



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores laborales en el síndrome de burnout del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas La Victoria Lima 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Verónica Milagros Camana Sarmiento

ASESOR:

Mg. Daniel Ángel Córdova Sotomayor

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales.

PERÚ- 2016

Página de jurado

.....
Mgtr. Janet Flores Ibarra

Presidente

.....
Dr. Abner Chávez Leandro

Secretaria

.....
Mgtr. Yolvi Ocaña Fernandez

Vocal

Dedicatoria.

Este trabajo de investigación está dedicado a mis queridos padres Pablo y Reyna y a mis adoradas hijas: Angie y Antonella, porque todo se lo debo a ellos por ser la inspiración en todos mis proyectos.

Agradecimientos.

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios por darme la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica, a la Universidad Cesar Vallejo y a sus docentes por sus conocimientos que fueron necesarios para realizar este trabajo de investigación . Al Hospital de Emergencias Pediátricas, que me brindaron facilidades de aplicar los instrumentos utilizados en el presente estudio, asimismo a todas las personas que hicieron posible que culmine con esta meta.

Declaración jurada.

Yo, Verónica Milagros Camana Sarmiento, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 10467075, con la tesis titulada “Influencia de los Factores Laborales En El Síndrome De Burnout Del Hospital De Emergencias Pediátricas La Victoria Lima 2016”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirían en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificaciones (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar vallejo.

Los Olivos, Agosto del 2016

Br. Verónica Milagros Camana Sarmiento
DNI N° 10467075

Presentación.

Señores miembros del jurado

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gerencia de Servicios de Salud. Ante ustedes es grato presentar la Tesis titulada Factores laborales en el síndrome de burnout del hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016.

El presente trabajo consta de ocho capítulos: El primer capítulo consta de la introducción, antecedentes, justificación, marco teórico, planeamiento del problema, la hipótesis y los objetivos. Así mismo, en el capítulo dos consta del marco metodológico la cual incluye definición de las variables, la Operacionalización de las variables, la metodología, tipo de estudio, diseño de estudio, población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos, validez del instrumento, método de análisis de datos y aspectos éticos. El tercer capítulo consta de los resultados obtenidos. El cuarto capítulo se realiza la discusión de los resultados. El quinto capítulo se tratará de las respectivas conclusiones. El sexto capítulo se referirá a las recomendaciones. El séptimo capítulo comprende las referencias bibliográficas y por último complementando con los apéndices.

Esta investigación se presenta con el propósito de establecer la influencia entre las dos variables Factores laborales y el Síndrome de Burnout.

Esperamos señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajusta a las exigencias del esquema del informe de tesis de la escuela de post grado de la universidad y merezca su aprobación.

Br. Verónica Milagros Camana Sarmiento

Índice

	Página.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
 I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes de la Investigación	16
1.1.1 Antecedentes Internacionales	16
1.1.2 Antecedentes nacionales	23
1.2 Fundamentación teórica	31
1.3 Justificación	59
1.4 Problema	60
1.4.1 Problemas general	65
1.4.2 Problemas específicos	66
1.5 Hipótesis	66
1.5.1 Hipótesis general	66
1.5.2 Hipótesis específicas	66

1.6	Objetivos	67
1.6.1	Objetivo general	67
1.6.2	Objetivos específicos	67
II. MARCO METODOLÓGICO		
2.1	Variable	69
2.1.1	Variable independiente	69
2.1.2	Variable dependiente	70
2.2	Operacionalización de variables	71
2.3	Metodología	72
2.4	Tipo de Estudio	72
2.5	Diseño	73
2.6	Población, Muestra y Muestreo	73
2.6.1	Población	73
2.6.2	Muestra	73
2.7	Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	74
2.7.1	Técnicas	74
2.7.2	Instrumento	74
2.7.3	Instrumento para demisión de la variable	75
2.8	Métodos de análisis de datos	82
2.9	Aspectos éticos	83
III. RESULTADOS		85
3.1	Descripción de resultados	85
3.2	Resultados inferenciales	89
IV. DISCUSIÓN		94
V. CONCLUSIONES		102

VI. RECOMENDACIONES	104
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
VIII. APÉNDICE	
Apéndice A. Matriz de consistencia	113
Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos	116
Apéndice C. Documento de presentación para realizar el estudio piloto	120
Apéndice D. Carta de presentación y documento de validez del juicio de experto	122
Apéndice E. Certificado de validez del instrumento	123
Apéndice F. Base de datos del instrumento de los factores laborales muestra piloto	128
Apéndice G. Baremo del instrumento de los factores laborales muestra piloto	129
Apéndice H. Base de datos del instrumento del Síndrome de Burnout muestra piloto	130
Apéndice I. Baremo del instrumento del Síndrome de Burnout muestra piloto	131
Apéndice J. Artículo Científico	132

