



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que conducen a la deserción en estudiantes de una universidad
privada de Lima Norte - 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. Brenda Aleida Jara Tuesta

ASESORA:

Dra. Doris Elida Fuster Guillén

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dr. Noel Alcas Zapata
Presidente

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza
Secretario

Dra. Doris Elida Fuster Guillén
Vocal

Dedicatoria

A mis señores padres por su apoyo incondicional en todo momento y a mis tres hijos por su comprensión y paciencia.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de realizar mis estudios en su distinguida institución, así mismo, por las facilidades otorgadas para la culminación de mi Tesis. A la plana docente de dicha universidad que con su abnegada labor docente me brindaron los instrumentos para realizar mis metas.

Así mismo, a las autoridades de la Universidad César Vallejo, que me permitieron realizar el trabajo de campo con los Docentes Tutores para poder recolectar la información que me permita cumplir con el objetivo de mi investigación, “determinar los factores predominantes que causan la deserción de los estudiantes.

A las personas que han hecho posible la realización de esta tesis, especialmente a la Dra. Doris Fuster, por su apoyo y destacada labor al guiarme en el desarrollo de mi tesis.

Así mismo, a mis padres por el apoyo económico e incondicional, para lograr satisfactoriamente la conclusión de la maestría. También por la motivación y el apoyo moral de mi familia, que me permitió cumplir con los objetivos trazados.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Brenda Aleida Jara Tuesta, con DNI N° 41962397, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, setiembre de 2017.

Brenda Aleida Jara Tuesta
DNI 41962397

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre los factores que conducen a la deserción en estudiantes de una Universidad privada de Lima Norte - 2017. Por ello se buscó determinar la variable de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Docencia Universitaria.

La investigación presentó como propósito determinar los factores predominantes que conducen a la deserción de estudiantes de una universidad privada de Lima Norte 2017.

El estudio está compuesto por siete capítulos; que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo, presenta la introducción; en el segundo capítulo, expone el marco metodológico; en el tercer capítulo, presenta los resultados; en el cuarto capítulo, se expone la discusión; en el quinto capítulo, se expone las conclusiones; en el sexto capítulo, las sugerencias y en el sétimo capítulo, las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1 Realidad problemática	16
1.2 Antecedentes	17
1.3 Fundamentación teórica	23
1.4 Formulación del problema	44
1.5 Justificación del estudio	44
1.6 Hipótesis	45
1.7 Objetivos	46
II. Marco metodológico	47
2.1. Paradigma de investigación Positivismo	48
2.2 Enfoque de investigación cuantitativo	48
2.3 Método Hipotético- deductivo	49
2.4 Tipo de investigación	49
2.5 Diseño de investigación	50
2.6 Variables	51
2.7 Población, población censal	52
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	53
2.9 Método de análisis de datos	57
2.10 Aspectos éticos	57
III. Resultados	58
IV. Discusión	77

V. Conclusiones	81
VI. Recomendaciones	83
VII. Referencias bibliográficas.	85
Apéndice	92
A. Matriz de consistencia	
B. Validez de Instrumentos	
C. Certificados de validación	
D. Carta de presentación	
E. Base de datos prueba piloto	
F. Base de datos resultados	
G. Artículo científico	
H. Matriz de componentes	

Índice

		Página
Tabla 1	Variable 1	52
Tabla 2	Población de docentes tutores de Universidad César Vallejo Lima Norte	53
Tabla 3	Baremos de la variable	55
Tabla 4	Juicio de expertos	55
Tabla 5	Análisis de fiabilidad de los factores que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	57
Tabla 6	Factores que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	58
Tabla 7	Factores institucionales que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	59
Tabla 8	Factores personales que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	60
Tabla 9	Factores académicos que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	61
Tabla 10	Prueba de normalidad de datos	62
Tabla 11	Coeficientes de la regresión logística en los factores que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	65
Tabla 12	Coeficientes de la regresión logística de los indicadores del factor institucional que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	68
Tabla 13	Coeficientes de la regresión logística de los indicadores	71

del factor personal que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017

Tabla 14	Coeficientes de la regresión logística de los indicadores del factor académico que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	74
-----------------	--	----

