



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades cognitivas de patrimonio cultural en los  
estudiantes de una universidad privada de Lima Norte.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE :  
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

Br. Melissa Del Pilar, Rivera Carrillo

**ASESORA:**

Dra. Doris Elida, Fuster Guillen

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Educación y Aprendizaje**

**LIMA- PERÚ**

**2017**

**Página del Jurado**

---

**Dra. Gladys Sánchez Huapaya**  
**Presidente**

---

**Dr. Hector Raúl Santa María Relaiza**  
**Secretario**

---

**Dra. Doris Elida Fuster Guillen**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi madre Flor y abuelo Wilfredo que descansan en la eternidad, por transmitir su calidad moral y espiritual inculcando los valores de vida para construir el amor por mi profesión. A mi esposo Henry Atoche por el constante apoyo, a mi hija Jezziel quien es mi fortaleza para alcanzar mis metas y objetivos a quien va dirigida la presente investigación, a mis hermanos Mayra y Alexander a pesar de la distancia tengo su apoyo incondicional, al PhD. Oscar Rafael Guillen Valle por sus ilustres enseñanzas académicas.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, institución donde inicié mis estudios de Posgrado del Programa en Docencia Universitaria, a su staff de docentes por compartirme sus conocimientos y experiencias en lo que respecta a la educación a nivel universitario.

A la escuela profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Privada César Vallejo – Filial Lima Norte por permitirme realizar mi trabajo de campo – muestra real, a la coordinación, a los estudiantes, a los docentes miembros de la escuela por autorizarme y apoyarme con el llenado de las fichas de observación.

Al PhD. Oscar Rafael Guillen Valle, mi asesor externo merece todo mi reconocimiento y afecto personal; quien me brindó todo su apoyo incondicional en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A mis compañeros de la maestría en Docencia Universitaria quienes se convirtieron en mi segunda familia durante el tiempo que compartimos en las aulas de estudios y sus constantes consejos los cuales siempre recordare con mucho afecto.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Melissa Del Pilar Rivera Carrillo, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 45568717, con la tesis titulada “Habilidades cognitivas de patrimonio cultural en los estudiantes de una universidad privada de lima norte”, de conformidad con la Resolución de Vicerectorado Académico N°00011-2016-UCV-VA. Lima, 31 de marzo del 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de febrero de 2018.

Firma.....

Melissa Del Pilar Rivera Carrillo

DNI: 45568717

## Presentación

La presente tesis titulada: “Habilidades cognitivas de patrimonio cultural en los estudiantes de una Universidad Privada de Lima Norte.”, que se propuso como objetivo determinar la dimensión predominante de habilidades cognitivas de patrimonio cultural en los estudiantes del VIII ciclo de administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo – Lima Norte 2017.

La carrera profesional de administración en turismo y hotelería a recibido duras críticas puesto que no cumple con las funciones educativas correspondientes como demanda el mercado laboral, repercutiendo en las habilidades cognitivas de los estudiantes, por ello el interés en la educación turística siendo un elemento importante para el desarrollo turístico en el país, además se encarga de formar recursos humanos para que participen responsablemente y activamente en cambios y transformaciones que demanda el mercado laboral. Los estudiantes que egresan de la carrera profesional en administración en hotelería y turismo sin tener conocimientos sobre el patrimonio cultural que posee el país, por el cual se ven afectados al momento de ingresar a un centro laboral, es por ello la necesidad de realizar este estudio que permitirá identificar en que nivel se encuentran las habilidades cognitivas de patrimonio.

La investigación constituyó así un aporte metodológico que servirá para potenciar los niveles de aprendizaje en estudiantes universitarios, particularmente en las habilidades cognitivas de patrimonio cultural en la carrera profesional de administración en turismo y hotelería, pues se buscó efectuar una investigación de carácter descriptivo explicativo, a fin de determinar las habilidades cognitivas de patrimonio cultural en estudiantes de VIII ciclo de administración de turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo – Lima Norte 2017.