Índice de Tablas

Página

Tabla 1	Operacionalización de las variables de factores laborales y Síndrome de Burnout.	71
Tabla 2	Fases del Síndrome de Burnout	77
Tabla 3	Nivel de confiabilidad de los factores laborales .	80
Tabla 4	Nivel de confiabilidad del Síndrome de Burnout	82
Tabla 5	Distribución de frecuencias de los factores laborales del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016	85
Tabla 6	Distribución de los factores laborales por dimensiones del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016	86
Tabla 7	Distribución de frecuencias del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016	87
Tabla 8	Dimensiones del síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016	88
Tabla 9	Regresión Logística entre los factores laborales y el síndrome de Burnout del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016.	89
Tabla 10	Regresión Logística entre los factores relacionados con presión y la exigencia y el síndrome de burnout del personal de enfermería del Hospital de Emergencia Pediátricas la Victoria Lima 2016	90
Tabla 11	Regresión Logística entre los factores organizativos o burocráticos y el síndrome de burnout del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016.	91
Tabla 12	Regresión Logística entre los factores ambientales y el síndrome de burnout del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016.	92

Lista de figuras

	Página
Figura 1 Niveles de Factores laborales del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016	85
Figura 2 Niveles de las dimensiones de los factores laborales del personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016	86
Figura 3 Niveles de Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016	87
Figura 4 Niveles del síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016 Interpretación:	88

Resumen.

El propósito de este estudio de investigación es establecer la influencia de los factores laborales en el Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas la Victoria Lima 2016. Métodos: Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de nivel correlacional. La unidad de análisis fue la población de 94 profesionales de enfermería. Para recabar la información se aplicó la técnica la encuesta y como instrumento se utilizó dos cuestionarios: El primero el “Maslach Burnout Inventory (MBI) para valorar el síndrome de burnout y el segundo sobre las variables de factores laborales. Los datos fueron analizados en el programa estadístico SPSS versión 22. Se utilizó la regresión logística ordinal para determinar el efecto de la variable independiente en la variable dependiente.

Resultados: El 24,5% de los encuestados los factores laborales producen un nivel alto de estrés, encontrándose que el 44,7% de los encuestados los factores relacionados con presión y la exigencia producen un nivel medio de estrés. Así mismo el 46,8% los factores organizativos y burocráticos y en el 51,1% los factores ambientales, también producen un nivel medio de estrés. Con respecto al Síndrome de Burnout, 89,4% presentó un nivel bajo de Síndrome de Burnout y un 10,6% presentó un nivel alto de Síndrome de Burnout. Después de contrastar la hipótesis a través de la regresión logística se puede evidenciar que si existe una correlación positiva entre los factores laborales y el síndrome de burnout, así como la influencia de la variable factores organizativos y burocráticos sobre la variable síndrome de burnout.

Se concluye que los factores laborales influye en el síndrome de burnout.

Palabras claves: Factores laborales, síndrome de burnout y personal de enfermería.

Abstract.

The purpose of this research study is to establish the influence of occupational factors in Burnout Syndrome among nursing staff Hospital Pediatric Emergency Victoria Lima 2016.

Methods: A study of quantitative approach, not experimental, correlational level was performed. The unit of analysis was the population of 94 nurses. To obtain the information the survey technique was applied and as an instrument used two questionnaires: The first "Maslach Burnout Inventory (MBI) to assess the burnout syndrome and the second on the variables of occupational factors. The data were analyzed in SPSS version 22. Ordinal logistic regression was used to determine the effect of the independent variable on the dependent variable.

Results: 24.5% of respondents work factors produce a high level of stress, finding that 44.7% of respondents factors related to the demand pressure and produce an average stress level. Also 46.8% organizational and bureaucratic factors and 51.1% environmental factors also produce a medium level of stress. With respect to burnout, 89.4% have a low level of burnout syndrome and 10.6% had a high level of burnout syndrome.

After the hypothesis through logistic regression can show that if there is a positive correlation between occupational factors and burnout syndrome and the influence of variable factors on organizational and bureaucratic variable burnout syndrome.

It is concluded that occupational factors influence the burnout syndrome.

Keywords: labor factors, burnout syndrome and nurses.