	Indice	Página
Figura 1	Factores que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	66
Figura 2	Factores institucionales que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	67
Figura 3	Factores personales que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	68
Figura 4	Factores académicos que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	69
Figura 5	Pesos de los factores que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	72
Figura 6	Pesos de los factores institucionales que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	75
Figura 7	Pesos de los factores personales que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	78
Figura 8	Factores académicos que conducen a la deserción en los estudiantes según la percepción de los docentes de la Universidad César Vallejo, Lima Norte 2017	81

Resumen

La investigación presentó como propósito determinar los factores que conducen a la deserción en estudiantes de una Universidad privada de Lima Norte – 2017, ya que de esta manera se podrán proponer estrategias que disminuyan este problema.

Es importante conocer que la investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que el proceso es secuencial, teniendo fases que se interrelacionan; iniciando con una idea en nuestra investigación, determinar los factores que conducen a la deserción en estudiantes, que a través de ciertos parámetros, se derivan en los objetivos los mismos que se complementarán con la base teórica, para dar paso a las preguntas, de las cuales se desprenden las hipótesis y se establece la variable factores que conducen a la deserción, es aquí donde se usan las bases estadísticas para corroborar las hipótesis.

Dicho estudio empleo la metodología descriptivo – explicativo, ya que se está realizando más que una representación, pues su objetivo es expresar la razón por la cual se da el fenómeno, en el caso de nuestra investigación es la deserción. El diseño es no experimental, puesto que no se manipula la variable de estudio y transversal porque la toma de muestras se realiza en un solo momento y tiempo, solo con la intención de detallar la variable.

La población estuvo constituida por los docentes de tutoría de la universidad Cesar Vallejo 2017, quienes son nuestra unidad informante. Se utilizó el muestreo no probabilístico. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de la variable de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach.

Las encuestas nos permitieron determinar el factor predominante de la deserción de estudiantes. Una aproximación desde la perspectiva docente. Concluyéndose que el factor predominante en la deserción de estudiantes de una universidad privada 2017, es el factor personal.

Palabras Claves: Factores que conducen a la deserción, factores personales, factores institucionales, factores académicos.

Abstract

The purpose of the research was to determine the factors that lead to desertion in students of a private University of Lima North - 2017, since this way it will be possible to propose strategies to reduce this problem.

It is important to know that the research has a quantitative approach, since the process is sequential, having phases that are interrelated; starting with an idea in our research, determine the factors that lead to desertion in students, which through certain parameters, are derived in the same objectives that will be complemented with the theoretical basis, to give way to questions, which hypotheses are derived and the variables that lead to desertion are established, it is here that the statistical bases are used to corroborate the hypotheses.

This study used the descriptive - explanatory methodology, since it is being done more than a representation, because its objective is to express the reason why the phenomenon occurs, in the case of our research is the desertion. The design is non-experimental, since the study and transverse variables are not manipulated because the sampling is done in a single moment and time, only with the intention of detailing the variable.

The population was constituted by the tutoring teachers of the university Cesar Vallejo 2017, who are our reporting unit. Non-probabilistic sampling was used. In order to construct, validate and demonstrate the reliability of the instruments, the content validity has been considered, using the Expert Opinion Technique and its instrument is the expert judgment report of the study variable; we used the survey technique and its instrument the questionnaire, with Likert scale questions. Alpha of Cronbach was used for the reliability of the instruments.

Surveys allowed us to determine the predominant factor of student dropout. An approach from the teaching perspective. Concluding that the predominant factor in the desertion of students from a private university 2017, is the personal factor.

Key Words: Factors leading to desertion, personal factors, institutional factors, academic factors.