



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación de la comunicación interna y la gestión escolar
en instituciones educativas del nivel secundaria de la Red
09, Ugel 02, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Duslen Samuel Fernandez Leandro

ASESORA:

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2016

Página de jurado calificador

Dra. Luzmila Garro Aburto
Presidente

Mg. Abner Chávez Leandro
Secretario(a)

Dra. Paula Viviana Liza Dubois
Vocal

Dedicatoria

A Dios todopoderoso, por darme salud y fuerza para perseverar en el largo camino de la superación personal y profesional.

A mis hijos, mi amada esposa y demás miembros de mi querida familia, que siempre me apoyaron sin condiciones animándome para poder lograr el ansiado grado de maestría.

Duslen

Agradecimiento

Expresar mi agradecimiento sincero a todos los docentes de la Escuela de Posgrado en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. Viviana Liza Dubois, asesora del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y por sus pertinentes consejos.

Este trabajo de investigación no se habría podido realizar sin la colaboración de muchas personas que me brindaron su apoyo para el desarrollo de la misma.

A los directivos y docentes de las diversas instituciones educativas de la Red 09 por apoyarme y brindarme las facilidades en la culminación de la presente investigación.

El autor

Declaración de autoría

Yo, **Duslen Samuel Fernandez Leandro**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Relación de la Comunicación Interna y la Gestión Escolar en instituciones educativas de secundaria de la Red 09, Ugel 02, 2016, presentada, en 140 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 04 de Febrero del 2017

Duslen Samuel Fernandez Leandro

DNI: 10421858

Presentación

Señores integrantes del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Relación de la Comunicación interna y la Gestión escolar en instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 09, Ugel 02, 2016”, realizado para optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación. El cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados. Capítulo IV: Discusión. Capítulo V: Conclusión. Capítulo VI: Recomendaciones. Capítulo VII: Referencias bibliográficas y, finalmente los anexos..

Con esta investigación, estoy convencido que se permitirá sensibilizar a los directivos de las instituciones educativas del nivel secundaria pertenecientes a la Red 09, de la Ugel 02, para establecer una comunicación eficiente y eficaz con sus docentes como elemento de mejora en la gestión escolar y a través de ella, la mejora en el clima escolar y finalmente la mejora en el logro de los aprendizajes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Tabla de contenidos

Página de jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xiii
Resumen	xv
Abstract	xvi
I. Introducción	xvii
1.1. Antecedentes	18
1.1.1. Antecedentes internacionales	18
1.1.2. Antecedentes nacionales	20
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	22
1.2.1. La comunicación interna	22
1.2.2. Gestión escolar	37
1.3. Justificación	54
1.4. Problema	55
1.4.1. Realidad problemática	55
1.4.2. Formulación del problema	57
1.5. Hipótesis	58
1.5.1. Hipótesis general	58
1.5.2. Hipótesis específicas	58
1.6. Objetivos	59

1.6.1. Objetivo general	59
1.6.2. Objetivos específicos	59
II. Marco metodológico	61
2.1. Variable	62
2.1.1. Definición conceptual	62
2.1.2. Definición operacional	62
2.2. Operacionalización de variables	63
2.3. Metodología	64
2.4. Tipo de estudio	64
2.5. Diseño de estudio	64
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.6.1. Población	65
2.6.2. Muestra	65
2.7.1. Técnica	67
2.7.2. Instrumentos	67
2.8. Métodos de análisis de datos	71
2.9. Consideraciones éticas	72
III. Resultados	73
3.1 Resultados descriptivos	74
3.1.1 Descripción de resultados de la variable 1	74
Comunicación interna	74
3.1.2 Descripción de resultados de la variable 2	77
3.1.3 Relación entre variables y dimensiones	83
3.2. Resultados correlacionales	89
3.2.1. Comunicación interna y gestión escolar	89
3.2.2. Comunicación interna y aprendizajes fundamentales	90
3.2.3. Comunicación interna y procesos pedagógicos	91

3.2.4. Comunicación interna y convivencia entre los actores en IE	92
3.2.5. Comunicación interna y gestión, participación y liderazgo en la IE	93
3.2.6. Comunicación interna e interacción y alianza entre escuela y comunidad	94
IV. Discusión	96
V. Conclusiones	101
VI. Recomendaciones	104
VII. Referencias bibliográficas	106
Anexos	111
Anexo 01: Matriz de consistencia	112
Anexo 02: Instrumentos	116
Anexo 03: Base de datos	121
Anexo 04: Base de datos prueba piloto	130
Anexo 05: Validaciones	132
Anexo 06: Constancia de aplicación de instrumentos	146

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable comunicación interna	63
Tabla 2. Operacionalización de la variable gestión escolar	63
Tabla 3. Distribución de la población de docentes de secundaria de la Red 09. Ugel 02, 2016.	65
Tabla 4. Distribución de la muestra de docentes de secundaria de la Red 09. Ugel 02, 2016.	66
Tabla 5. Juicio de expertos de contenido del cuestionario comunicación interna.	69
Tabla 6. Juicio de expertos de contenido del cuestionario gestión escolar.	70
Tabla 7. Confiabilidad de la variable comunicación interna y gestión escolar	70
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre comunicación interna.	74
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre tipos de comunicación.	75
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre canales e instrumentos	76
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre gestión escolar.	77
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre aprendizajes fundamentales en la institución educativa.	78
Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre procesos pedagógicos que se realizan en la institución educativa.	79

