que todas y todos tengan la oportunidad de responder a las preguntas.

CONTENIDOS DE LAS TARJETAS:

Tarjeta Nº 01

“Jorge le dice a Juan, que te parece si a la hora de recreo nos quedamos para rebuscar la mochila de Pedro para sacarle su fruta porque es un espeso con todas. Juan le dice que tiene que jugar pero en realidad es que su papá y su mamá le han enseñado que las cosas ajenas se respetan y a las compañeras también, por temor a que su amiga la considere una tonta no se lo dice.”

¿Qué tipo de comunicación emplea Juan?

¿Cómo sería una comunicación asertiva de Juan?

Tarjeta N° 02

“Un grupo de amigos le dice a Ever vamos a jugar futbol y su amigo Martin que está acompañándole le dice con la cara de molesto “no quiero que vayas con ellos, porque yo no quiero jugar si te vas, dejas de ser mi amigo. El responde está bien vamos a jugar lo que tú quieres.”

¿Qué tipo de comunicación emplea Martin?

¿Qué tipo de comunicación emplea Ever?

¿Cómo sería una respuesta asertiva de Martin?

Tarjeta N° 03

“Durante la formación de grupos de trabajo el profesor señala quienes deben formar el grupo 1: Alonso, Pedro, Luis y Manuel. Manuel dice por Luis no profesor porque es muy flojo y no hace nada. Luis responde en voz alta a mí no me importa porque me gusta trabajar solo ellos son muy mandones”.

¿Qué tipo de comunicación emplea Luis?

¿Cómo sería una respuesta asertiva de Luis?

FICHA DE TRABAJO

TEMA: “APRENDEMOS A COMUNICARNOS ASERTIVAMENTE”

ESTUDIANTE:

ESCRIBA EN EL CUADRO SITUACIONES EN LAS QUE TE COMUNICASTE EN FORMA AGRESIVA Y LUEGO TRANSFÓRMALA EN UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

COMUNICACIÓN AGRESIVA	COMUNICACIÓN ASERTIVA
1.	
2.	
3.	
4.	

LISTA DE COTEJO

“APRENDEMOS A COMUNICARNOS ASERTIVAMENTE”

Nº	Estudiantes	Tiene claro sus puntos de vista	Presta atención En forma adecuada	Expresa lo que piensa o siente asertivamente	Es capaz de reconocer sus errores	Mantiene una actitud corporal adecuada
01						

TALLER N° 02

I. DENOMINACIÓN

“Expresando lo que pensamos”

II. OBJETIVOS

Fomentar una actitud crítica y sensible hacia lo que nos ocurre en el colegio.
Asumir los problemas de convivencia como nuestros.

III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	T
INICIO	<p>Se realiza las actividades permanentes: saludo, agenda y asistencia.</p> <p>Se colocará en la pizarra una lista de sentimientos para que las estudiantes observen y localicen los que son más frecuentes en su vida diaria.</p> <p>Ubicar a los estudiantes en sus respectivos lugares, en forma individual</p> <p>Luego se formaran en grupos de 5 respectivamente.</p>	<p>Registro de asistencia</p> <p>Papelote de los sentimientos</p>	20'
PROCESO	<p>Seguidamente cada estudiante elaborará una lista de los aspectos que no le gusta que le hagan o digan. (ver anexo)</p> <p>Localizará las cosas propias de ellos, tratando de especificar, por qué y cuándo se dan.</p> <p>Luego reunidos, cada grupo deberá leer sus conclusiones a toda el aula</p> <p>Después seleccionar por consenso alguno</p>	<p>Cuaderno de trabajo</p> <p>lapiceros</p>	50'

	de los comportamientos, cuyas consecuencias se hayan considerado graves.		
SALIDA	<p>Se leen las propuestas de solución y se elegirá aquellas que todo el grupo considere adecuadas.</p> <p>Seguidamente como parte final es que las estudiantes convierta la conclusión del debate en la meta del mes, y elaboren un cartel que quede expuesto en el aula.</p>	<p>Cuaderno lapiceros. Plumones cartulina .</p>	20'



ANEXOS

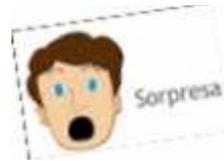
“EXPRESANDO LO QUE PENSAMOS...”

NOMBRE Y APELLIDOS:.....

1° Señala aquellos sentimientos más frecuentes en tu vida:

Con un visto en el lado izquierdo del sentimiento que elijas.

- Asustado, temeroso.
- Feliz, radiante.
- Indiferente, aburrido.
- Resentido, molesto.
- Humillado, ofendido.
- Furioso, enloquecido.
- Envidioso, celoso.
- Frustrado.
- Disgustado, crítico.
- Desplazado.
- Nervioso, intranquilo.
- Preocupado.
- Molesto.
- Enfadado, irritado.– Interesado, excitado.
- Sorprendido, atónito.
- Triste, desanimado.



ELIGE LOS MÁS IMPORTANTES
PARA TI, ESCRIBE EN QUÉ
CIRCUNSTANCIAS SE DAN:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.- Haz una lista de cosas que no te gusta que te hagan o digan

- 1°.....
- 2°.....
- 3°.....
- 4°.....
- 5°.....

TALLER N° 03

I. DENOMINACIÓN

“Escuchándonos mejor”

II. OBJETIVOS

Practicar estilos adecuados de comunicación.

Valorar la escucha activa.

