



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilo gerencial y satisfacción laboral en las instituciones  
educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de  
la UGEL N° 2, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgr. Denis Teodolfo Morales Saavedra**

**ASESOR:**

**Dr. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2017**

Página del jurado

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo  
Presidente

Dra. Milagritos Leonor Rodríguez Rojas  
Secretaria

Dr. Noel Alcas Zapata  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mi esposa Flor de María Máximo Sandoval y mis hijas Alicia, Cinthya y Diana por brindarme su apoyo incondicional. Y a la memoria de mis padres José Celestino Morales Ramos y Alicia Saavedra Lucumi.

**Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo y sus docentes especialmente de posgrado por apoyarme en mi desarrollo profesional.

### **Declaratoria de autenticidad**

En calidad de autor del proyecto de investigación titulado Estilo gerencial y satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL n° 2015 y como estudiante del IV ciclo del doctorado declaro:

Que ejecuté el proyecto de investigación durante el desarrollo de la experiencia curricular de Desarrollo del Trabajo de Investigación del Doctorado.

Que soy el responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual.

Que fueron construidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Denis Teodolfo Morales Saavedra

DNI 06710348

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre Estilo gerencial y satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL n° 2, 2015. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Educación.

La investigación presentó como propósito determinar la relación del estilo gerencial y satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL n°2, 2015.

El estudio se desarrolla en siete capítulos: el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo se expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presentamos los resultados, en el cuarto capítulo se expone la discusión, en el quinto capítulo presentamos las conclusiones, en el sexto las sugerencias y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. Introducción</b>	15
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	47
1.4 Problema	48
1.5 Hipótesis	49
1.6 Objetivos	49
<b>II. Marco metodológico</b>	50
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	52
2.4. Tipos de estudio	53
2.5. Diseño	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	58
<b>III. Resultados</b>	60
<b>IV. Discusión</b>	78
<b>V. Conclusiones</b>	82
<b>VI. Recomendaciones</b>	84
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	86
<b>Anexos</b>	91

<b>Matriz de consistencia</b>	92
<b>Instrumentos</b>	93
<b>Base de datos</b>	97



## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Dimensiones e Indicadores de la Variable Independiente estilo gerencial	52
Tabla 2	Dimensiones e Indicadores de la variable satisfacción laboral	52
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	55
Tabla 4	Estadísticos de fiabilidad	57
Tabla 5	Niveles del estilo gerencial en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	61
Tabla 6	Niveles de la satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	62
Tabla 7	Niveles del estilo gerencial y la satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	63
Tabla 8	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de estilo gerencial y la satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	65
Tabla 9	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	65
Tabla 10	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del estilo gerencial y la satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	66
Tabla 11	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	67
Tabla 12	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del estilo gerencial en la en el reconocimiento en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	69

Tabla 13	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	70
Tabla 14	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del estilo gerencial en la en la realización en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	72
Tabla 15	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	73
Tabla 16	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal del estilo gerencial en la fuerza de la cultura en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	75
Tabla 17	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	76

**Índice de figuras**

	Pág.
Figura 1 La satisfacción laboral de acuerdo a Herzberg (1959)	37
Figura 2 Niveles de frecuencias del estilo gerencial en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	61
Figura 3 Distribución porcentual de la satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	62
Figura 4 Niveles de frecuencia entre el estilo gerencial y la satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	64
Figura 5 Representación del área COR del estilo gerencial y la satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	68
Figura 6 Representación del área COR del estilo gerencial y el reconocimiento en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	71
Figura 7 Representación del área COR del estilo gerencial en la realización en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	74
Figura 8 Representación del área COR del estilo gerencial en la fuerza de la cultura en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015	77

## Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la relación del estilo gerencial y satisfacción laboral en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02,2015.

Dicho estudio empleó la metodología explicativa, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los docentes de la UGEL 02. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Las encuestas nos permitieron determinar la relación entre el estilo gerencial y la satisfacción laboral en las instituciones educativas. Una aproximación desde la perspectiva docente.

Concluyéndose que el comportamiento de la satisfacción laboral del personal se debe al 41.2% del estilo gerencial en cuanto a lo innovador, creador, facilitador, mentor, director y monitor en las instituciones educativas del nivel secundaria del distrito del Rímac de la UGEL N° 02 Lima 2015

Palabras Claves: Estilo gerencial y satisfacción laboral

## **Abstract**

The research presented aimed at determining the relationship between managerial style and job satisfaction in educational institutions of secondary level of Rimac district of UGELs No. 02.2015.

The study methodology jobs explanatory design in experimental traverse. The population consisted of teachers from UGELs 02. We used non-probability sampling character census. To build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the validity of content, through the Technical Expert opinion and report tool is the expert judgment of the study variables; used the technique of the survey and the survey instrument, type questions Likert Scale. The reliability of the instruments used Cronbach's Alpha. The survey allowed us to determine the relationship between quality management and organizational performance in educational institutions. An approach from the perspective of teaching.

Concluding that the behavior of the job satisfaction of staff is due to the 41.2% of the managerial style in terms of innovation, creator, facilitator, mentor, director and instructor in educational institutions of the secondary level of the Rimac district of UGELs No. 02 Lima 2015

Keywords: management style and job satisfaction

## Resumo

Finalidade pesquisa apresentada determinar a relação entre estilo de gestão e satisfação no trabalho em instituições de ensino de nível secundário distrito de Rimac de UGELs No. 02,2015.

Tal uso metodologia de estudo explicativo, design não-experimental, cruz. A população foi composta por professores de 02. UGELs amostragem não probabilística foi utilizado caráter censitário. Para construir, validar e demonstrar a confiabilidade dos instrumentos foi considerada a validade de conteúdo pela Expert Opinion técnica e seu instrumento é o julgamento do relatório Especialistas das variáveis de estudo; foi utilizada a técnica de estudo e do seu instrumento o questionário, com perguntas Escala Likert. Para confiabilidade do instrumento foi utilizado Cronbach Alpha. As pesquisas nos permitiram determinar a relação entre gestão da qualidade e desempenho organizacional nas instituições de ensino. Uma abordagem a partir da perspectiva de ensino.

Concluiu-se que o comportamento de satisfação no trabalho dos funcionários é devido ao 41,2% do estilo de gestão em termos de inovação, criador, facilitador, mentor, diretor e instrutor em instituições de ensino de nível secundário distrito de Rimac de UGELs N ° 02 Lima 2015

Palavras-chave: estilo de gestão e satisfação no trabalho