



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de liderazgo docente y comunicación asertiva de  
estudiantes de contabilidad de una universidad privada**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR**

Br. Héctor Chico Tasayco

**ASESORA**

Dra. Doris Elida Fuster Guillén

**SECCIÓN:**

EDUCACIÓN E IDIOMAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**PERÚ - 2017**

**Página del jurado**

**Dr. Noel Alcas Zapata**  
Presidente

**Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza**  
Secretario

**Dra. Doris Elida Fuster Guillén**  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mí querida esposa Paola, por su apoyo permanente e incondicional; a mis apreciados hijos Fabricio y Luana, quienes son mi fortaleza para alcanzar mis metas y objetivos.

## Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, institución donde inicié mis estudios de Posgrado del Programa en Docencia Universitaria, a su staff de docentes por compartirme sus conocimientos y experiencias en lo que respecta a la educación a nivel universitario.

A la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Privada San Juan Bautista, por permitirme realizar mi trabajo de campo – muestra real, a la Dirección, Coordinación, a los estudiantes, a mis colegas miembros de la escuela a la cual pertenezco, por autorizarme ingresar a las aulas a realizar el respectivo trabajo de campo.

A la Dra. Doris Elida Fuster Guillén, mi asesora de Tesis, quien es una profesional que demuestra el cariño y amor por la educación, por su aporte al enriquecimiento de esta investigación.

Al Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernández, quien sin lugar a dudas se merece todo mi reconocimiento y afecto personal; ya que me brindó todo su apoyo incondicional en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A mis compañeros de la maestría en Docencia Universitaria, quienes son de diferentes universidades del país y se convirtieron en mi segunda familia durante el tiempo que compartimos en las aulas de estudios.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Héctor Chico Tasayco, estudiante del Programa de Docencia Universitaria, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08676340, con la tesis titulada “Estilos de liderazgo docente y comunicación asertiva de estudiantes de contabilidad de una universidad privada”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de setiembre de 2017

.....

Nombres y Apellidos: Héctor Chico Tasayco

DNI: 08676340

## Presentación

La presente tesis titulada “Estilos de liderazgo docente y comunicación asertiva de estudiantes de contabilidad de una universidad privada.”, pretende brindar aportes que permitan entender el liderazgo del docente en las aulas universitarias, desde la percepción de los estudiantes a su cargo, específicamente de los docentes de la carrera de Contabilidad. La motivación a realizar este trabajo surgió de la observación a los docentes en las aulas universitarias, encontrando disparidad entre unos y otros, puesto que no todos los docentes son innovadores, investigadores y con desarrollada capacidad de predecir el futuro y anticipar posibles soluciones a nuevos problemas pedagógicos que aparecen diariamente en las aulas. Es por ello, la necesidad de realizar este estudio que permitirá identificar las fortalezas y debilidades de los docentes. Asimismo, podremos observar que las habilidades del docente conducen a la comunicación asertiva de los estudiantes.

El trabajo que presento posee ocho capítulos, expuestos según el esquema de elaboración de tesis de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo. En el capítulo I, que se le nombra Introducción, se desarrollan los siguientes puntos: Los antecedentes, tanto internacionales y nacionales; fundamentación científica y técnica; justificación teórica, práctica y metodológica; el problema abordado de forma general y los problemas específicos; la realidad problemática; formulación del problema; la hipótesis general y las hipótesis específicas; y por último, el objetivo general y los objetivos específicos.

Este capítulo de introducción es el más amplio. Por ende, es el que enriquece plenamente la investigación, de manera sustancial porque a través de ella se ahondan los conceptos y las definiciones de las variables, convirtiéndolos en fuente necesaria que acumule conocimiento del tema a investigar. En la estructura apreciaremos investigaciones nacionales e internacionales que sirvieron como modelo para la realización de la investigación, así como estudios de teóricos especialistas en el tema.

Posteriormente; se abraza el capítulo II, denominado Método. En este capítulo se encuentra la definición conceptual y operacional de las variables, operacionalización de las variables, tipo de paradigma, enfoque, tipo de estudio, diseño, método, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos ( también lo conforma la ficha técnica), métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

El tercer capítulo; nombrado resultados, refleja todo lo observado y encontrado en base al estudio estadístico de la prueba real. Es así como hallamos el análisis de fiabilidad del instrumento, mediante el Alfa de Cronbach; la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra utilizada es superior a cincuenta individuos. Caso contrario, se hubiera empleado el Shapiro-Wilk. Asimismo, identificamos que los datos son no normales, por lo cual se utilizó Rho de Spearman. Caso contrario se hubiese elegido la prueba de R Pearson. Este capítulo incluye tablas y figuras donde encontramos resultados descriptivos e inferenciales (contrastación de hipótesis).

