



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
SATISFACCIÓN LABORAL DE ELEVATRONIC S.A., COMAS – LIMA,
AÑO 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

BRICEÑO MORALES, RHAYSSA NADHEZA DEL ROCÍO

ASESORA:

MG. EDITH ROSALES DOMINGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

AÑO 2016 – II

Página del Jurado

.....
Dr(a) PRESIDENTE

.....
Dr(a) SECRETARIO

.....
Dr(a) VOCAL

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico, en especial, a mis padres y hermanos por su completo apoyo y comprensión a lo largo del proceso de desarrollo en mi carrera universitaria. En especial a mi madre, quien ha sido la persona que ha proveído de cariño, paciencia y tolerancia dentro y fuera de mi faceta de estudiante universitaria. Es principalmente para ella que le dedico todos mis logros.

Agradecimiento

En primera instancia, agradezco a la universidad por las experiencias y oportunidades que se suscitaron en el pasar de los años. Además, de mis maestros que estimularon mis capacidades, complementándome de conocimientos y herramientas a lo largo de mi desarrollo universitario. Agradezco a mi familia por el sustento moral y económico que me brindaron en el momento propicia, a mis amigos por la motivación para concluir con la presente investigación. Finalmente, agradezco a Dios por darme el escenario necesario para mi desenvolvimiento global.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Rhayssa Nadheza del Rocio Briceño Morales con DNI N° 76652714 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre de 2016

Rhayssa Nadheza del Rocio Briceño Morales

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Seguridad y Salud Ocupacional y su relación con la satisfacción laboral de Elevatronic S.A., Comas – Lima, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Rhayssa Nadheza del Rocio Briceño Morales

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la satisfacción laboral en los trabajadores de Elevatronic S.A., en Comas – Lima, año 2016. Se consideró una población de 35 trabajadores y la muestra estuvo conformada por la misma cantidad. La herramienta de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario conformado por 28 preguntas, teniendo como escala tipo Liker. Posteriormente, se procesaron los datos por medio del programa SPSS. Se obtuvo como resultado según el estadígrafo de Spearman una significancia negativa, por lo que se rechaza la hipótesis general, concluyendo que la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo no se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de los trabajadores de Elevatronic S. A., en Comas – Lima, año 2016.

Palabras claves: Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

This research has the main objective to determine the relationship between Management of Safety and Health at Work and Job Satisfaction among workers in Elevatronic SA in Comas - Lima, 2016. A population of 35 workers and the sample was conformed by the same amount. The data collection tool was the survey and as an instrument it was considered a questionnaire consisting of 28 questions, having as Liker type scale. Subsequently, they processed data through SPSS program. It was obtained as a results as statistician Spearman a negative significance, so the principal hypothesis is rejected, concluding that Management of Safety and Health at work isn't significantly to job satisfaction among workers in Elevatronic S. A., in Comas – Lima, 2016.

Keywords: Management of Safety and Health at Work, Job Satisfaction.

ÍNDICE GENERAL

Paginas Preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
RESUMEN	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	13
1.3.1. Seguridad y Salud Ocupacional	13
1.3.1.1. Principales Definiciones	13
1.3.1.3. Teoría de Deming: El Ciclo PHVA.....	16
1.3.1.4. Ley N° 29783:	16
1.3.2. Satisfacción Laboral.....	17
1.3.2.1. Principales definiciones.....	17
1.3.2.2. Principales Teorías.....	19
1.4. Formulación del problema	21
1.4.1. Problema General	21
1.4.2. Problemas Específicos	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis.....	23
1.6.1. Hipótesis General	23
1.6.2. Hipótesis Específicas	23
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo General	23
1.7.2. Objetivos Específicos.....	23
II. MÉTODO.....	24
2.1. Diseño de Investigación	24
2.2. Variables, Operacionalización	24
2.3. Población y muestra.....	26

2.4.	Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.	26
2.5.	Método de análisis de datos	27
2.6.	Aspectos Éticos.....	28
III.	RESULTADOS	29
3.1.	Prueba de Normalidad	29
3.2.	Contrastación de Hipótesis	29
3.3.	Gráficos por Dimensiones	31
IV.	DISCUSIÓN.....	34
V.	CONCLUSIONES	38
VI.	RECOMENDACIONES	39
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
	ANEXOS	43
A.	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.....	43
B.	VALIDACION DE INSTRUMENTOS.....	45
C.	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	56