



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

A

**Relación entre motivación y compromiso
organizacional en enfermeras del Hospital Nacional
Arzobispo Loayza -Perú 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los servicios de salud

AUTOR:

Br. Mercedes Giovana Celestino Marcelo

ASESOR:

Dr. Danilo Sánchez Coronel

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

LIMA- PERÚ

2016

Jurado Calificador

Dra. Juana Yris Díaz Mujica

Presidente

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Secretario

Mg. Danilo Américo Sánchez Coronel

Vocal

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo y comprensión constante. A mi hija que con su sonrisa es el motor que me motiva para ser cada día mejor.

Agradecimiento

Al Hospital Nacional Arzobispo Loayza especialmente al Departamento de enfermería por su apoyo en el proceso de la presente investigación.

Declaración de Autoría

Yo Mercedes Giovana Celestino Marcelo, con D.N.I: 42721940 integrante estudiantil de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los servicios de salud de la Universidad Cesar vallejo, Sede Lima; expreso firmemente la originalidad del estudio “Relación entre motivación y compromiso organizacional en enfermeras del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima -Perú 2016.”

Expreso bajo juramento

1. He considerado todas las bibliografías utilizadas, identificando fielmente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. Este estudio no ha sido anteriormente presentado ni por mi persona ni por otro autor.
3. Autorizó que el presente trabajo sea revisado exhaustivamente para verificar similitud.

Lima 27 de diciembre del 2016

Mercedes Giovana Celestino Marcelo

DNI: 42721940

Presentación

Las organizaciones han sufrido una serie de cambios debido a la tecnología y a los avances científicos, el campo de la salud no ha sido ajeno a estos cambios por lo cual es indispensable disponer de personal motivado con un alto compromiso organizacional, considerando que ello incrementara un mayor rendimiento asegurando un servicio de calidad.

El estudio tuvo como propósito facilitar datos fiables que sirva al equipo de enfermería en la elaboración de estrategias de mejora.

De acuerdo al reglamento de Grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, expongo la tesis titulada “Relación entre motivación y compromiso organizacional en enfermeras del Hospital Nacional Arzobispo Loayza -Perú 2016”, realizado para lograr el grado de Magister en Gestión de los Servicios de Salud, que posteriormente después de ser aprobada servirá como aporte teórico.

El trabajo consta de siete partes: I Introducción, II Marco Metodológico, III Resultados, IV Discusión, V Conclusiones, VI Recomendaciones, VII Referencias Bibliográficas y VIII Anexos.

La autora

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Internacionales	15
1.1.2 Nacionales	16
1.2 Fundamentación Científica, técnica o humanística	18
1.2.1 Marco Teórico	18
1.2.2 Marco Conceptual	31
1.3 Justificación	31
1.3.1 Teórica	31
1.3.2 Práctica	32
1.3.3 Metodológica	32
1.4 Realidad Problemática	32
1.4.1 Problema	32
1.4.1.1 Problema General	34
1.4.1.2 Problema Especifico	35
1.5 Hipótesis	35
1.5.1 Hipótesis General	35
1.5.2 Hipótesis Específica	35
1.6 Objetivos	35
1.6.1 Objetivo General	35
1.6.2 Objetivos específicos	36

II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	38
2.2 Operacionalización de variables	39
2.3 Tipo de estudio	41
2.4 Diseño de Investigación	41
2.5 Población, muestra y muestreo	41
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7 Procedimientos y recolección de datos	44
2.8 Métodos de análisis de datos	44
2.9 Aspectos Éticos	44
III. Resultados	45
IV. Discusión	56
V. Conclusiones	63
VI. Recomendaciones	66
VII. Referencias bibliográficas	68
VIII. Apéndices	72
Apéndice A: Matriz de consistencia	73
Apéndice B: Ficha Técnica Inventario de Motivación	75
Apéndice C: Ficha Técnica Inventario de Compromiso Organizacional	77
Apéndice D: Instrumento que mide la Motivación	81
Apéndice E: Instrumento que mide el Compromiso Organizacional	82
Apéndice F: Otros Resultados	83

