



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa “Socializando” para fortalecer las relaciones  
interpersonales en estudiantes del quinto año de secundaria de  
Villa María del Triunfo-2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. María Luisa Medina Díaz

**ASESOR:**

Mgtr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovación Pedagógica

**PERÚ – 2017**

**Jurado Evaluador**

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo

**Presidente**

Dr. Antonio Lip Licham

**Secretario**

Mgtr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar

**Vocal**

**Dedicatoria**

A Francisco Medina, mi  
padre por su ejemplo de  
esfuerzo y perseverancia

**Agradecimiento**

Agradezco a mi familia por su paciencia y apoyo. A mis profesores, que hicieron posible el logro de una meta más en mi vida.

## Declaración de Autoría

Yo, Br. María Luisa Medina Díaz, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Programa “Socializando” para fortalecer las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de secundaria de Villa María del Triunfo-2017.”, presentada, en 162 folios para la obtención del grado académico de Magister en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 03 de junio del 2017



---

María Luisa Medina Díaz

DNI: 06983627

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, tengo a bien presentar la tesis titulada “Programa “socializando” para fortalecer las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de secundaria de Villa María del Triunfo-2017”, desarrollada con la finalidad de contribuir al mejoramiento del clima institucional.

La presente investigación, que es de carácter Cuasi experimental, ha estado orientada a determinar la influencia significativa del programa “Socializando” en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de secundaria ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo.

Pongo a su disposición la presente investigación, esperando que sea evaluado y valorado, teniendo en cuenta el esfuerzo realizado.

Lima, 03 Junio de 2017.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica.	17
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	30
1.5 Hipótesis	32
1.6 Objetivos	33
<b>II. Marco metodológico.</b>	
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables.	38
2.3. Metodología	39
2.4. Tipos de estudio	39
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo.	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	43
2.8. Métodos de análisis de datos	50
2.9. Aspectos éticos	50

<b>III. Resultados</b>	
3.1. Resultados descriptivos.	53
3.2. Resultados inferenciales.	61
<b>IV. Discusión</b>	68
<b>V. Conclusiones</b>	72
<b>VI. Recomendaciones</b>	74
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	76
<b>Anexos</b>	

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Estructura del programa	20
Tabla 2. Operacionalización de la variable: Relaciones interpersonales.	38
Tabla 3. Escala y valoración del nivel de relaciones interpersonales	39
Tabla 4. Distribución de estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Según sección a la que pertenece.	42
Tabla 5. Juicio de cinco expertos	44
Tabla 6. Confiabilidad del instrumento	44
Tabla 9. Resultados del nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo.	53
Tabla 10. Resultados del nivel de respeto de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo.	54
Tabla 11. Resultados del nivel de empatía de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo	56
Tabla 12. Resultados del nivel de asertividad de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo	58
Tabla 13. Resultados del nivel de cooperación de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo	60
Tabla 14. Resultados del nivel de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo.	62
Tabla 15. Resultados del nivel de respeto de las relaciones interpersonales	63

de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo.

- Tabla 16. Resultados del nivel de empatía de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 64
- Tabla 17. Resultados del nivel de asertividad de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 65
- Tabla 18. Resultados del nivel de cooperación de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 66

## Índice de figuras

- Figura 1. Niveles de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 53
- Figura 2. Nivel de respeto en las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 55
- Figura 3. Nivel de empatía en las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 57
- Figura 4. Nivel de asertividad en las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 58
- Figura 5. Nivel de cooperación en las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. de Villa María del Triunfo. 60

## Resumen

La presente investigación, titulada “Programa “Socializando” para fortalecer las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de secundaria de villa maría del triunfo-2017”, tuvo por objetivo determinar el tipo de influencia de la aplicación del programa “Socializando” en el nivel de las relaciones interpersonales y en los niveles de respeto, empatía, asertividad y cooperación de las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de secundaria.

El método empleado en la investigación es hipotético deductivo, con un enfoque cuantitativo de tipo aplicativo, longitudinal y diseño cuasi experimental. Se efectuó con una población de 127 estudiantes de ambos sexos, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, conformada por 51 estudiantes: con grupo experimental y de control, a quienes se les aplicó un cuestionario con 37 ítems, pre y postest.

Para la recolección y procesamiento de datos se empleó tablas de frecuencias y porcentaje, prueba no paramétrica que es la U de Mann-Whitney y como software el SPSS versión 22, se llegó a la siguiente conclusión: La aplicación del programa “Socializando” tuvo una influencia positiva en el nivel de las relaciones interpersonales en estudiantes del quinto año de secundaria de Villa María del Triunfo-2017.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, respeto, empatía, asertividad, cooperación.

## Abstract

The present research, entitled "Program" socializing "to strengthen interpersonal relations in fifth-year high school students of Villa Maria del Triunfo-2017", aimed to determine the type of influence of the application of the program "Socializing" at the level Of interpersonal relations and in the levels of respect, empathy, assertiveness and cooperation of the interpersonal relationships in students of the fifth year of secondary school.

The method used in the research is hypothetical deductive, with a quantitative approach of application type, longitudinal and quasi experimental design. It was carried out with a population of 127 students of both sexes, non-probabilistic sampling was used for convenience, made up of 51 students: with an experimental and control group, who were given a questionnaire with 37 items, pre and posttest.

For data collection and processing frequency and percentage tables were used, non-parametric test that is the U of Mann-Whitney and as software SPSS version 22, the following conclusion was reached: The application of the "Socializing" program had a Positive influence on the level of interpersonal relationships in fifth-year high school students at Villa Maria del Triunfo-2017.

Keywords: Interpersonal relationships, respect, empathy, assertiveness, cooperation.