



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**Inteligencia emocional en estudiantes de V ciclo de  
primaria de la institución educativa Fernando Belaúnde  
Terry, distrito de Ate, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORA**

**Br. Clarie Stephannie Talla Martínez**

**ASESOR**

**Mgtr. Noel Alcas Zapata**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y  
TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Atención integral del infante, niño y el adolescente**

**PERÚ, 2016**

**Página del jurado**

---

Mgr. Elvira Emperatriz León Torres

Presidenta

---

Mgr. Darién Rodríguez Galán

Secretario

---

Mgr. María Soledad Mañaccasa Vásquez

Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres por ser el pilar fundamental en mi vida, por sus consejos y por ser ejemplos de perseverancia y constancia, valores que me han inculcado siempre.

## **Agradecimiento**

A mis padres, a mi futuro esposo por su amor incondicional, a la Universidad César Vallejo y al Mgtr. Noel Alcas Zapata por su orientación en el desarrollo de esta tesis.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Clarie Stephannie Talla Martínez, estudiante del Programa de Complementación Académica Magisterial de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 45197442, con la tesis titulada *Inteligencia emocional de los estudiantes de V ciclo de educación primaria de la institución educativa Fernando Belaúnde Terry, distrito de Ate, 2016*, declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de datos falsos, plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, octubre de 2016

---

Clarie Stephannie Talla Martínez

DNI 45197442

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento de las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la tesis de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Licenciatura en Educación, presento la tesis titulada *La inteligencia emocional en estudiantes de V ciclo de educación primaria de la institución educativa Fernando Belaúnde Terry, distrito de Ate, 2016*.

La inteligencia emocional es la capacidad de poder entender, sentir, modificar los estados emocionales de uno mismo y de los demás, asimismo el individuo puede interpretar y orientar su propia conducta que le asegurará el éxito en su vida. También es importante que se pueda adaptar y enfrentar a sus miedos, demandas, problemas que se le presentan en su entorno para que alcance su satisfacción personal.

La información se ha estructurado en seis capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

La información presentada en este estudio se ha estructurado en 6 capítulos. En el capítulo I se expone el planteamiento de problema; en el capítulo II se detalla el marco referencial; en el capítulo III se considera la identificación y definición de las variables, así como las técnicas e instrumentos y recolección de datos; en el capítulo IV se describe el marco metodológico, el diseño de investigación y validación; en el capítulo V se sintetizan los resultados a partir del procesamiento de la información recogida y, finalmente, en el capítulo VI se considera la discusión de los resultados.

Por lo expuesto, se espera que el presente trabajo se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación. Se espera, además, que este

modesto aporte contribuya en la solución de la problemática educativa en especial en los aspectos relacionados con la inteligencia emocional y, particularmente, las instituciones educativas de nuestro país.

## Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Realidad problemática	2
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación, relevancia y contribución	4
1.4.1 Justificación teórica	4
1.4.2 Justificación práctica	4
1.4.3 Justificación metodológica	4
<b>II. MARCO REFERENCIAL</b>	
2.1 Antecedentes	7
2.1.1 Antecedentes nacionales	7
2.1.2 Antecedentes internacionales	9
2.2 Marco teórico	11
2.2.1 Bases teóricas de la inteligencia emocional	11
2.2.2. Importancia de la educación emocional	12
2.2.3 La inteligencia emocional	12
2.2.4 Dimensiones de la inteligencia emocional	14
<b>III. VARIABLES</b>	
3.1 Identificación de variable	19