De este modo, en el presente trabajo de investigación de habilidades cognitivas de patrimonio cultural, los resultados muestran que los estudiantes poseen habilidades cognitivas teniendo como indicador predominante la

observación, su diagnóstico permitió conocer el nivel de las habilidades cognitivas de patrimonio cultural.

El método aplicado correspondió a un tipo de investigación sustantiva, pues tuvo como objetivo determinar la dimensión predominante de habilidades cognitivas de patrimonio cultural. El nivel de investigación fue descriptivo – explicativo, el instrumento aplicado fueron elaborado por la investigadora con la finalidad de recolectar los datos apropiadamente para ser procesados y analizados descriptivamente . De este modo, se estructuró el presente informe en ocho capítulos:

Este trabajo consta de ocho capítulos dispuestos de acuerdo al esquema de elaboración de tesis de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo. El primer capítulo denominado Introducción comprende: Los antecedentes internacionales y nacionales, justificación teórica, práctica y metodología, el problema general y los problemas específicos, realidad problemática, formulación del problema, la hipótesis general y las hipótesis específicas y por último el objetivo general y los objetivos específicos.

El primer capítulo de Introducción es el más extenso por consiguiente es el que enriqueció la investigación en un gran porcentaje pues solo mediante esta etapa se profundizan los conceptos y definiciones de las variables convirtiéndolos en fuente necesaria que acumule conocimiento del tema a investigar; aquí tenemos investigaciones nacionales e internacionales que sirven como modelo para realizar la investigación, así como, estudios de teóricos especialistas en el tema.

El segundo capítulo titulado Método, comprende la definición conceptual y operacional de las variables, operacionalización de las variables, tipo de paradigma, enfoque, tipo de estudio, diseño, método, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos (también lo conforma la ficha técnica), métodos de análisis de datos, y aspectos éticos.

El tercer capítulo denominado Resultados muestra todo lo observado y hallado en base al estudio estadístico de la prueba real, así encontramos el análisis de fiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Cronbach, la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov porque la muestra es mayor a cincuenta, asimismo identificamos que los datos son no normales por lo cual se utilizó Rho de Spearman. Este capítulo incluye tablas y figuras dónde encontramos resultados descriptivos e inferenciales (contrastación de hipótesis).

El cuarto capítulo, discusión de resultados allí referimos a algunos antecedentes en contrastación o contraposición de los resultados de la investigación que permite un análisis cuantitativo de los resultados e indicó porqué se obtuvieron, de esta manera se puede argumentar los resultados de tal forma que se infiera el rechazo o no de las hipótesis enunciadas.

El quinto capítulo, de conclusiones, aquí se expone datos confirmatorios o limitaciones finales de la investigación. También podemos decir que las conclusiones pueden ser generales y específicas para lo cual se tiene que tomar en cuenta los objetivos e hipótesis planteadas.

El sexto capítulo, de recomendaciones, se ofrece recomendaciones en base a las conclusiones obtenidas, a fin de colaborar temáticamente y proponer mejoras para los docentes en el aula, para la institución y para los estudiantes en cuanto a las habilidades cognitivas de patrimonio en la Universidad Privada César Vallejo.

En el séptimo capítulo, de referencias bibliográficas, se registra alfabéticamente todas las obras consultadas y autores citados para la elaboración de esta tesis, se ha tratado de emplear la bibliografía más actual posible, en el caso de la bibliografía empleada para la parte metodológica, esta no excede de cinco años de antigüedad. La bibliografía empleada comprende obras de origen nacional e internacional, exclusivamente en lengua española.