III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	<p>Iniciamos la sesión con la dinámica “Bingo-Bingo”. Para ello se reparte una hoja de Bingo-Bingo a cada estudiante (ver anexo).</p> <p>El docente señala que cuando diga “¡Ahora!”, debe buscar un compañero que coincida con las características descritas en cada recuadro del bingo-bingo. Pondrán su nombre y buscarán a otro compañero hasta que la hoja esté llena. Se brinda aplausos a los participantes.</p>	Hoja de bingo-bingo Lapiceros	25'
	<p>El docente pregunta a sus estudiantes: ¿Cómo lograron llenar la hoja del bingo-bingo? ¿Cómo se comunicaron entre ustedes?</p> <p>Luego de los comentarios se entrega a cada estudiante una cartilla en la que</p>	Diálogo Cartillas Lapiceros Tríptico	45'

<p>PROCESO</p>	<p>deben escribir una palabra que describa cómo fue la comunicación. Pegan las hojas en la pizarra y las separan en dos columnas, según estas formas sean positivas o no, explicando y justificando por qué consideran que fue positiva o por qué no lo fue.</p> <p>Dialogan sobre lo que implica comunicarse adecuadamente. Para ello el profesor brinda información sobre las técnicas de escucha activa y las barreras de la comunicación.</p>		
<p>SALIDA</p>	<p>Los estudiantes elaboran algunas conclusiones sobre lo trabajado, a través de “lluvia de ideas”. Algunas ideas a reforzar por la docente son:</p> <p>Para comunicarse bien es importante que cuando emitimos un mensaje éste sea claro. Y cuando recibimos un mensaje es preciso poner atención en lo que la otra persona nos quiere decir.</p> <p>Tomar en cuenta que “mandar”, “amenazar”, “juzgar”, “insultar”, “ironizar”, no favorecen una buena comunicación sino que constituyen barreras de la misma.</p> <p>La docente las motiva para que en adelante escuchen activamente, con</p>	<p>Diálogo Ecnica: lluvia de ideas</p>	<p>20'</p>

	<p>total atención y hagan preguntas que favorezcan la comunicación.</p> <p>Durante la semana los estudiantes practican la escucha activa en la comunicación con sus compañeras y familiares. En la siguiente reunión comparten sus experiencias.</p>		
--	--	--	--

ANEXOS

GUÍA DE OBSERVACIÓN
“ESCUCHÁNDONOS MEJOR”

OBJETIVOS:

Practicar estilos adecuados de comunicación.

Valorar la escucha activa.

Nro	NOMBRE DE LAS ESTUDIANTES	EXPRESA SUS IDEAS CLARAS SOBRE EL TEMA	PRÁCTICA ESTILOS ADECUADOS DE COMUNICACIÓN	DISPOSICIÓN PARA LE ESCUCHA ACTIVA	ASUME SU COMPROMISO
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					

FICHA DE METACOGNICIÓN

“ESCUCHANDONOS MEJOR”

NOMBRE:

GRADO Y SECCIÓN:

FECHA:

1. ¿Cómo te sentiste?

.....
.....
.....
.....

2. ¿Qué aprendiste?

.....
.....
.....

3. ¿Para qué me va a servir?

.....
.....
.....
.....

4. ¿Lo que aprendí me va ayudar a comunicarme más claramente con mis pares, profesores y familiares?

.....
.....
.....

5. ¿Qué te propones hacer para mejorar tu comunicación?

.....
.....
.....

TALLER N° 04

I. DENOMINACIÓN

“Me relaciono con los demás”

II. OBJETIVOS

Reconocer como es su relación con los demás y crea alternativas para mejorarla.

III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	T
INICIO	<p>Se motiva a los estudiantes a formar parejas con la persona que más se conocen en el aula.</p> <p>Uno de los miembros debe contar con una hoja de papel Bond y un lapicero.</p> <p>Todos deben caminar lentamente y a la señal del docente escriben en las hojas colocadas en la espalda de su compañera:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Una cualidad que le caracteriza.2. Algo en lo que puede mejorar.	<p>Papel Bond. Lapiceros Recurso verbal.</p>	20'
PROCESO	<p>Al finalizar la actividad cada participante retira la hoja de la espalda y la lee detenidamente.</p> <p>Se forman grupos y comparten las experiencias con ayuda de las siguientes preguntas:</p>	<p>Carteles con preguntas Diálogo</p>	45'

	<p>¿Cómo te has sentido?</p> <p>¿Te gusta lo que encontraste en tu hoja de papel?</p> <p>¿Hay alguna cualidad que no habías descubierto en ti?</p> <p>¿Qué opinas sobre aquello que te sugieren mejorar?</p> <p>¿La opinión que tienen los demás de ti coincide con lo que piensas de ti mismo?</p>		
SALIDA	<p>Para finalizar el ejercicio, cada una elige a tres personas con las cuales se relaciona cotidianamente.</p> <p>Hace una descripción de cada persona (¿Quién es? ¿Cómo es?) y anota como puede relacionarse con el o ella. (Se presenta ejemplo).</p> <p>Reflexiona personalmente a través de una lectura y se les entrega un mensajito.</p>	<p>Ficha de trabajo.</p> <p>Lectura de reflexión.</p> <p>Mensaje.</p>	25'

“ ME RELACIONO CON LOS DEMÁS “

Ficha de Trabajo

<p>1. Mi mamá:</p> <p>Es cariñosa Trabaja dentro y fuera de la casa. Se preocupa por todos.</p>	<p>Puedo contarle algunas bromas para reír juntas. Escucharla cuando me corrige.</p>
<p>2.</p>	
<p>3.</p>	

LECTURA REFLEXION

Para Valorar a Los Demás:

Acostúmbrate a decir: **GRACIAS**

A todos nos gusta saber que se nos agradece por lo que hacemos.

Repite frecuentemente: **TE QUIERO**

Muchas personas no hubieran abandonado sus hogares. Ni se sentirían tan solos en el mundo, si hubieran escuchado esta palabra más seguido.

