



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño docente en la
facultad de ciencias empresariales de la universidad
Alas Peruanas. Lima, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Educación con mención en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Patricia Lourdes Zapata López

ASESOR:

Dr. Helfer Joel Molina Quiñones

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2017

Presidente

Dr. Juan Mendez Vergaray

Secretario

Dr. Ulises Córdova García

Vocal

Dr. Helfer Joel Molina Quiñones

Dedicatoria

A Dios por permitirme alcanzar una de mis metas y a mis hijas que son mi mayor fortaleza, las personas que siempre están conmigo y han tenido que ceder parte de su tiempo para poder realizar mi trabajo de investigación.

Agradecimiento

A mi asesor por brindarme su apoyo y colaboración incondicional en el desarrollo de mi trabajo, por proporcionarme conocimientos para poder mejorar mi formación profesional.

Declaración Jurada

Yo, Patricia Lourdes Zapata López, estudiante del programa de Maestría con mención en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 80369429 con la Tesis titulada “Clima organizacional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas. Lima, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados ni falseados ni copiados por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagios (información sin citar autores) auto plagio, (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Mayo 2017

Patricia Lourdes Zapata López
DNI N° 80369429

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "*Clima organizacional y desempeño docente en la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Alas Peruanas. Lima, 2017*", con el objetivo de determinar la relación que existe entre el Clima organizacional y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas. Lima, 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo correlacional, cuyas variables de estudio son Clima Organizacional y Desempeño Docente. La investigación se desarrolló bajo una metodología de tipo básica con diseño no experimental, es de nivel descriptivo, se trabajó con una muestra de 120 docentes de la mencionada universidad.

Previamente se validaron los instrumentos a través del Juicio de expertos y se determinó la confiabilidad de los mismos, mediante el coeficiente de fiabilidad alfa de Crombach; el instrumento fue un cuestionario y la técnica usada fue la encuesta graduada en escala Likert. En la presente investigación se arribó a la siguiente conclusión, se determinó que Existe relación directa y significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas. Lima, 2017".

Por tanto se comprobó con evidencias estadísticas las hipótesis del estudio.

El desarrollo de la investigación se presentara en los siguientes capítulos:

Capítulo I: se realiza una breve introducción, tales como los antecedentes; fundamentación científica; se ha considerado la justificación desde el aspecto teórico, práctico y metodológica; planteamiento del problema general y problemas específicos, de igual manera los objetivos de la investigación general y específicos.

Capítulo II: Comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: validación y confiabilidad y el método de análisis de datos y los aspectos técnicos que corresponde.

Capítulo III: Presentamos los resultados de la investigación desarrollada en la Empresa mencionada, se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas.

Capítulo IV: se plasmara las discusiones de la investigación, en donde se contrastaron con los antecedentes del estudio y se verificó el cumplimiento de las teorías.

Capítulo V: Se presentaron las conclusiones.

Capítulo VI: Se presentaron las recomendaciones que se derivaron de los resultados.

Capítulo VII: y por último se presentaron las referencias bibliográficas y luego los anexos.

Esperando señores del Jurado que la investigación cumpla con los requisitos de establecidas por la Universidad César Vallejo y merezca su aprobación.

Patricia Lourdes Zapata López

Índice

	Pág
Página del jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I.- Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica	19
1.3. Justificación	38
1.4. Problema	39
1.5. Hipótesis	43
1.6. Objetivos	44
II.- Marco Metodológico	
2.1. Variables	46
2.2. Operacionalización de las variables	47
2.3. Metodología	48
2.4. Tipos de estudio	49
2.5. Diseño	49
2.6. Población, muestra y muestreo	51
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8. Métodos de análisis de datos.	54
2.9. Aspectos éticos	55