En el octavo capítulo, de anexos, encontramos materiales empleados a su debido momento para la elaboración del trabajo de tesis tales como la matriz de consistencia, el instrumento utilizado, la carta de permiso con el visto bueno, los

formatos de validación del instrumento debidamente firmados por un metodólogo y dos temáticos.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de Tablas	xii
Lista de figuras	xv
<b>I. Introducción</b>	<b>19</b>
1.1 Realidad Problemática	20
1.2 Antecedentes	22
1.3 Teorías relacionadas al tema	34
1.4. Formulación del problema	50
Problemas Específicos	52
1.5. Justificación del estudio	54
1.6. Hipótesis	55
1.7. Objetivos	57
<b>II. Método</b>	<b>59</b>
2.0 Diseño	60
2.1. Paradigma de investigación Positivista	60
2.2. Enfoque de investigación Cuantitativo	60
2.3. Método de investigación Hipotético - Deductivo	60
2.4. Tipo de investigación Sustantiva	61
2.5 Diseño de investigación No Experimental	62
2.6 Corte Transversal	62
2.7 Descriptivo Explicativo	62
2.8 La Investigación Explicativa	63
2.9 Variables	63
2.10 Población, muestra	67
2.11 Tipo de muestreo probabilístico	69
2.12 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	69

2.13 Métodos de análisis de datos	78
2.14 Aspectos éticos	79
<b>III. Resultados</b>	<b>80</b>
3.1. Análisis Descriptivo	81
3.2. Análisis inferencial	90
<b>IV. Discusión</b>	<b>118</b>
Discusión de resultados	
<b>V. Conclusiones</b>	<b>127</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>131</b>
<b>VII. Referencias Bibliograficas</b>	<b>134</b>
Anexos	
Anexo 1 - Artículo Científico	
Anexo 2 - Matriz de consistencia	
Anexo 3 – Validez de los instrumentos	
Anexo 4 – Instrumento	
Anexo 5 - Carta a la institución donde se realizó investigación	

## Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la variable Habilidades cognitivas	65
Tabla 2 Población de estudiantes a del octavo ciclo	67
Tabla 3 Población de investigación a través de estudiantes para la muestra	69
Tabla 4 Habilidades cognitivas	71
Tabla 5 Juicio de expertos	72
Tabla 6 Confiabilidad	73
Tabla 7 Análisis de fiabilidad de los factores que inciden en las Habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo.	74
Tabla 8 Análisis de validez ítem por ítem para la dimensión Evalúa.	75
Tabla 9 Análisis de validez ítem por ítem para la dimensión Interpreta	76
Tabla 10 Análisis de validez ítem por ítem para la dimensión Observa	76
Tabla 11 Análisis de validez ítem por ítem para la dimensión Analiza	77
Tabla 12 Las habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	81
Tabla 13 Las habilidades cognitivas de observación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	82
Tabla 14 Las habilidades cognitivas de análisis en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	83
Tabla 15 Las habilidades cognitivas de orden en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	84
Tabla 16 Las habilidades cognitivas de interpretación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	85

Tabla 17 Las habilidades cognitivas de clasificación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	86
Tabla 18 Las habilidades cognitivas de representación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	87
Tabla 19 Las habilidades cognitivas de memorización en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	88
Tabla 20 Las habilidades cognitivas de evaluación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	89
Tabla 21 Prueba de normalidad de los datos	90
Tabla 22 Coeficientes de la regresión logística de las dimensiones de las habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la universidad César vallejo- lima norte	92
Tabla 23 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “observa” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	95
Tabla 24 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “analiza” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	98
Tabla 25 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “ordena” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	101
Tabla 26 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “interpreta” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	104
Tabla 27 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “clasifica” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	107

Tabla 28 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “representa” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	110
Tabla 29 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “memoriza” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	113
Tabla 30 Coeficientes de la regresión logística de los indicadores de la dimensión “evalúa” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	116
Tabla 31 Análisis de la varianza total explicada de los factores que inciden en la “Habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo- L	
Tabla 32 Matriz de Componentes sobre los factores que inciden en la “Habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo- Lima Norte 2017	188
Tabla 33 Componentes factoriales	190
Tabla 34 Análisis de la varianza total explicada sobre los factores que inciden en las “Habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo	191