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de las variables	39
Tabla 2	Distribución de los niveles de la variable Motivación del profesional de enfermería del HNAL	46
Tabla 3	Distribución de los niveles de las dimensiones: Identidad, importancia, autonomía y retroalimentación del profesional de enfermería del HNAL	47
Tabla 4	Distribución los niveles de la variable compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL	48
Tabla 5	Distribución los niveles de las dimensiones: Afectivo, normativo, y continuo del profesional de enfermería del HNAL	49
Tabla 6	Relación de la variable Motivación y compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL	50
Tabla 7	Relación de la Dimensión Variedad de la tarea y compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL	51
Tabla 8	Relación de la Dimensión Identidad de la tarea y compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL.	52
Tabla 9	Relación de la Dimensión Importancia de la tarea y compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL	53
Tabla 10	Relación de la Dimensión Autonomía y compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL	54
Tabla 11	Relación de la Dimensión Retroalimentación y compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL	55
Tabla 12	Distribución de la muestra según Servicios del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima 2016	83
Tabla 13	Distribución de la muestra en el Servicio de Consulta Externa	84

Tabla 14	Distribución de la muestra en el Servicios de Emergencia	85
Tabla 15	Distribución de la muestra en los Servicios del área de Hospitalización	86
Tabla 16	Distribución de la muestra según edad del profesional de Enfermería	87
Tabla 17	Distribución de la muestra según Sexo del profesional de Enfermería	88

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Distribución de los niveles de la variable Motivación del profesional de enfermería del HNAL	46
Figura 2	Distribución de los niveles de las dimensiones: Identidad, importancia, autonomía y retroalimentación del profesional de enfermería del HNAL	47
Figura 3	Distribución los niveles de la variable compromiso organizacional del profesional de enfermería del HNAL	48
Figura 4	Distribución los niveles de las dimensiones: Afectivo, normativo, y continuo del profesional de enfermería del HNAL	49
Figura 5	Distribución de la muestra según Servicios	83
Figura 6	Distribución de la muestra en el Servicio de Consulta Externa	84
Figura 7	Distribución de la muestra en el Servicios de Emergencia	85
Figura 8	Distribución de la muestra en los Servicios del área de Hospitalización	86
Figura 9	Distribución de la muestra según edad del profesional de Enfermería	87
Figura 10	Distribución de la muestra según Sexo del profesional de Enfermería	88

Resumen

La Investigación, titulada *Relación entre motivación y compromiso organizacional en enfermeros del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima -Perú 2016*, tuvo como objetivo establecer la relación entre la motivación y compromiso organizacional en enfermeros del Hospital Nacional Arzobispo Loayza para favorecer el clima organizacional y el desempeño laboral.

El estudio fue descriptivo correlacional, el cual estuvo conformada con una muestra de 233 enfermeras que participaron en dicho estudio. Para evaluar dichas variables se utilizó 2 cuestionario: uno de tipo Lickern y Oldhamt adaptado Job Diagnostic Survey de Hackma el cual evaluó la motivación este cuestionario fue validado por Pérez (2014) asimismo el cuestionario de Meyer y Allen validado por García (2014) para establecer el compromiso organizacional, fueron sometidos a las pruebas estadísticas y se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman para corroborar las hipótesis de estudio, confirmándose la hipótesis general.

Concluyendo que existe una relación positiva entre motivación y compromiso organizacional en enfermeros del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima -Perú 2016.”

Palabras clave: Motivación, compromiso organizacional

Abstract

The research, entitled *Relationship between motivation and organizational commitment in nurses at the Arzobispo Loayza Lima National Hospital - Peru 2016*, aimed to establish the relationship between motivation and organizational commitment in nurses at the Arzobispo Loayza National Hospital to favor the organizational climate and the job performance.

The study was correlational descriptive, which was conformed with a sample of 233 nurses who participated in this study. To evaluate these variables, 2 questionnaires were used: a Lickern and Oldhamt type adapted from Hackma's Job Diagnostic Survey to establish Perez (2014), which evaluated the motivation, as well as the questionnaire by Meyer and Allen Garcia (2014) To establish the organizational commitment, which were submitted to The statistical tests and the Rho coefficient of Spearman was applied to corroborate the hypotheses of study, confirming the general hypothesis.

Concluding that there is a positive relationship between motivation and organizational commitment in nurses of the Arzobispo Loayza Lima National

Keywords: Motivation, organizational commitment