



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Síndrome de Burnout y Compromiso Organizacional en
los docentes tiempo completo de una Universidad
Privada de Lima Norte, 2017.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de Talento Humano

AUTORA:

Br. Milka Daily Noriega Aguilar

ASESOR:

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Talento Humano

PERÚ- 2017

Página del Jurado

Presidente

Dra. Gladys Sánchez Huapaya

Secretario

Mgr. Miluska Vega Guevara

Vocal

Dr. William Flores Sotelo

Dedicatoria

A todas aquellas personas que, de alguna forma hicieron posible su culminación, pero en especial a mis padres, gracias por confiar y haber despertado en mí; el deseo de superación y anhelo de triunfo en la vida.

Agradecimiento

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta donde estoy, dándome salud y voluntad para realizar mis proyectos en la vida.

A mis padres.

Por su apoyo en todo momento, y por haber logrado formarme como una persona de bien, pero sobre todo por su inmenso amor.

A mis asesores.

Por compartir sus sugerencias y aportes para el mejoramiento de esta investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, MILKA DAILY NORIEGA AGUILAR, estudiante de la Escuela de Pos Grado, Maestría en Gestión del Talento Humano, de la Universidad César Vallejo, Campus Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Síndrome de Burnout y compromiso organizacional en los docentes tiempo completo de la Universidad César Vallejo, campus Lima Norte, 2017”, presentada, para la obtención del grado académico de Magister en Gestión del Talento Humano, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de Junio del 2017

MILKA DAILY NORIEGA AGUILAR

DNI: 45772624

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: *“Síndrome de Burnout y compromiso organizacional en los docentes tiempo completo de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, 2017”*. La investigación en su organización se estructuró en siete (7) capítulos que a continuación se detallan:

Capítulo I: titulado Introducción, en este acápite se ha incluido algunos antecedentes relacionados con la investigación, resaltando la necesidad de revalorizarlos y redimensionarlos. Se ha desarrollado las bases teóricas sobre el síndrome de Burnout y Compromiso organizacional, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y los objetivos.

Capítulo II: Marco metodológico, comprende las definiciones básicas de la variable y su Operacionalización pertinente, la parte metodológica como la descripción del tipo y diseño de la investigación. También se procedió a definir población y muestra. Se definieron las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis y los aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados, se mostró el análisis de la información obtenida, tras la aplicación del instrumento de medición, con su respectiva tabulación, cuadros y gráficos.

Capítulo IV: Discusión, en donde se discrepan la discusión de los resultados obtenidos.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones.

Capítulo VII: Referencias bibliográficas, en la cual se ordenaron alfabéticamente todas las fuentes documentales citadas en el presente trabajo.

Anexos

Este estudio tiene como propósito el incentivar a la realización de nuevas investigaciones respecto al tema de Síndrome de Burnout y compromiso organizacional, con la finalidad de que se planteen nuevas estrategias para desarrollar competencias personales y profesionales.

Índice

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	XI
ÍNDICE DE FIGURAS	XIII
RESUMEN	XIV
ABSTRACT	XV
I. INTRODUCCIÓN:	16
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística:	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística:	20
1.2.1. Variable síndrome de burnout:	20
1.2.2. Bases teóricas de la variable compromiso organizacional:	36
1.3. Justificación:	50
1.3.1. Justificación teórica:	50
1.3.2. Justificación metodológica:	51
1.3.3. Justificación social:	51
1.3.4. Justificación práctica:	52
1.4. Formulación del problema:	52
1.4.1. Problema general:	52
1.4.2. Problemas específicos:	52

1.5. Hipótesis:	53
1.5.1. Hipótesis general:	53
1.5.2. Hipótesis específicas:	53
1.6. Objetivos:	53
1.6.1. Objetivo general:	53
1.6.2. Objetivos específicos:	54
II. MARCO METODOLÓGICO:	55
2.1. Variables:	56
2.2. Operacionalización de las variables:	57
2.3. Metodología:	60
2.4. Tipo de estudio:	60
2.5. Diseño:	60
2.6. Población, muestra y muestreo:	62
2.6.1. Población:	62
2.6.2. Muestra:	62
2.6.3. Muestreo:	63
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	63
2.8. Métodos de análisis de datos:	67
2.9. Aspectos éticos:	68
III. RESULTADOS:	69
3.1. Análisis de fiabilidad:	70
3.2. Análisis descriptivo:	71
3.3. Tablas cruzadas:	76
3.4. Prueba de normalidad:	78

3.5. Prueba de hipótesis:	79
IV. DISCUSIÓN	83
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	89
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
ANEXOS	100
Anexo 1. Instrumento de investigación	101
Anexo 2. Base de datos	108