El cuarto capítulo; establecido como discusión de resultados, hace referencia a algunos antecedentes, en contrastación o contraposición de los resultados de la investigación que permite un análisis cualitativo de los resultados e indica por qué se obtuvieron. De esta manera, se pueden argumentar los resultados, de tal forma que se infiera la aceptación o rechazo de las hipótesis planteadas.

El capítulo V, denominado conclusiones, cuenta con los datos confirmatorios o las limitaciones finales de la investigación. Este campo puede ser abordado por conclusiones generales y específicas, para esto se toma en cuenta los objetivos e hipótesis planteados inicialmente.

El sexto capítulo, llamado recomendaciones, ofrece sugerencias en base a las conclusiones obtenidas, a fin de colaborar temáticamente y proponer mejoras para los docentes en el aula, para la institución y para los estudiantes, en cuanto a la comunicación asertiva en la Universidad Privada San Juan Bautista.

En el capítulo VII, de referencias bibliográficas, se hace un registro con orden alfabético de todas las obras consultadas y autores citados para la elaboración de esta investigación. Se ha tratado de emplear la bibliografía más actual posible, en lo que implica el uso de referencias en la parte metodológica. La data no excede los cinco años de antigüedad. La bibliografía manejada abarca obras nacionales e internacionales, únicamente en lengua española.

En el capítulo VIII, denominado anexos, localizamos materiales empleados a su debido momento para la elaboración del trabajo de tesis; tales como la matriz de consistencia, el instrumento utilizado, la carta de consentimiento informado, así como los formatos de validación del instrumento, debidamente firmados por una metodóloga y dos temáticos.

La presente investigación se efectuó respetando los derechos de autoría intelectual, los mismos que son mencionados tanto en las citas como en el capítulo correspondiente a las referencias bibliográficas.



## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	ix
Índice de tabla	xi
Índice de figuras	xiv
Índice de anexos	xvi
Resumen	xvii
Abstract	xviii
I. Introducción	19
1.1. Realidad problemática	20
1.2. Trabajos previos	22
1.3. Teorías relacionadas a la variable estilos de liderazgo docente	32
1.3.1 Principios de la comunicación asertiva	83
Autoestima	83
Confianza	83
Empatía	84
Escucha activa	84
Componentes de la comunicación asertiva	90
Derechos asertivos	90
1.4. Problemas de investigación	100
1.5. Justificación del estudio	100
1.6. Hipótesis de investigación	101
1.7. Objetivos	101

II. Método	102
2.1. Paradigma de investigación	103
2.2. Enfoque de investigación	103
2.3. Método de investigación	103
2.4. Tipo de investigación	103
2.5. Diseño de investigación	104
2.6 Variables.	105
2.7 Población	109
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	109
2.9 Métodos de análisis de datos	117
2.10 Aspectos éticos	117
III. Resultados	118
3.1. Resultados descriptivos	119
3.2. Prueba de Hipótesis	131
IV. Discusión	137
V. Conclusiones	144
VI. Recomendaciones	146
VII. Referencias	148
VIII. Anexos	159

### Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable estilo de liderazgo	107
Tabla 2. Operacionalización de la variable comunicación asertiva	108
Tabla 3. Población de estudiantes de la escuela profesional de contabilidad en una universidad privada San Juan Bautista-Lima	109
Tabla 4. Baremos de la variable estilo de liderazgo	112
Tabla 5. Análisis de fiabilidad de los estilos de liderazgo	113
Tabla 6. Matriz de componentes sobre los estilos de liderazgo	114
Tabla 7. Fiabilidad del instrumento	116
Tabla 8. Confiabilidad de la variable 2: comunicación asertiva	117
Tabla 9. Estilo de liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	119
Tabla 10. Liderazgo Laissez Faire del liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	120
Tabla 11. Liderazgo transaccional del liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	121
Tabla 12. Liderazgo transformacional del liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	122
Tabla 13. Comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	123
Tabla 14. La asertividad de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	124
Tabla 15. La asertividad indirecta de los estudiantes de la universidad privada	