Anímate a decir: **PERDÓNAME**

Diciendo éstas palabras con sinceridad, casi no hay herida que no se pueda cerrar.

No tengas miedo ni vergüenza de decir: **AYÚDAME**

Decir esto con sinceridad, es reconocer nuestras limitaciones y las capacidades de los demás.

Utiliza palabras o frases que reconozcan las cualidades de los demás. Todos necesitamos saber que somos aceptados y estimados.

TALLER N° 05

I. DENOMINACIÓN

“Chicos y chicas con autoestima”

II. OBJETIVOS

Identifican a la autoestima como la apreciación de si mismos.

Reconocen que una buena autoestima ayuda a relacionarse mejor con otras personas.

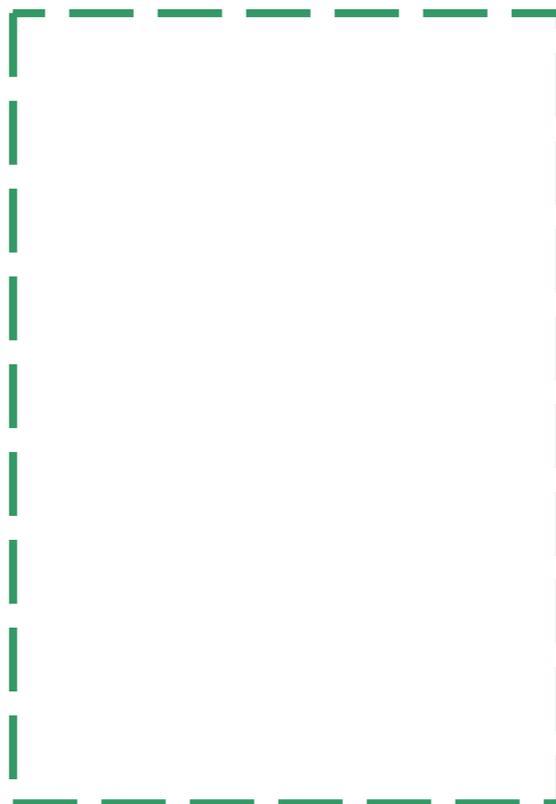
III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	T
INICIO	<p>Se saluda, se incide en reglas de convivencia académica.</p> <p>En una hoja de papel dibujan una silueta femenina.</p> <p>Alrededor de la silueta escriben cómo es una chica con adecuada autoestima: su forma de ser, comportarse, comunicarse y otros aspectos que consideren importantes.</p> <p>Elaboran conclusiones en la ficha de trabajo dada.</p>	<p>Registro de asistencia</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas de papel Bond y de color</p>	25'
	<p>Se forman grupos de trabajo y analizan el gráfico (ver anexo)</p> <p>Responden a las siguientes interrogantes: ¿Qué relación tiene la autoestima con la prevención de riesgos y daños para las personas?</p>	<p>Cuaderno de trabajo</p> <p>Lapiceros</p> <p>Fichas de trabajo</p>	

<p>PROCESO</p>	<p>¿Cómo se comportan las chicas y chicos con adecuada autoestima frente al convivir en el aula?</p> <p>¿Las chicas y chicos con adecuada autoestima cómo actúan frente a los conflictos que se presentan en el aula.</p> <p>(Ver anexo)</p> <p>Se presentan conclusiones en una ficha.</p> <p>Dialogan sobre la misma.</p> <p>Trabajan en su folder de trabajo.</p>		<p>45'</p>
<p>SALIDA</p>	<p>La evaluación es permanente durante el desarrollo de la sesión.</p> <p>Se elaboran compromisos a partir del tema.</p> <p>Se pegan en la pizarra.</p> <p>Se motiva a aplicar lo aprendido en la vida diaria.</p> <p>Se reflexiona sobre lo aprendido.</p>	<p>Ficha de metacognición.</p>	<p>20'</p>

ANEXOS

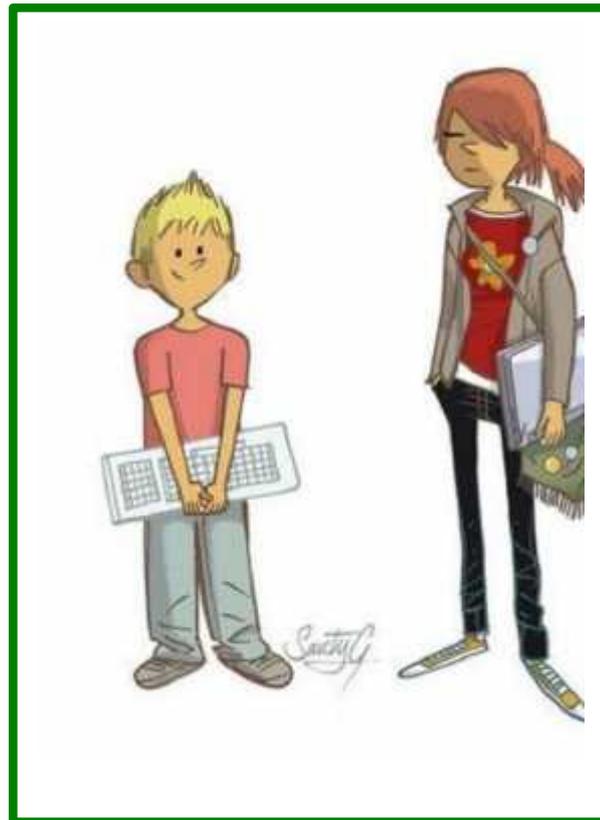
“CHICAS Y CHICOS CON AUTOESTIMA”



Drogas

Pandillaje

Manipulaciones



Conflictos

Presiones

Falta de Comunicación

Ficha Resumen

Algo Que Debemos Recordar

Generalmente las opiniones y valores de los familiares, amigos, la pareja, el maestro, así como también de los medios de comunicación e incluso la moda, influyen en las decisiones que toman los estudiantes.

