



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO EN EL DISTRITO DEL RÍMAC

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

Barrantes Paredes, Tania Vanessa

ASESOR:

Mgtr.Miguel Angel Ruiz Palacios

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y recursos turísticos

LIMA - PERÚ

2016

Página del Jurado

.....
Mgtr. Miguel Angel Ruiz Palacios

.....
Mgtr. Edwin Natividad Gabriel Campos

.....
Mgtr. Carlos Tovar Zacarías

A mis padres con cariño y por su amor
y perseverancia.

Agradecer a mi asesor
Mgtr. Miguel Ruiz Palacios y a los
profesores por cada una de sus
enseñanzas y conocimientos dados.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Barrantes Paredes Tania Vanessa con DNI N° 71406405, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Noviembre del 2016

Tania Vanessa Barrantes Paredes

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diagnóstico del Sistema Turístico en el distrito del Rímac”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

Tania Barrantes Paredes.

RESUMEN

Esta presente investigación se denomina “Diagnóstico del sistema turístico en el distrito del Rímac”, teniendo como objetivo general conocer la situación actual del sistema turístico del distrito en mención durante el periodo del 2016. Asimismo contamos con una problemática general: ¿Cuál es la situación actual del sistema turístico del distrito del Rímac durante el periodo 2016? Esta pregunta y el objetivo nos ayudarán a cumplir con nuestro fin del estudio mediante instrumentos, los cuales han sido validados por tres docentes de la prestigiosa Universidad César Vallejo.

Es de nuestro conocimiento que hoy en día, el diagnóstico es de suma importancia para la planificación turística brindando datos muy confiables mediante entrevistas, guías de observación o inventarios, además da cabida a futuros proyectos turísticos con el fin de mejorar una determinada zona o territorio.

Conforme avanzaremos con la investigación, ustedes analizaran nuestro marco teórico, al igual que nuestra teoría base, puesto que es un tema amplio y extenso pero sobretodo llamativo para poderlo explicar.

Me despido con el fin de que la investigación supere con sus expectativas.

Palabras Claves: Turismo, Diagnóstico, Sistema, Rímac

ABSTRACT

This research is called "Diagnosis of the tourism system in the Rímac district", having as general objective to know the current situation about tourism system about the district mentioned during the period of 2016. We also have a general problem: What is the current situation tourism system of the Rimac district during the period 2016? This question and the objective will help us to understand our end of the study through instruments, which have been validated by three teachers of the prestigious University Cesar Vallejo.

It is our knowledge that today, the diagnosis is very important for tourism planning, providing very reliable data through interviews, observation guides or inventories, and also accommodates future tourism projects in order to improve a particular area or territory.

As we go forward with the research, you will analyze our objectives, as well as our basic theory, since it is a broad and extensive subject but especially to be able to explain it.

I hope that this research to exceed its expectations.

Key Words: Tourism, Diagnosis, System, Rimac

ÍNDICE

Pág.	
PÁGINAS PRELIMINARES	
	Página del Jurado ii
	Dedicatoria iii
	Agradecimiento iv
	Declaración de Autenticidad v
	Presentación vi
	Resumen vii
	Abstract viii
I.INTRODUCCIÓN	
	1.1 Realidad Problemática 01
	1.2Trabajos previos 04
	1.3Teorías relacionadas al tema
	1.3.1. Teoría General de Sistemas 06
	1.3.2. Teoría El Sistema Complejo 08
	1.3.3. Teoría Dinámica de Sistemas 10
	1.4. Definiciones de diagnóstico 12
	1.5. Definiciones del turismo 13
	1.6. Modelos del Sistema Turístico
	1.6.1. La Oferta Turística 20
	1.6.1.1. Producto Turístico 23
	1.6.2. La Demanda Turística 32
	1.7. Datos Generales del Área de estudio
	1.7.1. Ubicación Geográfica 35
	1.7.2. Extensión Territorial 35
	1.7.3. Reseña Histórica 35
	1.7.4. Situación Económica 36

1.7.5. Actividades Económicas	36
1.7.6. Planta Turística	37
1.7.7. Recursos Turísticos	39
1.8. Formulación del problema	40
1.9. Justificación del estudio	40
1.10. Hipótesis	41
1.11. Objetivos	41
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	42
2.2 Variables, operacionalización	43
2.3 Población y muestra	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS	61
ANEXOS	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura Nº 1: Teoría General de Sistemas	07
Figura Nº 2: Sistema Turístico propuesto por Boullón	17
Figura Nº 3: Sistema Turístico propuesto por OMT	18
Figura Nº 4: El producto turístico	21
Figura Nº 5: Categorización de restauración	27
Figura Nº 6; Clasificación de los Equipamientos Turísticos	28
Figura Nº 7: Clasificación de las Instalaciones Turísticas	29
Figura Nº 8: Tipología del Visitante según la OMT	32
Figura Nº 9: Tipología del Visitante según el MINCETUR	33

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Resumen de las Bases Teóricas relacionadas al Sistema	12
Cuadro N° 2: Conceptos de turismo	16
Cuadro N° 3: Modelos del sistema desde el enfoque turístico	20
Cuadro N° 4: Situación Económica de la población del Rímac	36