



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y desempeño docente en profesoras  
del nivel inicial del distrito de Los Olivos, UGEL 02, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Br. Juliana Condori Picón

**ASESOR:**

Dr. Carlos De la Cruz Valdiviano

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ – 2017**

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

**Presidente**

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

**Secretario**

Dr. Carlos De La Cruz Valdiviano

**Vocal**

### **Dedicatoria**

La presente tesis se la dedico a Dios por darme la fortaleza para continuar adelante. A mis padres ya que gracias a su amor y formación personal soy una mejor persona, a mis hermanos por su ejemplo de lucha constante y deseos de superación. A mi novio, por ayudarme a cumplir mis ideales y por brindarme su apoyo incondicional.

## **Agradecimientos**

Mi eterna gratitud a todos los que de una u otra forma contribuyeron a concretizar mis objetivos profesionales, materializando este trabajo, en especial a Dios por ser la luz que guía mi camino.

A la Universidad César Vallejo, por abrirnos sus puertas y por apostar por la educación peruana.

A mis profesores de la maestría por haberme guiado, por su dedicación, paciencia y consideración.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Juliana Condori Picón, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42499374, con la tesis titulada: “Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos UGEL 02, 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 17, de diciembre del 2016.

Juliana Condori Picón

DNI: 42499374

## Presentación

Señores miembros del jurado

Pongo a su disposición la tesis titulada “Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos UGEL 02, 2016”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa de la Universidad “César Vallejo”.

La inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y regular nuestros sentimientos y de los otros, de motivarnos nosotros mismos y de administrar bien las emociones en sí mismos y en la relación con los demás. El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación por relación. En este sentido, la investigación está estructurada en siete capítulos:

La información se ha estructurado teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y por último, en el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica	19
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	44
1.6 Hipótesis	46
1.7 Objetivos	47
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Método	52
2.4. Tipo de estudio	52
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	55
2.9. Consideraciones éticas	55

<b>III. Resultados</b>	57
<b>IV. Discusión</b>	72
<b>V. Conclusiones</b>	77
<b>VI. Recomendaciones</b>	80
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	82
<b>Apéndices</b>	85
Apéndice 1. Matriz de consistencia	
Apéndice 2. Ficha	
Apéndice 3. Inventario	
Apéndice 4. Validaciones	
Apéndice 5. Base de datos	
Apéndice 6. Artículo científico	

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización de la Inteligencia emocional de las profesoras del nivel inicial, Los Olivos, UGEL 02	51
Tabla 2.	Operacionalización del desempeño docente de las profesoras del nivel inicial, Los Olivos, UGEL 02	51
Tabla 3.	Inteligencia emocional de las profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos de la UGEL 02	58
Tabla 4.	De los aspectos evaluados de la inteligencia emocional de las profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos de la UGEL 02	59
Tabla 5.	Desempeño docente de las profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos de la UGEL 02	60
Tabla 6.	Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	61
Tabla 7.	Resumen del modelo	61
Tabla 8.	Variables en la ecuación	62
Tabla 9.	Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	63
Tabla 10.	Resumen del modelo	63
Tabla 11.	Variables en la ecuación	63
Tabla 12.	Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	64
Tabla 13.	Resumen del modelo	65
Tabla 14.	Variables en la ecuación	65
Tabla 15.	Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	66
Tabla 16.	Resumen del modelo	67
Tabla 17.	Variables en la ecuación	67
Tabla 18.	Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	68
Tabla 19.	Resumen del modelo	68
Tabla 20.	Variables en la ecuación	69
Tabla 21.	Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	70
Tabla 22.	Resumen del modelo	70
Tabla 23.	Variables en la ecuación	70

**Índice de figuras**

	Pág.
Figura 1. Funciones de la evaluación del desempeño profesional del docente	32
Figura 2. Desempeño profesional del docente	37
Figura 3. Inteligencia emocional de las profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos de la UGEL 02	58
Figura 4. De los aspectos evaluados de la inteligencia emocional de las profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos de la UGEL 02	59
Figura 5. Desempeño docente de las profesoras del nivel inicial del distrito de los Olivos de la UGEL 02	60

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente en las profesoras del nivel inicial de las Instituciones Educativas de la UGEL 02 del distrito de Los Olivos, 2016.

En las variables estudiadas se analizan la inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo) y en el desempeño docente la (Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente). El método utilizado fue hipotético deductivo. El tipo de investigación fue básica con un diseño no experimental correlacional causal. La población estuvo conformada por 82 docentes de educación inicial del distrito de Los Olivos UGEL 02, durante el año 2016. La técnica utilizada fue la encuesta para la inteligencia emocional y para el desempeño docente se empleó una ficha de observación como instrumento.

En los resultados se observó que las profesoras del nivel inicial de las Instituciones Educativas del distrito de Los Olivos de la UGEL 02, relacionados con la inteligencia emocional, indican que el 81,7% de las profesoras evaluadas presentan un nivel muy desarrollado, mientras que el 18,3% alcanzan el nivel adecuado y de los datos relacionados con el desempeño docente de las profesoras del nivel inicial de las Instituciones Educativas del distrito de Los Olivos de la UGEL 02, se observa que el 62,2% alcanzan el nivel destacado, mientras que el resto de las mismas se ubica en el nivel competente. Se concluyó que la variable inteligencia emocional influye positivamente sobre el desempeño docente ( $B=1,045$ ); asimismo, el p valor 0,015; indica que existen evidencias significativas para afirmar que “La inteligencia emocional influye positivamente en el desempeño docente en las profesoras del nivel inicial de las Instituciones Educativas del distrito de Los Olivos de la UGEL 02”. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, desempeño docente.

## Abstract

The present research had as objective to determine the influence of emotional intelligence on the teaching performance in the teachers of the initial level of the Educational Institutions of the UGEL 02 of The Olivos district, 2016.

In the variables studied, the emotional intelligence (Intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood) and in teaching performance were analyzed (Preparation for student learning, teaching for student learning, participation in Management of the school articulated to the community, development of professionalism and teacher identity). The method used was hypothetical deductive. The type of research was basic with a causal correlational design. The population was formed by 82 teachers of initial education of the district of The Olive trees UGEL 02, during the year 2016 and the sample by 82 teachers. The technique used was the survey for emotional intelligence and for teacher performance the questionnaire was used as an instrument.

The results show that the teachers of the initial level of the Educational Institutions of The Olivos district of UGEL 02, related to emotional intelligence, indicate that 81.7% of the teachers evaluated have a very developed level, while 18.3% reach the appropriate level and the data related to the educational performance of the teachers of the initial level of the Educational Institutions of The Olivos district of the UGEL 02, it is observed that 62.2% reach the highlighted level , While the rest of them are located at the competent level. We conclude that the emotional intelligence variable positively influences teacher performance ( $B = 1,045$ ); Likewise,  $p$  value 0.015; Indicates that there is significant evidence to affirm that "Emotional intelligence positively influences the performance of teachers in the initial level of Educational Institutions of The Olivos district of UGEL 02". Therefore, the null hypothesis is rejected.

**Key words:** Emotional intelligence, teaching performance.