Debido a la necesidad de sentirse parte de un grupo, de “estar en Todo” propio de la etapa adolescente, los chicos y chicas pueden ser más susceptibles de ser influenciados por buscar la aprobación de los demás. Especialmente de los amigos y amigas de su edad. Por ello actúan de acuerdo a lo que ellos esperan de él o ella, dejando de lado los propios valores y deseos.

Muchas veces el adolescente recibe presión para hacer una u otra cosa que agrada al grupo o que el grupo considera necesario, por ejemplo tomar alcohol en una fiesta, iniciarse sexualmente, demostrar que podemos asumir cualquier riesgo o simplemente que somos independientes y que podemos hacer lo que “se nos venga en gana”.

Es importante que las adolescentes aprendan a cuidarse y defender lo que realmente creen y quieren. Para ello es necesario que aprendan a identificar la presión, para que cuando se presente, en cualquier circunstancia y con cualquier persona, puedan lograr que los demás respeten sus puntos de vista y comprendan cuáles son los límites de aquello que están dispuestos a hacer y qué no. Si un adolescente se comporta por convicción propia está defendiendo sus derechos y está tomando entre sus manos el control de su vida.

Por ello es importante entrenarnos, aprender a comunicar lo que realmente queremos, sentimos y pensamos. Lo más importante del ser humano es actuar con libertad y responsabilidad.

TALLER Nº 06

I. DENOMINACIÓN

“Tela de conflicto”

II. OBJETIVOS

Entienden sobre el conflicto y sus características.

Conocen la técnica para resolver conflictos.

III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	T
INICIO	<p>Actividades permanentes: saludo, agenda y asistencia.</p> <p>Se inicia la actividad colocando en la pizarra un cartel referente al tema. (Anexo Nº 01).</p> <p>¿Qué significa la palabra conflicto? ¿Qué nos recuerda esta palabra? ¿Con quién tienen conflicto? ¿Dónde los tienen?</p> <p>Las respuestas de los estudiantes se anotan alrededor de la palabra conflicto, uniéndola con una línea. (Anexo Nº 02).</p> <p>Se circula las palabras que guardan mayor relación con la palabra escrita.</p> <p>Se dialoga con los estudiantes y se declara el nombre de la actividad: “Tela del conflicto”.</p>	<p>Registro de asistencia</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas de papel bond y de color</p>	25'
	Se extrae saberes previos sobre el		

<p>PROCESO</p>	<p>“Conflicto”.</p> <p>¿Qué entienden por conflicto?</p> <p>¿El conflicto es bueno o malo?</p> <p>¿Cuándo es perjudicial el conflicto?</p> <p>¿Cómo podemos resolver nuestros conflictos?</p> <p>Teniendo en cuenta las respuestas de las estudiantes, se brinda información del tema. (Anexo Nª 03).</p> <p>Los estudiantes leen, analizan, y comentan la información.</p> <p>Se realiza la técnica del cuchicheo para elaborar conclusiones del tema y se anotan en la pizarra.</p> <p>Se toma en cuenta las más pertinentes para arribar a conclusiones finales. (Anexo N° 04)</p>	<p>Cuaderno de trabajo</p> <p>Lapiceros</p> <p>Fichas de trabajo</p>	<p>50'</p>
<p>SALIDA</p>	<p>La evaluación es permanente durante el desarrollo de la sesión. Se evalúa mediante la lista de Cotejo (Anexo N°05) y ficha metacognitiva (Anexo N° 06).</p>	<p>Ficha metacognitiva</p>	<p>15'</p>

“EL CONFLICTO”

Cuando hablamos de conflicto, nos referimos a toda situación de disputa o diferencia en la que se contraponen intereses, necesidades o valores entre dos o más partes.

Para que se produzca el conflicto, las partes involucradas deben percibir:

Que buscan objetivos incompatibles.

Que las recompensas que reciben son escasas.

Que la otra parte interfiere en el logro de sus metas.

ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DEL CONFLICTO

Entre los **aspectos positivos** en los conflictos tenemos:

- Permiten identificar la existencia de diversas opiniones y formas de entender las cosas, reforzar la identidad y unión de los grupos.
- Buscan soluciones que sean satisfactorias para todas las partes y llegar a ser un medio de transformación de la sociedad.
- Los conflictos pueden ser una oportunidad de aprender a resolver situaciones problemáticas sin recurrir a la violencia.

Los **aspectos negativos** de los conflictos son principalmente dos:

- Ponen en peligro los intereses de las partes, creando desunión entre quienes necesitan estar unidos.
- Promueven la reacción inmediata de los involucrados, en lugar de favorecer en ellos una actitud reflexiva.
-

TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

LA NEGOCIACIÓN: Esta técnica se pone en práctica cuando dos o más partes intentan solucionar un conflicto dialogando directamente hasta llegar a un acuerdo.

LA MEDIACIÓN: En caso en que las partes han agotado todos sus esfuerzos para resolver los conflictos por sus propios medios, es posible

pedir la intervención de una tercera persona quien ayudara a las partes a resolver el conflicto de manera justa.

CONCLUSIONES

El conflicto existe en todas partes y con mucha gente diferente.

El conflicto es normal y cotidiano.

Lo más importante para nosotros es cómo manejar el conflicto. Con una mentalidad cerrada, intolerancia, fuerza y violencia o con creatividad, igualdad, tolerancia y paz.

La técnica más efectiva para la resolución de un conflicto es la negociación.

