



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**PROBLEMÁTICA EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DE
IMPORTACION DE LA AGENCIA DE ADUANA ALISPED,
EN EL 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORA:

CORDOVA REYES, RAYSHA JAZMILEE

ASESOR:

DR. CARLOS A. CHOQUEHUANCA S.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**“CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y DESARROLLO
DE LA EMPRESA DEL SECTOR COMERCIO EXTERIOR”**

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

Le dedico este trabajo a mi familia,
quien siempre estuvo a mi lado
para apoyarme en mí camino
hacia el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

En primer lugar le doy gracias a mis seres queridos que con su apoyo incondicional me han permitido seguir adelante en la búsqueda del éxito.

A mis profesores, quienes siempre estuvieron dispuestos a darme una mano para ayudarme a perfeccionar mi trabajo

Y a todos aquellos que contribuyeron con sus ideas, por más pequeñas que sean, a la mejoría de este trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Córdova Reyes, Raysha Jazmilee con DNI N° 46680097 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de Noviembre de 2014

CORDOVA REYES RAYSHA JAZMILEE

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "PROBLEMÁTICA EN LOS PROCESOS OPERATIVOS DE IMPORTACION DE LA AGENCIA DE ADUANA ALISPED, EN EL 2013", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	02
Agradecimiento	03
Declaratoria de autenticidad	04
Presentación	05
Índice	06
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
I. INTRODUCCIÓN	09
1.1 Problema	13
1.2 Hipótesis	14
1.3 Objetivos	14
II. MARCO METODOLÓGICO	15
2.1 Variables	15
2.2 Operacionalización de variables	15
2.3 Metodología	15
2.4 Tipos de estudio	15
2.5 Diseño	15
2.6 Población, muestra y muestreo	15
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.8 Métodos de análisis de datos	16
2.9 Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	28

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar las problemáticas que existen en los procesos operativos de importación de la Agencia Alisped Aduanas en el 2013.

El tipo y diseño de la presente investigación es no experimental, puesto que no ha habido manipulación de la variable, con un objeto de estudio de la Agencia Alisped Aduanas.

El principal resultado de mi investigación es si el Valor Observado, El cambio de especialista y la Extracción de muestras son una problemática en los procesos operativos de importación debido a que genera demoras y gastos extras para el Importador.

Palabras claves: Valor observado, Extracción de muestras, Procesos Operativos.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the problems that exist in the operational processes of import Alisped Customs Agency in 2013.

The type and design of the present research is not experimental, since there has been no manipulation of the variable with an object of study Alisped Customs Agency.

The main result of my research is whether the Observed Value, Changing and Removing specialist signs are a problem in the import business processes because it generates delays and extra costs for the Importer.

Keywords: Observed value, sample extraction, Operational Processes.