3.1.1 Variable	19
3.2 Definición de la variable	19
3.2.1 Definición conceptual	19
3.2.1 Definición operacional	19
3.3 Operacionalización de variables	19
IV. MARCO METODOLÓGICO	
4.1 Tipo y diseño de investigación	23
4.1.1 Tipo de investigación	23
4.1.2 Diseño de investigación	23
4.2 Población, muestra y muestreo	24
4.2.1 Población	24
4.2.2 Muestra	24
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
4.3.1 Técnica	24
4.3.2 Instrumento	25
4.4 Validez y confiabilidad	26
4.4.1 Validez	26
4.4.2 Confiabilidad	27
4.5 Procedimientos de recolección de datos	28
4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos	28
V. RESULTADOS	
5.1 Descripción de resultados	30
5.1.1 Resultados de la variable inteligencia emocional	30
5.1.2 Resultados de la dimensión intrapersonal	31
5.1.3 Resultados de la dimensión interpersonal	32
5.1.4 Resultados de la dimensión adaptabilidad	33
5.1.5 Resultados de la dimensión manejo de estrés	34
5.1.6 Resultados de la dimensión estado de ánimo en general	35
VI. DISCUSIÓN	38
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
APÉNDICES	46

Apéndice A. Matriz de consistencia

Apéndice B. Instrumento de medición

Apéndice C. Certificaciones de validez del instrumento

Apéndice D. Base de datos de la variable inteligencia emocional

Apéndice E. Base de datos de la prueba piloto

Apéndice F. Fiabilidad del instrumento

Apéndice G. Constancia de aprobación de permiso de la I. E.

Apéndice H. Constancia de corrección de estilo

## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	21
Tabla 2. Distribución de la población	24
Tabla 3. Dimensiones de la variable inteligencia emocional	25
Tabla 4. Jurados expertos	26
Tabla 5. Resultados de la prueba de confiabilidad del instrumento	27
Tabla 6. Niveles de la variable inteligencia emocional	30
Tabla 7. Niveles de la dimensión componente intrapersonal	31
Tabla 8. Niveles de la dimensión interpersonal	32
Tabla 9. Niveles de la dimensión adaptabilidad	33
Tabla 10. Niveles de la dimensión manejo del estrés	34
Tabla 11. Niveles de la dimensión estado de ánimo general	35

## Lista de figuras

Figura 1. Diagrama del diseño descriptivo	23
Figura 2. Niveles de la variable inteligencia emocional	31
Figura 3. Niveles de la dimensión componente intrapersonal	332
Figura 4. Niveles de la dimensión interpersonal.	33
Figura 5. Niveles de la dimensión adaptabilidad	34
Figura 6. Niveles de la dimensión manejo del estrés	35
Figura 7. Niveles de la dimensión estado de ánimo general.	36

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado *Inteligencia emocional en estudiantes de V ciclo de educación primaria de la institución educativa Fernando Belaúnde Terry, distrito de Ate, 2016* tuvo como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la institución educativa en mención.

El tipo de investigación es básica, el diseño de la investigación, descriptivo y el enfoque, cuantitativo. La población estuvo conformada por 102 estudiantes de la institución educativa Fernando Belaúnde Terry, a quienes se les encuestó a manera de censo. La técnica que se utilizó para el recojo de información fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos, un cuestionario. Para la validez de los instrumentos, se consideró el juicio de expertos y para la confiabilidad, el alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,939.

Con referencia al objetivo general: determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la institución educativa Fernando Belaúnde Terry, se concluyó que el 10,8% de los estudiantes manifiesta inteligencia emocional baja; el 82,4%, moderada, mientras que el 6,9%, alta.

**Palabras clave:** inteligencia emocional

## **Abstract**

The present research work entitled emotional intelligence in students of V primary education cycle of the educational institution Fernando Belaúnde Terry, district of Ate, 2016 had as a general objective to determine the level of emotional intelligence in the students of the fifth cycle of primary education of the educational institution in mention.

The type of research is basic, the design of the research, descriptive and the approach, quantitative. The population was conformed by 102 students of the educational institution Fernando Belaúnde Terry, to those who were surveyed as a census. The technique that was used for the collection of information was the survey and the data collection instrument, a questionnaire. For the validity of the instruments, the judgment of experts was considered and for reliability, Cronbach's alpha, whose value was 0.939.

With reference to the general objective: to determine the level of emotional intelligence in the students of the fifth cycle of primary education of the Fernando Belaúnde Terry educational institution, it was concluded that 10.8% of the students show low emotional intelligence; 82.4%, moderate, while 6.9%, high.

Keyword: emotional intelligence