TALLER Nº 07

I. DENOMINACIÓN

“COMO RESOLVER CONFLICTOS”

II. OBJETIVOS

Aplica la técnica de la negociación para la resolución de conflictos.

III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	T
INICIO	<p>Actividades permanentes: saludo, agenda y asistencia.</p> <p>Se dialoga con las estudiantes sobre la importancia de utilizar la técnica de la negociación para resolver conflictos</p> <p>Recuerdan situaciones conflictivas que hayan evidenciado en el transcurso de los días.</p> <p>¿Con quiénes y donde tuvieron conflictos?</p> <p>¿Cuáles fueron las causas que los originaron?</p> <p>¿Tuvieron dificultad para aplicar la técnica?</p> <p>Se declara el nombre de la actividad: “Cómo resolver conflictos”</p>	<p>Registro de asistencia</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas de papel bond y de color</p>	20'
	<p>Se propicia la participación de las estudiantes para recordar los pasos para la negociación de un conflicto.(Anexo Nª 01)</p> <p>Se forman los equipos de trabajo mediante</p>	<p>Cuaderno de trabajo</p> <p>Lapiceros</p>	

<p>PROCESO</p>	<p>la dinámica “Al compás de los números”.</p> <p>Cada equipo de trabajo elige un sobre, el cual contiene la causa de un conflicto; el trabajo consiste en plantear un caso, para dar solución al conflicto deben utilizar los pasos de la negociación (Anexo N^a 02).</p> <p>Cada equipo expone su trabajo siendo evaluados por sus compañeros y las docentes.</p> <p>Según los trabajos expuestos se elaboran las conclusiones de la actividad.</p>	<p>Fichas de trabajo</p>	<p>50'</p>
<p>SALIDA</p>	<p>La evaluación es permanente durante el desarrollo de la sesión. Se evalúa mediante la lista de Cotejo (Anexo N°03) y ficha metacognitiva (Anexo N° 04).</p>	<p>Ficha metacognitiva</p>	<p>20'</p>

“COMO RESOLVER CONFLICTOS”

“PASOS DE LA NEGOCIACIÓN”

1º PASO

Acordar dialogar y escuchar con respeto.

2º PASO:

Aclarar el conflicto

3º PASO:

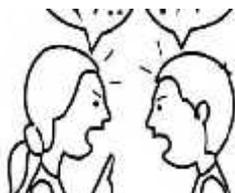
Exponer nuestros intereses para resolver el conflicto.

4º PASO:

Acordar la solución más adecuada para nuestro conflicto

ANEXO Nª 02

INSULTOS



JUGAR UNA BROMA PESADA



PÉRDIDA DE UN BALÓN



QUEDARSE CON ALGO PRESTADO



TALLER N° 08

I. DENOMINACIÓN

“DIALOGAMOS PARA SUPERAR LOS CONFLICTOS”

II. OBJETIVOS

Identifica al diálogo como una solución para superar conflictos.

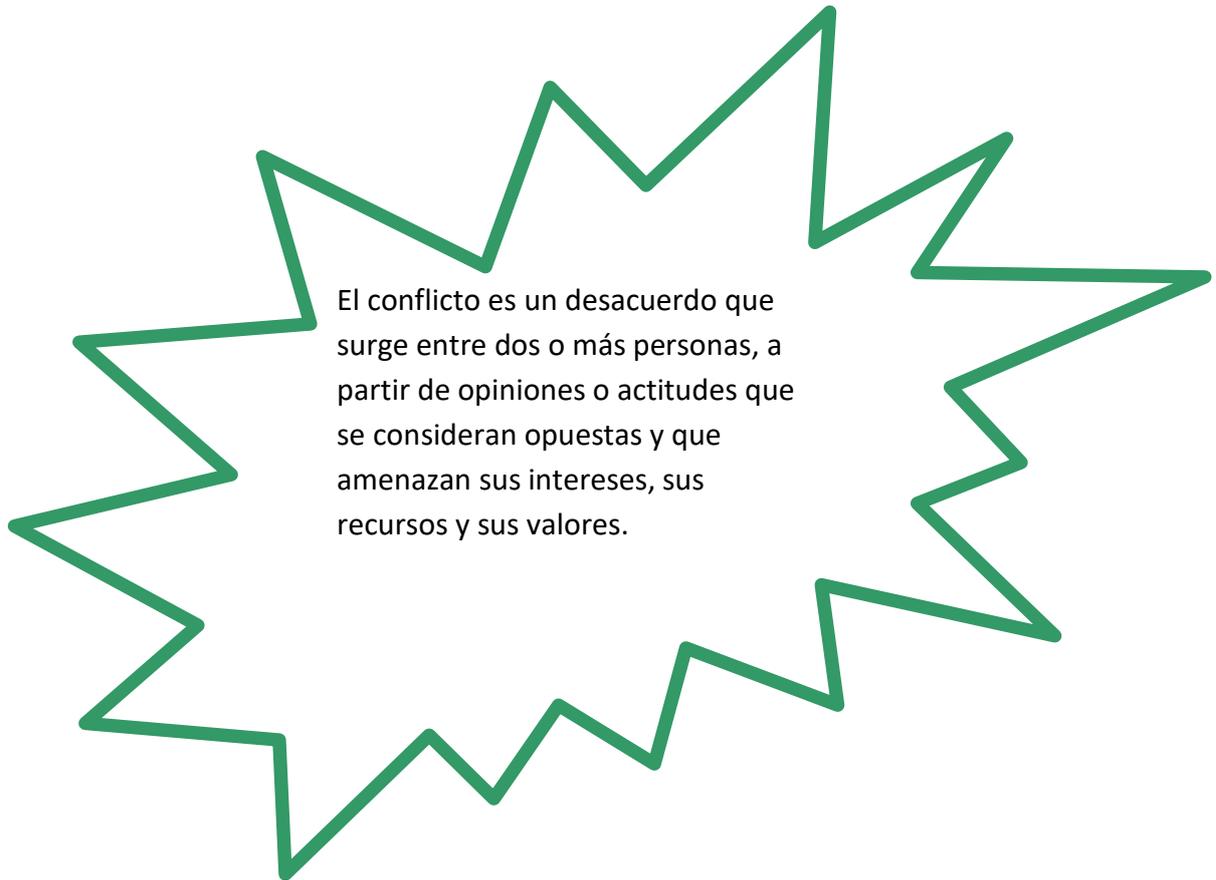
III. DESARROLLO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	T
INICIO	<p>Se elabora una pelota de papel y se invita a las estudiantes a colocarse en círculo.</p> <p>Se les motiva para que de manera colectiva se construya la historia de dos adolescentes que tienen un conflicto.</p> <p>El profesor inicia la historia de la siguiente manera:</p> <p>Pedro y Juan son dos estudiantes de la especialidad educación primaria</p> <p>Luego pasa la pelota de papel a sus estudiantes para continuar la historia, cada una agrega un elemento nuevo sin salir del tema.</p> <p>Luego dialogamos a través de interrogantes:</p> <p>¿Quiénes son los personajes de la historia?</p> <p>¿Qué ocurrió entre ellos? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo resolvieron el conflicto?</p> <p>¿Qué entienden por conflicto?</p> <p>Con la ayuda de la docente se</p>	<p>Papel Bond.</p> <p>Lapiceros</p> <p>Recurso verbal.</p>	25'

