



**Cultura organizacional y compromiso organizacional en
la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional
Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez,
Puente Piedra, periodo 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Rosario Villaorduña Alvarado

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): VILLAORDUÑA ALVARADO, ROSARIO

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

CULTURA ORGANIZACIONAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICO PROFESIONAL HÉROE NACIONAL CAPITÁN PNP ALIPIO PONCE VÁSQUEZ, PUENTE PIEDRA, PERIODO 2018

Fecha: 22 de agosto de 2018

Hora: 4:15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Chantal Jara Aguirre

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

Firma: 

VOCAL: Dra. Gliría Susana Méndez Ilizarbe

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

FR 2 APO

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo en primer lugar a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional. A mis amados hijos por ser las más importantes en mi vida, a mis padres que son ejemplo de superación y constancia, a mi esposo y compañero de vida por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesto a apoyarme en cualquier momento y a mis queridos hermanos.

Rosario

Agradecimiento

Agradezco a cada uno de mis maestros de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme los conocimientos necesarios que contribuyeron en mi desarrollo profesional y fortalecieron mis habilidades, a mi asesora Gliria Susana Méndez Ilizarbe por su gran apoyo y orientación y a cada uno de los Directivos y docentes de las de la institución donde pude aplicar mi instrumento. Sin su colaboración no hubiese sido posible la realización.

La autora

Declaración de autoría

Yo, Rosario Villaorduña Alvarado, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Cultura organizacional y compromiso organizacional en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez, Puente Piedra, periodo 2018”, presentada, en 108 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 23 de julio del 2018

Rosario Villaorduña Alvarado

DNI: 25511117

Presentación

Señores miembros del jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima, Sede Los Olivos, se presenta a ustedes la Tesis titulada “Cultura organizacional y compromiso organizacional en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez, Puente Piedra, periodo 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

La investigación consta de VIII capítulos teniendo en cuenta el esquema sugerido por la universidad. En el capítulo I se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el capítulo II, se presenta el marco metodológico, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo III, se muestran los resultados referidos al análisis estadístico, en el capítulo IV se refiere a la discusión en relación a los resultados obtenidos y los antecedentes, en el capítulo V se exponen las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones de la investigación, en el capítulo VII, se detallan las referencias bibliográficas consultadas y finalmente en el capítulo VIII los apéndices correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

	Página
Páginas preliminares	ii
Página del jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	42
1.5. Justificación del estudio	43
1.6. Hipótesis	44
1.7. Objetivos	45
II. Método	46
2.1. Diseño de investigación	47
2.2. Variables, operacionalización	49
2.3. Población y muestra	51
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	52
2.5. Métodos de análisis de datos	55
2.6. Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
IV. Discusión	74
V. Conclusiones	78
VI. Recomendaciones	80
VII. Referencias	82
VIII. Anexos	87
Anexo 1 Artículo Científico	
Anexo 2 Matriz de consistencia	

Anexo 3 Instrumentos

Anexo 4 Certificado de validez

Anexo 5 Constancia de aplicación de instrumentos

Anexo 6 Confiabilidad

Anexo 7 Matriz de datos

Anexo 8 Prints de los resultados

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la cultura organizacional	50
Tabla 2 Operacionalización del compromiso organizacional	51
Tabla 3 Validación de juicio de expertos	54
Tabla 4 Niveles de confiabilidad	55
Tabla 5 Estadística de fiabilidad de la cultura organizacional	55
Tabla 6 Estadística de fiabilidad del compromiso organizacional	55
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de la variable cultura organizacional.	58
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de la dimensión responsabilidad social.	59
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de la dimensión apoyo.	60
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de la dimensión apoyo.	61
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de la dimensión innovación.	62
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de la dimensión énfasis en las recompensas.	63
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de la dimensión orientaciones a los estudiantes.	64
Tabla 14 Frecuencia y porcentaje de la dimensión estabilidad.	65
Tabla 15 Frecuencia y porcentaje de la variable compromiso organizacional.	66
Tabla 16 Frecuencia y porcentaje de la dimensión compromiso afectivo.	67
Tabla 17 Frecuencia y porcentaje de la dimensión compromiso de continuidad.	68
Tabla 18 Frecuencia y porcentaje de la dimensión compromiso normativo.	69
Tabla 19 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la cultura organizacional y el compromiso organizacional.	70
Tabla 20 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la cultura organizacional y el compromiso afectivo.	71
Tabla 21 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la cultura organizacional y el compromiso de continuidad.	72

Tabla 22 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman
entre la cultura organizacional y el compromiso normativo.

73

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Percepción de la variable cultura organizacional.	58
Figura 2. Percepción de la dimensión responsabilidad social.	59
Figura 3. Percepción de la dimensión apoyo.	60
Figura 4. Percepción de la dimensión apoyo.	61
Figura 5. Percepción de la dimensión innovación.	62
Figura 6. Percepción de la dimensión énfasis en las recompensas.	63
Figura 7. Percepción de la dimensión orientación a los resultados.	64
Figura 8. Percepción de la dimensión estabilidad.	65
Figura 9. Percepción de la variable compromiso organizacional.	66
Figura 10. Percepción de la dimensión compromiso afectivo.	67
Figura 11. Percepción de la dimensión compromiso de continuidad.	68
Figura 12. Percepción de la dimensión compromiso normativo.	69

Resumen

El propósito fue determinar la relación entre la cultura organizacional y el compromiso organizacional en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez del distrito de Puente Piedra, periodo 2018.

El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo conformada 250 docentes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez del distrito de Puente Piedra y el tipo de muestro es no probabilística intencional. La técnica que se realizó es la encuesta, los instrumentos son de tipo cuestionario. Cuyos instrumentos fueron validados por los expertos, a la vez se determinó su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach.

Asimismo concluyó según Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r = 0.632$) lo que indica una correlación positiva moderada, además el valor de $P = 0,000$ resulta menor al de $P = 0,05$ y en consecuencia la relación es significativa al 95% y se rechaza la hipótesis nula (H_0) asumiendo que existe relación significativa entre la cultura organizacional y el compromiso organizacional en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Héroe Nacional Capitán PNP Alipio Ponce Vásquez del distrito de Puente Piedra, periodo 2018.

Palabras claves: Cultura organizacional, compromiso organizacional, compromiso afectivo, continuidad y normativo.

Abstract

The purpose was to determine the relationship between organizational culture and organizational commitment in the school of education Superior technical professional hero national captain PNP Alipio Ponce Vasquez of the District of Puente Piedra, period 2018.

The type of research was basic-level descriptive correlational, quantitative approach; non-experimental design. The population was composed of 250 teachers from the school of education Superior technical professional hero national captain PNP Alipio Ponce Vasquez of the District of Puente Piedra and the type of sampling is not probabilistic intentional. The technique that took place is the survey, instruments are of type questionnaire. Whose instruments were validated by experts, while its reliability was determined through statistical Cronbach's alpha.

Also concluded according to Spearman's Rho, where the value of the correlation coefficient is ($r = 0.632$) indicating a correlation positive moderate, in addition the value of $P = 0.000$ is less at the $P = 0.05$ and thus the relationship is significant at the 95% and is rejected I to the null hypothesis (H_0) assuming that there is a significant relationship between organizational culture and organizational commitment in the school of education Superior technical professional hero national captain PNP Alipio Ponce Vasquez of the District of Puente Piedra, period 2018.

Key words: organizational culture, organizational commitment, affective commitment, continuity and regulatory.