## Índice de Figuras

Figura 1	Las habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017	81
Figura 2	Las habilidades cognitivas de observación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	82
Figura 3	Las habilidades cognitivas de análisis en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	83
Figura 4	Las habilidades cognitivas de orden en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	84
Figura 5	Las habilidades cognitivas de interpretación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	85
Figura 6	Las habilidades cognitivas de clasificación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	86
Figura 7	Las habilidades cognitivas de representación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	87
Figura 8	Las habilidades cognitivas de memorización en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	88
Figura 9	Las habilidades cognitivas de evaluación en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017.	89
Figura 10	Pesos de las dimensiones de las habilidades cognitivas en patrimonio cultural en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la universidad César vallejo- lima norte 2017.	92

- Figura 11 Pesos de los indicadores de la dimensión “observa” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 95
- Figura 12 Pesos de los indicadores de la dimensión “analiza” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 98
- Figura 13 Pesos de los indicadores de la dimensión “ordena” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 101
- Figura 14 Pesos de los indicadores de la dimensión “interpreta” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 104
- Figura 15 Pesos de los indicadores de la dimensión “clasifica” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 106
- Figura 16 Pesos de los indicadores de la dimensión “clasifica” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 110
- Figura 17 Pesos de los indicadores de la dimensión “memoriza” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 113
- Figura 18 Pesos de los indicadores de la dimensión “evalúa” en los estudiantes del 8vo ciclo de la carrera profesional administración en turismo y hotelería de la Universidad César Vallejo - Lima Norte 2017. 116

## Resumen

La investigación titulada, "Habilidades cognitivas de patrimonio cultural en los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte" realizado en la Universidad César Vallejo Lima Norte, se propuso como objetivo determinar la dimensión predominante de las habilidades cognitivas en patrimonio cultural de los estudiantes del VIII ciclo de administración en turismo y hotelería de la universidad César vallejo 2017.

La investigación fue de tipo sustantiva y de diseño no experimental, siendo descriptiva explicativa, aplicándose a las habilidades cognitivas de patrimonio cultural con una ficha de observación dicotómica, elaborado por la autora, conformado por 93 preguntas, preparado por la autora sobre una muestra de 90 estudiantes de VIII ciclo de administración de turismo y hotelería de universidad César Vallejo Lima Norte, obteniendo la fiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Crombach, prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, así mismo se identifico los datos no normales por lo que se utilizo Rho de Sperman.

Efectuada la recolección de datos, se procedió al análisis de datos, llegando a la conclusión: las habilidades cognitivas de patrimonio cultural se encuentran en un nivel de desarrollo; teniendo como indicador predominante la observación de las habilidades cognitivas en patrimonio cultural de los estudiantes del VIII ciclo de administración en turismo y hotelería de la universidad César vallejo 2017.

Palabras clave: Habilidades cognitivas, Patrimonio cultural, Observación

## Abstract

The present research work, carried out at the César Vallejo University Lima Norte, whose objective was to determine the predominant dimension of cognitive skills in cultural heritage of the students of the VIII cycle of administration in tourism and hospitality of the César Vallejo University 2017.

The research was substantive and non-experimental design, being explanatory descriptive, applied to the cognitive skills of cultural heritage with a dichotomous observation sheet, prepared by the author, consisting of 93 questions, prepared by the author on a sample of 90 students of VIII cycle of administration of tourism and hospitality of César Vallejo University Lima Norte, obtaining the reliability of the instrument by means of the Alpha of Crombach, test of normality of Kolmogorov - Smirnov, likewise the non-normal data was identified so Rho was used of Sperman.

After the data collection, we proceeded to the analysis of data, reaching the conclusion: cognitive skills of cultural heritage are at a level of development; having as predominant indicator the observation of the cognitive abilities in cultural patrimony of the students of the VIII cycle of administration in tourism and hospitality of the university César vallejo 2017.

Keywords: Cognitive abilities, Cultural heritage, Observation