



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

TÍTULO

**“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LA PLANTA TURÍSTICA DEL
DISTRITO DE HUANCAYA, PROVINCIA DE YAUYOS, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTOR

DANIELA GUILLERMA ARGUMEDO VASQUEZ

ASESOR

MG. MIGUEL ÁNGEL RUIZ PALACIOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

MGTR. Miguel Ángel Ruiz Palacios.

MGTR. Carlos Tovar Zacarías.

MGTR. Edwin Natividad Gabriel Campos.

DEDICATORIA

A mi padre y familia por el constante apoyo, motivación y amor incondicional que me han brindado y ha permitido darme fuerzas para seguir adelante a través de sus constantes alegrías y fe en mí. Papá gracias por brindarme la carrera que amo, para beneficio de mi futuro, por tus palabras de aliento, críticas constructivas y lo más importante por creer en mí.

A mis docentes y grupos de estudio quienes me orientaron y despejaron mis dudas a los largo de la tesis e impulsaron su culminación.

A mis verdaderos amigos, aquellos que de una u otra forma aportaron positivamente a lo largo de mi vida, en la culminación de la tesis y finalización de la carrera profesional.

¡Dedicado a todos ustedes!

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer a Dios, a mi padre y a mi familia por su apoyo incondicional, quienes me motivaron a seguir adelante; a mis docentes que dejaron de alguna manera una huella ética y profesional en mi persona, a mi grupo de estudios y mis amigos, personas que fueron de gran soporte, motivación y contribuyeron positivamente a la realización de esta tesis.

¡Gracias a todos!

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Daniela Guillerma Argumedo Vásquez con DNI N° 76588574 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de Octubre de 2016

Daniela Guillerma Argumedo Vásquez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diagnóstico situacional de la planta turística del distrito de Huancaya - Yauyos, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Bachiller en Administración en Turismo y Hotelería.

Daniela Guillerma Argumedo Vásquez

| ÍNDICE | N° pág |
|---|---------------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| CAPITULO I: INTRODUCCIÓN | |
| 1.1 Realidad Problemática | 01 |
| 1.2 Trabajos Previos | 03 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 09 |
| 1.4 Formulación del problema | 15 |
| 1.5 Justificación del estudio | 16 |
| 1.6 Objetivos | 17 |
| CAPITULO II: METODO | |
| 2.1 Diseño de Investigación | 17 |
| 2.2 Variables, Operacionalización | 18 |
| 2.3 Población y Muestra | 22 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad | 22 |
| 2.5 Métodos de Análisis de Datos | 24 |
| 2.6. Aspectos Éticos | 24 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| CAPITULO III: RESULTADOS | 25 |
| CAPITULO IV: DISCUSION | 32 |
| CAPITULO V: CONCLUSIONES | 33 |
| CAPITULO VI: RECOMENDACIONES | 34 |
| CAPÍTULO VII: REFERENCIAS | 39 |

ÍNDICE DE TABLAS

| TABLAS | NOMBRE | PÁGINA |
|---------------|--------------------------------|---------------|
| 1 | Dimensión del equipamiento | 21 |
| 2 | Dimensión de las instalaciones | 21 |
| 3 | Recursos y presupuesto | 62 |
| 4 | Presupuesto detallado | 63 |
| 5 | Cronograma de actividades | 64 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| FIGURAS | NOMBRE | PÁGINA |
|----------------|--|---------------|
| 1 | Funcionamiento del sistema turístico | 10 |
| 2 | Resultado de la entrevista: equipamiento | 25 |
| 3 | Resultado de la entrevista: instalaciones | 26 |
| 4 | Resultado del análisis de campo: equipamiento | 26 |
| 5 | Resultado del análisis de campo: instalaciones | 27 |
| 6 | Galería fotográfica | 55 |

RESUMEN

La investigación, que se titula “Diagnóstico situacional de la planta turística del distrito de Huancaya, Yauyos, 2016” tiene como objetivo analizar la situación actual de la planta turística del distrito de Huancaya, Yauyos, 2016. La metodología manejada para la elaboración de esta tesis fue de enfoque cualitativo, se emplea el diseño etnográfico, que busca conocer el punto de vista de los pobladores en base a la planta turística y también se emplea el diseño fenomenológico, porque el investigador, describe y comprende las experiencias vividas de los pobladores de Huancaya respecto al equipamiento e instalaciones de la planta turística. Los resultados obtenidos dieron a conocer que el distrito no está preparado para recibir un flujo grande de turistas, hay carencias en las empresas de equipamiento y mucho de ellos se deben a factores económicos. El estado de las instalaciones debe ser mejorado en mantenimiento y señalización en las vías de acceso. Falta que el municipio y pobladores se involucren de manera constante ya Huancaya cada vez recibe más turistas y los servicios turísticos deben mejorar. Se concluye que, el turismo en Huancaya está generando oportunidades de trabajo y negocio. Sin embargo por el momento son pocas empresas del distrito que se dedican y trabajan en turismo, brindan un servicio regular, pero en un futuro cercano con ayuda de capacitaciones estos mejorarán y se logrará satisfacer la demanda de turistas, y la población tendrá mejores ingresos económicos.

Palabras clave: Turismo, planta turística, diagnóstico, equipamiento e instalaciones.

ABSTRACT

The research, entitled "Situational diagnosis of the tourist plant of Huancaya district, Yauyos, 2016" the objective is analyze the current situation of the tourist plant of Huancaya district, Yauyos, 2016. The methodology used for the development of this thesis was a qualitative approach, using ethnographic design, which seeks to know the point of vita of the settlers based on the tourist plant and also the phenomenological design is used, because the researcher describes and understands the lived experiences of the inhabitants of Huancaya respect to equipment and facilities of the tourist plant. The results obtained revealed that the district is not prepared to receive a large flow of tourists, there are shortcomings of the equipment companies and much of them are due to economic factors. The state of the installations is improving in maintenance and signage in the access roads. It lacks that the municipality and settlers are constantly involved and Huancaya is getting more and more tourists and tourist services must improve. It is concluded that tourism in Huancaya is generating job and business opportunities. However, for the moment there are few companies in the district that dedicate themselves and work in tourism, provide a regular service, but in the near future with the help of training, these will improve and the demand for tourists will be met, and the population will have better economic income .

Keywords: Tourism, tourist plant, diagnosis, equipment and facilities.