Índice de tablas

Tabla 1.	26
<i>Fuentes de estrés</i>	26
Tabla 2.	32
<i>Incidencia del burnout en las profesiones:</i>	32
Tabla 3.	58
<i>Operacionalización de síndrome de burnout</i>	58
Tabla 4.	59
<i>Operacionalización de compromiso organizacional</i>	59
Tabla 5.	70
Estadísticas de fiabilidad de síndrome de burnout	70
Tabla 6.	70
<i>Estadísticas de fiabilidad de compromiso organizacional</i>	70
Tabla 7.	71
<i>Distribución de frecuencia de síndrome de burnout</i>	71
Tabla 8.	72
<i>Distribución de frecuencia comportamiento organizacional</i>	72
Tabla 9.	73
<i>Distribución de frecuencia agotamiento emocional</i>	73
Tabla 10.	74
<i>Distribución de frecuencia despersonalización</i>	74
Tabla 11.	75
<i>Distribución de frecuencia realización personal</i>	75
Tabla 12.	76
<i>Síndrome de burnout * comportamiento organizacional</i>	76

Tabla 13.	76
<i>Agotamiento emocional* comportamiento organizacional</i>	76
Tabla 14.	77
<i>Despersonalización* comportamiento organizacional</i>	77
Tabla 15.	77
<i>Realización personal* comportamiento organizacional</i>	77
Tabla 16.	78
<i>Pruebas de normalidad</i>	78
Tabla 17.	79
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis general</i>	79
Tabla 18.	80
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 1.</i>	80
Tabla 19.	81
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 2.</i>	81
Tabla 20.	82
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 3.</i>	82

Índice de figuras

Figura 01. Factores de riesgo del burnout.	32
Figura 02. Características del compromiso organizacional	37
Figura 03: el compromiso organizacional afectivo	41
Figura 04. Diagrama del diseño correlacional	61
Figura 05. Distribución de frecuencia de síndrome de burnout	71
Figura 06. Distribución de frecuencia comportamiento organizacional	72
Figura 07. Distribución de frecuencia agotamiento emocional	73
Figura 08. Distribución de frecuencia despersonalización	74
Figura 09. Distribución de frecuencia realización personal	75

Resumen

A continuación, se presenta una síntesis de la investigación titulada: “Síndrome de Burnout y compromiso organizacional en los docentes tiempo completo de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, 2017”.

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a Identificar la relación existente entre el Síndrome de Burnout y el compromiso organizacional en los docentes tiempo completo de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte. La investigación por el enfoque, es de tipo cuantitativa, por la finalidad es de tipo descriptiva correlacional, por la temporalidad es de tipo transversal o transaccional. El diseño utilizado es no experimental. La población de docentes de tiempo completo fue de 110 y la muestra quedo definida por 110 docentes.

La técnica aplicada para recolectar la información fue la encuesta y como instrumentos un cuestionario de preguntas, en tanto que hay que desarrollar la comparación de los resultados en dos muestras distintas. La fiabilidad fue satisfactoria en ambos casos. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 23).

Realizado el análisis estadístico respectivo, encontramos que la relación existente entre el compromiso organizacional y el síndrome de burnout es estadísticamente significativa, pero bajo en los docentes de la universidad César Vallejo, Lima – Norte. Siendo el valor de $Rho=0.424$, lo cual indica que existe relación positiva moderada. (Valor de $sig=0.000 < 0,05$)

Palabras clave: Síndrome de Burnout y Compromiso Organizacional

Abstract

The following is a synthesis of the research entitled: "Burnout Syndrome and Organizational Commitment in Full-Time Teachers at César Vallejo University, Lima North, 2017".

The objective of the research was aimed at Identifying the relationship between Burnout Syndrome and organizational commitment in full time teachers at César Vallejo University, Lima North. The research by the approach, is of quantitative type, for the purpose is of descriptive correlational type, because the temporality is of the transverse or transactional type. The design used is non-experimental. The population of nursing technicians was 110 and the sample was defined by 110 teachers.

The technique applied to collect the information was the survey and as instruments a questionnaire of questions, while it is necessary to develop the comparison of the results in two different samples. Reliability was satisfactory in both cases. Data processing was performed using SPSS software (version 23).

The respective statistical analysis was carried out, and we found that the relationship between organizational commitment and burnout syndrome is statistically significant, but low in the teachers of César Vallejo University, Lima - North. The value of $Rho = 0.424$, which indicates that there is moderate positive relation. (Value of sig = 0.000 <0.05)

Key words: Burnout syndrome and organizational commitment