III.- Resultados	57
IV.- Discusión	67
V.- Conclusiones	70
VI.- Recomendaciones	73
VII.- Referencias	76
VIII.- Anexos	80
Anexo 1 matriz de consistencia	
Anexo 2 cuestionarios	
Anexo 3 validación de instrumentos	
Anexo 4 constancia de ejecución de tesis	
Anexo 5 artículo científico	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Definición operacional de la variable Clima organizacional.	47
Tabla 2	Definición operacional de la variable Desempeño	48
Tabla 3	Niveles de fiabilidad de los instrumentos.	53
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento 1. Clima Organizacional	53
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento 2. Desempeño docente.	54
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la percepción del clima organizacional	57
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la percepción del desempeño docente	58
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la percepción de la capacidad profesional	59
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la percepción de la capacidad pedagógica	60
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según la percepción de la práctica de valores	61
Tabla 11	De correlación de Spearman de la variable clima organizacional y desempeño docente	62
Tabla 12	De correlación de Spearman de la variable clima organizacional y capacidad profesional	63
Tabla 13	De correlación de Spearman de la variable clima organizacional y capacidad pedagógica	64
Tabla 14	De correlación de Spearman de la variable clima organizacional y práctica de valores	65

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Distribución porcentual de los docentes según la percepción del clima organizacional	57
Figura 2 Distribución porcentual de los docentes según la percepción del desempeño docente	58
Figura 3 Distribución porcentual de los docentes según la percepción de la capacidad profesional	59
Figura 4 Distribución porcentual de los estudiantes según la percepción de la capacidad pedagógica.	60
Figura 5 Distribución porcentual de los estudiantes según la percepción de la práctica de valores	61

Resumen

El presente trabajo de investigación fue realizado con el objetivo de determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas de la Universidad Alas Peruanas. Lima, 2017. Esta investigación es de enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo correlacional, cuyas variables de estudio son Clima Organizacional y Desempeño Docente. La investigación se desarrolló bajo una metodología de tipo básica con diseño no experimental, es de nivel descriptivo, se trabajó con una muestra de 120 docentes de la mencionada universidad, para ello se validaron los instrumentos a través del Juicio de expertos y se determinó la confiabilidad de los mismos, mediante el coeficiente de fiabilidad alfa de Crombach; el instrumento fue un cuestionario y la técnica usada fue la encuesta graduada en escala Likert. Se llegó a la siguiente conclusión, que Existe relación directa y significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Alas Peruanas. Lima, 2017”.

El clima organizacional es fundamental en toda institución educativa de ello se derivará la calidad del servicio que brinde, con el único propósito de satisfacer las expectativas y necesidades del estudiante, para lo cual las universidades deben formar profesionales que estén preparados para actuar en un mundo cambiante, donde las competencias profesionales se presentan como factores distintivos de la calidad de la formación del estudiante y universidad.

Palabras Claves: Clima institucional, Desempeño docente.

Abstract

This research was carried out with the objective of determining the relationship between organizational climate and teaching performance in the School of Management of Alas Peruanas University, School of Accounting Sciences, Alas Peruanas University. Lima, 2017. This research is of non-experimental quantitative approach of correlational descriptive type, whose study variables are Organizational Climate and Teaching Performance. The research was developed under a methodology of basic type with non-experimental design, it is descriptive level, worked with a sample of 120 teachers of the aforementioned university, for this the instruments were validated through the Judgment of experts and reliability was determined Of them, using the chrombach alpha reliability coefficient; The instrument was a questionnaire and the technique used was the graded Likert scale survey. It was concluded that there is a direct and significant relationship between the organizational climate and the teaching performance in the Faculty of Business Sciences, School of Accounting Sciences, Alas Peruanas University. Lima, 2017 ",

The organizational climate is fundamental in every educational institution. This will result in the quality of the service provided, with the sole purpose of meeting the expectations and needs of the student, for which the universities must train professionals who are prepared to act in a changing world , Where the professional competences are presented as distinctive factors of the quality of the training of the student and university.

Key words: Institutional climate, Teaching performance.