Tabla 14.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre convivencia entre los actores de la institución educativa.	80
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre gestión, participación y liderazgo en la institución educativa.	81
Tabla 16.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según apreciación sobre Interacción y alianza entre escuela y comunidad	82
Tabla 17	Tabla cruzada de comunicación interna y gestión escolar.	83
Tabla 18	Tabla cruzada de comunicación interna y aprendizajes fundamentales.	84
Tabla 19	Tabla cruzada de comunicación interna y procesos pedagógicos.	85
Tabla 20	Tabla cruzada de comunicación interna y convivencia entre los actores de la I.E.	86
Tabla 21	Tabla cruzada de comunicación interna y gestión, participación y liderazgo en la institución educativa.	87
Tabla 22	Tabla cruzada de comunicación interna e interacción y alianza entre escuela y comunidad	88
Tabla 23	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: comunicación interna y la gestión escolar.	89
Tabla 24	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: comunicación interna y Aprendizajes fundamentales en instituciones educativas	90
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: comunicación interna y procesos pedagógicos que se realizan en instituciones educativas.	91

Tabla 26	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: comunicación interna y convivencia entre los actores en instituciones educativas.	92
Tabla 27	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: comunicación interna y gestión, participación y liderazgo.	93
Tabla 28	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: comunicación interna e interacción y alianza entre escuela y comunidad	95

Lista de figuras

		Página
Figura 1.	La gestión educativa y sus relaciones	48
Figura 2.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la comunicación interna.	74
Figura 3.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la dimensión tipos de comunicación.	75
Figura 4.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la dimensión canales e instrumentos	76
Figura 5.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la gestión escolar.	77
Figura 6.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la dimensión aprendizajes fundamentales en la institución educativa.	78
Figura 7.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la dimensión procesos pedagógicos que se realizan en la institución educativa.	79
Figura 8.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la dimensión convivencia entre los actores de la institución educativa.	80
Figura 9.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la dimensión gestión, participación y liderazgo en la institución educativa.	81
Figura 10.	Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la dimensión interacción y alianza entre escuela y comunidad.	82

Figura 11	Gráfico de barras porcentual de la relación entre comunicación interna y gestión escolar. Docentes de secundaria: Red 09, Ugel 02, 2016.	83
Figura 12	Gráfico de barras porcentual de la relación entre comunicación interna y aprendizajes fundamentales. Docentes de secundaria: Red 09, Ugel 02, 2016.	84
Figura 13	Gráfico de barras porcentual de la relación entre comunicación interna y procesos pedagógicos. Docentes de secundaria: Red 09, Ugel 02, 2016.	85
Figura 14	Gráfico de barras porcentual de la relación entre comunicación interna y convivencia entre los actores. Docentes de secundaria: Red 09, Ugel 02, 2016.	86
Figura 15	Gráfico de barras porcentual de la relación entre comunicación interna y gestión, participación y liderazgo. Docentes de secundaria: Red 09, Ugel 02, 2016.	87
Figura 16	Gráfico de barras porcentual de la relación entre comunicación interna e interacción y alianza entre escuela y comunidad. Docentes de secundaria: Red 09, Ugel 02, 2016.	88

Resumen

El presente trabajo de tesis se titula “Relación de la Comunicación Interna y la Gestión escolar en instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 09, Ugel 02, 2016”.

Se trata de una investigación de enfoque cuantitativo y de tipo básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional. La población fue de 170 y la muestra probabilística de 118 docentes de seis instituciones educativas del nivel secundaria de la Red 09, Ugel 02, 2016; el instrumento de investigación cumplió con los requisitos de validez y la confiabilidad. El método que se utilizó fue el hipotético deductivo, para el análisis de datos se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Los resultados de la investigación demuestran la relación entre las variables; en cuanto a las percepciones de los docentes: es alta para comunicación interna, mientras para gestión escolar es buena. En cuanto al grado de correlación se determinó, que existe correlación moderada positiva entre las variables (Rho de Spearman = 0.729) y esta correlación es significativa ($p = 0.000 < 0.05$).

Palabras claves: Comunicación interna, flujos de comunicación, canales e instrumentos, gestión escolar, procesos pedagógicos

Abstract

This dissertation is entitled "Relationship of internal communication and school management in educational institutions at the secondary level of Network 09, Ugel 02, 2016".

It is a research of quantitative and basic type, non - experimental, transverse - correlational design. The population was 170 and the probabilistic sample of 118 teachers from six secondary education institutions of the Network 09, Ugel 02, 2016; The research instrument met the requirements of validity and reliability. The method used was the hypothetical deductive, for the data analysis we applied the nonparametric Rho test of Spearman.

The results of the research show the relationship between the variables; In terms of teachers' perceptions: it is high for internal communication, while for school management it is good. As to the degree of correlation was found, there is a moderate positive correlation between the variables (Spearman's Rho = 0.729) and this correlation is significant ($p = 0.000 < 0.05$).

Key words: Internal communication, flow of communication, channels and instruments, school management, pedagogical processes.