San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	125
Tabla 16. La no asertividad de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	126
Tabla 17. Estilo de liderazgo docente y comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista Lima, 2017	127
Tabla 18. Liderazgo Laissez Faire de liderazgo docente y comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	128
Tabla 19. Liderazgo Transaccional de liderazgo docente y comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	129
Tabla 20. Liderazgo Transformacional de liderazgo docente y comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	130
Tabla 21. Prueba de normalidad de los datos	131
Tabla 22. Prueba de la correlación de Spearman entre estilo de liderazgo docente y la comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	132
Tabla 23. Prueba de la correlación de Spearman entre el estilo Laissez Faire del liderazgo docente y la comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	134
Tabla 24. Prueba de la correlación de Spearman entre el estilo Transaccional del liderazgo docente y la comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	135

## Índice de figuras

Figura 1. Estilo de liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	119
Figura 2. Liderazgo Laissez Faire del liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de san Borja Lima, 2017	120
Figura 3. Liderazgo Transaccional del liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	121
Figura 4. Liderazgo transformacional de liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017.	122
Figura 5. Comunicación asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	123
Figura 6. La asertividad de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	124
Figura 7. La asertividad indirecta de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	125
Figura 8. La no asertividad de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	126
Figura 9. Estilo de liderazgo docente y comunicación asertiva	127
Figura 10. Liderazgo Laissez Faire del liderazgo docente según los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de san Borja Lima, 2017	128
Figura 11. Liderazgo Transaccional de liderazgo docente y comunicación Asertiva de los estudiantes de la universidad privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017	129
Figura 12. Liderazgo transformacional de liderazgo docente y comunicación asertiva.	130

**Índice de anexos**

Anexo 1. Matriz de consistencia	160
Anexo 2. Instrumentos	163
Anexo 3. Validez de los instrumentos	168
Anexo 4. Artículo científico	183

## Resumen

El presente trabajo de investigación, realizado en la Universidad Privada San Juan Bautista de San Borja, tuvo como objetivo identificar los estilos de liderazgo docente, según las habilidades que estos poseen y desarrollan en el aula; para luego establecer la relación con la comunicación asertiva que los estudiantes manifiestan entre sus pares.

El estudio se desarrolló dentro del paradigma positivista, el enfoque cuantitativo. El tipo de estudio es sustantivo, el diseño de investigación es no experimental y de corte transversal, con los sub tipos de investigación descriptivo- correlacional. Asimismo, con una población censal de 128 estudiantes, quienes nos dan a conocer sus percepciones respecto al estilo de liderazgo del docente de Contabilidad. Además de si ello obedece a la comunicación asertiva. La confiabilidad de los instrumentos se realizó a través del Alfa de Cronbach.

Como el valor de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $p = 0.197$  es mayor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , no se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que no existe relación entre el estilo de liderazgo docente y la comunicación asertiva de los estudiantes de la Universidad Privada San Juan Bautista de San Borja Lima, 2017. Así, se concluye que a mayores habilidades pedagógicas de los docentes no tiene que ver con la comunicación asertiva de los estudiantes. Estos obedecen, probablemente, a otros factores.

**Palabras Clave:** Estilos de liderazgo, comunicación asertiva

## Abstract

The present research work, carried out at the San Juan Bautista University of San Borja, whose objective was to identify the styles of teaching leadership according to the skills they possess and develop in the classroom and this relate to the assertive communication that students manifest among their Pairs.

The study was developed within the positivist paradigm, the quantitative approach, the type of study is substantive, the non-experimental cross-sectional research design with sub-types of descriptive-correlational research, as well as a census population of 128 students who give us To know their perceptions regarding the leadership style of the administration teacher, also if this is due to the assertive communication, the reliability of the instruments performed through the cronbach alpha.

As the observed significance value of the Spearman correlation coefficient  $p = 0.197$  is greater than the theoretical significance value  $\alpha = 0.05$ , the null hypothesis is not rejected. This means that there is no relationship between the style of teaching leadership and the assertive communication of the students of the San Juan Bautista Private University of San Borja Lima, in 2017. In which it concludes that the greater pedagogical abilities of the teachers do not have to do with the assertive communication of the students, these are probably due to other factors.

**Keywords:** Leadership styles, assertive communication