	conceptualiza un conflicto, se presenta el concepto en la pizarra.		
PROCESO	<p>El docente presenta un texto para leerlo y comentar.</p> <p>Ahora nos entrenaremos en la capacidad de resolver conflictos a través del diálogo.</p> <p>Se forman grupos. Cada grupo recibe un caso y representa cómo se puede resolver positivamente un conflicto a través del diálogo.</p> <p>Cada grupo tendrá cinco minutos para preparar el caso y dos minutos para representarlo en el aula.</p>	Lectura Diálogo	45'
SALIDA	<p>Se les entrega una hoja de trabajo a cada estudiante.</p> <p>Escriben una situación de conflicto vivida en el aula y la forma como la solucionaron.</p> <p>Se invita a leer algunos casos.</p> <p>Y se les motiva a recordar que el diálogo es una forma de resolver conflictos.</p> <p>Realizan un compromiso personal al concluir la sesión.</p>	Ficha de trabajo. Lectura de reflexión. Mensaje.	20'

“DIALOGAMOS PARA SUPERAR LOS CONFLICTOS”

Cartel de concepto de Conflicto:



Casos de conflictos que se presentan en la vida diaria:

Caso N° 01:

Dos hermanas comparten el mismo cuarto y se la pasan peleando, porque una siempre se pone la ropa de la otra.

Caso N° 02

Arturo y Hugo desea ir el sábado a una fiesta con un grupo de amigos y amigas. Sus padres no le dan permiso porque saben que consumen drogas y alcohol.

Caso N° 03

Nicole tiene muchas obligaciones en su casa a diferencia de Milagros su hermana , quien siempre se las arregla para no hacerlas. Los papás exigen que Nicole cumpla sus obligaciones, pero no hacen lo mismo con Milagros. Nicole se encuentra molesta con su familia.

Lectura:

El diálogo es el principal aliado para resolver los conflictos. El ser humano en esencia es diálogo. La persona es diálogo. Por medio del diálogo la persona se realiza en la comunicación con los otros y consigo mismo.

El contenido del diálogo apunta hacia el descubrimiento de la verdad.

Un diálogo auténtico y verdadero se funda en la participación de dos personas que conversan.

El diálogo nos exige comprender a la otra persona, ponernos en su lugar y tener la capacidad de conovernos con lo que el otro nos dice. A partir de esto podemos revisar nuestros puntos de vista, para comprendernos mutuamente.

En estas condiciones es posible llegar a un acuerdo, a resolver los conflictos.

VALIDACIÓN POR JUICIO EXPERTOS

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ(A)		JOHN WILLIAM CAJAN ALCANTARA
2.	PROFESIÓN	LICENCIADO EN EDUCACIÓN
	ESPECIALIDAD	FÍSICA Y MATEMÁTICA
	GRADO ACADÉMICO	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	30 AÑOS
	CARGO QUE DESEMPEÑA EN LA INSTITUCIÓN	DOCENTE UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO ISEP "SAGRADO CORAZON DE JESUS"
	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DNI N° 16536923
TITULO: TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.P "MANUEL PARDO" CHICLAYO - 2016		
3. DATOS DE LA TESIS		
	NOMBRE	STADEO RAFAEL RISCO GALLARDO
	MAESTRÍA MENCIÓN EN	EDUCACION
4. INSTRUMENTO EVALUADO		CUESTIONARIO
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Determinar que mediante la aplicación de talleres de convivencia democrática se fortalece la comunicación asertiva en las estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Particular Manuel Pardo de la provincia de Chiclayo - 2016"

