



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“GESTIÓN DE ALMACÉN Y DISTRIBUCIÓN EN LA
DISTRIBUIDORA LEAL SAC, JUANJUI, SAN MARTIN, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ITURRIZAGA QUEZADA, OMAR

ASESORA:

MSC. MAIRENA FOX, PETRONILA LILIANA

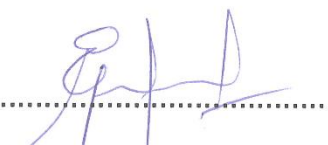
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

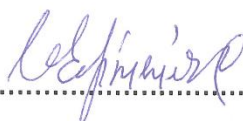
2017

Página del Jurado



Dr. Arce Álvarez, Edwin

PRESIDENTE



Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo

SECRETARIO



MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijos que son mi motor día a día, a mi familia que me ha brindado su apoyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su infinito amor, gracia y misericordia que evidencia a diario en mi vida, a él que me ha dado todo lo que tengo. A mis profesoras que me han guiado en este camino para ser mejor cada día. Y por el apoyo para desarrollar esta investigación.

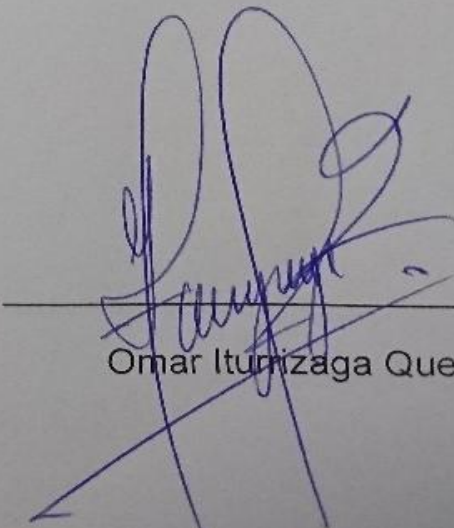
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Omar Iturrizaga Quezada, con DNI N.º 10871249, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017



Omar Iturrizaga Quezada

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de almacén y Distribución en la empresa de distribución Leal Juanjui - 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

El Autor

INDICE

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xv
Abstract	xvi
I. Introducción	12
1.1 Realidad problemática:	13
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1 Gestión de Almacén	17
1.3.2 Distribución	24
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	27
1.7 Objetivos	27
II. Método	29
2.1 Diseño de la Investigación	30
2.2 Cuadro de Operacionalización de las variables	32
2.3 Población y muestra	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y conf.	34
2.5 Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos	38
III. Resultados	41
3.1 Prueba de Normalidad	42
3.2 Constatación de la Hipótesis	43
3.3 Análisis descriptivos de las dimensiones.	45
IV. Discusión	50

V. Conclusiones	52
VI. Recomendaciones	55
VII. Referencias	58
Anexos	60
Anexo 1: Matriz	61
Anexo 3: Validación de expertos	62

INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1 - Escala de calificación Gestión de Almacén	34
Tabla 2 - Escala de calificación de Distribución	34
Tabla 3 – Validación de jueces de expertos.	35
Tabla 4 - Estadístico de fiabilidad para las variables.	36
Tabla 5 – Prueba de normalidad.	39
Tabla 6 - Correlación de la hipótesis general.	40
Tabla 7 - Correlación de la hipótesis específica 1.	41
Tabla 8 - Correlación de la hipótesis específica 2.	42
Tabla 9 - Correlación de la hipótesis específica 3.	44
Tabla 10 - Correlación de la hipótesis específica 4.	45

RESÚMEN

La presente tesis es el estudio Gestión de almacén y distribución en la empresa de Distribución Leal, Juanjuí, San Martín, 2017, tuvo como objetivo en determinar la relación que existe entre la Gestión de almacén y Distribución en la empresa.

La investigación realizada es de tipo científica básica, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de tipo transversal correlacional-causal de enfoque cuantitativo, contando con una población de 25 empleados que laboran en la empresa, con los resultados obtenidos sirvió para discutir, concluir y recomendar.

Finalmente, el estudio concluyó que existe relación entre la Gestión de almacén y distribución en la empresa de distribución Leal SAC.

Palabras clave: Gestión de almacén, distribución.

ABSTRACT

This thesis is the study Warehouse management and distribution in the company of Distribution Leal, Juanjui , San Martin, 2017, had as objective to determine the relationship that exists between Warehouse Management and Distribution in the company.

The research carried out is of a basic scientific type, a correlational descriptive level, a non-experimental design of a correlational-causal transversal type of quantitative approach, with a population of 25 employees working in the company, with the results obtained served to discuss, conclude and recommend.

Finally, the study concluded that there is a relationship between warehouse management and distribution in the distribution company Leal SAC.

Keywords: Warehouse management, distribution, correlation