



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional percibido y satisfacción laboral del  
personal de la Empresa Energía sin contaminación S.A.,  
Lima 2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Administración de Negocios – MBA**

**AUTOR:**

Br. Víctor Ramón Peña Ormeño

**ASESORA:**

Mgr. Miluska Vega Guevara

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2017**

Dr. Freddy Ochoa Tataje  
**Presidente**

Dra. Irma Carhuancho Mendoza  
**Secretario**

Mgtr. Miluska Vega Guevara  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mis hermanas Elita y Carmen, que sin su ayuda hubiese sido muy difícil realizar esta investigación

.

### **Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad que con sus conocimientos y paciencia han sabido transmitirnos el espíritu de superación, a mis compañeros de clases y en especial a la Mg. Miluska Vega Guevara.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Víctor Ramón Peña Ormeño, estudiante del Programa de Maestría en Administración de Negocios - MBA, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07598963, con la tesis titulada "Clima organizacional percibido y satisfacción laboral del personal de Energía sin Contaminación S.A." Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- 5) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de junio del 2017.

Víctor Peña Ormeño

DNI N° 07598963

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado “Clima organizacional percibido y satisfacción laboral del personal de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017”

Así cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, esta investigación está organizada y estructurada en ocho capítulos fundamentales, que se desarrollan a continuación. El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Posgrado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

El autor.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedente	14
1.2 Fundamentación científica	18
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	31
1.5 Hipótesis	33
1.6 Objetivos	34
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	37
2.2. Operacionalización de Variables	37
2.3. Metodología	38
2.4. Tipo de investigación	39
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8 Métodos de análisis de datos	43
<b>III. Resultados</b>	45
<b>IV. Discusión</b>	56

<b>V. Conclusiones</b>	63
<b>VI. Recomendaciones</b>	65
<b>VII. Referencias</b>	67
<b>Anexos</b>	72
Anexo 1. Matriz de Consistencia	79
Anexo 2. Operacionalización de de las variables	85
Anexo 3. Instrumentos	89
Anexo 4. Validaciones	95
Anexo 5. Base de datos	105
Anexo 6. Artículo científico	108



## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Matriz de operacionalización de variable Clima organizacional	38
Tabla 2.	Matriz de operacionalización de variable satisfacción laboral	38
Tabla 3.	Validez de los instrumento, según expertos	42
Tabla 3.	Número de trabajadores que conforman la muestra de estudio	42
Tabla 4.	Confiabilidad de los instrumentos– Alfa de Cronbach	43
Tabla 5.	Escala de correlación según el rango de valores.	44
Tabla 6.	Clima organizacional percibido por los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A., durante el año 2017	46
Tabla 7.	Nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017	47
Tabla 8.	Clima organizacional percibido por los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A., durante el año 2017, según sus dimensiones	48
Tabla 9.	Nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A., durante el año 2017, según sus dimensiones	49
Tabla 10.	Correlación entre clima organizacional percibido y satisfacción laboral	50
Tabla 11.	Correlación entre realización personal y satisfacción laboral	51
Tabla 12.	Correlación entre involucramiento laboral y satisfacción laboral	52
Tabla 13.	Correlación entre supervisión y satisfacción laboral	53
Tabla 14.	Correlación entre comunicación y satisfacción laboral	54
Tabla 15.	Correlación entre condiciones laborales y satisfacción laboral	55

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Clima Organizacional de los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017	46
Figura 2. Satisfacción laboral de los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017	47
Figura 3. Dimensiones del clima organizacional de los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017	48
Figura 4. Dimensiones de la satisfacción laboral de trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017	49

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental determinar la relación que existía entre el clima organizacional percibido y la satisfacción laboral del personal de la Empresa Energía sin Contaminación S.A., durante el año 2017. Se desarrolló la investigación básica, de nivel correlacional y de enfoque cuantitativo. Se aplicó un diseño no experimental de corte transversal y la población de estudio estuvo constituida por 175 trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017. y la muestra fue seleccionada a través del muestreo aleatorio simple quedando conformada por 120 trabajadores. Para medir las variables de estudio se empleó como técnica la encuesta y como instrumentos la escala de clima organizacional de Palma (2004) y el cuestionario para medir el nivel de satisfacción laboral de Cáceres (2011).

Los resultados hallados permitieron determinar que el 76.7% de los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017, consideran que al clima organizacional de nivel alto, el 21.7% de nivel medio y un escaso 1.7% lo percibió como bajo; así mismo se encontró que el 66.7% de los trabajadores presentaban un nivel de satisfacción alto, el 31.7% un nivel medio y menos del 2% se presentaba un nivel de satisfacción bajo. La prueba de hipótesis permitió determinar que existía una relación elevada y significativa entre el clima organizacional percibido y la satisfacción laboral de los trabajadores de los trabajadores de la Empresa Energía sin Contaminación S.A. Lima 2017, ( $r= 0.790^{**}$ ), es decir que a medida que se mejore la percepción del clima organizacional, también se mejorará el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores.

**Palabras claves:** Gestión, satisfacción intrínseca, satisfacción extrínseca

## Abstract

This research has as main objective was to determine the relationship between perceived organizational climate and job satisfaction of staff of National Training for Construction Industry during 2015, basic research, correlational level was developed and quantitative approach a non-experimental cross-sectional design and study population consisted applied. The population studied consisted of 175 workers of the Energy Company without Contamination SA during the year 2017, and the sample was selected through random sampling being made up of 120 workers. To measure the study variables was used as technical survey and as instruments scale organizational climate of Palma (2004) and questionnaire to measure the level of job satisfaction Caceres (2011).

The results found allowed to determine that 76.7% of workers of the Energy Company without Contamination SA during the year 2017, consider that the organizational climate of high level, 21.7% of midlevel and escaso1.7% perceived it as low; and it was found that 66.7% of workers had a high level of satisfaction, 31.7% a medium level and less than 2% a low level of satisfaction arose. The hypothesis test allowed us to determine that there was a high and significant relationship between organizational climate perceived and job satisfaction of workers of workers Enersiconsa ( $r = 0.790^{**}$ ), meaning that as the perception of the organizational climate improves, the level of job satisfaction of the workers will also be improved

**Key words:** Management, intrinsic satisfaction, extrinsic satisfaction