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente cada enunciado y selecciona una opción de respuesta, marca con un aspa (X) en el recuadro que corresponda a tu respuesta.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MA: Muy Adecuado A: Adecuado PA: Poco adecuado NA: No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	A	PA	NA
I	REDACCIÓN CIENTÍFICA				
	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y está debidamente organizada	X			
	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
II	LOGICA DE LA INVESTIGACIÓN				
2.1	Problema de estudio				
	Describe de forma clara y precisa la realidad problemática tratada		X		
	El Problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X			
2.2	Objetivos de la Investigación				
	Expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
	Guardan coherencia con el título, el problema, objeto de campo de acción, supuestos y metodología e instrumentos utilizados	X			
2.3	Previsiones metodológicas				
	Se ha caracterizado la investigación según criterios pertinentes		X		
	Los escenarios y los participantes seleccionados son apropiados para los propósitos de la investigación		X		
	La selección de la muestra se enmarca dentro de los cánones de la investigación cuantitativa	X			
	Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X			
	Los métodos y técnicas empeladas en el tratamiento de la información son propios de la investigación cuantitativa	X			
2.4	Fundamentación teórica y epistemológica				
	Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto dela revisión de la bibliografía referida al instrumento	X			
2.5	Bibliografía				
	Presenta la bibliografía pertinente al tema y la correspondiente a la metodología de la investigación con correcto y completo asiento de la investigación	X			
2.6	Anexos				
	Los anexos presentados son consistentes y contienen los datos más relevantes de la investigación	X			
III	Fundamentación y viabilidad del Instrumento				
	La fundamentación teórica y epistemológica del instrumento guarda coherencia con el enfoque sistémico y la nueva ciencia	X			
	El instrumento propuesto es coherente, pertinente y trascendente	X			
	El Instrumento propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones	X			
IV	Fundamentación y viabilidad del Instrumento				
	La fundamentación teórica guarda relación con la operacionalización de la variable a estudiar		X		

	Los instrumentos son coherentes a la operacionalización de variables	X			
	Los instrumentos propuestos son factibles de aplicarse a otras organizaciones, grupos o instituciones de similares características de su población de estudio.	X			

- 6. SUGERENCIAS** (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que consideran oportunas para la mejora del cuestionario)

Considero pertinente el test para su aplicación

7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Procede la aplicación del test a los estudiantes de la I.E. Manuel Pardo

Chiclayo, 08 de Mayo del 2016



Dr. John William Caján Alcántara
CIP. N° 192264 - CPP. N° 278925

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

8. NOMBRE DEL JUEZ(A)	ROSARIO DEL PILAR BURGA URBINA	
9.	PROFESIÓN	LICENCIADO EN EDUCACIÓN
	GRADO ACADÉMICO	MAGISTER EN EDUCACIÓN
		MENCION PSICOLOGÍA EDUCATIVA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	12 AÑOS
	CARGO QUE DESEMPEÑA EN LA INSTITUCIÓN	DOCENTE INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUBE AZUL - LAMBAYEQUE
	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DNI N° 16546028
TITULO: TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.P "MANUEL PARDO" CHICLAYO - 2016		
10. DATOS DE LA TESIS		
	NOMBRE	STADEO RAFAEL RISCO GALLARDO
	MAESTRÍA MENCIÓN EN	EDUCACION
11. INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
12. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar que mediante la aplicación de talleres de convivencia democrática se fortalece la comunicación asertiva en las estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Particular Manuel Pardo de la provincia de Chiclayo - 2016"	

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente cada enunciado y selecciona una opción de respuesta, marca con un aspa (X) en el recuadro que corresponda a tu respuesta.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MA: Muy Adecuado A: Adecuado PA: Poco adecuado NA: No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	A	PA	NA
I	REDACCIÓN CIENTÍFICA				
	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y está debidamente organizada	X			
	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
II	LOGICA DE LA INVESTIGACIÓN				
2.1	Problema de estudio				
	Describe de forma clara y precisa la realidad problemática tratada		X		
	El Problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X			
2.2	Objetivos de la Investigación				
	Expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
	Guardan coherencia con el título, el problema, objeto de campo de acción, supuestos y metodología e instrumentos utilizados	X			
2.3	Previsiones metodológicas				
	Se ha caracterizado la investigación según criterios pertinentes		X		
	Los escenarios y los participantes seleccionados son apropiados para los propósitos de la investigación		X		
	La selección de la muestra se enmarca dentro de los cánones de la investigación cuantitativa	X			
	Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X			
	Los métodos y técnicas empleadas en el tratamiento de la información son propios de la investigación cuantitativa	X			
2.4	Fundamentación teórica y epistemológica				
	Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al instrumento	X			
2.5	Bibliografía				
	Presenta la bibliografía pertinente al tema y la correspondiente a la metodología de la investigación con correcto y completo asiento de la investigación	X			
2.6	Anexos				
	Los anexos presentados son consistentes y contienen los datos más relevantes de la investigación	X			
III	Fundamentación y viabilidad del Instrumento				
	La fundamentación teórica y epistemológica del instrumento guarda coherencia con el enfoque sistémico y la nueva ciencia	X			
	El instrumento propuesto es coherente, pertinente y trascendente	X			
	El Instrumento propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones	X			
IV	Fundamentación y viabilidad del Instrumento				
	La fundamentación teórica guarda relación con la operacionalización de la variable a estudiar		X		
	Los instrumentos son coherentes a la	X			

	operacionalización de variables				
	Los instrumentos propuestos son factibles de aplicarse a otras organizaciones, grupos o instituciones de similares características de su población de estudio.	X			

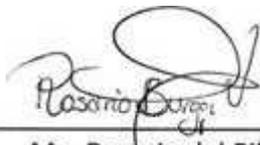
13.SUGERENCIAS (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que consideran oportunas para la mejora del cuestionario)

Considero pertinente el test para su aplicación

14.OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Procede la aplicación del test a los estudiantes de la I.E. Manuel Pardo

Chiclayo, 10 de Mayo del 2016



Mg. Rosario del Pilar Burga Urbina.
DNI N° 16546028

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

15. NOMBRE DEL JUEZ(A)		SOFÍA TAMAYO PALACIOS
16.	PROFESIÓN	LICENCIADA EN EDUCACION
	GRADO ACADÉMICO	DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	20 AÑOS
	CARGO QUE DESEMPEÑA EN LA INSTITUCIÓN	DOCENTE UNIVERSIDAD DE CHICLAYO
	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DNI N° 33340046
TITULO: TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.P "MANUEL PARDO" CHICLAYO - 2016		
17. DATOS DE LA TESIS		
	NOMBRE	STADEO RAFAEL RISCO GALLARDO
	MAESTRÍA MENCIÓN EN	EDUCACION
18. INSTRUMENTO EVALUADO		CUESTIONARIO
19. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Determinar que mediante la aplicación de talleres de convivencia democrática se fortalece la comunicación asertiva en las estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Particular Manuel Pardo de la provincia de Chiclayo - 2016"

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente cada enunciado y selecciona una opción de repuesta, marca con un aspa (X) en el recuadro que corresponda a tu respuesta.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MA: Muy Adecuado A: Adecuado PA: Poco adecuado NA: No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	A	PA	NA
I	REDACCIÓN CIENTÍFICA				
	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y está debidamente organizada	X			
	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
II	LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN				
2.1	Problema de estudio				
	Describe de forma clara y precisa la realidad problemática tratada		X		
	El Problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X			
2.2	Objetivos de la Investigación				
	Expresan con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
	Guardan coherencia con el título, el problema, objeto de campo de acción, supuestos y metodología e instrumentos utilizados	X			
2.3	Previsiones metodológicas				
	Se ha caracterizado la investigación según criterios pertinentes		X		
	Los escenarios y los participantes seleccionados son apropiados para los propósitos de la investigación		X		
	La selección de la muestra se enmarca dentro de los cánones de la investigación cuantitativa	X			
	Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X			
	Los métodos y técnicas empleadas en el tratamiento de la información son propios de la investigación cuantitativa	X			
2.4	Fundamentación teórica y epistemológica				
	Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al instrumento	X			
2.5	Bibliografía				
	Presenta la bibliografía pertinente al tema y la correspondiente a la metodología de la investigación con correcto y completo asiento de la investigación	X			
2.6	Anexos				
	Los anexos presentados son consistentes y contienen los datos más relevantes de la investigación	X			
III	Fundamentación y viabilidad del Instrumento				
	La fundamentación teórica y epistemológica del instrumento guarda coherencia con el enfoque sistémico y la nueva ciencia	X			
	El instrumento propuesto es coherente, pertinente y trascendente	X			
	El Instrumento propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones	X			
IV	Fundamentación y viabilidad del Instrumento				
	La fundamentación teórica guarda relación con la		X		

	operacionalización de la variable a estudiar				
	Los instrumentos son coherentes a la operacionalización de variables	X			
	Los instrumentos propuestos son factibles de aplicarse a otras organizaciones, grupos o instituciones de similares características de su población de estudio.	X			

20. SUGERENCIAS (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que consideran oportunas para la mejora del cuestionario)

Considero pertinente el test para su aplicación

21. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Procede la aplicación del test a los estudiantes de la I.E. Manuel Pardo

Chiclayo, 05 de Mayo del 2016



Dr. SOFÍA TAMAYO PALACIOS
DNI N° 33340046

EVIDENCIAS











DATA POST TEST

ITEM	NO VFRRAI						ESCUCHA ACTIVA						VFRRAI						TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	20
1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	36
2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	30
3	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	27
4	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	19
5	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	15
6	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	27
7	0	1	1	2	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	17
8	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	27
9	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	30
10	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	10
11	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	10
12	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	27
13	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	36
14	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	36
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	38
16	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	38
17	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	21
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
21	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	10
22	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	34
23	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	34
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	38
27	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	38
28	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	34
29	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	2	23
30	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	2	23
31	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	34
32	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	2	23
33	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	17
34	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	14

DATA PRE TEST

ITEM ALUMNOS	NO VERBAL						ESCUCHA						VERBAL						TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	20
1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	9
2	0	1	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	16
3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	21
4	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	34
5	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	10
6	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	24
7	0	1	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	16
8	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	13
9	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	10
10	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	10
11	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	34
12	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	11
13	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	21
14	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	21
15	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	33
16	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	9
17	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	24
18	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	10
19	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	14
20	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	11
21	1	1	1	1	1	1	1	2	0	2	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	18
22	1	1	0	2	1	2	1	1	0	1	0	0	1	2	1	1	1	1	1	0	18
23	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	9
24	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	11
25	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	10
26	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	14
27	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	11
28	0	1	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	16
29	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	10
30	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	10
31	1	2	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	12
32	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	9
33	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	12
34	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	13

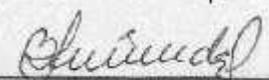


ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Bertila Hernández Fernández, Asesora del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante, Br, Tadeo Rafael Risco Gallardo titulada: TALLERES DE CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E.P "MANUEL PARDO" CHICLAYO - 2016, constato que la misma tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 18 de octubre del 2018



Dra. BERTILA HERNANDEZ FERNANDEZ
DNI N°16526129

Yo, Jairo Rafael Rojas Gallardo..... identificado con DNI N° 17596625.....
 egresado de la Escuela Profesional de Postgrado..... de la
 Universidad César Vallejo, autorizo (X) No autorizo () la divulgación y
 comunicación pública de mi trabajo de investigación, titulado
 "TAREAS DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA CONVULSIONES.....
ASPECTIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL A. COSTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.....
DE LA I. E. P. "MARIANA ROSA" CHILCAYO.....
 en el Repositorio
 Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el
 Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 20, y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 17596625

FECHA: 07 de Febrero del 2018



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------